



**ДАНИЛОВЦЫ**  
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО МОЛОДЕЖНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ДВИЖЕНИЯ  
В ПОДДЕРЖКУ ПРАВОСЛАВНЫХ МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ  
ВО ИМЯ СВЯТОГО БЛАГОВЕРНОГО КНЯЗЯ ДАНИИЛА  
"ДАНИЛОВЦЫ"  
ЗА 2023 ГОД**

**Москва, февраль 2024 г.**

## **Оглавление**

- I. Описание деятельности Добровольческого движения "Даниловцы"
- II. Волонтерская помощь в медицинских учреждениях
- III. Волонтерская помощь в детских социальных учреждениях
- IV. Волонтерская помощь в Социальных домах (ПНИ) и геронтологических центрах
- V. Волонтерская помощь бездомным людям и заключенным
- VI. Проект "Подростки волонтеры"
- VII. Проект "Даниловцы онлайн"
- VIII. Сопровождение волонтерских групп. Супервизорская служба движения "Даниловцы"
- IX. Учебные и поддерживающие программы
- X. Работа HR

## I. Описание деятельности Добровольческого движения "Даниловцы"

Межрегиональное молодежное общественное движение в поддержку православных молодежных инициатив во имя святого благоверного князя Даниила "Даниловцы" (далее – Добровольческое движение "Даниловцы", Движение "Даниловцы", "Даниловцы" или движение), как общественная организация возникло в мае 2008 г., объединив некоторые молодежные социальные проекты и инициативы Патриаршего центра духовного развития детей и молодежи при Даниловом мужском монастыре г. Москвы.

Специализация организации — социальное волонтерство, то есть организация долгосрочной и регулярной работы волонтерских групп в медицинских и социальных учреждениях, а также работа с инвалидами, одинокими пожилыми людьми, бездомными, заключенными.

Сайт организации - <http://danilovcy.ru>

За 15 лет "Даниловцы" прочно заняли свое место среди благотворительных организаций Москвы и России. Это единственная организация, которая профессионально реализует программы по обучению, поддержке волонтеров, подготовке и сопровождению координаторов волонтерских групп в социальной сфере.

"Даниловцы" создали единственную в России Школу социального волонтерства (<http://volonter-school.ru>). Обучение координаторов волонтерских групп, подготовительные курсы для волонтеров, психологические тренинги, занятия по педагогике, семинары и мастер-классы от профессионалов социального волонтерства — вот направления работы Школы.

Школа социального волонтерства неоднократно признана лучшим проектом для волонтеров. В 2015 г. награждена премией Общественной палаты РФ, в 2016 г. удостоена награды на Всероссийском форуме "Доброволец года", а в 2017 г. признана лучшим учебным проектом Москвы.

Осенью 2020 года Движение "Даниловцы" запустило онлайн-проект "Даниловцы онлайн" (<https://www.danilovcy.ru/become-online/>), задача которого – оказывать волонтерскую помощь посредством современных средств связи.

Добровольческое движение "Даниловцы" состоит в реестре социально ориентированных НКО, получателей государственной поддержки, составленном Министерством экономического развития (<https://data.economy.gov.ru/analytics/sonko>).

"Даниловцы" регулярно становятся победителями конкурсов грантов Фонда президентских грантов, Комитета общественных связей Правительства г. Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

**Что делают волонтеры?**

- Очно и онлайн общаются и проводят творческие и просветительские занятия, прогулки и выездные мероприятия (в том числе виртуальные), организуют праздники для подопечных в больницах и социальных учреждениях;
- Переписываются с заключенными;
- Встречаются, общаются с бездомными людьми, дают им горячую еду и вещи, консультируют;
- Организуют благотворительные праздники, ужины и ярмарки в поддержку малоимущих и бездомных людей.

Волонтеры оказывают значимую человеческую, социальную и психологическую поддержку людям в тяжелой жизненной ситуации и тем самым повышают качество их жизни. Зачастую именно волонтеры становятся единственной нитью, связывающей этих людей с обществом. Подопечные в больницах и социальных учреждениях, бездомные люди и даже заключенные — все наши подопечные бывают очень одиноки, остаются один на один со своей болезнью, оставленностью, инвалидностью или другим несчастьем. Конечно, в больницах есть врачи, в детских домах есть персонал, в городе есть социальные службы и так далее. Только все это не может заменить главного, того, что дорого каждому из нас — дружбы, живого человеческого участия, внимания, заботы и любви.

### **Что делают сотрудники движения для волонтеров?**

- Популяризируют социальное волонтерство;
- Способствуют самоопределению активных граждан и выбору волонтерского направления;
- Обучают основам волонтерства;
- Помогают в обретении первичных навыков и базовых знаний;
- Включают в команды и помогают найти свое место в волонтерской группе;
- Оказывают психологическую помощь и поддержку волонтерам, координаторам и командам;
- Помогают развивать волонтерские инициативы;
- Организуют общение и разнообразное развитие волонтеров;
- Координируют взаимодействие волонтерских групп;
- Организуют и проводят учебные и методические мероприятия и занятия;
- Изучают и описывают опыт работы движения и других благотворительных организаций. В результате публикуют статьи, видео, книги;
- Сотрудничают с другими благотворительными организациями, реализуют совместные проекты;
- Продвигают движение в СМИ и в сети Интернет;
- Привлекают финансовые средства для жизнеобеспечения и стабильной работы движения.

Для организации работы движения действует административная группа, в состав которой входят: руководитель движения, исполнительный директор и его помощник, руководитель проекта "Даниловцы онлайн", супервизоры волонтерских групп, HR-движения, психолог, специалист по сопровождению волонтеров, директор Школы социального волонтерства, психолог движения, пресс-секретарь, редактор сайтов danilovcy.ru и volonter-school.ru, SMM-специалист, специалист по работе с социальными сетями.

Административная группа и координаторы волонтерских групп – сотрудники движения. Всего сотрудников – более 40 человек.

