



ДАНИЛОВЦЫ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО МОЛОДЕЖНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ДВИЖЕНИЯ
В ПОДДЕРЖКУ ПРАВОСЛАВНЫХ МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ
ВО ИМЯ СВЯТОГО БЛАГОВЕРНОГО КНЯЗЯ ДАНИИЛА
"ДАНИЛОВЦЫ"
ЗА 2022 ГОД**

Москва, февраль 2023 г.

Оглавление

- I. Описание деятельности Добровольческого движения "Даниловцы"
- II. Работа в медицинских учреждениях
- III. Работа в детских социальных учреждениях
- IV. Работа в психоневрологических интернатах
- V. Работа в домах престарелых и геронтологических центрах
- VI. Волонтерская помощь бездомным людям и заключенным
- VII. Проект "Даниловцы онлайн"
- VIII. Работа HR
- IX. Учебные и поддерживающие программы
- X. Сопровождение волонтерских групп. Супервизорская служба движения "Даниловцы"

I. Описание деятельности Добровольческого движения "Даниловцы"

Межрегиональное молодежное общественное движение в поддержку православных молодежных инициатив во имя святого благоверного князя Даниила "Даниловцы" (далее – Добровольческое движение "Даниловцы", Движение "Даниловцы", "Даниловцы" или движение), как общественная организация возникло в мае 2008 г., объединив некоторые социальные и молодежные проекты и инициативы Патриаршего центра духовного развития детей и молодежи при Даниловом мужском монастыре г. Москвы.

Добровольческое движение "Даниловцы" создано в 2008 году.

Специализация организации — социальное волонтерство, то есть организация долгосрочной и регулярной работы волонтерских групп в больницах и социальных учреждениях, а также работа с инвалидами, стариками, бездомными, заключенными.

За 15 лет "Даниловцы" прочно заняли свое место среди благотворительных организаций Москвы и России. Это единственная организация, которая профессионально реализует программы по обучению, поддержке волонтеров, подготовке и сопровождению координаторов волонтерских групп.

"Даниловцы" создали единственную в России Школу социального волонтерства (<http://volonter-school.ru>). Обучение координаторов волонтерских групп, подготовительные курсы для волонтеров, психологические тренинги, занятия по педагогике, семинары и мастер-классы от профессионалов социального волонтерства — вот направления работы Школы.

Школа социального волонтерства неоднократно признана лучшим проектом для волонтеров. В 2015 г. награждена премией Общественной палаты РФ, в 2016 г. удостоена награды на Всероссийском форуме "Доброволец года", а в 2017 г. признана лучшим учебным проектом Москвы.

Осенью 2020 года Движение "Даниловцы" запустило онлайн-проект "Даниловцы Онлайн" (<https://www.danilovcy.ru/become-online/>), задача которого – оказывать волонтерскую помощь посредством современных средств связи.

Добровольческое движение "Даниловцы" состоит в реестре социально ориентированных НКО, получателей государственной поддержки, составленном Министерством экономического развития (<http://nko.economy.gov.ru/Public/NewsPage/Details.html?id=101>).

"Даниловцы" регулярно становятся победителями конкурсов грантов Фонда президентских грантов, Комитета общественных связей Правительства г. Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

Что делают волонтеры?

- Очно и онлайн общаются и проводят творческие и просветительские занятия, прогулки и выездные мероприятия (в том числе виртуальные), организуют праздники для подопечных в больницах и социальных учреждениях;
- Переписываются с заключенными;
- Встречаются, общаются с бездомными людьми, дают им горячую еду и вещи, консультируют;
- Организуют благотворительные праздники, ужины и ярмарки в поддержку малоимущих и бездомных людей.

Волонтеры оказывают значимую человеческую, социальную и психологическую поддержку людям в тяжелой жизненной ситуации и тем самым повышают качество их жизни. Зачастую именно волонтеры становятся единственной нитью, связывающей этих людей с обществом. Подопечные в больницах и социальных учреждениях, бездомные люди и даже заключенные — все наши подопечные бывают очень одиноки, остаются один на один со своей болезнью, оставленностью, инвалидностью или другим несчастьем. Конечно, в больницах есть врачи, в детских домах есть персонал, в городе есть социальные службы и так далее. Только все это не может заменить главного, того, что дорого каждому из нас — дружбы, живого человеческого участия, внимания, заботы и любви.

Что делают сотрудники движения для волонтеров?

- Популяризируют социальное волонтерство;
- Способствуют самоопределению активных граждан и выбору волонтерского направления;
- Обучают основам волонтерства;
- Помогают в обретении первичных навыков и базовых знаний;
- Включают в команды и помогают найти свое место в волонтерской группе;
- Оказывают психологическую помощь и поддержку волонтерам, координаторам и командам;
- Помогают развивать волонтерские инициативы;
- Организуют общение и разнообразное развитие волонтеров;
- Координируют взаимодействие волонтерских групп;
- Организуют и проводят учебные и методические мероприятия и занятия;
- Изучают и описывают опыт работы движения и других благотворительных организаций. В результате публикуют статьи, видео, книги;
- Сотрудничают с другими благотворительными организациями, реализуют совместные проекты;
- Продвигают движение в СМИ и в сети Интернет;
- Привлекают финансовые средства для жизнеобеспечения и стабильной работы движения.

Для организации работы движения действует административная группа, в состав которой входят: руководитель движения, исполнительный директор и его помощник, руководитель проекта "Даниловцы-онлайн", супервизоры волонтерских групп,

HR-движения, психолог, специалист по сопровождению волонтеров, директор Школы социального волонтерства, психолог движения, пресс-секретарь, редактор сайтов danilovcy.ru и volonter-school.ru, SMM-специалист, специалист по работе с социальными сетями.

Административная группа и координаторы волонтерских групп – сотрудники движения. Всего сотрудников – более 40 человек.

Волонтерские группы Движения "Даниловцы", работавшие в отчетный период:

1. Волонтерская группа в Национальном медицинском исследовательском центре нейрохирургии им. академика Н.Н. Бурденко.
2. Волонтерская группа в Морозовской детской городской клинической больнице (отделение микрохирургии глаза).
3. Волонтерская группа в Морозовской детской городской клинической больнице (отделение ревматологии). Волонтерская группа закрылась.
4. Волонтерская группа помощи детям и подросткам в НПЦ им. Сухаревой (3-е отделение).
5. Волонтерская группа в Центре им. Сухаревой (14-ое отделение).
6. Волонтерская группа при НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева.
7. Волонтерская группа в Центре социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов "Формула роста".
8. Волонтерская группа при ЦССВ "Дом детей" .
9. Волонтерская группа в Центре содействия семейному воспитанию "Сколковский" (ул. Нежинская).
10. Волонтерская группа в Центре содействия семейному воспитанию "Сколковский". Волонтерская группа закрылась в марте 2022 года.
11. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью "Юнона" (посещения по воскресеньям).
12. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью "Юнона" (группа для мальчиков по четвергам).
13. Волонтерская группа при "Мой семейный центр "Оберег" (бывшем ЦПСИД "Зюзино").
14. Волонтерская группа очных посещений в Доме социального обслуживания "Филимонки" (бывший ПНИ №5).
15. Волонтерская группа в Доме социального обслуживания "Чертаново" (бывший ПНИ 30).
16. Волонтерская группа в филиале "Зюзино" Социального дома "Обручевский" (бывший ПНИ 18).
17. Волонтерская группа в Геронтологическом Центре "Северное Тушино".
18. Волонтерская группа при Геронтопсихиатрическом центре "Орехово-Борисово".
19. Волонтерская группа помощи бездомным людям.

20. Группа переписки с людьми, нуждающимися в поддержке и духовном общении.
21. Волонтерская онлайн-группа при Иловатском ПНИ.
22. Волонтерская группа "Танцы онлайн".
23. Онлайн-группа при Юргинском доме-интернате для престарелых и инвалидов.
24. Волонтерская онлайн-группа ПНИ 5 (г. Москва).
25. Волонтерская онлайн-группа Анастасии Соколовой (подопечные - выпускницы Волжского ПНИ Волгоградской области и выпускники реабилитационного центра "Вишенки" Смоленской области, живущие "на квартирах").
26. Волонтерская онлайн-группа Юлии Зениной в Серафимовском детском доме-интернате и Томаровском доме социального обслуживания.
27. Волонтерская онлайн-группа при ГБОУ "Пионерская школа-интернат" (Курганская область, Макушинский район, с.Пионерское).
28. Волонтерская онлайн-группа при СРЦН "Улыбка" г. Нижнего Новгорода.
29. Волонтерская онлайн-группа при Доме социального обслуживания "Луговой" (Московская область).
30. Волонтерская онлайн-группа в Волжском ПНИ.
31. Книжный онлайн-клуб в ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска.
32. Волонтерская онлайн-группа при ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска.

Закрылись группы:

- Волонтерская группа в Центре содействия семейному воспитанию "Сколковский".
- Волонтерская группа в Морозовской детской городской клинической больнице (отделение ревматологии).

Открыты волонтерские группы в 2022 году::

1. Волонтерская онлайн-группа при Доме социального обслуживания "Луговой" (Московская область).
2. Волонтерская онлайн-группа в Волжском ПНИ.
3. Книжный онлайн-клуб в ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска.
4. Волонтерская онлайн-группа при ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска.

В 2022 году не работали по причине пандемии коронавируса:

- Волонтерская группа в Российской детской клинической больнице;
- Волонтерская группа в Можайской воспитательной колонии;
- Волонтерская группа в Исправительной колонии-5 в Можайске;
- Волонтерская группа в СИЗО-6 в Москве.

Наши награды

- В 2016 году Школа социального волонтерства удостоена Премии Общественной палаты в номинации "Социальное волонтерство";
- В 2016 году Школа социального волонтерства вошла в тройку финалистов Конкурса Федерального агентства по делам молодежи "Доброволец года";
- В 2016 году Комитет общественных связей Москвы признал Добровольческое движение "Даниловцы" лучшим в области социального волонтерства;
- В 2017 году Московское отделение Общероссийского народного фронта признало Движение "Даниловцы" лучшей организацией в области больничного (немедицинского) волонтерства;
- В 2017 году Комитет общественных связей Москвы назвал проект "Человек человеку" Школы социального волонтерства лучшим просветительским из учебных проектов в области волонтерства в Москве;
- В 2017 году Мэр Москвы С.С. Собянин наградил почетной грамотой руководителя "Даниловцев" Ю.С. Белановского за вклад в благотворительность и развитие гражданского общества;
- В 2019 году Мэр Москвы С.С. Собянин наградил почетной грамотой сотрудника Движения "Даниловцы" Александру Сошникову за вклад в благотворительность и развитие гражданского общества.
- В 2021 году Движение "Даниловцы" было удостоено всероссийской награды - премии "#ВСЕГДАЧЕЛОВЕК" в номинации "Волонтерская помощь". Премия учреждена международной благотворительной общественной организацией "Справедливая помощь Доктора Лизы" совместно с Министерством труда и социальной защиты РФ при поддержке Центра социальных проектов "Счастливые люди".
- В 2022 году супервизор координаторов волонтерских групп Движения "Даниловцы" Александра Сошникова вошла в топ 7 в номинации "Здоровье нации" в финале Международной премии "Мы вместе" 2022.

"Даниловцы" представлены в отчетном году в:

- Экспертном совете при комитете по молодежной политике Государственной думы Российской Федерации
- Общественном совете при Министерстве труда и социальной защиты населения Российской Федерации

Совместные проекты с иными организациями:

- "Служба координации волонтеров" volonter.ru ("Даниловцы" – соорганизаторы);
- Ассоциация "Союз волонтерских организаций и движений" ("Даниловцы" – соучредители);
- Школа социального волонтерства — проект Добровольческого движения "Даниловцы", Ассоциации "Союз волонтерских организаций и движений" и ГБУ "Моя карьера" по работе с волонтерами, координаторами волонтерских групп и волонтерскими организациями. Для нас очень важно, чтобы знания и опыт, накопленные благотворительными и волонтерскими организациями, работали на весь сектор НКО.
-

Издание книг

Добровольческое движение "Даниловцы" за 14 лет своей работы подготовило и издало 10 книг о социальном волонтерстве.

- В 2022 году была издана книга: "СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО – 2022. Как создать и развивать социальные волонтерские проекты в офлайне и онлайн". Подробнее о книге можно посмотреть на сайте: <https://volonter-school.ru/2022/09/sotsialnoe-volonterstvo-kniga-10/>
- Движение Даниловцы приняло участие в подготовке и издании методического пособия "Стандарт адресной помощи". Книга издана Ассоциацией волонтерских центров. Подробнее о книге можно посмотреть на сайте: <https://volonter-school.ru/2022/12/standart-po-organizatsii-volonterskoj-adresnoj-pomoshhi/>

Интернет сайты и социальные сети:

- Сайт движения "Даниловцы" - <http://danilovcy.ru> (около 16000 уникальных посетителей в месяц);
- Сайт Школы социального волонтерства - <http://volonter-school.ru> (около 17000 посетителей в месяц);
- YouTube канал Школы социального волонтерства - <https://m.youtube.com/c/Школасоциальноговолонтерства> (более 10600 подписчиков);
- Страница "Даниловцы" в ВК: <https://vk.com/danilovcydd> (более 10100 подписчиков);
- Канал в "Дзен": <https://dzen.ru/danilovcy> (126 подписчиков)

"Даниловцы" в 2022 году были представлены в следующих СМИ и информационных изданиях:

1. Канал на "Дзен"
2. Информационное издание "Известия"
3. Информационное издание "Сноб"
4. Информационное издание "Агентство социальной информации"
5. Информационное агентство "РИА новости"
6. "Агентство городских новостей"
7. НТВ
8. Информационное издание "Вместе.РФ"
9. Информационный портал Российского общества "Знание"
10. Интернет-сайт "Комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области"
11. Информационное издание "Ведомости"
12. Информационное издание "Новое время"
13. Информационное издание "Добро.Журнал"
14. Информационное издание "Филантроп"
15. Информационное издание "Милосердие"
16. Информационное издание "Добрая Москва"
17. Информационное издание "people.plus-one.ru"

Всего – 161 публикация.

Все публикации можно посмотреть тут: <http://www.danilovcy.ru/tag/smi/>

Даниловцы смогли поделиться своим опытом на:

- Международном форуме гражданского участия "МыВместе" в г. Москве
- Красноярском региональном молодежном форуме "Доброфорум"
- XI Московский международный форум "Корпоративное волонтерство"
- Добро.Конференция - 2022 в г. Казани
- Конференции о развитии благотворительности в Сибирском федеральном округе, в г. Новосибирске
- Форуме многодетных семей 2022 года в г. Москве
- Методической школе для ресурсных центров в г. Архангельске
- Первом форуме социального добровольчества Волгоградской области в г. Волгограде.

Результаты за 2022 год:

- непрерывная еженедельная работа групп в течение 15 лет (за исключением периода строгого карантина в некоторых учреждениях, обусловленного пандемией коронавируса);

- устойчивая работа очно (в Москве) и онлайн (в 9 регионах). Онлайн направление удвоилось за прошедший год и показало огромную востребованность и пользу в далеких региональных учреждениях.
- постоянная работа в 10 регионах (г. Москва, Московская, Курганская, Волгоградская, Кемеровская, Брянская, Смоленская, Нижегородская и Белгородская области, республика Башкортостан);
- 32 действующих волонтерских группы на конец отчетного года, из которых 9 создано в отчетном году;
- более 4574 подопечных;
- 1432 мероприятия (встреч с подопечными) проведено волонтерскими группами;
- 287 новых волонтеров приняло участие в жизни движения за год;
- сплоченная команда из почти 50 сотрудников, которая организует создание, обеспечение, развитие и супервизию волонтерских групп;
- около 150 часов очных и онлайн учебных занятий для волонтеров и сотрудников НКО за год (приняло участие около 450 человек);
- супервизоры провели более 350 групповых встреч и более 2500 часов индивидуальной супервизорской поддержки для координаторов волонтерских групп;
- около 100 часов психологической поддержки было оказано волонтерам и координаторам волонтерских групп Движения "Даниловцы";
- сделано 307 публикаций для популяризации социального волонтерства;
 - 92 видеозаписи учебных лекций, семинаров и тренингов
 - 215 статей о социальном волонтерстве в на сайтах Движения
- проведено обучение основам социального волонтерства через медиа-ресурсы движения, в частности, 22 онлайн-курса, которые за год прошли 120 человек (около 3700 участников за все время работы);
- 161 публикация размещена в СМИ на 17 внешних медиа-ресурсах;
- координаторы волонтерских групп посвятили своей работе более 8500 часов.

II. Работа в медицинских учреждениях

1. Волонтерская группа в Национальном медицинском исследовательском центре нейрохирургии им. академика Н.Н. Бурденко.

Координатор: Чулкова Татьяна Вячеславовна

Полное официальное название учреждения: Федеральное государственное автономное учреждение "Национальный медицинский исследовательский центр нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко" Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Прежнее название: НИИ нейрохирургии им. Н.Н. Бурденко.

Адрес учреждения: Москва, 4-я Тверская-Ямская ул., д. 16.

Отделения, которые посещает группа: 1-е и 2-е детские отделение.

Сайт учреждения: <https://www.nsi.ru/>

Краткая история волонтерской группы: волонтерская группа в Бурденко была основана в мае 2008 года. Координатор – Андрей Мещеринов.

- С 2012 года координатор – Алексей Бородкин.
- С апреля 2015 года координатор – Кирилл Кочкин.
- С марта 2017 года координаторы – Кирилл Кочкин и Любовь Моисеева.
- С сентября 2017 года – Любовь Моисеева.
- С мая по август 2020 года – Ксения Дунаева.
- С мая 2021 - Татьяна Чулкова

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: Дети от 11 месяцев до 18 лет с заболеваниями головного и спинного мозга, требующими срочного хирургического вмешательства – опухольями, ДЦП, инсультами, эпилепсией и другими заболеваниями. Дети нуждаются, в первую очередь, во внимании и общении. Дети находятся в больнице с родителями (чаще – с мамой), но им нужны контакты и с другими людьми из "обычного" мира, которые отвлекают их от болезни и придают сил для излечения. Нередко детям нужна помощь в передвижении.

На каждой встрече: от 2 до 10 подопечных.