### **Волонтерские группы Движения "Даниловцы", работавшие в отчетный период:**

1. Волонтерская группа при ФГАУ "НМИЦ НЕЙРОХИРУРГИИ ИМ. ак. Н.Н. БУРДЕНКО" Минздрава России
2. Волонтерская группа при ГБУ здравоохранения г. Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" (3 отделение)
3. Волонтерская группа при ГБУ здравоохранения г. Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" (14 отделение)
4. Волонтерская группа при ГБУ здравоохранения г. Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" (5 отделение)
5. Волонтерская группа при ФГБУ "НМИЦ ДГОИ ИМ. Дмитрия Рогачева" Минздрава России
6. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Сколковский" (ул.Нежинская)
7. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Сколковский" (ул.Сколковское шоссе)
8. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью "Юнона" в связи с закрытием учреждения. (группа закрыта)
9. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью "Юнона" в связи с закрытием учреждения. (группа закрыта)
10. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов "Дом Детей"
11. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов "Формула роста"
12. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Социальный дом "Обручевский" филиал "Беляево" (волонтерские встречи с детьми)
13. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Социальный дом "Обручевский" филиал "Беляево" (волонтерские встречи с подростками)
14. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы "Мой семейный центр "Оберег"
15. Волонтерская группа при ГБУ Дом социального обслуживания "Филимонки" (Новая Москва)

16. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Дом социального обслуживания "Чертаново"
17. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Дом социального обслуживания "Обручевский", филиал Зюзино
18. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Геронтопсихиатрический центр "Орехово-Борисово"
19. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Геронтологический Центр "Северное Тушино"
20. Волонтерская группа помощи бездомным и одиноким людям
21. Группа переписки с людьми, нуждающимися в поддержке и духовном общении.
22. Волонтерская онлайн-группа при ГБУ г. Москвы Дом социального обслуживания "Филимонки" (Новая Москва)
23. Волонтерская онлайн-группа, помогающая выпускникам ГБССУ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волжский психоневрологический интернат" (Волгоградская область)
24. Волонтерская онлайн-группа при ГАУ "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (Кемеровская область)
25. Волонтерская онлайн-группа при ГБУСОСЗН "Томаровский дом социального обслуживания" (Белгородская область)
26. Волонтерская онлайн-группа при ГБССУ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волжский психоневрологический интернат" (Волгоградская область)
27. Волонтерская онлайн-группа книжный клуб при ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский ПНИ" (Волгоградская область)
28. Волонтерская онлайн-группа при ГБУСОСЗН Серафимовский детский дом-интернат (совхоз "Серафимовский" Республики Башкортостан)
29. Волонтерская онлайн-группа при ГБОУ "Лебяжье-вская школа-интернат" (Поселок Лебяжье, Курганская область). Ранее подопечные проживали в ГБОУ "Пионерская школа-интернат" (село Пионерское, Курганская область)
30. Волонтерская онлайн-группа при ГБУ Социальный дом "Луговой" (Московская область)
31. Волонтерская онлайн-группа при ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский ПНИ" (Волгоградская область)
32. Волонтерская танцевальная онлайн-группа при ГБУСОСЗН Серафимовский детский дом-интернат (совхоз "Серафимовский", Республика Башкортостан)
33. Волонтерская онлайн-группа при ГБССУ СО ГПВИ "Иловатский ПНИ" (Волгоградская область, село Иловатка)
34. Волонтерская онлайн-группа при ГБУСОВО "Дом-интернат для престарелых и инвалидов "Пансионат пос. Садовый" (Владимирская область, пос. Садовый)
35. Волонтерская танцевальная онлайн-группа при ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский ПНИ" (Волгоградская область г.Суровикино)

36. Волонтерская онлайн-группа при ГБУ "Центр Помощи Детям № 1" (г. Курган Курганской области)
37. Волонтерская онлайн-группа книжный клуб при КГКУ "Сосновоборский детский дом" (Красноярский край, г. Сосновоборск)
38. Волонтерская онлайн-группа при ГБУ СО ГПВИ "Мачешанский ДПИ" (Волгоградская обл.)
39. Волонтерская онлайн-группа при СОГБУ "Центр "Вишенки" - квартиры выпускников (Смоленская область)
40. Волонтерская онлайн-группа при ГБУ "СРЦН "Улыбка" Автозаводского района г. Нижнего Новгорода"
41. Волонтерская группа (волонтеры с компетенциями) проекта "Давай научу в онлайн"

### **Закрылись группы:**

1. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью "Юнона" в связи с закрытием учреждения.
2. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью "Юнона" в связи с закрытием учреждения.
3. Книжный онлайн-клуб в ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям (п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска) в связи с решением руководства учреждения.
4. Волонтерская онлайн-группа при ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям (п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска) в связи с решением руководства учреждения.

### **Открыты волонтерские группы в 2023 году:**

1. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Сколковский" (ул.Сколковское шоссе) - работа возобновлена после длительного перерыва
2. Волонтерская группа при ГБУ здравоохранения г. Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" (5 отделение)
3. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Социальный дом "Обручевский" филиал "Беляево" (волонтерские встречи с детьми)
4. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Социальный дом "Обручевский" филиал "Беляево" (волонтерские встречи с подростками)
5. Волонтерская онлайн-группа при ГБУСОВО "Дом-интернат для престарелых и инвалидов "Пансионат пос. Садовый" (Владимирская область, пос. Садовый)
6. Волонтерская онлайн-группа книжный клуб при КГКУ "Сосновоборский детский дом" (Красноярский край, г. Сосновоборск)

### **Награды:**

- В 2016 году Школа социального волонтерства удостоена Премии Общественной палаты в номинации "Социальное волонтерство";
- В 2016 году Школа социального волонтерства вошла в тройку финалистов Конкурса Федерального агентства по делам молодежи "Доброволец года";
- В 2016 году Комитет общественных связей Москвы признал Добровольческое движение "Даниловцы" лучшим в области социального волонтерства;
- В 2017 году Московское отделение Общероссийского народного фронта признало Движение "Даниловцы" лучшей организацией в области больничного (немедицинского) волонтерства;
- В 2017 году Комитет общественных связей Москвы назвал проект "Человек человеку" Школы социального волонтерства лучшим просветительским из учебных проектов в области волонтерства в Москве;
- В 2017 году Мэр Москвы С.С. Собянин наградил почетной грамотой руководителя "Даниловцев" Ю.С. Белановского за вклад в благотворительность и развитие гражданского общества;
- В 2019 году Мэр Москвы С.С. Собянин наградил почетной грамотой сотрудника Движения "Даниловцы" Александру Сошникову за вклад в благотворительность и развитие гражданского общества.
- В 2021 году Движение "Даниловцы" было удостоено всероссийской награды - премии "#ВСЕГДАЧЕЛОВЕК" в номинации "Волонтерская помощь". Премия учреждена международной благотворительной общественной организацией "Справедливая помощь Доктора Лизы" совместно с Министерством труда и социальной защиты РФ при поддержке Центра социальных проектов "Счастливые люди".
- В 2022 году супервизор координаторов волонтерских групп Движения "Даниловцы" Александра Сошникова вошла в Топ-7 в номинации "Здоровье нации" в финале Международной премии "Мы вместе" 2023.
- В 2023 году коллектив Движения "Даниловцы" удостоился благодарственной грамоты Министра г. Москвы, руководителя Департамента труда и социальной защиты населения Е.П.Стружака.
- В 2023 году благодарственными письмами Министра г. Москвы, руководителя Департамента труда и социальной защиты населения Е.П.Стружака были отмечены координаторы волонтерских групп Движения "Даниловцы": Сорочкина Юлия Валерьевна, Плетнёва Мария Владимировна, Апарина Алена Сергеевна.

#### **"Даниловцы" представлены в отчетном году в:**

- Экспертном совете при комитете по молодежной политике Государственной думы Российской Федерации
- Общественном совете при Министерстве труда и социальной защиты населения Российской Федерации



## **Совместные проекты с иными организациями:**

- "Служба координации волонтеров" [volonter.ru](http://volonter.ru) ("Даниловцы" – соорганизаторы);
- Ассоциация "Союз волонтерских организаций и движений" ("Даниловцы" – соучредители);
- Школа социального волонтерства — проект Добровольческого движения "Даниловцы", Ассоциации "Союз волонтерских организаций и движений" и ГБУ "Моя карьера" по работе с волонтерами, координаторами волонтерских групп и волонтерскими организациями. Для нас очень важно, чтобы знания и опыт, накопленные благотворительными и волонтерскими организациями, работали на весь сектор НКО.

## **Издание книг:**

Добровольческое движение "Даниловцы" за 14 лет своей работы подготовило и издало 11 книг о социальном волонтерстве.

- В 2023 году была издана книга: "Меняем мир вместе: маленькие рассказы о большом опыте социального волонтерства".  
Подробнее о книге можно посмотреть на сайте: <https://volonter-school.ru/2023/11/menyaem-mir-vmeste/>

## **Интернет сайты и социальные сети:**

- Сайт движения "Даниловцы" - <http://danilovcy.ru> (около 17000 уникальных посетителей в месяц);
- Сайт Школы социального волонтерства - <http://volonter-school.ru> (около 12000 посетителей в месяц);
- YouTube канал Школы социального волонтерства - <https://m.youtube.com/c/Школасоциальноговолонтерства> (более 12500 подписчиков);
- Страница "Даниловцы" в ВК: <https://vk.com/danilovcydd> (более 10504 подписчика);
- Канал в "Дзен": <https://dzen.ru/danilovcy> (1080 подписчиков)

## **"Даниловцы" в 2023 году были представлены в следующих СМИ и информационных изданиях:**

"Даниловцы" в 2023 году были представлены в следующих СМИ и информационных изданиях:

1. Радио России (Информационный портал <https://smotrim.ru/>)
2. Информационное издание "Известия"
3. Информационное издание "Вечерняя Москва"
4. Портал Агентства социальной информации <https://www.asi.org.ru>
5. Информационный портал "Москва - Добрый город"
6. Канал "Школа социального волонтерства" на "Дзен"

7. Информационный сайт "Пензенская епархия"
8. Информационное издание "Сноб"
9. Медиапроект Добро.Журнал
10. Информационное издание "Восточный округ онлайн"
11. Сетевое издание Волгоградского городского телеканала МТВ
12. Портал "Смотрим"
13. Электронная газета "Юго-восточный курьер"
14. Ютуб-канал "НКО Лаб"
15. Портал "Моя новая семья"
16. Сайт ИБДА РАНХиГС
17. Портал Mos.RU - Официальный сайт Мэра и Правительства Москвы
18. Телеканал "Союз"
19. ГТРК Пенза

Всего – 183 публикации.

Все публикации можно посмотреть тут: <http://www.danilovcy.ru/tag/smi/>

#### **Даниловцы смогли поделиться своим опытом:**

- на Международном форуме гражданского участия "МыВместе" в г. Москве
- на Московском урбанистическом форуме
- на Слете молодых специалистов Департамента труда и социальной защиты населения г.Москвы
- на Форуме социального призвания в Санкт-Петербурге
- на Добро.Конференции в г. Самара
- на Форуме "Роль бизнеса в устойчивом будущем Сибири" в Красноярске
- на Конференции "НКО ПРОФИ"
- в Учебной программе "Школа социального добровольчества" в Волгограде
- в Учебном курсе для Опорных центров добровольчества в Новосибирске
- в Учебной программе для АНО "Центр социальной поддержки и добровольчества "Созидатели".