Волонтеры: женщины и мужчины старше 18 лет

На каждой встрече: от 3 до 6-х волонтеров (это условие больницы - не более 6 человек).

График работы волонтерской группы: 2 раза в неделю по понедельникам с 17.30 до 20.30.

Цель посещения: поддержать ребенка своим теплом и вниманием, чтобы ребенку было с нами хорошо и интересно. Отвлечь ребенка от больничной жизни.

Формы работы с подопечными: занимаемся тем, что ребенку интересно и чем ему можно заниматься: лепим, рисуем, надуваем воздушные и мыльные шары, складываем оригами, играем в настольные игры и т.п. Иногда проводим мастер-классы.

Рабочие материалы: пластилин, альбомы, карандаши, краски, кисточки, стаканчики для воды, раскраски, картон, цветная бумага и т.п.

Наиболее яркие и удачные моменты за год: Получение разрешения на посещение детей в 1-ом детском отделении, проведение совместных встреч в холле вместе с обоими отделениями, одобрение второго дня для посещений, выставка детских рисунков в Бурденко, празднование Дня Детей и Нового года.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными: Особых трудностей нет

Статистика года:

- Количество встреч: 62 очных посещений.
- Подопечных за год: около 682 подопечных.
- Волонтеров за год: 13 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: более 300 часов.

2. Волонтерская группа в Морозовской детской городской клинической больнице (отделение микрохирургии глаза).

Координатор: Алина Мазуркова.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы "Морозовская детская городская клиническая больница Департамента здравоохранения города Москвы".

Адрес учреждения: Москва, 4-й Добрынинский переулок, дом 1/9.

Отделение, которые посещаем: отделение офтальмологии.

Сайт учреждения: мороздгкб.рф

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – 19 января 2016 г. Координатор – Татьяна Сабрекова. С сентября 2018 г. координатор – Заяна Шаршикова. С июля 2021 года координатор – Алина Мазуркова.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Мальчики и девочки от 3 до 18 лет (до 6-ти лет лежат в больнице вместе со взрослыми), которые попали в отделение из-за повреждения, инфекции, болезни глаз и т.п. Специфика отделения – микрохирургия глаза. Мы помогаем подопечным разнообразить их досуг.

Волонтеры: женщины и мужчины старше 18 лет

На каждой встрече 3-4 волонтера.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю в воскресенье.

Цель посещения:

Обеспечить детям интересный вечерний досуг и общение. Из занятий это по большей части лепка из пластилина – с маленькими детьми (3-6 лет), рисование, настольные игры с младшими и старшими подростками (9-17 лет), общение. Также наша цель помочь детям (и родителям) отвлечься от больничной рутины и погрузиться в мир творчества. При проведении занятий в игровой дети ещё и знакомятся друг с другом.

Формы работы с подопечными:

В игровой отделения проводим с детьми игры, творческие мастер-классы, играем в различные настольные игры на сообразительность, скорость и реакцию, логику и ловкость рук. Есть волонтеры, которым интересно заниматься с маленькими, есть – кто любит и хорошо общается с подростками. Каждый – и ребенок, и волонтер, выбирает себе занятие по душе.

Мы предлагаем подопечным самые разные формы досуговой деятельности: от лепки до изготовления магнитов.

На каждой встрече: 10-20 подопечных

Рабочие материалы: пластилин, акварельные краски, цветные карандаши, пастельные мелки и фломастеры, кисточки, клей, цветная бумага, картон (белый и цветной), доски и стеки для пластилина, альбомы для рисования, кубики, настольные игры, гравюры, ножницы, книги про лепку из пластилина, раскраски. Настольные игры.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Интересные мастер-классы.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Летом-осенью ненадолго закрывали из-за ковида. Из-за требований вакцинации волонтерская группа не сложилась. Очень мало волонтеров.

Статистика года.

- Количество посещений - 45 посещений
- Подопечных за год: 450 детей
- Волонтеров - 7 человек
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 200 часов.

3. Волонтерская группа в Морозовской детской городской клинической больнице (отделение ревматологии). Волонтерская группа закрылась.

Координатор: Оксана Рымар.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы "Морозовская детская городская клиническая больница Департамента здравоохранения города Москвы".

Адрес учреждения: Москва, 4-й Добрынинский переулок, дом 1/9.

Отделение, которые посещаем: отделение ревматологии.

Сайт учреждения: мороздгкб.рф

Краткая история волонтерской группы: дата основания – ноябрь 2019 года, координатор – Мария Шевченко. С сентября 2021 по сентябрь 2022 года координатор – Оксана Рымар.

В сентябре 2022 года волонтерская группа прекратила свою работу.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: Мальчики и девочки от года до 18 лет, которые попадают в больницу для проведения диагностики и лечения заболеваний ревматологического характера. Дети нуждаются в веселом, интересном проведении времени и общении.

Волонтеры: женщины и мужчины старше 18 лет.

На каждой встрече: 10-20 подопечных

График работы волонтерской группы: раз в неделю – по пятницам.

Цель посещения: обеспечить детям общение, интересный досуг.

Формы работы с подопечными: творческие мастер-классы и настольные игры, рукоделие разного рода: плетение браслетов, лепка из глины и пластилина, создание украшений и проч.

Рабочие материалы: пластилин, акварельные краски, цветные карандаши, пастельные мелки и фломастеры, кисточки, клей, цветная бумага, картон (белый и цветной), доски и стеки для пластилина, альбомы для рисования, кубики,

настольные игры, гравюры, ножницы, книги про лепку из пластилина, раскраски. Настольные игры.

Наиболее яркие и удачные моменты за год: душевные и теплые встречи с детьми и их родителями.

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными: ограничения по количеству волонтеров на посещениях из-за строгих требований к допуску волонтеров.

Статистика года:

- Количество посещений: 22
- Подопечных за год: около 150 детей
- Волонтеров, участвовавших в течение года: 5
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 100 часов.

4. Волонтерская группа помощи детям и подросткам в НПЦ им. Сухаревой (3-е отделение).

Координатор: Ольга Абрашина.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" Департамента здравоохранения города Москвы

Прежнее название: История Центра началась в конце 19-го века. С 1975 года это Детская психиатрическая больница №6, в 2012 году ДПБ №6 переименована в ГБУЗ "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков" ДЗМ.

Адрес учреждения: г. Москва, 5-й Донской пр-д, д. 21 А.

Отделения, которые посещает группа: 3 острое женское отделение.

Сайт учреждения: <http://www.npc-pzdp.ru/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – май 2009 года. Координатор – Светлана Перегудова.

- С сентября 2010 года по август 2015 года координатор – Елизавета Чистякова.
- С сентября 2015 года по ноябрь 2016 года координатор – Ирина Нуриманова.
- С декабря 2016 года по март 2017 года координатор – Мария Туманова.
- С апреля 2017 года по март 2018 года координатор – Марина Модестова.
- С апреля 2018 года по декабрь 2021 года координатор – Александра Желтова.
- С января 2022 года - Ольга Абрашина

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Девочки с хроническими психическими заболеваниями или проходящие плановый осмотр. Две возрастные группы: младшая (7-12 лет) и старшая (12-17 лет). Дети часто из неблагополучных семей. Подопечные оказались в весьма непростой ситуации (госпитализация в отделение Центра), и им не хватает понимания, человеческого участия, поддержки, принятия. Очень востребованы разнообразный досуг и занятия творчеством.

На каждой встрече: около 15 подопечных.

Волонтеры. В группу принимаются только волонтеры-женщины (девушки) - это требование учреждения. Это люди, которые готовы взаимодействовать с девочками и девушками, оказавшимися в непростой ситуации, готовые подарить своё внимание, участие и тепло подопечным.

На каждой встрече: 3 - 5 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: суббота с 16.30 до 19.30.

Цель посещения.

Дать возможность подопечным пообщаться с людьми не из "системы", в которую они попали; провести время, играя в любимые игры; отвлечься от ситуации госпитализации и вселить уверенность, что они вернутся к своей обычной жизни.

Формы работы с подопечными.

В хорошую погоду гуляют с подопечными по территории Центра в сопровождении воспитателя. В отделении играют с подопечными в разнообразные настольные игры, проводят мастер-классы, общаются и поддерживают подопечных.

Во время онлайн-встреч: просмотр и обсуждение мультфильмов, разговоры на различные темы (домашние любимцы; приготовление еды; обстановка квартиры и т.д.).

Рабочие материалы.

Настольные игры, наборы для творчества, цветная бумага, клей, ножницы, нитки, бисер.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Группа волонтеров сплотилась, между волонтерами сформировались дружеские отношения, водонтерская групп пользуется доверием у подопечных и персонала учреждения.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Условия допуска волонтеров: вакцинации от ковида, кори и требование флюорографии. Отсутствие отдельного шкафа для творческих материалов в учреждении.

Статистика года.

- Количество встреч: 52
- Подопечных за год: около 300
- Волонтеров за год: 15 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 370 часов.

5. Волонтерская группа в Центре им. Сухаревой (14-ое отделение).

Координатор: Мария Плетнева.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" Департамента здравоохранения города Москвы

Прежнее название: История Центра началась в конце 19-го века. С 1975 года это Детская психиатрическая больница №6, в 2012 году ДПБ №6 переименована в ГБУЗ "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков" ДЗМ.

Адрес учреждения: г. Москва, 5-й Донской пр-д, д. 21 А.

Отделения, которые посещает группа: 14 отделение

Сайт учреждения: <http://www.npc-pzdp.ru/>

Краткая история волонтерской группы: Дата основания группы – 12 мая 2019 года. Координатор – Мария Плетнёва.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Подростки от 13 до 18 лет, не справившиеся с трудным подростковым периодом. Подопечные оказались в непростой ситуации сильной депрессии, отсутствия смысла жизни и каких-либо желаний. Им не хватает общения с обычными людьми, не хватает позитива. В этом году в связи с Ковид-19 были закрыты посещения родителей.

На каждой встрече: от 10 до 30 подопечных.

Волонтеры: В группе люди разного возраста, которые чувствуют в себе силы общаться с ершистыми подростками, готовые заинтересовать чем-то подопечных, принести в отделение радость жизни и поделиться своим видением мира.

На каждой встрече: от 3 до 8 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: воскресенье с 11.00 до 13.00, без перерыва на летние каникулы.

Цель посещения: Дать возможность подопечным пообщаться с обычными людьми, которые безоценочно относятся к подопечным, не являясь сотрудниками Центра; провести время, играя в любимые игры как в отделении, так и на улице; отвлечься от ситуации госпитализации и вселить уверенность, что они вернуться к своей обычной жизни.

Формы работы с подопечными: В хорошую погоду прогулки с подопечными, спортивные игры (баскетбол, пионербол). В здании: настольные игры, творчество (плетение фенечек, рисование, создание поделок, лепка из глины и другие варианты), аквагим, создание литературных произведений, рисование на заборе. Во время онлайн-встреч: игра на музыкальных инструментах и пение песен.

Рабочие материалы.

Настольные игры, наборы для творчества, цветная бумага, клей, ножницы, нитки, бисер, аквагим, краски в баллончиках для рисования на заборе.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Празднование Нового года, мастер-класс по разрисовке шопперов, игра на знакомство "Незнакомые" (данная игра помогает лучше узнать друг друга и лучше раскрыться участникам игры).

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Условия допуска волонтеров: вакцинации от ковида, кори и требование флюорографии.

Статистика года.

- Количество встреч: 50.
- Подопечных за год: около 300
- Волонтеров за год: 20 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 300 часов.

6. Волонтерская группа при НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева.

Координатор: Валерия Таранова.

Полное официальное название учреждения: Национальный медицинский исследовательский центр детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачева.

Прежнее название: ФНКЦ им. Дмитрия Рогачева.

Адрес учреждения: Москва, ул. Саморы Машела, д. 1.

Сайт учреждения: <http://www.fnkc.ru/>

Краткая история волонтерской группы:

- Первое посещение – 7 апреля 2012 года. Координатор – Павел Альшевский.
- С апреля 2016 года координатор – Александра Соломатина.
- С марта 2018 года координатор – Анна Яблокова.
- С марта 2019 года координатор – Валерия Таранова.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: дети, находящиеся на долечивании или постановке диагноза в Пансионате НМИЦ ДГОИ. Нуждаются в организации досуга.

Волонтеры приходят для того, чтобы Не "ставить жизнь в больнице на паузу", жить, играть, мастерить, общаться.

На каждую встречу приходят 10-25 детей.

Волонтеры: женщины и мужчины старше 18 лет

На каждой встрече: 2-10 волонтеров.

График работы волонтерской группы: 2 раза в неделю – четверг (18.00-20.00) и воскресенье (13.00-15.00).

Цель посещения: организация досуга, обучение, общение, игры.

Формы работы с подопечными: организация творческих занятий и мастер-классов, настольные и подвижные игры, общение, в том числе онлайн.

Рабочие материалы: пластилин, акриловые и акварельные краски, бумага, ватман, картон, ткань, войлок, фетр, бисер, наклейки, масса для лепки, блестки, нитки, синтепон, наборы для творчества, настольные игры, мячи.

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

- Январь: Мастер-класс по созданию поделки "Умка" из ватных дисков.

- Февраль: Мастер-класс по изготовлению валентинок в технике квиллинг.
- Март: Рабочая встреча "Какой я волонтер?".
- Апрель: Просветительский мастер-класс по внутренним конфликтам.
- Май: Видео-привет для подопечных в честь 14-летия Даниловцев.
- Июнь: Встреча с волонтерами – обсуждение сезона.
- Июль: Каникулы.
- Август: Каникулы.
- Сентябрь: Встреча для волонтеров, направленная на обучение новым техникам рисования.
- Декабрь: Подготовка видеопоздравления детям с участием костюмированных героев, а также рисование поздравительного плаката для детей. Передача подарков и плаката детям через ответственное лицо со стороны учреждения.

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными: карантин.

Что требуется со стороны Движения: Материальная помощь: требуются материалы для творчества, настольные игры, подарки на Рождество и Пасху на время очных посещений.

Сотрудничество со сторонними организациями: Фонд "Подари жизнь"

Статистика года.

- Подопечных за год: около 400 подопечных.
- Количество встреч: 25 очных посещений.
- Волонтеров за год: около 15 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 100 часов.

III. Работа в детских социальных учреждениях.

1. Волонтерская группа в Центре социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов "Формула роста" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (ГБУ ЦСПР "Формула роста").

Координатор: Анастасия Максимова

Полное официальное название учреждения: ГКУ Центр содействия семейному воспитанию "Доверие".

Прежнее название: Детский Дом-Интернат (ДДИ) для умственно отсталых детей №28.

Адрес учреждения: Москва, ул. Талдомская, 4.

Отделения, которые посещает группа 2,5,8 отделения

Сайт учреждения <https://usynovi-moskva.ru/our-centers/formula-rosta/>

Краткая история волонтерской группы Дата основания группы: 12 декабря 2015 г.
Координатор – Ирина Молчанова.

- С 2019 г. координатор – Всеволод Голенков.
- С декабря 2020 г. — Екатерина Быкина.
- С января 2022 года - Вероника Лычагина.
- С сентября 2022 года - Анастасия Максимова. Анастасия предложила неофициальное название волонтерской группы "Фабрика радости".

Подопечные Дети 6-17 лет с особенностями развития: с задержкой психического развития, с тяжелой дисфункцией речи, с расстройствами аутического спектра, с умственной отсталостью, а также с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Дети нуждаются в индивидуальном внимании взрослого, принятии и поддержке. Им необходима большая свобода выбора, свобода принятия сильных решений и выражения эмоций. Детям нужна простая игра с участием поддерживающих взрослых.

На каждой встрече какое количество подопечных от 5 до 10.

Волонтеры женщины и мужчины.

На каждой встрече количество волонтеров от 2 до 7 человек.

График работы волонтерской группы понедельник с 17.30 до 19.30.

Цель посещения. Волонтерская группа "Фабрика радости" необходима для поддержки детей с особенностями развития в социальном учреждении. Мы дарим детям заботу, внимание, принятие. Мы разрешаем детям посильный выбор, тем самым давая им свободу. Мы приносим простую человеческую радость.

Волонтерская деятельность с особенными людьми учит принятию, поддержке и любви. Дети дарят волонтерам в ответ положительные эмоции. Волонтеры обретают чувство нужности, полезности. Давая детям принятие, поддержку и другие ресурсы волонтеры сами заражаются этими чувствами. То есть счастье волонтеров – одна из причин существования группы. В том числе важно ощущение пребывания в группе единомышленников, поддержка.

Формы работы с подопечными. Подвижные игры с детьми на улице, тематические мастер-классы, игры в помещении.

Рабочие материалы. Пластилин, краски, бумага цветная и белая, картон, карандаши, фломастеры, бисер, наборы для вышивания, канцелярские принадлежности, паззлы.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

- Ребрендинг группы– "Фабрика радости". Эмблема – воздушный змей.
- Увеличилось число волонтеров.
- Смена состава подопечных: на младшую возрастную категорию в октябре 2022 (6-7 лет) и на детей с выраженными нарушениями речи и РАС.

Трудности работы

Строгие условия допуска волонтеров (наличие справки о прививке от ковида), не хватает творческих материалов.

Статистика года.

- Количество встреч за год - 42
- Количество подопечных за год - 170
- Количество волонтеров за год - 15
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 200 часов.

2. Волонтерская группа при ЦССВ "Дом детей" .

Координатор: Юлия Сорочкина.

Полное официальное название учреждения: Государственное казённое учреждение города Москвы Центр социальной поддержки и реабилитации

детей-инвалидов "Дом Детей" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежние название:

- Государственное казённое учреждение города Москвы Детский дом-интернат для умственно отсталых детей №15 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.
- Государственное казённое учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Кунцевский" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Адрес учреждения: Москва, ул. Академика Павлова, д.15, стр. 1.

Отделения, которые посещает группа: отделение "Милосердие"

Сайт учреждения: <https://мойсемейныйцентр.москва/our-centers/dom-detey/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – 6 апреля 2014 года, координатор – Анна Гарибян.

- Декабрь 2018 года – октябрь 2019 года координатор – Юлия Курбатова.
- Октябрь 2019 – декабрь 2021 года возникла вторая группа, координатор – Наталья Гребенник.
- В течение 2021 г. работали обе группы, координатором первой была Марина Клейн.
- С февраля 2022 года координатором двух групп в результате объединения стала Юлия Сорочкина.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Подопечные – дети от 4 до 18 лет со значительными задержками в психическом и физическом развитии. В учреждении нет возможности выделить отдельного человека для помощи каждому подопечному. Дети маломобильны, передвигаются на колясках; большинство из них не в силах это сделать без сопровождения взрослого.

Детям не хватает индивидуального общения ребенка со взрослым, у персонала нет возможности вывезти всех детей на прогулку.

На каждой встрече: от 3 до 12 подопечных.

Волонтеры.

Неравнодушные люди, готовые потратить свое свободное время на то, чтобы у ребёнка в детском доме была возможность выйти из стен учреждения, провести время на улице и пообщаться один на один с другим человеком.

На каждой встрече: от 2 до 7 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: суббота с 11.00 до 12.15.

Цель посещения.

Волонтёры стараются помочь как можно большему количеству детей в реализации базовых потребностей каждого человека – общаться и проводить время на свежем воздухе.

Другим немаловажным смыслом этой группы является некое разрушение барьеров, страхов как у подопечных, так и у волонтёров. У подопечных рушатся страхи перед внешним миром и людьми, которые к ним приходят. У волонтеров зачастую меняется отношение к детям с инвалидностью, уходят придуманные стереотипы, появляются настоящие друзья среди ребят из детского дома.

Формы работы с подопечными.

Основная форма работы с подопечными – сопровождение на прогулке детей на колясках.

Рабочие материалы.

Записи мелодий песен, кадры из фильмов и мультфильмов, ребусы, карточки со сказочными персонажами.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Весной 2022 г. в группу пришло много новых волонтеров, она практически обновилась. Сложились теплые отношения внутри группы.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Строгие условия для допуска волонтеров - флюорография, прививка или антитела от кори, ковидный сертификат или пцр. Многие волонтеры из-за этого приостановили свою деятельность.

Статистика года.

- Количество встреч: 42.
- Подопечных за год: 25.
- Волонтёров за год: 43 волонтёра.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - 260 часов.

3. Волонтерская группа в Центре содействия семейному воспитанию "Сколковский" (ул. Нежинская).

Координатор: Владимир Махмутов

Полное официальное название учреждения: Государственное казенное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Сколковский" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название:

Детский дом-интернат для умственно отсталых детей №24 Департамента социальной защиты населения города Москвы.

В 2014 года учреждение переименовано в Государственное казенное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Сколковский" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и к нему присоединено Государственное казенное учреждение города Москвы Специализированный дом ребёнка №21 для детей с органическим поражением центральной нервной системы и нарушением психики Департамента социальной защиты населения города Москвы.

Адрес учреждения: Москва, ул. Нежинская, дом 12.

Отделения, которые посещает группа: Волонтерская группа посещает подопечных из 6 групп данного учреждения.

Сайт учреждения: https://usynovi-moskva.ru/our_centers/skolkovskiy/

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – 6 марта 2018 года. Координатор группы – Марианна Бушуева. С октября 2020 года координатор – Анна Копетей. С мая 2022 года координатор - Владимир Махмутов

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Дети от 2-х до 18 лет с задержками психического и физического развития, оставшиеся без попечения родителей. У многих детей нарушения речи, некоторые не умеют ходить и находятся в колясках. Некоторые дети могут сильно реагировать на громкие звуки, яркий свет, сильные запахи. Дети нуждаются в индивидуальном общении, прогулках, в проведении познавательных игр и творческих занятий для расширения кругозора.

На каждой встрече: от 3 до 18 подопечных.

Волонтеры.

Люди, готовые найти время для того, чтобы дети, проживающие в Центре, могли погулять, пообщаться со взрослым человеком, поиграть в подвижные и развивающие игры.

На каждой встрече: 5-6 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: воскресенье с 16.00 до 18.30.

Цель посещения.

Организовать помощь детям во время пребывания на свежем воздухе (так как все дети несамостоятельные, и для прогулки каждому требуется взрослый сопровождающий), помочь в развитии навыков общения и взаимодействия с другими людьми с помощью игр. На встречах волонтеры гуляют с детьми по территории Центра, играют с ними в подвижные игры на детской площадке, в интерактивные игры и проводят творческие занятия в игровой комнате.

Формы работы с подопечными.

Прогулки, онлайн-встречи (все виды активности, которые возможны в этом случае - пение песен, онлайн-экскурсии, показ фокусов и т.д.), подвижные и развивающие игры, мастер-классы.

Рабочие материалы.

Цветная бумага, ножницы, клей, пластилин, инвентарь для спортивных игр, настольные игры, мыльные пузыри.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

- Прогулки на свежем воздухе с проведением спортивных игр и разминок летом.
- Проведение интерактивных игр, демонстрация фокусов.
- Организация концерта на день защиты детей (для подопечных выступил ансамбль из Ассоциации студенческих клубов классической музыки).
- Мастер-классы по изготовлению кормушек для птиц (время проведения – осень).
- Проведение праздничного новогоднего утренника и вручение подарков.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Подопечные – непростые, волонтерам требуется психологическая поддержка при работе с ними.

Строгие требования для допуска волонтеров.

Статистика года.

- Количество встреч: 42.
- Подопечных за год: 30.
- Волонтеров за год: 10 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: более 250 часов

4. Волонтерская группа в Центре содействия семейному воспитанию "Сколковский". Волонтерская группа закрылась в марте 2022 года.

Координатор: Марина Ломадзе.

Полное официальное название учреждения: Государственное казенное учреждение города Москвы "Центр содействия семейному воспитанию "Сколковский" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название: Детский Дом-Интернат (ДДИ) для умственно отсталых детей №24.

Адрес учреждения: Москва, Сколковское шоссе д. 6.

Сайт учреждения: <https://usynovi-moskva.ru/our-centers/skolkovskiy/>

Краткая история волонтерской группы: посещения детей начались с июля 2013 года. Координатор – Светлана Блинова. С апреля 2016 года координатор – Виктория Прохорова. С апреля 2019 года координатор – Анастасия Делкова. С декабря 2019 года координатор – Елена Сметанина. С апреля 2020 координатор – Наталия Миткинова. С мая 2021 по март 2022 года координатор – Марина Ломадзе.

Подопечные: дети с особенностями развития от 7 до 22 лет. Большинство детей без родителей, но есть и семейные дети, к которым приходят родственники, а также забирают их домой. Дети нуждаются в общении, в развитии полезных навыков, хорошо идут на контакт и с удовольствием учатся, что радует и вдохновляет.

На каждой встрече какое количество подопечных: при посещении в учреждении от 10 до 25 детей.

Волонтеры: женщины и мужчины старше 18 лет

На каждой встрече количество волонтеров: 2-6 волонтеров.

График работы волонтерской группы: 1 раз в неделю – по субботам с 16.00 до 17.00

Цель посещения: общение с детьми и их социализация: обучение полезным навыкам, закрепление и развитие навыков, и, конечно же, просто быть другом, который поддержит и выслушает.

Формы работы с подопечными: волонтеры во время посещений гуляют с детьми, играют в подвижные игры, проводят различные мастер-классы, танцуют и обучают танцам, йоге. Волонтеры проводят различные мастер-классы: приготовление различных блюд, молочных коктейлей.

Рабочие материалы: краски, альбомы, фломастеры, карандаши, кисти, пластилин, музыкальные инструменты, мелки, продукты питания.

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

“День красоты” для девочек – получилось прекрасное мероприятие с приглашенными визажистами и фотографами.

Трудности при работе: особых трудностей не было

Статистика года.

- Количество встреч за год, включая онлайн: 8 встреч
- Количество подопечных за год: посетили около 60 подопечных.
- Количество волонтеров за год: около 15 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 40 часов

5. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью "Юнона" (посещения по воскресеньям)

Координатор: Сорокина Елена

Полное официальное название учреждения: Государственное казённое учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Юнона" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название: Детский дом-интернат для детей с умственной отсталостью №7

Адрес учреждения: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 47 корп. 2

Отделения, которые посещает группа: 2, 4, 5, 6 группы

Сайт учреждения: <https://sub2115.dszn.ru/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – 19 мая 2019 года. Координатор - Анастасия Богайчук.

С 1 марта 2021 года координатор – Елена Сорокина.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Девочки и мальчики с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 10 до 18 лет. Им нужно внимание и индивидуальное общение, поддержка их достижений.

На каждой встрече: от 5 до 20 подопечных.

Волонтеры.

Возраст волонтеров - до 40 лет. Это люди, которые хотят, чтобы дети с ограниченными возможностями здоровья почувствовали себя нужными и интересными другим людям; они хотят подарить радость встречи и взаимодействия с другими людьми детям, которые живут не в семье.

На каждой встрече: от 1 до 9 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: воскресенье с 11.00 до 12.30.

Цель посещения.

Волонтерская группа нужна для развития социальных навыков ребят, поднятия настроения и веселого времяпрепровождения на регулярной основе, что позволяет улучшать самочувствие ребят, желание учиться и просто жить.

Формы работы с подопечными.

Волонтеры к онлайн-встрече с подопечными готовят простые задания, которые не требуют вербальных ответов (у большинства детей Центра плохо развита речь). Для встреч, которые проходят в очном формате, подбираются песни, которые нравятся подопечным, и под которые можно танцевать; различные виды активностей, которые могут выполнять подопечные (настольные игры, рисование и лепка из пластилина, аппликация).

Рабочие материалы.

Для очных встреч: настольные игры, пазлы, раскраски, цветная бумага, картон, клей, ножницы, наклейки, разнообразные творческие наборы, карандаши, фломастеры.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

- Проводим наши занятия в актовом зале, что позволяет прийти большому количеству подопечных и волонтеров.
- Нашли новый формат встреч в виде игр на подражание движений, что очень нравится детям.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Строгие требования для допуска волонтеров.

Статистика года.

- Количество встреч: 50.
- Подопечных за год: 25.
- Волонтеров за год: 18 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 250 часов

6. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью "Юнона" (группа для мальчиков по четвергам).

Координатор: Зискинд Анастасия

Полное официальное название учреждения: Государственное казённое учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Юнона" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название: Детский дом-интернат для детей с умственной отсталостью №7

Адрес учреждения: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 47 корп. 2.

Отделения, которые посещает группа: группа мальчиков (вторая группа, "Почемучки").

Сайт учреждения: <https://sub2115.dszn.ru/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – 6 октября 2017 года. Координатор группы на момент её основания – Ядвига Долгих. До этого воспитанники Центра были подопечными волонтеров "Газпрома". В силу обстоятельств компания переехала в Санкт-Петербург и передала кураторство "Даниловцам". Перед официальным открытием группы был подготовительный этап в виде знакомства с подопечными и руководством ЦССВ "Юнона". В этот период (с марта по октябрь 2017 года) не только налаживался контакт, но и изучалась специфика подопечных, особенности их поведения, интересы и т.д. Большая поддержка ощущалась от руководства ЦССВ "Юнона" и волонтеров Газпрома.

С октября 2019 года координатор – Анастасия Зискинд.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Мальчики (дети-сироты или дети из семей) подросткового возраста, с умственной отсталостью. Подопечные нуждаются в организованном интересном досуге и дополнительном общении с людьми "извне" (которые не работают и не проживают с подопечными в одном учреждении).

На каждой встрече: от 5 до 10 подопечных.

Волонтеры.

Возраст волонтеров - это люди, которые готовы взаимодействовать с детьми, чей жизненный опыт ограничен рамками учреждения, в котором они находятся.

На каждой встрече: от 1 до 4 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: четверг с 17.00 до 18.30.

Цель посещения.

Подарить простое дружеское общения и взаимодействие в виде игр, танцев, обнимашек и совместного творчества, проведение развивающих и интересных активностей. Волонтеры общаются на различные темы, дают подопечным возможность быть услышанными и учат их слышать других. Во время встреч происходит расширение кругозора ребят и круга их интересов.

Формы работы с подопечными.

Онлайн-встречи: общение и обсуждение интересных тем.

На очных встречах: проведение тематических игровых занятий, мастер-классов; совместное изготовление поделок; прогулки; развивающие настольные игры; подвижные игры в здании учреждения и на улице.

Рабочие материалы.

Для очных встреч: картон, цветная бумага, бархатная бумага, ватман, фломастеры, краски, карандаши, клей, деревянные заготовки, ножницы, природные материалы, пластилин, настольные игры, пазлы, конструктор, Лего, мячи, скакалки.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

- Проведение спортивной игры "Хоккей" (без коньков)
- Сборка сложного LEGO конструктора - гоночная машина
- Фотосессия с подопечными
- Онлайн-путешествие по Ватикану
- Онлайн-путешествие по Кракову
- Прогулка с мыльными пузырями - шоу мыльных пузырей
- Посещение-игра "Богатыри"
- Мастер-класс по росписи футболок
- Создание елочных игрушек

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Неожиданные карантин и строгие условия допуска волонтеров

Статистика года.

- Количество встреч: 50.
- Подопечных за год: 20 (уникальные подопечные).
- Волонтеров за год: 14 волонтеров.

- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 250 часов

7. Волонтерская группа при "Мой семейный центр "Оберег" (бывшем ЦПСИД "Зюзино").

Координатор: Алина Семеонушкова

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр поддержки семьи и детства "Зюзино".

Прежнее название: До 21.01.2013 года ЦПСИД "Зюзино" именовался ГКУ Социальный приют для детей и подростков "Зюзино". Согласно приказу Департамента Социальной защиты населения г. Москвы №18 от 21.01.2013 г. он был переименован в ГКУ г. Москвы Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Зюзино" Юго-Западного административного округа г. Москвы (сокращенное название – ГКУ СРЦ "Зюзино"). В октябре 2015 года ещё одно переименование – в ГБУ г. Москвы Центр поддержки семьи и детства "Зюзино".

Адрес учреждения: г. Москва, ул. Азовская, д. 33, корп. 3.

Отделения, которые посещает группа: все группы (с 1 по 5).

Сайт учреждения: <https://dszn.ru/department/subordinate/1545>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы - май 2012 года. Координатор – Светлана Перегудова. 5 марта 2013 года подписан договор о сотрудничестве.

Последующие координаторы:

- С марта 2014 года по апрель 2015 года координатор - Марина Чижкова.
- С апреля 2015 года по апрель 2018 года координатор - Надежда Черкашина.
- С апреля 2018 года по май 2019 года координатор - Николай Титов.
- С мая 2019 года по сентябрь 2021 года координатор - Андрей Мурсеев.
- С сентября 2021 года – Алина Семеонушкова.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Дети от 3 до 18 лет, находящиеся в учреждении. Дети оказались в Центре из-за проблем, возникших в их семьях (невозможность родителей или опекунов заботиться о них). Для этих детей характерно ограничение общения с людьми "извне", они испытывают потребность в том, чтобы их выслушали и поддержали.

На каждой встрече: от 15 до 40 подопечных

Волонтеры.

Волонтеры - это люди, которые готовы взаимодействовать с детьми и подростками, которые сейчас оказались вне семьи, в трудной жизненной ситуации. Это активные, целеустремлённые, жизнерадостные и увлечённые люди.

На каждой встрече: от 3 до 10 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: воскресенье с 16.00 до 18.00.

Цель посещения.

Организация дополнительного досуга подопечным, научение их новым навыкам (социальным, бытовым и т.д.), которые могут быть востребованы в будущей взрослой самостоятельной жизни, общение и поддержка подопечных.

Формы работы с подопечными.

В хорошую погоду игры (футбол, бадминтон, пионербол, бадминтон, обычные дворовые игры ("вышибалы") и мастер-классы (рисование на ткани, оригами, бисероплетение) на улице. В плохую погоду: различные виды активности в группах или в актовом зале (поделки из гипса, вязание, рисование (в том числе и на ткани), бисероплетение, лепка из пластилина, аппликация, конструирование, настольные игры, подвижные игры, обучение игре на гитаре).

Рабочие материалы.

Мячи, ракетки, воланчики, конструкторы, настольные игры, цветная бумага, клей, ножницы, нитки, пряжа и спицы, бисер, гитара, чай и печенье.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

Из хорошего - состав группы расширился. Волонтеры могут общаться с большим количеством подопечных. Проводили тимбилдинги для волонтеров.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Строгие правила допуска волонтеров.

Статистика года.

- Количество встреч: 49.
- Подопечных за год: 280.
- Волонтеров за год: 28 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 250 часов

IV. Работа в психоневрологических интернатах.

1. Волонтерская группа очных посещений в Доме социального обслуживания "Филимонки" (бывший ПНИ №5).

Координатор: Вера Мизгина.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Психоневрологический интернат №5 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Адрес учреждения: Московская область, деревня Филимонки, поселок Филимонки.

Сайт учреждения: <http://www.pni5.ru/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – сентябрь 2019 года. Координатор – Виктория Прохорова.

- С мая 2021 года координатор - Ольга Аплевич (Бородкина).
- С декабря 2022 года координатор Вера Мизгина.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: на занятия приходят бывшие воспитанники ЦССВ "Сколковский", совершеннолетние мужчины и женщины, постоянно проживающие в ПНИ, в возрасте от 18 лет. Подопечные, в основном, не имеют родственников, их часто никто не навещает, они нуждаются в общении, внимании, заботе. Важны регулярные стабильные посещения.

На каждой встрече: от 5 до 20 подопечных.

Волонтеры: женщины и мужчины старше 18 лет

На каждой встрече: от 2 до 7 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в месяц по пятницам с 12.00 до 15.00.

Цель посещения: общение с подопечными, внесение в их жизнь разнообразия, добрых эмоций. Волонтеры для них - люди, которые могут выслушать и принять, наполнить жизнь новыми красками.

Формы работы с подопечными: прогулки, мастер-классы, тренинги и общение. Очные встречи.

Рабочие материалы: краски, фломастеры, карандаши, бумага, картон, ножницы.

Наиболее яркие и удачные моменты за год: осеннее посещение ребят.

Трудности при работе. Учреждение находится достаточно далеко. Без машины трудно добраться.

Статистика года:

- Количество встреч за год - 12
- Количество подопечных за год - 20
- Количество волонтеров за год - 9
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 60 часов.

2. Волонтерская группа в Доме социального обслуживания "Чертаново" (бывший ПНИ 30).

Координатор: Алена Апарина.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Доме социального обслуживания "Чертаново" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Предыдущее название: ГБУ Психоневрологический интернат №30 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Адрес учреждения: г. Москва, ул. Днепропетровская, д. 14, стр.1.