#### **Результаты за 2023 год:**

- непрерывная еженедельная работа групп в течение 16 лет;
- помощь оказана около 5760 подопечным;
- постоянная работа в 11 регионах (г. Москва, Московская, Курганская, Волгоградская, Кемеровская, Владимирская, Смоленская, Нижегородская и Белгородская области, республика Башкортостан, Красноярский край);
- 38 действующих волонтерских групп на конец отчетного года, из которых 6 создано в отчетном году;
- 1659 мероприятия (встреч с подопечными) проведено волонтерскими группами (это 4-5 мероприятий каждый день);

- 384 новых волонтера приняло участие в жизни движения за год;
- сплоченная команда из почти 60 сотрудников, которая организует создание, обеспечение, развитие и супервизию волонтерских групп;
- более 100 часов очных и онлайн учебных занятий для волонтеров и сотрудников НКО за год (приняло участие около 450 человек);
- супервизоры провели около 300 групповых встреч и более 2600 часов индивидуальной супервизорской поддержки для координаторов волонтерских групп;
- сделано 307 публикаций для популяризации социального волонтерства;
  - 57 видеозаписей учебных лекций, семинаров и тренингов
  - 131 статья о социальном волонтерстве в на сайтах Движения
- проведено обучение основам социального волонтерства через медиа-ресурсы движения, в частности, 22 онлайн-курса, которые за год прошли 100 человек (около 3800 участников за все время работы);
- 183 публикации размещены в СМИ на 19 внешних медиа-ресурсах;
- координаторы волонтерских групп посвятили своей работе около 9100 часов.
- Ассоциация волонтерских центров сняла фильм про Движение "Даниловцы": <https://clck.ru/36WHxP>
- Даниловцы провели 2 учебно-практические конференции "Организатор социального волонтерства" в которых приняли участие 25 НКО из 20 регионов.
- Даниловцы издали 11-ю книгу о социальном волонтерстве

## **II. Волонтерская помощь в медицинских учреждениях**

### **1. Волонтерская группа в Национальном медицинском исследовательском центре нейрохирургии им. академика Н.Н. Бурденко.**

**Координатор:** Чулкова Татьяна Вячеславовна

**Полное официальное название учреждения:** Федеральное государственное автономное учреждение "Национальный медицинский исследовательский центр нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко" Министерства здравоохранения Российской Федерации.

**Прежнее название:** НИИ нейрохирургии им. Н.Н. Бурденко.

**Адрес учреждения:** Москва, 4-я Тверская-Ямская ул., д. 16.

**Отделения, которые посещает группа:** 1-е и 2-е детские отделение.

**Сайт учреждения:** <https://www.nsi.ru>

**Краткая история волонтерской группы:** волонтерская группа в Бурденко была основана в мае 2008 года. Координатор – Андрей Мещеринов.

- С 2012 года координатор – Алексей Бородин.
- С апреля 2015 года координатор – Кирилл Кочкин.
- С марта 2017 года координаторы – Кирилл Кочкин и Любовь Моисеева.
- С сентября 2017 года – Любовь Моисеева.
- С мая по август 2020 года – Ксения Дунаева.
- С мая 2021 - Татьяна Чулкова

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:** Дети от 11 месяцев до 18 лет с заболеваниями головного и спинного мозга, требующими срочного хирургического вмешательства – опухолями, ДЦП, инсультами, эпилепсией и другими заболеваниями. Дети нуждаются, в первую очередь, во внимании и общении. Дети находятся в больнице с родителями (чаще – с мамой), но им нужны контакты и с другими людьми из "обычного" мира, которые отвлекают их от болезни и придают сил для излечения. Нередко детям нужна помощь в передвижении.

**На каждой встрече:** от 2 до 10 подопечных.

**Волонтеры:** женщины и мужчины старше 18 лет

**На каждой встрече:** от 3 до 10 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** 2 раза в неделю по понедельникам и средам с 17.30 до 20.30.

**Цель посещения:** поддержать ребенка своим теплом и вниманием, чтобы ребенку было с нами хорошо и интересно. Отвлечь ребенка от больничной жизни.

**Формы работы с подопечными:** занимаемся тем, что ребенку интересно и чем ему можно заниматься: лепим, рисуем, надуваем воздушные и мыльные шары, складываем оригами, играем в настольные игры и т.п. Иногда проводим мастер-классы.

**Рабочие материалы:** пластилин, альбомы, карандаши, краски, кисточки, стаканчики для воды, раскраски, картон, цветная бумага и т.п.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год:** Празднование Пасхи, музыкальный концерт, празднование Нового Года.

**Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными:** Особых трудностей нет

**Статистика года:**

- Количество встреч: 89 очных посещений.
- Подопечных за год: около 713 подопечных.
- Волонтеров за год: 23 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: более 368 часов.

## **2. Волонтерская группа помощи детям и подросткам в НПЦ им. Сухаревой (3-е отделение).**

**Координатор:** Татьяна Ноэль.

**Полное официальное название учреждения:** Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" Департамента здравоохранения города Москвы

**Прежнее название:** История Центра началась в конце 19-го века. С 1975 года это Детская психиатрическая больница №6, в 2012 году ДПБ №6 переименована в ГБУЗ "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков" ДЗМ.

**Адрес учреждения:** г. Москва, 5-й Донской пр-д, д. 21 А.

**Отделения, которые посещает группа:** 3 острое женское отделение.

**Сайт учреждения:** <http://www.npc-pzdp.ru/>

### **Краткая история волонтерской группы:**

Дата основания группы – май 2009 года. Координатор – Светлана Перегудова.

- С сентября 2010 года по август 2015 года координатор – Елизавета Чистякова.
- С сентября 2015 года по ноябрь 2016 года координатор – Ирина Нуриманова.
- С декабря 2016 года по март 2017 года координатор – Мария Туманова.
- С апреля 2017 года по март 2018 года координатор – Марина Модестова.
- С апреля 2018 года по декабрь 2021 года координатор – Александра Желтова.
- С января 2022 года по февраль 2023 года – Ольга Абрашина
- С марта 2023 года - Татьяна Ноэль

### **Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Девочки с хроническими психическими заболеваниями или проходящие плановый осмотр. Две возрастные группы: младшая (7-12 лет) и старшая (12-17 лет). Дети часто из неблагополучных семей. Подопечные оказались в весьма непростой ситуации (госпитализация в отделение Центра) и им не хватает понимания, человеческого участия, поддержки, принятия. Очень востребованы разнообразный досуг и занятия творчеством.

В младшей группе много гиперактивных детей, детей с дефицитом внимания. Важно быть с ребенком рядом, помогать ему, уделять внимание. В старшей группе есть дети с социальными проблемами, расстройствами поведения. Они

часто задают жизненные вопросы, обсуждают важные для них темы, как правило, социального характера, рассказывают о себе. Иногда важно дать морально-нравственную оценку, иногда выслушать и поддержать. Группа волонтеров проводит для подопечных мастер-классы. Занимаются совместным творчеством, читают, рисуют, общаются.