Отделения, которые посещает группа: подопечные приходят на занятия сами из разных отделений.

Сайт учреждения: <http://пни30.рф>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы – январь 2017 года. С момента основания по май 2018 года координатор – Марина Рис.

- С июня 2018 года координатор группы – Эльмира Шульга.
- С октября 2020 года координатор - Светлана Завьялова.
- С мая 2021 года координатор - Алена Апарина.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: совершеннолетние мужчины и женщины, постоянно проживающие в ПНИ, в возрасте от 25 до 70 лет. Некоторые имеют родственников. Большую часть посещающих занятия подопечных никто не навещает, они нуждаются в общении, внимании, уважении. Важны регулярные стабильные посещения. Подопечным не хватает прогулок.

На каждой встрече: от 15 до 20 подопечных (в воскресенье).

Волонтеры: женщины и мужчины старше 18 лет – активные и позитивные, творческие, интересные, ответственные, терпеливые люди с хорошим чувством

юмора и оптимистичным взглядом на жизнь. Волонтеры проявляют заботу о подопечных, готовы внимательно выслушать новости и переживания подопечных. Волонтеры гуляют с подопечными.

На каждой встрече: от 1 до 7 волонтеров.

График работы волонтерской группы: посещения 2 раза в неделю, среда: с 13.00-15.00, воскресенье: с 11.00-13.00

Цель посещения: люди в ПНИ живут постоянно, много лет, многие никогда не жили в домашних условиях, поступив в 18 лет из детских учреждений подобного типа для жизни в ПНИ до ее окончания. Как правило, теплые, доверительные отношения в их жизни отсутствуют. Из-за принятых стандартов проживания у людей отсутствует собственное пространство, они вынуждены постоянно жить в одних и тех же условиях рядом с одними и теми же людьми. Все это приводит к постоянному ощущению скуки, одиночества, безвыходности. Своими посещениями волонтеры вносят разнообразие в жизнь подопечных, дают возможность пообщаться, позаниматься творчеством, порассуждать на разные темы, быть услышанными. Волонтеры гуляют с подопечными.

Интернат мы посещаем 2 раза в неделю. Среда - прогулки с ребятами из отделения Милосердия, в воскресенье проводим разные мастер-классы, танцы, чаепития.

Формы работы с подопечными:

Творческие занятия: лепка из пластилина и раскрашивание картинок пластилином – работа с данным материалом всегда хорошо воспринимается подопечными и дает хорошие результаты; рисование и раскрашивание; аппликации – коллажи, открытки. За год у подопечных значительно вырос уровень владения ножницами, качество работ, рисунки стали более аккуратными, подопечные стали смелее фантазировать и реализовывать собственные идеи. В 2020 много внимания было уделено совместным коллективным работам. Благодаря такому подходу группа стала намного дружнее. Опробованы новые творческие занятия и техники: рисование музыки, рисование пальчиковыми красками, роспись воздушных шаров, декупаж, изготовление простых кукол-мотанок, изготовление цветов из гофрированной бумаги, изготовление браслетов и бус из бисера и бусин, даже рисовали коронавирус.

В 2020 успешно провели кукольный театр, разбившись на три команды, в каждой из которых совместно проживающими и волонтерами был придуман собственный индивидуальный сценарий постановки. Всегда успешно проходит просмотр короткометражных мультфильмов и фильмов, и обсуждение сюжета и впечатлений. Кулинарные мастер - классы: подопечным очень нравятся такие занятия, т.к. дают возможность самостоятельно приготовить еду и насладиться результатом. В 2020 ввели практику проведения "праздничных" мастер-классов. Так получается и нестандартное занятие, и праздничное чаепитие в конце занятия. Таким образом, праздничное посещение не сводится только к застолью, а больше внимания уделяется мастер-классу и общению за столом с обсуждением результата

совместной работы. На Масленицу готовили блины, подопечные полностью участвовали в процессе.

Прогулки, подвижные игры и игры на воображение. В этом году проживающие стали более раскованными, смелее участвуют в играх на воображение, такие занятия всегда проходят весело и "на одном дыхании". Так как в этом году больше половины занятий проходило онлайн, добавили загадки, шарады, алиас, крокодила, угадай мелодию.

Рабочие материалы: пластилин, цветная бумага, бумага белая для рисования и для поделок, ножницы, доски для лепки, клеенки для столов, клей ПВА и клей-карандаш, краски акриловые, гуашь, кисти для рисования, кисти для клея, фломастеры, карандаши цветные, ткани, фетр, нитки, резинки, бисер, бусы, гипс. Периодически распечатка фотографий и закупка продуктов питания для кулинарных мастер-классов и чаепития.

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

- к группе присоединилось большое количество волонтеров

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными:

Строгие условия допуска волонтеров

- **Статистика года.**

Количество встреч за год: 82 очных встречи

Количество подопечных за год: 65.

Количество волонтеров за год 14.

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 350 часов.

3. Волонтерская группа в филиале "Зюзино" Социального дома "Обручевский" (бывший ПНИ 18).

Координатор: Екатерина Ласкина.

Полное официальное название учреждения:

Филиал "Зюзино" Государственного бюджетного учреждения города Москвы "Социальный дом "Обручевский" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Психоневрологический интернат №18 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Адрес учреждения: г. Москва, м.Севастопольская, ул. Каховка, 8.

Отделения, которые посещает группа: до марта 2020 года: прогулки с подопечными из 3-го и 4-го отделений милосердия, очные посещения подопечных из общесоматического отделения на 3-м этаже. С 1 октября онлайн-встречи с подопечными из общесоматического отделения. С января 2022 года - очные встречи, прогулки с подопечными из общесоматического отделения и отделения милосердия.

Сайт учреждения: <http://pni-18.ru/>

Краткая история волонтерской группы: дата основания группы: октябрь 2019 года.
Координатор – Юлия Гусакова.

- С октября 2020 г. – Елена Блинова.
- С мая 2021 - Дарья Седова.
- С января 2022 - Екатерина Ласкина.

Подопечные. Наши подопечные – женщины и мужчины среднего и старшего возраста. Большинство проживающих в ПНИ - с хроническими психическими заболеваниями. Но есть и те, которые приобрели психические расстройства в результате травмы. Таких единицы. У всех подопечных ограничен круг общения и круг интересов. У большинства из них нет родных и близких.

На каждой встрече какое количество подопечных: до марта 2020 года - от 14 до 20 подопечных на посещении в общесоматическом отделении, от 2 до 10 на прогулках. С 01 октября 2020 года – от 3 подопечных на каждой встрече.

Волонтеры: женщины и мужчины старше 18 лет

На каждой встрече количество волонтеров: 3 - 4 волонтера

График работы волонтерской группы:

Еженедельно по воскресеньям с 16.00.

Цель посещения: Подопечные ПНИ живут по установленному режиму изо дня в день. Их круг общения ограничен. Поэтому волонтеры для них – новые люди, которые приносят весточки из другого мира. Из мира, который находится за пределами забора. Волонтеры делятся новостями, умеют выслушать, поддержать. Волонтеры с подопечными общаются на равных, с уважением. Дарят им свое внимание, заботу. В творческих мероприятиях учат проявлять фантазию, дают право выбора и возможность проявить свои способности.

Формы работы с подопечными: В общесоматическом отделении: общение "в кругу", игры (крокодил, соображений), настольные игры (домино), творческие занятия (открытки, аппликации, рисование, панно на тарелочках, раскраски).

Рабочие материалы: пластилин, картон цветной и белый, цветная бумага, бумага белая для рисования и для поделок, ножницы, доски для лепки, клеенки для столов, клей ПВА и клей-карандаш, краски (акварель, гуашь), кисти для рисования,

фломастеры, карандаши цветные, ткани, фетр, нитки, картонные тарелки, салфетки, бумага для скрапбукинга, скотч. Периодически распечатка фотографий.

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

- Празднование нового года
- Скромные подопечные стали более активны
- Стало больше подопечных (по принципу сарафанного радио приходят ещё подопечные).

Трудности при работе: Строгие требования для допуска волонтеров

Статистика года.

- Количество встреч за год: очных посещений 35.
- Количество подопечных за год: около 14.
- Количество волонтеров за год: 10
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 150 часов.

V. Работа в домах престарелых и геронтологических центрах

1. Волонтерская группа в Геронтологическом Центре "Северное Тушино".

Координатор: Татьяна Болдина

Полное официальное название учреждения: ГБУ Геронтологический Центр "Северное Тушино"

Прежнее название: ГБУ ПВТ №9 – Государственное бюджетное учреждение Пансионат для ветеранов труда №9.

Адрес учреждения: Москва, ул. Вилиса Лациса, д.2, стр.1.

Отделения, которые посещает группа 1, 2, 3, 4

Сайт учреждения <http://пвт9.рф/>

Краткая история волонтерской группы группа появилась в октябре 2019 года, координатор – Екатерина Гусева.

С октября 2021 года координатор - Елена Зуева.

С 2022 года координатор - Татьяна Болдина.

Подопечные. Пожилые люди, средний возраст 78 лет. В пансионате находятся пожилые люди, которые по тем или иным причинам не имеют возможности проживать дома. Имеется отделение для постояльцев, находящихся на самообслуживании, и отделение милосердия. Есть подопечные с ограничением подвижности, с которыми можно совершать прогулки на коляске или организовывать досуг, не требующий подвижности (чтение, беседы, музыкальные выступления и др.), а есть подопечные, с которыми возможны активные виды досуга (танцы, гимнастика и т.п.).

На каждой встрече какое количество подопечных от 1 до 15 человек.

Волонтеры Мужчины и женщины 18-70 лет.

На каждой встрече количество волонтеров от 1 до 5 человек.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю по воскресеньям: с 10.00 до 12.00

Цель посещения. внести разнообразие в жизнь проживающих, выслушать, поднять настроение, заняться творчеством, погулять с проживающими, нуждающимися в особом уходе. Подопечным зачастую не хватает простого человеческого внимания, волонтеры стремятся эту нехватку восполнить.

Формы работы с подопечными. Мастер-классы, прогулки, концерты, литературные встречи и виртуальные экскурсии.

Рабочие материалы. Картон, цветная бумага, клей, пластилин, глина, ножницы, ленточки, наклейки, нитки, ёлочные игрушки, предметы декора для творчества (трафареты и.т.п.), краски, иногда печать фотографий.

Что требуется: Материальная помощь в виде рабочих материалов.

Статистика года.

- Количество встреч за год: 50
- Количество подопечных за год: 45
- Количество волонтеров за год: 12
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 250 часов.

2. Волонтерская группа при Геронтопсихиатрическом центре "Орехово-Борисово".

Координатор: Людмила Лоскутова.

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Геронтопсихиатрический центр "Орехово-Борисово" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Геронтопсихиатрический центр милосердия Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Адрес учреждения: Москва, Шипиловский проезд, д.31

Отделения, которые посещает группа: На встречу с волонтерами приходят проживающие из разных отделений.

Сайт учреждения: <https://www.gbugcm.ru/>

Краткая история волонтерской группы:

Дата основания группы – октябрь 2019 года. Координатор – Виктория Прохорова.

С апреля 2021 координатор – Людмила Лоскутова.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Проживающие Центра – граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), страдающие хроническими психическими расстройствами

(такими, как болезнь Альцгеймера, деменция, шизофрения). Подопечные нуждаются во взаимодействии с людьми, которые, не являясь сотрудниками учреждения, могут выслушать и посочувствовать, попеть и потанцевать вместе с проживающими Центра, погулять и поиграть на улице, сделать несложные поделки, стать для подопечных хорошими знакомыми и друзьями.

На каждой встрече: от 10 до 20 подопечных.

Волонтеры.

Возраст волонтеров - люди, которые хотят, чтобы пожилые люди - проживающие Центра могли взаимодействовать с окружающим их миром, им важно быть нужными и помогать другим.

На каждой встрече: от 2 до 8 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: суббота с 11.00 до 12.00.

Цель посещения.

Приход волонтеров позволяет подопечным не замыкаться в ограниченном мире Центра. Приход волонтеров – это час в неделю для того, чтобы не сидеть в комнате, а отвлечься, увидеть знакомые лица, рассказать о том, что произошло, услышать что-то интересное; иметь возможность выбрать то, чем они хотят заниматься, а после встречи вспомнить о том, что эта встреча была.

Формы работы с подопечными.

Волонтеры к онлайн-встрече с подопечными готовят: песни, загадки, пословицы и презентации по теме, которой посвящена встреча. Для встреч, которые проходят в очном формате, подбираются песни, которые нравятся подопечным; различные виды активностей, которые могут выполнять подопечные (рисование мелками, пускание мыльных пузырей, надувание воздушных шаров и превращение их в "человечков", создание открыток и т.д.).

Рабочие материалы.

Для очных встреч: переносные колонки, бумага, творческие наборы для создания открыток, мелки, воздушные шары, фломастеры, мыльные пузыри.

Наиболее яркие и удачные моменты за год.

К нам на встречу с каждым разом приходят больше подопечных.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.

Стало меньше волонтеров из-за обязательной прививки от ковид.

Статистика года.

- Количество встреч: 50.
- Подопечных за год: 65.
- Волонтеров за год: 11 волонтеров (уникальные волонтеры).
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 450 часов.

VI. Волонтерская помощь бездомным людям и заключенным

1. Волонтерская группа помощи бездомным людям

Координатор: Дмитрий Иванин.

Территория работы группы: приготовление пищи, группы общения и досуговые мероприятия проводятся в Дневном центре на Павелецкой (совместный проект с "Каритас Россия"), передача горячего питания и предметов гигиены, первичный контакт, общение у Павелецкого вокзал.

Краткая история волонтерской группы: создана в сентябре 2012 г. как проект нескольких единомышленников, в дальнейшем сотрудничала с благотворительным фондом "Предание", а с 2017 года со службой помощи бездомным "Каритас Москва", реализуя совместный проект центра дневного пребывания. Первым координатором группы была Татьяна Зайцева. С февраля 2014 г. координатор – Данияр Шамканов. С 2015 г. координатор – Дмитрий Иванин.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: бездомные люди с проблемами жизнеустройства (отсутствие безопасного жилища, средств существования, медицинской помощи, социальной включенности), а также бедные пожилые люди. Нуждаются в горячем питании, одежде и обуви, безопасном месте для сна, восстановлении документов, обеспечении жильем и работой, медицинской помощи, реабилитации, индивидуальном сопровождении и профилактике срывов, а также духовной поддержке и сопровождении до комплексной ресоциализации.

На каждой встрече: более от 100 до 200 подопечных.

Волонтеры: женщины и мужчины старше 18 лет.

На каждой встрече: 6-15 волонтеров.

График работы волонтерской группы: Вне времени пандемии: приготовление и передача питания и предметов гигиены – каждую субботу с 13.00 до 22.00, работа на складе, сортировка одежды, закупки – 1 раз в неделю по средам с 18 до 21ч. Участие волонтеров в работе Дневного центра – по индивидуальным графикам волонтеров. Досуговые мероприятия по воскресеньям – 1 раз в месяц, стрижка – 1 раз в месяц.

Цель посещения:

На улице: Установление первого контакта. Обеспечение горячим питанием и предметами гигиены, передача пожертвованной одежды, обуви, информирование о возможностях получения профессиональной помощи, общение и поддержка.

В рамках Дневного центра: создание среды общения и поддержки, профилактики срывов. Поддержка деятельности сотрудников Дневного центра (соцработников, специалистов по сопровождению, психологов).

Формы работы с подопечными: раздача горячего питания, предметов гигиены, одежды, общение. Индивидуальное общение, группы поддержки, “дни красоты” (стрижка), просмотр и обсуждение кинофильмов, настольные игры, совместные мероприятия.

Что необходимо группе: продукты питания, одноразовая посуда, одежда, обувь, предметы гигиены, книги, листы ватмана, фломастеры, краски, настольные игры, машинки для стрижки, косметика, тетради, ручки, термосы, кастрюли, ножи, и.т.д.

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными:

- 1) Постоянная потребность в материальном обеспечении деятельности, поиск пожертвований, организация закупок одноразовой посуды, предметов гигиены, инвентаря, доставка, сортировка и утилизация одежды, обеспечение работы склада.
- 2) Низкая мотивация подопечных на длительную системную работу, потребительское отношение, низкая культура бездомных, алкоголизм.
- 3) Большая нагрузка на волонтеров, средний срок волонтерской активности от 3 до 8 месяцев. Отсутствие ядра автономных волонтеров, способных самостоятельно решать задачи по обеспечению деятельности и развитию группы. Необходимость времени для воспитания самостоятельности и инициативности.
- 4) Отсутствие собственного транспорта для доставки питания, пожертвованной одежды, обуви и волонтеров. Постоянная необходимость доставки инвентаря и расходных материалов со склада в Дневной центр.

Статистика года:

- За год организовано 52 встречи.
- За год произошел контакт с порядка 870 подопечными.
- В группу прошло 12 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 1000 часов.

2. Группа переписки с людьми, нуждающимися в поддержке и духовном общении

Полное официальное название учреждения: Учреждения ФСИН, духовная переписка с заключенными.

Отделения, которые посещает группа: осужденные.

Адрес учреждения: г. Москва, ул. Шухова, 17, к.2, м. Шаболовская (место встречи волонтеров) или онлайн.

Основание для работы группы: решение руководства движения.

Кому группа помогает? Осужденные взрослые, подростки и все нуждающиеся в духовном общении через почтовую переписку.

Основные проблемы подопечных: Нам пишут, как правило, люди, находящиеся в заключении и нуждающиеся в простом человеческом общении, во внимании и добром слове. Часто пишут желающие узнать о православной вере, ищущие духовного общения.

Цель существования и работы группы: Духовная, психологическая, информационная поддержка осужденных, вставших на путь исправления. Взаимное духовное развитие через общение. Просветительская деятельность.

Координатор: Константин Николаевич Ренжин

Краткая история волонтерской группы. Дата создания группы: сентябрь 2009 год. С 2009 г. координатор – Патлусова Калиса. С 2012 г. координатор – Володин Антон. С 2013 г. координатор — Константин Ренжин. По скромным подсчетам, отвечено более чем на 3000 писем (в среднем примерно 200-300 писем в год).

Что сейчас делают волонтеры и с какой периодичностью: Постоянно, по мере поступления писем, ведут переписку, высылают духовную и художественную литературу, оказывают информационную поддержку. За год волонтеры ответили на 300-350 писем.

Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе? Что повлияло на работу группы? Регулярные встречи группы

Какие сейчас условия допуска в группу для волонтеров? Общий порядок Даниловцев. Соблюдение правил группы. Возраст от 20 до 45 лет. Отсутствие психических, инфекционных заболеваний; химических зависимостей. Знание основ православной веры.

Какие сейчас проблемы или запросы есть у координатора и волонтерской группы? Особых проблем нет.

Статистика года:

- Количество подопечных за год: 220.
- Количество волонтеров на конец года: 21.
- Сколько всего встреч с волонтерами было за год: 35.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 300 часов.

VII. Проект "Даниловцы онлайн"

1. Волонтерская онлайн-группа при Иловатском ПНИ

Координатор: Екатерина Полякова.

Полное официальное название учреждения: ГБССУ СО ГПВИ "Иловатский психоневрологический интернат" — Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Иловатский психоневрологический интернат".

Адрес учреждения: Волгоградская область, Старополтавский район, село Иловатка, ул.Комсомольская 62/2.

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Сайт учреждения: <https://442fz.volganet.ru/025233/>

Краткая история волонтерской группы:

Группа работает с ноября 2021 г — координатор Екатерина Полякова.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются

Женщины и девушки в возрасте от 20 до 65 лет с особенностями психического и умственного развития. 2 группы: 1) возраст 45+ и 2) возраст 20-35 лет.

Подопечным не хватает обычного живого человеческого общения в изолированных условиях интерната, расположенного в селе в более чем 200 км к северу от г. Волгограда. Как выразился сотрудник интерната, этим женщинам "очень часто бывает грустно и одиноко".

На каждой встрече: Всего на встречи приходят 6-13 человек.

Волонтеры

Возраст от 18 до 70 лет. Отсутствие психических, химических зависимостей, судимостей.

На каждой встрече: 0-2 волонтера

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: по четвергам 14.45—16.15 по московскому времени. Встречи проводятся онлайн, на платформе Zoom.

Цель посещения

Целью работы волонтерской группы является простое человеческое общение с подопечными, обмен новостями, создание позитивной атмосферы и дружелюбного настроения, расширение кругозора всех участников группы и совместная интересная для подопечных и волонтеров деятельность в онлайн-формате.

Формы работы с подопечными

С мая 2022 года началась серия кулинарных мастер-классов, которые пользуются большой популярностью у подопечных и сотрудников ПНИ. Проводят тематические викторины и онлайн-игры, онлайн-путешествия по различным городам, странам и интересным местам, онлайн-репортажи волонтеров с различных мероприятий, из мест своего отдыха/отпуска, музыкальные и танцевальные занятия, творческие мастерские волонтеров (рисование, лепка из пластилина, искусство оригами), знакомство с культурными и историческими традициями различных народов России и зарубежных стран.

Рабочие материалы

Zoom, Wordwall, PowerPoint.

Наиболее яркие и удачные моменты за год

Приход в марте и апреле 3-х новых волонтеров со своими интересными идеями/программами: кулинарные мастер-классы (Жанна), творческие занятия с элементами арт-терапии (Юлия), онлайн-репортажи из Третьяковской галереи, с праздничных событий (Ирина, Николай). Уход из группы 5 волонтеров из 8 по различным личным и социальным причинам (состояние здоровья, учеба, смена или увеличение объема работы и пр.), нерегулярное посещение оставшихся волонтеров по тем же причинам, особенно в сентябре-декабре.

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными

Мало волонтеров

Статистика года.

Количество встреч: 32

Подопечных за год: 15

Волонтеров за год: 8

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 150 часов.

2. Волонтерская группа "Танцы онлайн"

Координатор: Козырева Анна

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей;

Адрес учреждения: 452781, Респ. Башкортостан, Туймазинский район, с. Серафимовский, ул. 55-летия Победы, 11.

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Сайт учреждения: <https://su22.mintrudrb.ru/>

Краткая история волонтерской группы:

Группа работает с августа 2021 г. Встречи раз в неделю - Козырева Анна Романовна

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.

Молодые люди с ментальными нарушениями разной степени сложности.

Нуждаются в общении, внимании и поддержке. С началом пандемии у них появилось больше ограничений, и есть острая нужда в разнообразии досуга и двигательной активности.

На каждой встрече: 10-15 подопечных.

Волонтеры

Открытые к общению молодые девушки и парни, которые любят танцевать и готовы делиться своим вниманием, энергией и теплом с другими людьми. Ответственные и активные.

На каждой встрече: от 1-2 волонтеров

График работы волонтерской группы:

Раз в неделю. Четверг с 11.15 до 12.00.

Цель посещения.

Каждая танцевальная онлайн-встреча — это настоящее событие для ребят. Они его ждут всю неделю. Они очень ценят внимание девушек-волонтеров, интересуются ими. Им очень интересны те виды активности, которые предлагают волонтеры. В ходе танцевальных занятий у них есть возможность не только весело провести время, но и развить физические навыки. Для многих ребят это очень важно, т.к. у них видны двигательные и координационные нарушения.

Несмотря на трудности, ребята целый час (!) включены в занятия, очень стараются, и у многих мы видим положительную динамику в освоении различных танцевальных движений и восприятии своего тела в целом.

Формы работы с подопечными

Свободное общение и поддержка ребят в начале и в конце занятия. Зарядка и подготовка мышц и суставов к занятиям. Танцевальные занятия по подражанию. Свободные танцы, импровизация.

Рабочие материалы

Музыка. Обаяние. Красота. Грация.

Наиболее яркие и удачные моменты за год

Встречи проходят в регулярном режиме

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными

Смена учреждений в начале работы.

Двигательные ограничения и сенсорные нарушения у некоторых подопечных.

Трудности с набором волонтеров.

Статистика года

- Количество встреч: 50
- Подопечных за год: 40
- Волонтеров за год: 2
- Сколько сейчас волонтеров: 2
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами: более 250 часов.

3. Онлайн-группа при Юргинском доме-интернате для престарелых и инвалидов

Координатор: Старикова Юлия.

Полное официальное название учреждения: Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов".

Адрес учреждения: 652073 Кемеровская область - Кузбасс, Юргинский муниципальный округ, село Проскоково, улица Сосновая, дом 1.

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Сайт учреждения: <http://udipii.ru/>

Краткая история волонтерской группы:

С июня 2021 года группа работает без перерыва. Координатор — Старикова Юлия Викторовна.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются

Группа помогает инвалидам-колясочникам, а также пожилым людям, проживающим в учреждении.

Проблема наших подопечных — в ограниченности контактов и недостатке общения. Учреждение находится в маленьком сибирском поселке, многие из подопечных дальше поселка в жизни никогда не выезжали. Участвовавшие в последние годы карантинные меры еще больше отрезают подопечных от внешнего мира.

Поэтому наши подопечные остро нуждаются в эмоциональной поддержке, живом общении, разнообразии досуга, расширении социальных контактов.

На каждой встрече: 10-12 человек подопечных.

Волонтеры

Внимательные, добрые люди, для которых очень важно делиться своим душевным теплом с другими. Активные и творческие люди, которые готовы пробовать, экспериментировать, создавая новые формы работы в онлайн, исходя из запросов и интересов подопечных.

На каждой встрече: от 1 до 5 волонтеров.

График работы волонтерской группы: Каждую неделю по вторникам 10.00-11.30.

Цель посещения. Цель работы группы эмоциональной поддержки и организации досуга подопечных: проводить онлайн-экскурсии и рассказывать подопечным дома-интерната о столичных достопримечательностях, музеях, парках. Подготавливать презентации и репортажи о тех местах, где они никогда не были и не смогут побывать. Знакомить подопечных с интересными людьми, способствовать самораскрытию подопечных, установлению дружеских контактов с ними с целью облегчения их непростого существования в стенах казенного учреждения. И просто дарить радость общения как подопечным, так и волонтерам.

Формы работы с подопечными

Волонтеры готовят онлайн-экскурсии, викторины, зарядки и организуют мастер-классы.

За этот год мы провели онлайн-экскурсию по Красной площади, на которой многие из наших подопечных никогда не были, по Никольской улице, Музею военной техники в Парке победы и даже поднимались и вели для них репортаж со смотровой площадки “Москва-сити”.

Многие из дедушек любят кроссворды и головоломки, поэтому почти каждую встречу мы готовим для них какую-нибудь викторину или даже компьютерную игру. Эти игры заставляют их думать, включаться в общение и проявлять активность. Мы часто видим, как у них буквально загораются глаза в ходе игры.

Мы также смотрим вместе много отрывков из любимых советских фильмов, над которыми можно вместе погрузиться и посмеяться. Ставим по просьбе подопечных клипы и записи с концерта их любимых эстрадных певцов и музыкальных коллективов. Иногда начинаем вместе танцевать под любимую музыку.

Недавно мы первый раз провели в формате онлайн мастер-класс по живописи, в технике ниткография. Данная техника позволяет оставить на листе красивый след краской при минимальных движениях рукой. Это было очень важно, потому что у части подопечных есть двигательные ограничения в руках. Но благодаря данной технике и грамотной поддержке персонала все справились!

Рабочие материалы

Zoom, Wordwall, PowerPoint.

Наиболее яркие и удачные моменты за год

Интересным событием стала постановка онлайн-спектакля с участием одновременно и подопечных и волонтеров, а также два совместных с подопечными чаепития, и две очные встречи волонтеров

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными

Нехватка активных волонтеров.

Статистика года

- Количество встреч: 45
- Подопечных за год: 14
- Волонтеров за год: 5
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами: более 150 часов.

4. Волонтерская онлайн-группа ПНИ 5 (г. Москва)

Координатор: Прохорова Виктория Сергеевна

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение дом социального обслуживания "Филимонки"

Прежнее название: ПНИ 5

Адрес учреждения: Московская обл. 1А, стр. 3, посёлок Филимонки

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Отделения, которые посещает группа: Психоневрологическое отделение

Сайт учреждения: <http://www.pni5.ru/>

Краткая история волонтерской онлайн-группы:

Октябрь 2020 года основание группы. Создала Виктория Прохорова.

Группа действует по сей день.

Прерывалась в начале пандемии на 4 месяца.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются

Молодые девушки и юноши (18-22 года) с умственной отсталостью.

У подопечных нет близких и родных. Они нуждаются во внимании, эмоциональной поддержке, дружеском общении и заботе.

На каждой встрече: 8-12 подопечных.

Волонтеры

Открытые к общению, отзывчивые, активные люди от 18 до 70 лет, готовые делиться теплом, идеями, умениями и свободным временем, чтобы сделать жизнь ребят в учреждении более яркой и светлой, и привнести в их будни немного тепла и уюта.

На каждой встрече: от 4 до 8 волонтеров.

График работы волонтерской группы: один раз в неделю: по понедельникам 10.15 -11.30

Цель посещения

Мы стараемся поддержать ребят в непростых условиях пандемии, сделать их досуг более ярким и разнообразным, стараемся не утратить те дружеские отношения, которые у нас были на протяжении многих лет, когда волонтеры нашего движения могли посещать их очно. Каждая встреча с подопечными — это встреча старых друзей, наполненная теплом и радостью.

Формы работы с подопечными

Онлайн-волонтеры стремятся сделать жизнь людей в ПНИ разнообразнее и интереснее: проводят беседы на важные темы, творческие,

танцевально-двигательные и музыкальные занятия, проводят онлайн-дискотеки, мастер-классы и даже театральные постановки.

Рабочие материалы

Zoom, Wordwall.

Наиболее яркие и удачные моменты за год

- Новогоднее представление с чаепитием
- Дискотека
- Карнавал
- Круглый стол
- Мастер-класс по открыткам
- Танцевальный баттл
- Онлайн-экскурсия
- Вечер поэзии

Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными

Проблем и запросов сейчас нет.

Статистика года

- Количество встреч: 48
- Подопечных за год: 40
- Сколько сейчас волонтеров: 10
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами: около 400 часов

5. Волонтерская онлайн-группа Анастасии Соколовой (подопечные - выпускницы Волжского ПНИ Волгоградской области и выпускники реабилитационного центра "Вишенки" Смоленской области, живущие "на квартирах")

Полное официальное название учреждения: 2 подгруппы на квартирах: 1) выпускницы Государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волжский психоневрологический интернат"; 2) выпускники Смоленского областного государственного учреждения "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Вишенки".

Адрес учреждения: квартиры подопечных.

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Кому группа помогает? Выпускники ПНИ.

Основные проблемы подопечных: нет адекватного сопровождения и заинтересованности в их дальнейшей жизни.

Цель существования и работы группы: дать возможность живого общения. Адаптация за счет расширения круга интересов.

Координатор: Анастасия Соколова

Краткая история волонтерской группы.

Группа появилась в марте 2021 года. Первый координатор - Ольга Павловская.

С февраля 2022 года координатор волонтерской группы - Анастасия Соколова

Что сейчас делают волонтеры и с какой периодичностью? Общаются с подопечными, проводят мастер-классы и презентации. Два раза в неделю, по понедельникам и субботам.

Какие сейчас условия допуска в группу для волонтеров? Общий порядок Даниловцев. Соблюдение правил группы. Наличие стабильного интернета, Zoom.

Какие сейчас проблемы или запросы есть у координатора и волонтерской группы? В подгруппе у выпускниц Волжского ПНИ мало волонтеров.

Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе? Что повлияло на работу группы?

Несколько подопечных получили от государства свои собственные квартиры, переехали туда. Мы с волонтером съездили к одному подопечному и увиделись с ним вживую. Подопечные стали абсолютно открыто говорить о себе, шутить, показывать свои слабые стороны, спорить с волонтерами, отстаивая своё мнение. Мы стали дольше болтать и признаваться друг другу в любви. Волонтерская команда стала сплоченнее.

Статистика года:

- Количество подопечных за год: 12
- Количество волонтеров за год: 12
- Сколько всего встреч с подопечными было за год: 95
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: около 400.

6. Волонтерская онлайн-группа Юлии Зениной в Серафимовском детском доме-интернате и Томаровском доме социального обслуживания.

Полное официальное название учреждения: 3 подгруппы:

- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей;
- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Томаровский дом социального обслуживания.

Отделения, которые посещает группа: 3 подгруппы:

- Серафимовский - отделение реабилитации инвалидов в возрасте от 18 до 25 лет с постоянным проживанием;
- Томаровский - общее отделение мужской блок и женский блок

Адрес учреждения: 3 подгруппы:

- 452781, Республика Башкортостан, Туймазинский район, с. Серафимовский, ул. 55-летия Победы, 11.
- 309085, Белгородская область, Яковлевский район, п. Томаровка, ул. Белгородская, д. 107.

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Кому группа помогает?

- Серафимовский детдом - старшие воспитанники ДДИ, девушки и юноши от 14 до 25 лет с задержкой умственного и психического развития, когнитивных, речевых, моторных и социальных способностей;
- Томаровский ДСО - мужчины и женщины от 30 до 80 лет с психическими хроническими заболеваниями, постоянно проживающие в интернате.

Основные проблемы подопечных: недостаточная социализация.

Цель существования и работы группы: содействие в социализации подопечных через общение. Возможность для самореализации волонтеров.

Координатор: Юлия Зенина.

Краткая история волонтерской группы: Дата основания группы — март 2021 года. Перерывов в онлайн-посещениях Серафимовского ДДИ не было. В сентябре 2021 года встречи с центром "Вишенки" приостановлены по просьбе учреждения, и с того же месяца группа переключилась на встречи с Томаровским ДСО.

Что сейчас делают волонтеры и с какой периодичностью? Волонтеры проводят творческие, познавательные и развлекательные занятия, беседы на разные темы,

устраивают видеозаписи, викторины и многое другое еженедельно по вторникам со взрослыми людьми и старшим поколением в Томаровском ДСО, по средам с детьми и подростками в Серафимовском ДДИ.

Регулярность работы волонтеров:

- В Серафимовском - 1 раз в неделю по средам
- В Томаровском - 1 раз в неделю по вторникам

Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе?

Что повлияло на работу группы? Пришли новые волонтеры со свежими идеями и индивидуальным подходом к подопечным. Были организованы и проведены онлайн-экскурсии, приглашены разные интересные гости. На Новый год подопечных поздравлял актёр - Дед Мороз. Удалось отправить небольшие подарки в учреждения к Пасхе и Рождеству, что очень порадовало подопечных и волонтеров.

Проблемы или запросы есть у координатора и волонтерской группы?

Особых проблем нет

Статистика года:

- Количество подопечных за год: 60.
- Количество волонтеров за год: 10
- Сколько всего встреч с подопечными было за год: 88.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: около 400.

7. Волонтерская онлайн-группа при ГБОУ "Пионерская школа-интернат" (Курганская область, Макушинский район, с.Пионерское).

Координатор: Светлана Завьялова

Полное официальное название учреждения: ГБОУ "Пионерская школа-интернат"

Адрес: 641612, Курганская область, Макушинский район, село Пионерское, Школьная ул., д.30

Основание для работы группы: Договор с Движением "Даниловцы"

Кому группа помогает? Подростки с 13 до 19 лет

Цель существования и работы группы: Волонтеры общаются с ребятами, не стараются их чему-то учить, наставлять. Детям и так этого хватает. Дети видят в волонтерах друзей, которым можно рассказать что-то, поделиться и найти поддержку.

Краткая история волонтерской группы. Группа была создана в апреле 2021. Волонтеры встречались с детьми в "Центре помощи детям №1" (г. Курган), и в Геронтологическом центре "Спутник". Помощь в "Спутнике" была прекращена по инициативе руководства учреждения. А встречи с детьми из Центра помощи продолжились на другой площадке - в Школе-интернате.

Группа продолжила развитие в новом учреждении в 2022 году. Изначально, еще в прежнем учреждении в 2021 году, группу посещали 2 мальчика-подростка, но теперь к нам на встречи приходят до 10 ребят.

Создатель волонтерской группы и координатор - Светлана Завьялова.

Что сейчас делают волонтеры и с какой периодичностью?

Проводят онлайн-экскурсии, устраивают викторины, играют, поют, просто разговаривают и обмениваются мнением про музыку, фильмы, события.

Периодичность работы волонтеров: 1 раз в неделю по средам

Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе? Что повлияло на работу группы?

В группу добавились новые ребята и остались с нами. Стабильное посещение волонтеров, у нас уже сложилась команда. Даже если кто-то не может присутствовать, передает видео-привет ребятам и помогает в материалах для встречи.

Проблемы или запросы:

Особых проблем нет.

Статистика года:

- Количество подопечных за год: 10.
- Количество волонтеров за год: 3.
- Сколько всего встреч с подопечными было за год: 40.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: около 150.

8. Волонтерская онлайн-группа при СРЦН "Улыбка" г. Нижнего Новгорода

Полное официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Улыбка" Автозаводского района города Нижнего Новгорода.

Адрес учреждения: 603083, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Турнирная, д.2.

Основание для работы группы: договор с учреждением.

Кому группа помогает? Несовершеннолетние, находящиеся в трудных жизненных ситуациях.

Основные проблемы подопечных. Не хватает общения, социализации, внимания, самоопределения. Отсутствие ролевых моделей поведения взрослых.

Цель существования и работы группы: для социализации подростков, помощь в самоопределении, обычное живое общение.

Координатор: Егорова Анна

Краткая история волонтерской группы.

Дата основания - декабрь 2021. Первый координатор - Евгения Лукьянюк.

С июня 2022 года координатор - Анна Егорова

Что сейчас делают волонтеры? Волонтеры общаются, играют в онлайн-игры, показывают познавательные презентации, общаются про школу и т.п. Иногда волонтеры приезжают к подопечным.

Периодичность работы волонтеров: 1 раз в неделю по воскресеньям

Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе?

Больше всего повлияло то, что волонтеры приезжали к подопечным очно. Это укрепило общение.

Условия допуска в группу для волонтеров? Общий порядок "Даниловцев". Соблюдение правил группы. Наличие стабильного интернета, Zoom.

Актуальные проблемы или запросы:

Бывают проблемы с интернетом и с работой Zoom в Нижнем Новгороде

Статистика года:

- Количество подопечных за год: 44.
- Количество волонтеров за год: 12.
- Сколько всего встреч с подопечными было за год: 40
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 150

9. Волонтерская онлайн-группа при Доме социального обслуживания "Луговой" (Московская область).

Координатор: Мануйлова Лада

Полное официальное название учреждения: ГБУ Дом социального обслуживания "Луговой" Департамента труда и социального обслуживания населения г. Москвы

Адрес учреждения: Московская область, Дмитровский р-он, п. Луговой.

Отделения, которые посещает группа: Общесоматическое мужское отделение

Сайт учреждения: <https://dszn.ru/department/subordinate/1481>

Краткая история волонтерской группы:

Группа создана в августе 2022 г. Координатор: Мануйлова Л.А.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:

Мужчины от 25 до 55 лет, с психическими хроническими заболеваниями, постоянно проживающие в интернате.

На каждой встрече: от 5 до 10 подопечных.

Волонтеры: женщины и мужчины старше 18 лет

На каждой встрече: от 1 до 3 волонтеров.

График работы волонтерской группы: Еженедельно по четвергам

Цель посещения: Дружеское общение, внимание, проявление интереса к каждому подопечному, "мостик" между казенным домом и жизнью вне его стен.

Формы работы с подопечными: На еженедельных встречах проходят презентации, викторины, квизы, поздравления с ДР, чтение стихов, слушание музыки, онлайн-экскурсии - все это по запросу подопечных и по инициативе волонтеров.

Рабочие материалы: нет.

Наиболее яркие и удачные моменты за год: Каждая встреча очень важна и значима. Но самыми запоминающимися, эмоциональными и теплыми были встреча-знакомство с помощью игры "Круг вопросов" и предновогоднее онлайн-чаепитие.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными: Особых трудностей нет

Статистика года:

- Количество встреч: 18.

- Подопечных за год: 25.
- Волонтеров за год: 5 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: более 120 часов.

10. Волонтерская онлайн-группа в Волжском ПНИ.

Координатор: Ерохина Вера

Полное официальное название учреждения:

Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волжский психоневрологический интернат" (Волгоградская область)

Адрес учреждения: Набережная ул., 51, Волжский, Волгоградская обл., Россия, 404110

Отделения, которые посещает группа: Отделение интенсивного ухода и социо-реабилитационное отделение

Сайт учреждения: <http://442fz.volganet.ru/025011/>

Краткая история волонтерской группы:

В декабре 2021 руководство нас попросило поздравить в онлайн людей из отделения интенсивного ухода. Мы получили большой позитивный отклик и решили открыть там группу. Позднее к нам присоединились подопечные из социо-реабилитационного отделения.

Координатор группы Ерохина Вера Владимировна (март 2022 года - по настоящее время)

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: Девушки и женщины с множественными нарушениями, а также люди с инвалидностью и легкими ментальными нарушениями. Люди в отделении интенсивного ухода в силу двигательных и ментальных ограничений находятся в сильной изоляции. У них может быть прекрасный уход, внимательный и чуткий персонал, родственники, которые их периодически навещают, но у них нет просто друзей. С ними бывает сложнее найти общий язык, и поэтому они годами живут без новых знакомств. У них не так много интересов, общение с ними выстроить сложнее и, значит, они живут с большой нехваткой общения.

Волонтеры: мужчины и женщины старше 18 лет.

График работы волонтерской группы: 1 раз в неделю, вторник 11.20-12.30

Цель посещения: Группа является окном в мир для этих людей. С помощью группы они могут познакомиться с новыми людьми и завести новых друзей. Волонтеры

стараятся уделить внимание каждому и пообщаться на том уровне, который доступен каждому человеку.

Через это окно они не только могут открыть новых людей, но и новые места, события и интересные факты о мире, в котором мы живем.

Формы работы с подопечными: Онлайн-экскурсии, отмечают вместе праздники и знаменательные события, слушают музыку и смотрят видео на разные темы.

Рабочие материалы: нет.

Наиболее яркие и удачные моменты за год: Онлайн-экскурсии по Санкт-Петербургу, Испании, Италии, Турции.

Несмотря на двигательные ограничения участников, проводились танцевальные адаптированные занятия, которые прошли с большим успехом.

Был опробован впервые в онлайн-формате новый формат - день именинника.

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными: Нехватка волонтеров

Статистика года:

- Количество встреч: 43
- Подопечных за год: 26
- Волонтеров за год: 4
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 300

11. Книжный онлайн-клуб в ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска.

Координатор: Ражева Татьяна

Полное официальное название учреждения: ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска

Адрес учреждения: 241902, Брянская обл., г. Брянск, п. Белые Берега, ул. Ромашина, д. 7

Отделения, которые посещает группа: Дошкольники, младшие школьники, младшие подростки

Сайт учреждения: <https://csp04.uszn032.ru/>

Краткая история волонтерской группы: Группа открылась в июне 2022 г.
Координатор - Татьяна Ражева

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: Дети, изъятые из семей. Детям не хватает хороших взрослых рядом

Волонтеры: мужчины и женщины старше 18 лет.

График работы волонтерской группы: 1 раз в неделю по субботам

Цель посещения: Общение с детьми, создание теплой атмосферы. Знакомство с миром детской книги

Формы работы с подопечными: Волонтеры читают книги, проводят МК, делают видеопрезентации по каким-то темам

Рабочие материалы: нет.

Наиболее яркие и удачные моменты за год: Группа создалась, растёт, потихоньку приходят волонтеры

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными: Нехватка волонтеров

Статистика года:

- Количество встреч: 29
- Подопечных за год: 113
- Волонтеров за год: 5
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 300

12. Волонтерская онлайн-группа при ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска.

Координатор: Валяева Ирина

Полное официальное название учреждения: ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска

Адрес учреждения: 241902, Брянская обл., г. Брянск, п. Белые Берега, ул. Ромашина, д. 7

Отделения, которые посещает группа: Подростки 14-16 лет

Сайт учреждения: <https://csp04.uszn032.ru/>

Краткая история волонтерской группы: Группа создана в июне 2022 года.
Координатор - Ирина Валяева.

Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются: Подростки, изъятые из семей.
Детям не хватает хороших взрослых рядом. Не хватает общения.

Волонтеры: мужчины и женщины старше 18 лет.

График работы волонтерской группы: 1 раз в неделю по четвергам

Цель посещения: Социализация подростков

Формы работы с подопечными: Общение, игры, творчество

Рабочие материалы: нет.

Наиболее яркие и удачные моменты за год: Особых моментов не было

Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными: Нехватка волонтеров

Статистика года:

- Количество встреч: 32
- Подопечных за год: 25
- Волонтеров за год: 8
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 250

VIII. Работа HR

1. Цель HR и задача на 2022 год.

Цель на 2022 год состояла в наполняемости волонтерских групп и сохранении работоспособности, не взирая на любые обстоятельства, вызванные ограничениями, связанными с Коронавирусом.

Для стабильной работы необходимо было минимум 32 новых волонтера в месяц.

2. Список средств вовлечения людей:

- реклама Яндекс и Гугл (ответственный Петр Кузнецов);
- соцсети (ответственный Александра Сошникова);
- СМИ (ответственный Анастасия Кузина);
- сайт "Даниловцы" (ответственный Александра Желтова);
- HR (ответственный Куликова Елена).

3. Рекрутинг. Путь волонтера-новичка.

В отчетном году потенциальный волонтер, зашедший на сайт через различные ссылки, заполнял короткую анкету. Получал автоматическое письмо с предложением "зарегистрироваться на встречу". После регистрации волонтер получал приглашение на zoom-конференцию. По ссылке проходил групповое собеседование. После чего заполнял анкету, где указывал группу, в которой хотел бы начать волонтерскую деятельность. Получив контакты координатора, связывался с ним для встречи, на которой обсуждаются правила и нюансы группы и посещений. После чего волонтер начинает посещения подопечных с группой.

4. Результаты рекрутинга:

- 1007 человека записалось на собеседования и были проинформированы об условиях волонтерства в социальных и медицинских учреждениях.
- 433 приняли участие в собеседованиях и получили контакты координаторов волонтерских групп. 26 человек посетили собеседования, но им было отказано или рекомендован другой вид волонтерской деятельности.
- 287 человек стали волонтерами.

5. Характеристика приходящих людей:

В волонтеры чаще приходят женщины/девушки – 76%, мужчины составили 24%. Чаще это женщины 26-37 лет с детьми, с высшим образованием, работающие. Реже стали приходить девушки-студентки. Чаще стали приходить женщины 40+, у которых уже взрослые дети, и мужчины 37+.

Мотивацией основной являются: желание помогать; уход от собственного эгоизма; придание осмысленности своей жизни; потребность в общении.

6. Проведено собеседований: 64.

Из них: 52 собеседования на платформе **zoom**; 14 индивидуальных в онлайн или очном формате.

7. С целью снятия тревог первого контакта с подопечным, собеседования с координатором, в помощь при выборе группы для неопределившихся для новых волонтеров, раз в месяц проводится тренинг "Границы ответственности".

Всего в 2022 году проведено 6 тренингов, которые посетило 56 человек.

На тренинге волонтеры ищут ответы на следующие вопросы:

- Что такое социальное волонтерство?
- Очень хочу быть полезным, но не могу начать, и не знаю почему?
- К кому же я хочу ходить?
- Как установить первый контакт с подопечным, если он не идет на контакт?
- Почему ответ на вопрос "Что Вы будете получать от волонтерской деятельности?" является очень важным?
- Когда лучше начинать, и как заканчивать волонтерскую деятельность?
- Как помогать в режиме онлайн? Особенно актуально в режиме "Качелей".
- Границы ответственности волонтера. За что я отвечаю, а за что не несу ответственности?
- Агрессия в поле добра допустима или исключена?

8. Всего HR потрачено на работу 1440 часов в год.

Цифра складывается из следующей нагрузки и обязанностей:

- совещания – 3-4 часа в неделю;
- телефонные переговоры, работа с БД – 1-2 часа в день (6 дней в неделю);
- собеседования с новыми волонтерами – 3 часа в неделю;
- работа с почтой – 1 час в день (6 дней в неделю);
- отчеты: HR – 6 часов в месяц; тренинги – 1 час в месяц;
- обработка анкет – 1 час в день (6 дней в неделю);
- проведение тренинга – 2 часа 30 минут в месяц;
- подготовка тренинга, рассылка – 3 часа в месяц;
- посещение зонтиков для общения с координаторами - 1-2 часа в месяц;
- рекрутинг (составление, обучение собственное) – 2 часа в неделю;
- психологическая поддержка, разбор конфликтов в группе – 1-2 часа в неделю;
- подготовка и проведение обучающих программ на школе координаторов и школе социального волонтерства, участие на общих мероприятиях по обмену

опытом с дружественными НКО, круглых столов – 4 часа в неделю (4 недели в год).

IX Учебные и поддерживающие программы.

Направления деятельности:

- Тренинги для волонтеров-новичков - ежемесячно;
- Учебные и поддерживающие встречи волонтерских групп (тематические по направлениям деятельности) – ежемесячно;
- Семинары и вебинары из серии "Волонтерские технологии" – ежемесячно;
- Семинары и вебинары из серии "Я - руководитель НКО" - ежемесячно;
- Учебные курсы для волонтеров и сотрудников НКО (учебный курс из 12-14 занятий) – два раза в год;
- Дистанционная Школа социального волонтерства (<http://online.volonter-school.ru/>).

Деятельность Школы социального волонтерства отражена на сайте <http://volonter-school.ru> и на YouTube канале Школы социального волонтерства.

В 2022 году Школа социального волонтерства реализуется совместно и при поддержке московского Центра занятости "Моя карьера".

1. Поддержка волонтеров, координаторов и волонтерских групп

Тематические встречи для волонтеров и волонтерских групп. На общих встречах каждый желающий из числа волонтеров движения Даниловцы может принять участие в работе над заявленной темой; в случае встреч волонтерских групп по направлениям каждая группа может увидеть свою уникальность и в то же время сопричастность общему делу, происходит обмен опытом и расширение границ групп. На встречах решаются актуальные задачи и разбираются проблемные случаи из практики.

Направления: волонтерские группы в детских больницах; волонтерские группы в детских домах - интернатах; волонтерские группы в ПНИ и ПВТ; волонтеры, работающие с подростками; волонтеры онлайн-проекта.

Ведущие:

- Андрей Мещеринов – координатор по сопровождению волонтеров, руководитель супервизорской службы движения Даниловцы
- Лидия Алексеевская - психолог, директор Школы социального волонтерства

Всего за данный период проведено 9 встреч, в которых участвовало более 70 человек.

- 26.01 Встреча волонтеров больниц "Общаться с ребенком – как?"

- 16.02 Встреча волонтеров онлайн-проекта "Уважать через экран"
- 23.03 Встреча волонтеров ДДИ и ПНИ "Разные формы работы"
- 04.04 Встреча волонтеров: "Я и мои подопечные"
- 15.05 Встреча координаторов: "Я и мои волонтеры"
- 09.06 Встреча волонтеров: "Как сделать шедевр из ничего"
- 24.09 Встреча волонтеров: "Я и мой координатор"
- 19.10 Встреча волонтеров онлайн-проекта "Разговор о смысле"
- 23.11 Встреча волонтеров "Можно ли вытравить травлю?"

2. Обучающие программы Школы социального волонтерства

2.1. Учебный курс "Школа координаторов волонтерских групп"

Обучающая программа, направленная на активных волонтеров, желающих занять позицию координатора волонтерской группы, и на сотрудников НКО, желающих профессионально и системно работать с волонтерами в рамках своей деятельности.

Программа включает в себя:

- обучающий базовый курс по работе с волонтерами в социальной сфере
- стажировку в действующих группах движения Даниловцы
- дополнительные vip-модули для участников, успешно освоивших базовый курс

Практическая цель программы – подготовка координаторов для открытия новых групп движения Даниловцы в учреждениях г. Москвы и в проекте "Даниловцы-онлайн"; подготовка координаторов на смену уходящим координаторам движения Даниловцы; повышение компетенции сотрудников НКО, организующих волонтерскую деятельность в социальной сфере.

Базовый курс включает в себя как теоретическую часть, так и групповую и индивидуальную работу, в ходе которой учащиеся получают представление о специфике волонтерского процесса с точки зрения управления им; обучаются координировать действия волонтеров и выстраивать отношения внутри группы; формулируют возможные задачи по отношению к подопечным, которые могут решать волонтеры, и способы их решения; знакомятся с формальной стороной: узнают о законах, уставах, договорах, регламентах; обучаются выстраивать отношения с персоналом в учреждениях; прорабатывают свою личную позицию – учатся определять и удерживать границы ответственности, узнают о рисках и кризисах, актуализируют ресурсы само- и взаимоподдержки.

Ведущие и модераторы:

- Лидия Алексеевская - директор Школы социального волонтерства
- Юрий Белановский – руководитель движения Даниловцы

- Андрей Мещеринов – руководитель супервизорской службы движения Даниловцы
- Елена Куликова – психолог и HR движения Даниловцы
- Николай Ерохин – руководитель проекта "Даниловцы-онлайн"
- Александра Сошникова - супервизор движения Даниловцы
- Оксана Паршикова – супервизор движения Даниловцы

Сроки проведения программы: 03 марта - 28 апреля 2022 г.

На программу поступило 64 заявки, из которых было отобрано 21 участник:

- 5 обучающихся на координаторов онлайн и оффлайн групп движения Даниловцы
- 3 представителя московских благотворительных организаций
- 13 представителей некоммерческих организации и активистов других регионов РФ

НКО, принявшие участие в программе “Школа координаторов - 8”:

- ВРОО "Созидание", г. Вологда
- БФ "Старость в радость" региональное отделение, г. Кисловодск
- АНО "Вершина", г. Артем, Приморский край
- АНО "Центр интеллектуального диалога", г. Губкин, Белгородская область
- Культурно-образовательный центр "Шаг навстречу", г. Рубцовск, Алтайский край
- АНО "УралДобро", г. Екатеринбург
- ВОД "Волонтеры Победы", г. Михайловка, Волгоградская область
- БФ "Точка Опоры", г. Москва
- Волонтерское движение "Милосердие – Подольск", Московская область
- ГКУ СО "Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению", г. Волгоград

Продолжительность программы – 58 часов, из них

- Базовый курс: 9 занятий в онлайн формате - 22 часа
- Стажировка в действующих группах движения Даниловцы – 14 часов
- Дополнительный vip-модуль для участников из г. Москвы (очный) – 8 часов
- Дополнительный vip-модуль для участников из регионов (онлайн) – 8 часов
- Заключительный тренинг для участников из г. Москвы (очный) - 4 часа

Базовый курс: темы и ссылки на видеозаписи занятий:

- 03.03 Логика организации волонтерской деятельности [ВИДЕО](#)
- 10.03 Логика волонтера [ВИДЕО](#)
- 14.03 Модели волонтерских организаций [ВИДЕО](#)
- 17.03 Привлечение волонтеров [ВИДЕО](#)
- 21.03 Работа с волонтерским сообществом [ВИДЕО](#)

- 24.03 Профилактика выгорания координатора [ВИДЕО](#)
- 28.03 Волонтерство в онлайн-формате [ВИДЕО](#)
- 31.03 Волонтерская организация как единое целое [ВИДЕО](#)
- 21.04 Заключительная встреча

Vir-модуль: тренинги для участников, наиболее успешно окончивших базовый курс (4 участника очно, 5 участников онлайн)

- 1. Подопечные и обратная связь
- 2. Собеседование и отказ
- 3. Работа с группой
- 4. Работа в учреждениях

Заключительный тренинг "Координатор в движении Даниловцы". Учащиеся школы на общем собрании координаторов движения Даниловцы подвели итоги обучения и защитили свой проект.