Госпитализация по ментальному здоровью – это не единомоментная проблема, не появляется и не лечится как аппендицит за неделю. Это трагический период в жизни ребенка. Какая жизненная ситуация привела к заболеванию? Сколько месяцев или лет оно длится? Сколько придется пробыть в больнице и сколько потребуется на реабилитацию? Это больно, страшно, несправедливо, одиноко и долго. Я не хочу, чтобы оглядываясь назад в будущем эти дети вспоминали о таком черном пятне в их детстве.

**На каждой встрече:** около 15 подопечных.

**Волонтеры.** В группу принимаются только волонтеры-женщины (девушки) – это требование учреждения. Это люди, которые готовы взаимодействовать с девочками и девушками, оказавшимися в непростой ситуации, готовые подарить своё внимание, участие и тепло подопечным.

**На каждой встрече:** 3 - 5 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** один раз в неделю: суббота с 16.30 до 19.30.

#### **Цель посещения.**

Дать возможность подопечным пообщаться с людьми не из "системы", в которую они попали; провести время, играя в любимые игры; отвлечься от ситуации госпитализации и вселить уверенность, что они вернуться к своей обычной жизни. Мы стремимся дать новые положительные эмоции, помочь детям опереться на добрые воспоминания, помочь отвлечься, поговорить с тем, кому нужен собеседник.

#### **Формы работы с подопечными.**

В хорошую погоду гуляют с подопечными по территории Центра в сопровождении воспитателя. В отделении играют с подопечными в разнообразные настольные игры, проводят творческие мастер-классы, читают, общаются и поддерживают подопечных.

#### **Рабочие материалы.**

Настольные игры, наборы для творчества, цветная бумага, клей, ножницы, нитки, бисер.

#### **Наиболее яркие и удачные моменты за год.**

Мастер-класс изготовления новогодних открыток с тканевыми цветами, викторина.

### **Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.**

Условия допуска волонтеров: вакцинации кори и требование флюорографии. Из-за строгих условия допуска волонтеров, ходит очень мало помощников. Из-за этого охват детей низкий.

### **Статистика года.**

- Количество встреч: 52
- Подопечных за год: около 350
- Волонтеров за год: 5 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 250 часов.



### **3. Волонтерская группа в Центре им. Сухаревой (14-ое отделение).**

**Координатор:** Мария Плетнева.

**Полное официальное название учреждения:** Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" Департамента здравоохранения города Москвы

**Прежнее название:** История Центра началась в конце 19-го века. С 1975 года это Детская психиатрическая больница №6, в 2012 году ДПБ №6 переименована в ГБУЗ "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков" ДЗМ.

**Адрес учреждения:** г. Москва, 5-й Донской пр-д, д. 21 А.

**Отделения, которые посещает группа:** 14 отделение

**Сайт учреждения:** <http://www.npc-pzdp.ru/>

**Краткая история волонтерской группы:** Дата основания группы – 12 мая 2019 года. Координатор – Мария Плетнёва.

#### **Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Подростки от 13 до 18 лет, не справившиеся с трудным подростковым периодом. Подопечные оказались в непростой ситуации сильной депрессии, отсутствия смысла жизни и каких-либо желаний. Им не хватает общения с обычными людьми, не хватает позитива.

Волонтерская группа помогает подросткам от 13 до 18 лет оказавшихся в сложной жизненной ситуации и которые не справились с трудным подростковым периодом. Депрессия, суицидные мысли, отсутствие жизненного стимула и желаний. Детям не хватает обычного человеческого общения, позитивно провести время в выходной день, возможности с кем-то поговорить, чтобы их приняли и просто выслушали.

**На каждой встрече:** от 10 до 30 подопечных.

**Волонтеры:** В группе люди разного возраста, которые чувствуют в себе силы общаться с ершистыми подростками, готовые заинтересовать чем-то подопечных, принести в отделение радость жизни и поделиться своим видением мира.

**На каждой встрече:** от 3 до 8 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** один раз в неделю: воскресенье с 11.00 до 13.00, без перерыва на летние каникулы.

**Цель посещения:** Дать возможность подопечным пообщаться с обычными людьми, которые безоценочно относятся к подопечным, не являясь сотрудниками Центра; провести время, играя в любимые игры как в отделении, так и на улице; отвлечься от ситуации госпитализации и вселить уверенность, что они вернуться к своей обычной жизни.

**Формы работы с подопечными:** В хорошую погоду на улице: прогулки с подопечными, спортивные игры (баскетбол, пионербол), рисование на заборе. В здании: настольные игры, творчество (плетение фенечек, рисование, создание поделок, лепка из глины и другие варианты), аквагим, создание литературных произведений.

**Рабочие материалы.**

Настольные игры, наборы для творчества, цветная бумага, клей, ножницы, нитки, бисер, аквагим, краски в баллончиках для рисования на заборе.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год.**

Приход новых волонтеров принёс новые творческие идеи в развитие нашей деятельности: активные игры на свежем воздухе, обручи, теннис, совместные просмотры роликов. А также встречи волонтеров вне стен больницы помогли сплотить группу.

**Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.**

Условия допуска волонтеров: вакцинация от кори и требование флюорографии.

**Статистика года.**

- Количество встреч: 45.
- Подопечных за год: около 380
- Волонтёров за год: 7 волонтёров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч – более 250 часов.

#### **4. Волонтерская группа в Центре им. Сухаревой (5-ое отделение).**

**Координатор:** Мария Плетнева.

**Полное официальное название учреждения:** Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" Департамента здравоохранения города Москвы

**Прежнее название:** История Центра началась в конце 19-го века. С 1975 года это Детская психиатрическая больница №6, в 2012 году ДПБ №6 переименована в ГБУЗ "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков" ДЗМ.

**Адрес учреждения:** г. Москва, 5-й Донской пр-д, д. 21 А.

**Отделения, которые посещает группа:** 5 отделение

**Сайт учреждения:** <http://www.npc-pzdp.ru/>

**Краткая история волонтерской группы:** Дата основания группы – 5 января 2023 года. Координатор – Мария Плетнёва.

#### **Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Мальчики и девочки страдающие расстройством пищевого поведения (булимия, анорексия и др.). Из-за болезненного состояния у подопечных мало жизненной энергии, они нуждаются в общении, в помощи в организации досуга так как у многих из них постельный режим..

**На каждой встрече:** от 10 до 30 подопечных.

**Волонтеры:** В группе люди разного возраста, которые чувствуют в себе силы общаться с подростками, готовые заинтересовать чем-то подопечных, принести в отделение радость жизни и поделиться своим видением мира.

**На каждой встрече:** от 3 до 8 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** один раз в неделю: воскресенье с 11.30 до 13.00, без перерыва на летние каникулы.

**Цель посещения:** Дать возможность подопечным пообщаться с обычными людьми, которые безоценочно относятся к подопечным, не являясь сотрудниками Центра; провести время, занимаясь творческой деятельностью; отвлечься от ситуации госпитализации и вселить уверенность, что они вернуться к своей обычной жизни.

**Формы работы с подопечными:** Проведение досуга, организация викторин, творческих занятий (лепка, рисование, плетение фенечек), совместные настольные игры.

**Рабочие материалы.**

Настольные игры, наборы для творчества, цветная бумага, клей, ножницы, нитки, бисер.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год.**

1. Совместное проведение досуга привело к скреплению волонтерской группы
2. Игра "Эмоциональный интеллект" помогла раскрыться подопечным и волонтерам, стало легко работать.

**Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.**

Условия допуска волонтеров: вакцинация от кори и требование флюорографии.

**Статистика года.**

- Количество встреч: 42.
- Подопечных за год: около 160
- Волонтеров за год: 7 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч – более 250 часов.

## **5. Волонтерская группа при НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева.**

**Координатор:** Калиничева Ирина Сергеевна.

**Полное официальное название учреждения:** Национальный медицинский исследовательский центр детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачева.

**Прежнее название:** ФНКЦ им. Дмитрия Рогачева.

**Адрес учреждения:** Москва, ул. Саморы Машела, д. 1.

**Сайт учреждения:** <http://www.fnkc.ru/>

### **Краткая история волонтерской группы:**

- Первое посещение – 7 апреля 2012 года. Координатор – Павел Альшевский.
- С апреля 2016 года координатор – Александра Соломатина.
- С марта 2018 года координатор – Анна Яблокова.
- С марта 2019 года координатор – Валерия Таранова.
- С Февраля 2023 года координатор - Ирина Калиничева

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:** дети, находящиеся на долечивании или постановке диагноза в Пансионате НМИЦ ДГОИ. Нуждаются в организации досуга.

Волонтеры приходят для того, чтобы Не "ставить жизнь в больнице на паузу", жить, играть, мастерить, общаться.

**На каждую встречу** приходят 10-25 детей.

**Волонтеры:** женщины и мужчины старше 18 лет

**На каждой встрече:** 2-10 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** 2 раза в неделю – четверг (18.00-20.00) и воскресенье (13.00-15.00).

**Цель посещения:** организация досуга, обучение, общение, игры.

**Формы работы с подопечными:** организация творческих занятий и мастер-классов, настольные и подвижные игры, общение, в том числе онлайн.

**Рабочие материалы:** пластилин, акриловые и акварельные краски, бумага, ватман, картон, ткань, войлок, фетр, бисер, наклейки, масса для лепки, блестки, нитки, синтепон, наборы для творчества, настольные игры, мячи.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год:**

- День детей 04.06.2023 представление с клоуном и постановка с подарками.
- Новый год отпраздновали в старый новый год 14.01.2024. Была Постановка и представление с подарками.

**Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными:** карантины.

**Что требуется со стороны Движения:** Материальная помощь: требуются материалы для творчества, настольные игры, подарки на Рождество и Пасху на время очных посещений.

**Сотрудничество со сторонними организациями:** Фонд "Подари жизнь"

**Статистика года.**

- Подопечных за год: около 60 подопечных.
- Количество встреч: 40 очных посещений.
- Волонтеров за год: около 18 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 130 часов.

### **III. Волонтерская помощь в детских социальных учреждениях.**

#### **1. Волонтерская группа в Центре социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов "Формула роста".**

**Координатор:** Ермакова Виктория Леонидовна

**Полное официальное название учреждения:** ГКУ Центр содействия семейному воспитанию "Доверие".

**Прежнее название:** Детский Дом-Интернат (ДДИ) для умственно отсталых детей №28.

**Адрес учреждения:** Москва, ул. Талдомская, 4.

**Отделения, которые посещает группа** 13, 19 и 20 группы

**Сайт учреждения** <https://usynovi-moskva.ru/our-centers/formula-rosta/>

**Краткая история волонтерской группы** Дата основания группы: 12 декабря 2015 г. Координатор – Ирина Молчанова.

- С 2019 г. координатор – Всеволод Голенков.
- С декабря 2020 г. — Екатерина Быкина.
- С января 2022 года - Вероника Лычагина.
- С сентября 2022 года - Анастасия Максимова. Анастасия предложила неофициальное название волонтерской группы "Фабрика радости".
- С сентября 2023 г. - Ермакова Виктория Леонидовна

**Подопечные** Дети 5-15 лет с особенностями развития: с задержкой психического развития, с тяжелой дисфункцией речи, с расстройствами аутического спектра, с умственной отсталостью, а также с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Подопечным не хватает активностей и подвижных игр, новых игрушек и интересных развивающих материалов, общения с новыми людьми.

**На каждой встрече какое количество подопечных** от 5 до 10.

**Волонтеры** женщины и мужчины.

**На каждой встрече количество волонтеров** от 3 до 5 человек.

**График работы волонтерской группы** понедельник с 17.30 до 19.30.

**Цель посещения.** Для детей - разнообразить их дни нашими посещениями, объединяющими играми и общением, поднять настроение, подарить эмоции.

Для волонтеров - научиться определенным вещам (каждый - своим) у детей, получить удовольствие от совместного времяпрепровождения.