Итоги: 18 участников выполнили учебные требования базового курса и получили свидетельство об успешном обучении от "Школы социального волонтерства". 8 участников прошли дополнительный модуль и им была присвоена квалификация "Координатор волонтерской группы".

2.2. Учебный курс: "Организатор социального волонтерства"

Учебный онлайн-курс, задачей которого является профессионализма (уровня знаний, компетенций, партнерских связей) руководителей и сотрудников социальных волонтерских программ и проектов, направленных на регулярную и долгосрочную помощь людям в трудной жизненной ситуации во всех регионах РФ.

Программа включает в себя:

- вступительное собеседование по постановке индивидуальной задачи на обучение
- учебный курс по основным блокам организации социального волонтерства
- стажировку в действующих группах движения Даниловцы
- консультативное сопровождение проектов
- разовые тематические встречи по обмену опытом, подготовленные самими участниками

Ведущие учебных занятий:

- Лидия Алексеевская - директор Школы социального волонтерства
- Юрий Белановский – руководитель движения Даниловцы
- Андрей Мещеринов – руководитель супервизорской службы движения Даниловцы
- Елена Куликова – психолог и HR движения Даниловцы

- Николай Ерохин – руководитель проекта "Даниловцы-онлайн"

Консультанты и модераторы:

- Супервизоры московского проекта движения Даниловцы Оксана Прашикова, Мария Туманова, Александра Соломатина.
- Супервизоры проекта Даниловцы-онлайн – Александра Сошникова, Юлия Зенина.

Сроки проведения учебного курса: 06 октября - 28 ноября 2022 г.

На программу поступило заявки 95 заявок. В итоге отбора на вступительное собеседование пришло 25 человек, которые были приняты в программу руководителей и сотрудников некоммерческих организации из Москвы и других регионов РФ.

НКО, отобранные для участия в программе

- БФ "Подари подарок", г. Москва
- АНО "Регион заботы. Нижний Новгород", г. Нижний Новгород
- БОО "Апельсин", г. Санкт-Петербург
- СПб БОО "Перспективы", г. Санкт-Петербург
- Волонтерская организация "Москва проездом", г. Москва
- Ассоциация МАЖР, г. Москва
- БФ "Обнимаю небо, " г. Омск
- ХРОО "БлагоДарю", г. Хабаровск
- БФ "Джойнт", г. Москва
- Медико-социальный студенческий отряд Сеченовского университета, г. Москва
- БФ помощи социально незащищённым гражданам "Надежда", г. Москва
- Инклюзивная группа "Сообщество Важных Людей", г. Москва
- Тюменский государственный университет
- Инклюзивная молодежная приходская организация "Утро Воскресенья" при храме Воскресения Словущего в Даниловской слободе, г. Москва
- АНО Центр развития социальных технологий, г. Москва

Продолжительность программы – 54 часа, из них:

- Вступительное собеседование – 10 часов
- Учебный курс – 20 часов
- Стажировка – 20 часов
- Индивидуальные консультации – 4 часа

Учебный курс "Организатор социального волонтерства"

- 13.10 Аксиомы и алгоритм социального волонтерства [видео](#)
- 17.10 Модели волонтерской организации [видео](#)
- 20.10 Потребности подопечных и границы ответственности волонтеров [видео](#)
- 24.10 Привлечение волонтеров [видео](#)

- 27.10 Законодательная база социального волонтерства [видео](#)
- 31.10 Работа с волонтерами [видео](#)
- 03.11 Создание волонтерского сообщества [видео](#)
- 07.11 Социальное волонтерство онлайн [видео](#)
- 10.11 Система рекрутинга "от А до Я" [видео](#)
- 14.11 Личностные особенности организатора [видео](#)
- 28.11 Подведение итогов

Стажировки в онлайн-группах движения Даниловцы:

- Реабилитационный центр для подростков "Улыбка", г. Нижний Новгород.
- Серафимовский детский дом-интернат, Башкортостан.
- Томаровский дом социального обслуживания, Белгородская область.
- Дом социального обслуживания "Луговой", Московская область.
- Центр социальной помощи семье и детям "Белые Берега", г. Брянск
- Выпускники ДДИ "Вишенки" на квартирах, Смоленская область.
- ПНИ, сопровождаемое проживание, г. Волжский, Волгоградская обл.
- Иловатский ПНИ, Волгоградская область.
- Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Курган
- Дом-интернат для престарелых и инвалидов Юрга, Кемеровская обл.
- Психоневрологический интернат №5, г. Москва.

Консультации были оказаны (тема, организация):

- "Развитие социального волонтерства в регионах. Создание команды. Рекрутинг". ХРОО "БлагоДарю", г. Хабаровск.
- "Развитие волонтерских сообществ в регионах, удаленных от центрального офиса НКО" БФ "Подари подарок", г. Москва.
- "Выстраивание отношений руководителя проекта с руководством НКО" АНО "Созидатели", г. Санкт-Петербург.

Итоги:

Для курса была разработана модель "12 шагов организации социального волонтерства". В соответствии с ней организации-участники смогли систематизировать свою деятельность, определить предпочитаемую стратегию развития, разобрали выгоды и риски своей системы, выявить проблемные области и найти способы их решения.

После окончания курса участники провели две встречи по обмену опытом работы с подопечными с особенностями развития: "Формы волонтерской работы с детьми с ОВЗ и ТМНР", и "Выстраивание диалога с неговорящими подопечными". По

результатам встреч было принято решение сделать линейку регулярных занятий под названием "Эксклюзивно об инклюзии".

20 участников выполнили учебные требования и получили свидетельство об успешном прохождении программы "Организатор социального волонтерства".

6 участников из регионов РФ получили приглашение в Москву на конференцию по организации волонтерской работы в стационарных учреждениях в марте 2023 г.

3. Семинары и тренинги для волонтеров и НКО

За отчетный период для НКО и волонтеров в партнерстве с Центром занятости "Моя карьера" было проведено 29 учебных занятий в очном и онлайн-форматах.

Семинары, тренинги и вебинары из серии "Волонтерские технологии" (приняло участие около 160 человек):

- "Непрофессионал: понять друг друга без слов". Вебинар
- "Зачем волонтеры в детской психиатрической больнице?" Вебинар
- "Непрофессионал: что могут сделать волонтеры с особыми детьми?" Вебинар
- "Что надо знать, уметь и делать координатору успешного волонтерского онлайн-проекта?" Вебинар
- "С особенными детьми мы не делаем ничего особенного..." Вебинар
- "Добровольный социальный год: опыт работы с волонтерами благотворительной организации "Перспективы". Вебинар
- "Как волонтеры могут помогать через экран монитора? Что и как можно сделать онлайн?" Вебинар
- "Волонтеры в педагогической команде: опыт Центра лечебной педагогики". Вебинар
- "Зачем подопечным волонтер?" Вебинар
- "Как подружить подопечного и волонтера? Уникальный опыт Благотворительного фонда "Лучшие друзья". Вебинар
- "Мир без границ для людей в изоляции: опыт онлайн-проекта "Индия рядом". Вебинар
- "Опыт организации онлайн-программ для людей с ментальными особенностями". Вебинар
- "Логика и основные элементы организации наставничества". Вебинар

Семинары и вебинары из серии "Я - руководитель НКО" (приняло участие - около 120 человек):

- "Адреса милосердия: история старого маленького фонда, помогающего людям со всей России". Вебинар
- "Антихрупкость как базовый принцип руководства НКО". Вебинар с Еленой Мещеряковой – директором Благотворительного фонда "Хрупкие люди"

- “Как мы создали, и как я руковожу экологическим центром “Сборка”?” Вебинар
- “Организация медицинской помощи подопечным благотворительных НКО”. Опыт МБОО “Справедливая помощь доктора Лизы”. Вебинар
- “21 год руководства фондом “Даунсайд Ап”. Вебинар с Анной Португаловой
- “Устойчивое социальное предпринимательство. Компания “You Social” делится опытом”. Вебинар
- “Как успешно управлять ресурсным центром больше двадцати лет?” Вебинар
- “Карьерный путь и личная трансформация женщины в благотворительности”. Вебинар
- “Опыт управления одним из старейших ресурсных центров для НКО”. Вебинар
- “Как за 30 лет в НКО так и не узнать, что такое выгорание?” Вебинар

Х. Сопровождение волонтерских групп. Супервизорская служба движения "Даниловцы"

Руководитель супервизорской службы – Мещеринов Андрей Андреевич

Осуществлялась

- Работа с супервизорами московского проекта (оффлайн-групп движения Даниловцы): Паршиковой О., Соломатиной А., Тумановой М.
- Работа с супервизорами проекта Даниловцы-онлайн: Ерохином Н., Сошниковой А., Зениной Ю.

Цели работы руководителя супервизорской службы: поддержание бесперебойной регулярной работы волонтерских групп, выработка стратегии развития Движения.

Задачи:

- сбор информации для понимания всего происходящего в волонтерских группах;
- решение текущих проблем групп;
- перезапуск деятельности групп;
- поддержка, сопровождение и профилактика выгорания координаторов и супервизоров;
- координация деятельности волонтерских групп и других служб движения Даниловцы: руководителя движения, HR, руководителя обучающих программ;
- разработка мероприятий для координаторов и волонтеров.

Форма работы:

Регулярные индивидуальные разговоры с супервизорами, встречи супервизорской команды оффлайн-проекта и онлайн-проекта (два раза в месяц).

Основные проблемы, решаемые в 2022 г.

- недостаточное количество волонтеров;
- сложности с включением новых волонтеров в группы;
- проблемы контакта волонтеров с подопечными;
- проблемы контакта некоторых координаторов с волонтерами и супервизором;
- уход координаторов и перезапуск групп;
- открытие новых групп;
- закрытие групп на карантин;
- проблемы с допуском в учреждение и условиями работы с учреждением;
- сложности выстраивание отношений супервизора с координаторами и взаимоотношения внутри "зонтика";
- подготовка и обучение координаторов силами супервизоров в связи с окончанием программы "Школа координаторов";

- тяжелое эмоциональное состояние супервизоров в трудной жизненной ситуации.

По итогам работы в 2022 было сделано:

- группы вышли на постоянное функционирование; большинство групп восстановили минимальный волонтерский состав; потерянный в результате карантинных мер в период пандемии ковид 19;
- все супервизоры остались в движении и продолжают работу со своими координаторами;
- была разработана система подготовки и введение в работу новых координаторов;
- были подготовлены координаторы и перезапущены группы в ПНИ 5, ПНИ 18, ПВТ 9, ЦССВ "Сколковский", ЦСПР "Доверие", ЦСПР "Дом-детей", 3 отделение Центра психического здоровья им. Сухаревой; онлайн-группы в СРЦН "Улыбка", реабилитационном центре "Вишенки";
- были открыты новые группы онлайн-проекта в ЦСПСид "Белые Берега" (две группы), отделении милосердия Волжского ПНИ, ДOME социального обслуживания "Луговой", Суровикинском ПНИ, Мачешанском доме-интернате для престарелых и инвалидов;
- был подготовлен и введен в деятельность новый супервизор онлайн-проекта Ю. Зенина;
- были проведены две общие встречи координаторов, подготовлено и проведено мероприятие по празднованию четырнадцатилетия движения Даниловцы;
- были распределены обязанности и проведена подготовительная работа для запуска новых проектов: "Подростки – волонтеры" в московском проекте и "Волонтеры с компетенциями" в онлайн-проекте.

Количество рабочих встреч с командой супервизоров: 24

Количество рабочих часов: 150

1. Супервизорский "зонтик" под управлением Паршиковой Оксаны

Супервизор: Паршикова Оксана Викторовна, в проекте 2 года

Сопровождаемые волонтерские группы:

- Две волонтерские группы в 3 и 14 отделениях ГБУ "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" Департамента здравоохранения города Москвы.
- Две волонтерские группы в ГКУ города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Юнона" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

- Волонтерская группа в ГБУ "Мой семейный центр "Оберег".
- Волонтерская группа в ГБУ Геронтопсихиатрический центр "Орехово-Борисово" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Цель - обеспечить возможность координаторам волонтерских группы работать в учреждениях.

Задачи:

- поддерживать связь с учреждениями;
- разрешать все вопросы, которые возникают у администрации и сотрудников учреждения по отношению к волонтерской группе;
- быть в курсе работы координаторов и их групп;
- эмоционально поддерживать координаторов;
- обеспечить стабильную работу координаторов и их групп в учреждениях.

Что делает супервизор?

- находится на связи с координаторами и кураторами волонтерской деятельности со стороны учреждений;
- имеет представление о текущем положении дел в группах и в учреждениях;
- контролирует деятельность координаторов как представителей Движения;
- проводит ежемесячные встречи зонтиков для обсуждения текущих проблем и оказания эмоциональной поддержки координаторам;
- обеспечивает информационный поток от Управляющей команды к координаторам и от координаторов к Управляющей команде.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- Подписание нового соглашения с Геронтопсихиатрическим центром "Орехово-Борисово";
- организация встречи по проблемам буллинга;
- подготовка к открытию новой группы в Центре имени Г.Е.Сухаревой;
- нарушение правил группы волонтерами в группах в Центре имени Г.Е.Сухаревой.

Результаты работы:

- В целом для всех групп - стабильная работа групп в учреждениях.
- Геронтопсихиатрический центр "Орехово-Борисово" - подписание нового договора (с участием Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы).
- ЦССВ "Юнона" - договоренность о том, что все воскресные посещения будут проходить в актовом зале.
- Центр имени Г.Е.Сухаревой - наличие шкафа и полки для хранения материалов волонтерских групп.

- "Мой семейный центр "Оберег" - проведение встречи о том, как волонтерам реагировать на буллинг в учреждении.

Количество рабочих встреч - 38

Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп - 500.

2. Супервизорский "зонтик" под управлением Соломатиной Александры

Супервизор - Соломатина Александра Александровна, в проекте 2 года.

Сопровождаемые волонтерские группы:

- Волонтерская группа в Морозовской детской больницы отделения офтальмологии,
- Волонтерская группа Морозовской детской больницы отделения ревматологии,
- Волонтерская группа в ЦССВ "Сколковский" (отделение на ул.Нежинской),
- Волонтерская группа в Центре социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов "Дом Детей".

Задачи:

- Обеспечить комфортную работу координаторов волонтерских групп.
- Налаживать и поддерживать качественные и продуктивные отношения с учреждениями.
- Работать на развитие Добровольческого движения.

Что делает супервизор:

- Озвучивание условий работы координатору.
- Помощь новому координатору в запуске деятельности и формировании группы.
- Поддержка в текущей деятельности:
 - организация и проведение групповых встреч - зонтиков,
 - проведение индивидуальных созвонов и зумов,
 - переписка с координаторами,
 - переадресация запросов к сотрудникам Движения по текущей деятельности,
 - мониторинг состояния волонтерской группы (количество, климат),
 - мониторинг работы с новичками (нужны списки дошедших и недошедших),

- моральная поддержка, если она нужна,
- решение трудных вопросов с администрацией, волонтерами, подопечными.
- Контроль за регулярным предоставлением отчетности.
- Обязанности по отношению к учреждениям:
- Иметь проект договора с учреждением.
- Наладить связь с руководителем.
- Наладить связь с ответственным лицом.
- Согласовать условия работы (условия наши, условия координатора, условия учреждения) - графики, планы, технические условия (шкафчик, раздевалка), коммуникация, условия отмены и переноса встреч, публикация фото и видео и т.п.
- Согласование условий допуска и мониторинг этих условий.
- Заключение договора с учреждением.
- Контролировать, чтобы все договоренности выполнялись.
- Поддержка коммуникации с ответственным лицом - обратная связь, решение текущих вопросов.
- Получение писем благодарности раз в год.
- Представление координаторов.
- Согласование смены координатора или нашего ухода.
- Согласование крупных мероприятий.
- Решение конфликтных и спорных ситуаций (подготовка формальных решений и справок о работе).
- Отстаивает интересы Движения и волонтерских групп в учреждении:
 - условия допуска,
 - неиспользование наших волонтеров,
 - неучастие в разных мероприятиях.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- Проблема нехватки волонтеров в Морозовской детской больнице, в связи с необходимостью делать ревакцинацию по ковиду. Сократили численность групп в учреждении. Закрыли группу в отделении ревматологии из-за нехватки волонтеров.
- Проблема карантинных в отделении милосердия ЦСПР "Дом детей". Решали вопросы недопуска волонтеров к тяжелым по группе здоровья детям, ограничения в прогулках.
- Решали вопрос смены координатора в группе ЦССВ Сколковский.

Результаты работы:

На данный момент все группы функционируют в полном объеме. Осуществляют посещения подопечных на еженедельной основе.

Количество рабочих встреч - 42.

Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп - 500.

3. Супервизорский "зонтик" под управлением Марии Тумановой

Супервизор - Туманова Мария Александровна, в проекте 2 года.

Сопровождаемые волонтерские группы:

- Волонтерская группа при ФГАУ "НМИЦ НЕЙРОХИРУРГИИ ИМ. ак. Н.Н. БУРДЕНКО" Минздрава России
- Волонтерская группа при ФГБУ "НМИЦ ДГОИ ИМ. ДМИТРИЯ РОГАЧЕВА" Минздрава России
- Волонтерская группа при ГБУ ЦСПР "Формула роста" (ДДИ 28)
- Волонтерская группа при ГБУ Дом социального обслуживания "Филимонки" (ПНИ 5)
- Волонтерская группа при ГБУ дом социального обслуживания "Чертаново" (ПНИ 30)
- Волонтерская группа при ГБУ дом социального обслуживания "Обручевский", филиал Зюзино (ПНИ 18)
- Волонтерская группа при ГБУ Геронтологический Центр "Северное Тушино" (ПВТ 9)

Цели работы:

- Обеспечение полноценного взаимодействия в административной сфере между волонтерской группой и учреждением: общение с ответственным лицом со стороны учреждения, решение вопросов, связанных с договорами, решение проблем при возникновении конфликтных ситуаций и тд.
- Перезапуск волонтерских групп, работа с координатором по вхождению в новую должность.
- Взаимодействие с координаторами в формате эмоционально-психологической поддержки: помощь в сложных вопросах, возникающих при взаимодействии с волонтерами/подопечными/ ответственными лицами в учреждениях.

Задачи:

- Помощь координатору в выстраивании работы волонтерской группы таким образом, чтобы она была долгосрочной и благополучной - как внутри нашего добровольческого движения, так и по отношению к подопечным из соц.учреждений.

Что было сделано?

- Перезапуск нескольких групп (в Доме социального обслуживания "Филимонки", ЦСПР "Формула Роста", геронтологическом центре "Северное Тушино")
- Многочисленные согласования числа волонтеров и допуска в учреждение со стороны НМИЦ им. Бурденко. Добились до 6 человек на одном посещении.
- Решен ряд вопросов с волонтерами, которые вели себя "странно" для координаторов - обсуждение психологического статуса человека, его потребностей. Конфликтные ситуации с волонтерами, когда были претензии на "недостаточно внимательное" отношение координатора.
- Решены сложности с учреждениями из-за некорректного поведения администрации.
- Решены сложности с координаторами относительно согласования кандидатуры на дальнейшую работу в волонтерской группе.

Результаты:

- В ФГАУ "НМИЦ НЕЙРОХИРУРГИИ ИМ. ак. Н.Н. БУРДЕНКО" Минздрава России: обеспечение свободных посещений для волонтеров, без справок и проч. Согласование оптимального числа волонтеров на посещении – 6 человек. Проведение выставки детских рисунков летом, проведение новогоднего праздника.
- В ФГБУ "НМИЦ ДГОИ ИМ. ДМИТРИЯ РОГАЧЕВА" Минздрава России: запуск группы спустя несколько лет карантина, обеспечение посещений 2 раза в неделю, привлечение новых волонтеров.
- В ГБУ ЦСПР "Формула роста" (ДДИ 28): смена координатора, договоренность о дополнительном дне для посещений, договоренность о посещении определенных подопечных и возможности задействовать больше развивающих материалов на встречах. Привлечение волонтеров в группу, что является достижением, так как группа работает в дневное время в будний день.
- В ГБУ дом социального обслуживания "Филимонки" (ПНИ 5): обеспечение интересных посещений для подопечных раз в месяц. Поддержка контактов с учреждением, совместные программы. Перезапуск группы с новым координатором.
- В ГБУ дом социального обслуживания "Чертаново" (ПНИ 30): регулярные посещения с большим числом волонтеров. Договоренности с администрацией по поводу посещения подопечных из отделения милосердия и отделения, где подопечные редко имеют возможность выйти к другим людям.
- В ГБУ дом социального обслуживания "Обручевский", филиал Зюзино (ПНИ 18): поддержание работы группы в стабильном формате: регулярные еженедельные посещения, со стабильным числом волонтеров. Договоренности с администрацией относительно желаемого формата посещений.

- В ГБУ Геронтологический Центр "Северное Тушино" (ПВТ 9): перезапуск группы с новым координатором. Обеспечение хорошего пространства для встреч с подопечными, договоренности с администрацией о точном времени встречи подопечных со стороны волонтеров. Проведение досуговых и культурных мероприятий. Возможность обеспечить адресную работу на посещениях для подопечных (английский язык, шахматы и тд)

Количество рабочих встреч - 40.

Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп - 500.

4. Супервизорский "зонтик" проекта "Даниловцы онлайн" под управлением Ерохина Николая

Супервизор - Ерохин Николай Валерьевич, в проекте с марта 2021.

Сопровождаемые волонтерские группы:

1. Волонтерская группа – Государственное бюджетное учреждение Дом социального обслуживания "Филимонки" (ПНИ 5) (Москва)
2. Волонтерская группа – Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (Кемеровская область)
3. Волонтерская группа в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волжский психоневрологический интернат" (Волгоградская область)
4. Танцевальная волонтерская группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей (совхоз "Серафимовский" Республики Башкортостан)
5. Танцевальная волонтерская группа в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Суrowsикинский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл, г.Суrowsикино) (с ноября 2022 г)
6. Волонтерская онлайн-группа "Читальный клуб" в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Брянской области "Центр социальной

помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска" (Брянская обл, г. Брянск, п. Белые Берега) (С июня 2022 г)

7. Волонтерская онлайн-группа "Читальный клуб" в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Суровикинский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл., г.Суровикино) (с ноября 2022 г)
8. Волонтерская онлайн-группа – Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Мачешанский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (Волгоградская обл.) (с ноября 2022 г)

Цели работы:

- Эффективная и комфортная работа координаторов по управлению волонтерскими группами;
- Мониторинг деятельности волонтерских групп и оказание необходимой поддержки для их стабильной работы.

Задачи работы:

- Контроль соответствия работы координатора стандартам Движения по направлениям: административная работа; связь с Движением; работа с волонтерами; работа с подопечными;
- Формирование и реализация координатором работы волонтерской группы как единого проекта;
- Обучение, повышение компетентности координатора;
- Сопровождение и поддержка координатора, профилактика эмоционального выгорания;
- Подготовка и сопровождение новых координаторов, индивидуальное сопровождение их во время формирования новой (переформирования действующей) волонтерской группы (совместно с куратором волонтерских групп).

Что делал супервизор?

- Поддержание связи с координаторами и кураторами волонтерской деятельности со стороны учреждений, оказывает помощь и контролирует деятельность координаторов как представителей Движения;
- Проведение общего собрания со всеми координаторами "зонтика" не реже 1 раз в месяц;
- Участие в ежемесячных рабочих встречах супервизоров для составления актуальной общей картины работы Движения, выявления проблем и формулирования предложений по их решению;

- Мониторинг ситуации в группах и переадресация запросов сотрудникам и специалистам Движения;
- Участие в обучении новых координаторов;
- Помощь новым координаторам в запуске онлайн-группы и сопровождение их на первых этапах;
- Подготовка отчетности.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- некорректное поведение куратора волонтерской деятельности от учреждения во время онлайн-встречи;
- трудности адаптации учреждения к регулярным встречам при запуске группы; внезапный срыв запланированных встреч или сильное опоздание на встречу со стороны учреждения;
- технические и организационные проблемы со стороны учреждения;
- проблемное поведение подростков во время онлайн-встречи;
- трудности адаптации пожилых людей и людей с особенностями развития к онлайн-формату встреч. Пассивная позиция подопечных во время группы;
- трудности удержания внимания детей дошкольного возраста в онлайн-формате.
- острая нехватка волонтеров, уход волонтеров, пассивная позиция волонтеров во время встречи.

Результаты работы:

- Волонтерская группа – Государственное бюджетное учреждение Дом социального обслуживания "Филимонки" (ПНИ 5) (Москва) – велась стабильная работа без перерывов. Координатором данной группы создан и опробован уникальный формат работы с волонтерами с помощью организации специальных онлайн-встреч для волонтеров группы с целью взаимной поддержки и командообразования.
- Волонтерская группа – Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (Кемеровская область) – велась стабильная работа без перерывов, набрана активная волонтерская команда, координатор имеет возможность делегировать ответственность и регулировать свою нагрузку.
- Волонтерская группа в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волжский психоневрологический интернат" (Волгоградская область) – группа запущена, велась стабильная работа без перерывов. Найдены форматы для онлайн-работы с людьми, имеющими множественные нарушения.

- Танцевальная волонтерская группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей (совхоз "Серафимовский" Республики Башкортостан) – группа запущена, велась стабильная работа без перерывов. Волонтерская группа разучила и сняла на видео несколько современных танцев. Открыт еще один присутственный день танцевальной группы в другом учреждении.
- Танцевальная волонтерская группа в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Суrowsикинский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл, г.Суrowsикино) (с ноября 2022 г) – группа запущена, велась стабильная работа без перерывов.
- Волонтерская онлайн-группа "Читальный клуб" в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Брянской области "Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска" (Брянская обл., г. Брянск, п. Белые Берега) (с июня 2022 г) – группа запущена, велась стабильная работа без перерывов. В данной группе координатор опробовал новый формат – онлайн-чтения книг с детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Найдены способы удержания внимания детей в онлайн-формате. Открыт еще один присутственный день читального клуба в другом учреждении, в этот раз для взрослых людей с особенностями.
- Волонтерская онлайн-группа "Читальный клуб" в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Суrowsикинский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл., г.Суrowsикино) (с ноября 2022 г) – группа запущена, велась стабильная работа без перерывов.
- Волонтерская онлайн-группа – Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Мачешанский дом-Интернат для престарелых и инвалидов" (Волгоградская обл.) (с ноября 2022 г) – группа запущена, велась стабильная работа без перерывов.

Количество рабочих встреч - 75.

Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп - 1450.

5. Супервизорский "зонтик" проекта "Даниловцы онлайн" под управлением Александры Сошниковой

Супервизор - Сошникова Александра Игоревна.

Сопровождаемые волонтерские группы:

1. Волонтерская группа по работе с выпускниками Смоленского областного государственного учреждения "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Вишенки" и с выпускницами Государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волжский психоневрологический интернат".
2. Волонтерская группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей и в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения "Томаровский дом социального обслуживания".
3. Волонтерская группа в Государственном казенном учреждении "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Улыбка".
4. Волонтерская группа помощи подросткам в Кургане, оставшимся без попечения родителей: в Государственном бюджетном образовательном учреждении "Пионерская специальная (коррекционная) школа-интернат" и Государственном бюджетном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №1" (подопечные перемещаются в течение года между двумя этими учреждениями).

Цели работы:

- Эффективная и комфортная работа координаторов по управлению волонтерскими группами;
- Мониторинг деятельности волонтерских групп и оказание необходимой поддержки для их стабильной работы.

Задачи работы:

- Контроль соответствия работы координатора стандартам Движения по направлениям: административная работа; связь с Движением; работа с волонтерами; работа с подопечными;
- Формирование и реализация координатором работы волонтерской группы как единого проекта;

- Обучение, повышение компетентности координатора;
- Сопровождение и поддержка координатора, профилактика эмоционального выгорания;
- Подготовка и сопровождение новых координаторов, индивидуальное сопровождение их во время формирования новой (переформирования действующей) волонтерской группы (совместно с куратором волонтерских групп).

Обязанности:

- Личное знакомство и поддержание отношений с каждым координатором в своем “зонтике”;
- Регулярное еженедельное общение с каждым из них, подробное обсуждение работы координатора и волонтеров, отношений внутри волонтерской группы, отношений с подопечными, отношений с персоналом;
- Проведение общего собрания со всеми координаторами “зонтика” не реже 1 раз в месяц;
- Участие в ежемесячных рабочих встречах супервизоров для составления актуальной общей картины работы Движения, выявления проблем и формулирования предложений по их решению;
- Мониторинг ситуации в группах и переадресация запросов сотрудникам и специалистам Движения;
- Консультативная помощь новому координатору в создании своей группы (или принятии уже действующей группы);
- Подготовка отчетности.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- Работа с учреждением: приостановка деятельности в связи с переездом подопечных в другие учреждения; адаптация нового учреждения к регулярным встречам при запуске группы в новом учреждении; технические сбои при подключении, как со стороны учреждения, так и со стороны устройств волонтерской группы.
- Работа с подопечными: поиск подходов к прежним и новым подопечным, форматов работы с ними, “гостей”-экспертов с интересными предложениями, установление и соблюдение правил общения между волонтерами и подопечными на посещениях и в личной переписке, а также в ходе очных поездок.
- Работа с волонтерами: нехватка постоянных волонтеров, отказ стажерам и потенциальным волонтерам, уход волонтеров, стимулирование активности волонтеров и работа над умением делегировать полномочия волонтерам для самостоятельного проведения встреч, работа со смыслами деятельности, соблюдение правил общения между волонтерами на посещениях и в групповой переписке; разбор конфликтных ситуаций между волонтерами в связи с особенностями характера одного из волонтеров.

- Разное: мотивирование координаторов и волонтеров на регулярное написание статей для сайта; мониторинг эмоционального состояния координаторов, их перегрузки, нехватки ресурсов; подготовка смены координатора и реализация этого процесса.

Результаты работы:

1. Волонтерская подгруппа по работе с выпускниками Смоленского областного государственного учреждения "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Вишенки" – в начале года произошла запланированная ранее смена координатора, велась стабильная работа без перерывов, была организована очная поездка к одному из подопечных группы, состав волонтерской группы расширился за счет новых волонтеров.
2. Волонтерская подгруппа по работе с выпускницами Государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волжский психоневрологический интернат" - в начале года произошла запланированная ранее смена координатора, велась стабильная работа без перерывов, за год получен опыт работы с новыми подопечными и волонтерами-стажерами.
3. Волонтерская подгруппа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей - велась стабильная работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения, расширился состав волонтерской группы.
4. Волонтерская подгруппа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения "Томаровский дом социального обслуживания" - велась стабильная работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения, состав волонтерской группы увеличился за счет новых волонтеров.
5. Волонтерская группа в Государственном казенном учреждении "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Улыбка" - велась стабильная работа, произошла незапланированная смена координатора, сформирован новый состав волонтерской команды с разнообразием интересов и идей, организованы две очные поездки к подопечным для укрепления контакта с ними и с администрацией учреждения.
6. Волонтерская группа помощи подросткам в Кургане, оставшимся без попечения родителей: в Государственном бюджетном образовательном учреждении "Пионерская специальная (коррекционная) школа-интернат" и Государственном бюджетном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №1"

(подопечные перемещаются в течение года между двумя этими учреждениями) – группа перезапущена, начато и развивалось сотрудничество с новым учреждением, а также продолжилось сотрудничество с прежним, куда подопечные переезжали на каникулы, установлен отличный контакт с подопечными учреждения, состав группы небольшой, но крепкий.

Количество рабочих встреч - 153

Количество часов, которые супервизор потратил на работу с координаторами - 500

5. Супервизорский "зонтик" проекта "Даниловцы онлайн" под управлением Юлии Зениной

Супервизор - Юлия Зенина

Сопровождаемые волонтерские группы:

1. Волонтерская группа в отделении интенсивного ухода в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Суровикинский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.).
2. Волонтерская группа в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Дом социального обслуживания "Луговой" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (Московская область, г. Дмитров, поселок Луговой)
3. Волонтерская группа в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Иловатский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.).
4. Волонтерская группа общения с подростками в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Брянской области "Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска" (Брянская обл.)

Цель: Обеспечить стабильную и комфортную работу координаторов и их групп в учреждениях.

Задачи:

- находится в курсе происходящего в волонтерской группе через общение с координатором;
- помогать координатору советами и рекомендациями;

- поддерживать смыслы служения координатора и его группы, показывать новые ракурсы, мотивировать;
- напоминать координатору о стандартах деятельности, информировать о всем спектре мероприятий и новостей из жизни других групп и движения в целом;
- налаживать и поддерживать качественные и продуктивные отношения с учреждениями.

Обязанности:

- находится на связи с координаторами и кураторами волонтерской деятельности со стороны учреждений;
- имеет представление о текущем положении дел в группах и в учреждениях;
- помогает адаптироваться к работе новым координаторам;
- контролирует деятельность координаторов как представителей Движения;
- проводит ежемесячные встречи зонтиков для обсуждения текущих проблем и оказания эмоциональной поддержки координаторам;
- участвует в ежемесячных рабочих встречах супервизоров для составления актуальной общей картины работы Движения;
- обеспечивает информационный поток от Управляющей команды к координаторам и от координаторов к Управляющей команде.
- предоставляет ежемесячную и годовую отчетность.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- Формирование новой группы супервизорской поддержки, смена состава координаторов, адаптация.
- Создание новых волонтерских групп и курирование начала работы новых координаторов.
- Выстраивание взаимоотношений с учреждениями и адаптация учреждений к регулярным встречам при запуске группы. Трудности во взаимодействии с персоналом, незаинтересованность персонала учреждения в организации волонтерской деятельности. Срыв запланированных встреч со стороны учреждения, нарушение учреждением договоренностей, касающихся проведения встреч. Смена сопровождающего персонала. Неустойчивое интернет-соединение, технические сбои при подключении.
- Нехватка постоянных волонтеров, уход волонтеров, стимулирование активности волонтеров, работа со смыслами деятельности.

Результаты работы:

1. Волонтерская группа в отделении интенсивного ухода в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Суровикинский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.).

С ноября 2022 запущена работа новой группы. Налажено сотрудничество, связь и взаимопонимание с персоналом учреждения. Проводятся регулярные еженедельные онлайн-встречи. Открыт набор волонтеров.

2. Волонтерская группа в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Дом социального обслуживания "Луговой" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (Московская область, г. Дмитров, поселок Луговой).

Запущена работа новой группы. Налажено сотрудничество, связь и взаимопонимание с персоналом учреждения. Проводятся регулярные еженедельные онлайн-встречи. Ведется формирование группы волонтеров.

3. Волонтерская группа в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Иловатский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.).

Группа второй год продолжает стабильную работу без перерывов. Ведется постоянная работа по привлечению новых волонтеров.

4. Волонтерская группа общения с подростками в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Брянской области "Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска" (Брянская обл.)

Запущена работа новой группы. Достигнуто понимание целей и задач в работе с учреждением, отрегулированы взаимоотношения с руководством и персоналом. Проводятся регулярные еженедельные онлайн-встречи. Ведется стабильная работа без перерывов, набрана команда активных волонтеров.

Количество рабочих встреч - 39

Количество часов, которые супервизор потратил на работу с координаторами - 500