**Формы работы с подопечными.** Подвижные игры с детьми на улице, тематические мастер-классы, игры в помещении.

**Рабочие материалы.** Пластилин, краски, бумага цветная и белая, картон, карандаши, фломастеры, бисер, наборы для вышивания, канцелярские принадлежности, паззлы.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год.**

- Начало работы в группе подростков-волонтеров в рамках проекта с ЦССВ
- Поздравление детей с праздниками (Новый год, Пасха)
- Фотосессия

**Трудности работы**

Требуется больше волонтеров.

**Статистика года.**

- Количество встреч за год - 55
- Количество подопечных за год - 170
- Количество волонтеров за год - 5
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 240 часов.



## **2. Волонтерская группа при ЦССВ "Дом детей" .**

**Координатор:** Юлия Сорочкина.

**Полное официальное название учреждения:** Государственное казённое учреждение города Москвы Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов "Дом Детей" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Прежние название:**

- Государственное казённое учреждение города Москвы Детский дом-интернат для умственно отсталых детей №15 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.
- Государственное казённое учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Кунцевский" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Адрес учреждения:** Москва, ул. Академика Павлова, д.15, стр. 1.

**Отделения, которые посещает группа:** 4 группы " Милосердия "

**Сайт учреждения:** <https://мойсемейныйцентр.москва/our-centers/dom-detey/>

**Краткая история волонтерской группы:** дата основания группы – 6 апреля 2014 года, координатор – Анна Гарибян.

- Декабрь 2018 года – октябрь 2019 года координатор – Юлия Курбатова.
- Октябрь 2019 – декабрь 2021 года возникла вторая группа, координатор – Наталья Гребенник.
- В течение 2021 г. работали обе группы, координатором первой была Марина Клейн.
- С февраля 2022 года координатором двух групп в результате объединения стала Юлия Сорочкина.

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Подопечные – дети от 4 до 18 лет со значительными задержками в психическом и физическом развитии. В учреждении нет возможности выделить отдельного человека для помощи каждому подопечному. Дети маломобильны, передвигаются на колясках; большинство из них не в силах это сделать без сопровождения взрослого.

Детей сложно одевать, не хватает сотрудников, чтобы обеспечить гуляние, особенно в холодное время года. Детям не хватает общения один на один со взрослыми

**На каждой встрече:** от 3 до 12 подопечных.

**Волонтеры:** Нравнодушные люди, готовые потратить свое свободное время на то, чтобы у ребёнка в детском доме была возможность выйти из стен учреждения, провести время на улице и пообщаться один на один с другим человеком.

**На каждой встрече:** от 10 до 14 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** один раз в неделю: суббота с 11.00 до 12.15.

#### **Цель посещения.**

Волонтеры стараются помочь как можно большему количеству детей в реализации базовых потребностей каждого человека – общаться и проводить время на свежем воздухе.

Другим немаловажным смыслом этой группы является некое разрушение барьеров, страхов как у подопечных, так и у волонтеров. У подопечных рушатся страхи перед внешним миром и людьми, которые к ним приходят. У волонтеров зачастую меняется отношение к детям с инвалидностью, уходят придуманные стереотипы, появляются настоящие друзья среди ребят из детского дома.

#### **Формы работы с подопечными.**

Основная форма работы с подопечными – сопровождение на прогулке детей на колясках.

#### **Рабочие материалы.**

Записи мелодий песен, кадры из фильмов и мультфильмов, ребусы, карточки со сказочными персонажами.

#### **Наиболее яркие и удачные моменты за год.**

Постановка спектакля " Сорока- белобока", новогоднего спектакля "Рукавичка", работа с подростками из ЦССВ.

#### **Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.**

Строгие условия для допуска волонтеров - флюорография, прививка или антитела от кори, ковидный сертификат или пцр. Многие волонтеры из-за этого приостановили свою деятельность.

#### **Статистика года.**

- Количество встреч: 38.
- Подопечных за год: 40.
- Волонтеров за год: 10 волонтера.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - 250 часов.

### **3. Волонтерская группа в Центре содействия семейному воспитанию "Сколковский" (ул. Нежинская).**

**Координатор:** Владимир Махмутов

**Полное официальное название учреждения:** Государственное казенное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Сколковский" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Прежнее название:**

Детский дом-интернат для умственно отсталых детей №24 Департамента социальной защиты населения города Москвы.

В 2014 года учреждение переименовано в Государственное казенное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Сколковский" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и к нему присоединено Государственное казенное учреждение города Москвы Специализированный дом ребёнка №21 для детей с органическим поражением центральной нервной системы и нарушением психики Департамента социальной защиты населения города Москвы.

**Адрес учреждения:** Москва, ул. Нежинская, дом 12.

**Отделения, которые посещает группа:** Волонтерская группа помощи детям с особенностями (очная).

**Сайт учреждения:** [https://usynovi-moskva.ru/our\\_centers/skolkovskiy/](https://usynovi-moskva.ru/our_centers/skolkovskiy/)

**Краткая история волонтерской группы:** дата основания группы – 6 марта 2018 года. Координатор группы – Марианна Бушуева. С октября 2020 года координатор – Анна Копетей. С мая 2022 года координатор - Владимир Махмутов

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Дети от 4-х до 17 лет с задержками психического и физического развития, оставшиеся без попечения родителей. У многих детей нарушения речи, некоторые не умеют ходить и находятся в колясках. Некоторые дети могут сильно реагировать на громкие звуки, яркий свет, сильные запахи. Дети нуждаются в индивидуальном общении, прогулках, в проведении познавательных игр и творческих занятий для расширения кругозора.

**На каждой встрече:** от 3 до 18 подопечных.

**Волонтеры.**

Люди, готовые найти время для того, чтобы дети, проживающие в Центре, могли погулять, пообщаться со взрослым человеком, поиграть в подвижные и развивающие игры.

**На каждой встрече:** 6-14 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** один раз в неделю: воскресенье с 16.00 до 18.30.

#### **Цель посещения.**

Организовать помощь детям во время пребывания на свежем воздухе (так как все дети несамостоятельные, и для прогулки каждому требуется взрослый сопровождающий), помочь в развитии навыков общения и взаимодействия с другими людьми с помощью игр. На встречах волонтеры гуляют с детьми по территории Центра, играют с ними в подвижные игры на детской площадке, в интерактивные игры и проводят творческие занятия в игровой комнате.

#### **Формы работы с подопечными.**

Прогулки, онлайн-встречи (все виды активности, которые возможны в этом случае - пение песен, онлайн-экскурсии, показ фокусов и т.д.), подвижные и развивающие игры, мастер-классы.

#### **Рабочие материалы.**

Цветная бумага, ножницы, клей, пластилин, инвентарь для спортивных игр, настольные игры, мыльные пузыри.

#### **Наиболее яркие и удачные моменты за год.**

- Прогулки на свежем воздухе с проведением спортивных игр и разминок летом.
- Проведение интерактивных игр, демонстрация фокусов.
- Много детей нашли новые семьи.
- Пришло много прекрасных волонтеров, на которых можно положиться в сложной ситуации.
- Мастер-классы по изготовлению кормушек для птиц (время проведения – осень).

#### **Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.**

Подопечные – непростые, волонтерам требуется психологическая поддержка при работе с ними.

Строгие требования для допуска волонтеров.

Карантин, а также в спад посещаемости. Не помешает больше волонтеров.

#### **Статистика года.**

- Количество встреч: 52.
- Подопечных за год: 25.
- Волонтеров за год: 14 волонтеров.

- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: более 200 часов

#### **4. Волонтерская группа в Центре содействия семейному воспитанию "Сколковский".**

**Координатор:** Сорокина Елена Ивановна.

**Полное официальное название учреждения:** Государственное казенное учреждение города Москвы "Центр содействия семейному воспитанию "Сколковский" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Прежнее название:** Детский Дом-Интернат (ДДИ) для умственно отсталых детей №24.

**Адрес учреждения:** Москва, Сколковское шоссе д. 6.

**Сайт учреждения:** <https://usynovi-moskva.ru/our-centers/skolkovskiy/>

#### **Краткая история волонтерской группы:**

- Посещения детей начались с июля 2013 года. Координатор – Светлана Блинова.
- С апреля 2016 года координатор – Виктория Прохорова.
- С апреля 2019 года координатор – Анастасия Делкова.
- С декабря 2019 года координатор – Елена Сметанина.
- С апреля 2020 координатор – Наталия Миткинова.
- С мая 2021 по март 2022 года координатор – Марина Ломадзе.
- С октября 2023 года - Сорокина Елена Ивановна.

**Подопечные:** дети с особенностями развития от 10 до 18 лет. Большинство детей без родителей, но есть и семейные дети, к которым приходят родственники, а также забирают их домой. Дети нуждаются в общении, в развитии полезных навыков, хорошо идут на контакт и с удовольствием учатся, что радует и вдохновляет.

**На каждой встрече какое количество подопечных:** при посещении в учреждении от 10 до 25 детей.

**Волонтеры:** женщины и мужчины старше 18 лет

**На каждой встрече количество волонтеров:** 5-15 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** 1 раз в неделю – по субботам с 16.00 до 17.00

**Цель посещения:** общение с детьми и их социализация: обучение полезным навыкам, закрепление и развитие навыков, и, конечно же, просто быть другом, который поддержит и выслушает.

**Формы работы с подопечными:** волонтеры во время посещений гуляют с детьми, играют в подвижные игры, проводят различные мастер-классы, танцуют и обучают танцам, йоге. Волонтеры проводят различные мастер-классы: приготовление различных блюд, молочных коктейлей.

**Рабочие материалы:** краски, альбомы, фломастеры, карандаши, кисти, пластилин, музыкальные инструменты, мелки, продукты питания.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год:**

- Мастер-класс по изготовлению украшений из пластилина
- Мастер-класс по изготовлению цветов из бумаги тишью и синельной проволоки

**Трудности при работе:** Трудностей при работе нет.

**Статистика года.**

- Количество встреч за год: 15 встреч
- Количество подопечных за год: посетили около 42 подопечных.
- Количество волонтеров за год: около 15 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 250 часов

## **5. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью "Юнона". Группа закрылась в марте 2023 года.**

**Координатор:** Сорокина Елена

**Полное официальное название учреждения:** Государственное казённое учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Юнона" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Прежнее название:** Детский дом-интернат для детей с умственной отсталостью №7

**Адрес учреждения:** г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 47 корп. 2

**Отделения, которые посещает группа:** 2, 4, 5, 6 группы

**Сайт учреждения:** <https://sub2115.dszn.ru/>

### **Краткая история волонтерской группы:**

- Дата основания группы – 19 мая 2019 года, координатор - Анастасия Богайчук.
- С 1 марта 2021 года по 2023 год – Елена Сорокина.
- В 2023 году группа закрылась.

### **Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Девочки и мальчики с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 10 до 18 лет. Им нужно внимание и индивидуальное общение, поддержка их достижений.

**На каждой встрече:** от 5 до 20 подопечных.

### **Волонтеры.**

Возраст волонтеров - до 40 лет. Это люди, которые хотят, чтобы дети с ограниченными возможностями здоровья почувствовали себя нужными и интересными другим людям; они хотят подарить радость встречи и взаимодействия с другими людьми детям, которые живут не в семье.

**На каждой встрече:** от 10 до 25 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** один раз в неделю: воскресенье с 11.00 до 12.30.

### **Цель посещения.**

Группа привносит жизнь в учреждение, дает ребятам понимание того, что мы их любим, помним, скучаем. Основная цель группы подружиться и прийти к подопечным в гости: пообщаться, сделать поделку (по желанию), потанцевать.



### **Формы работы с подопечными.**

Волонтеры к онлайн-встрече с подопечными готовят простые задания, которые не требуют вербальных ответов (у большинства детей Центра плохо развита речь). Для встреч, которые проходят в очном формате, подбираются песни, которые нравятся подопечным, и под которые можно танцевать; различные виды активностей, которые могут выполнять подопечные (настольные игры, рисование и лепка из пластилина, аппликация).

### **Рабочие материалы.**

Для очных встреч: настольные игры, пазлы, раскраски, цветная бумага, картон, клей, ножницы, наклейки, разнообразные творческие наборы, карандаши, фломастеры.

### **Наиболее яркие и удачные моменты за год.**

- Встречи с подростками-волонтерами из ЦССВ.
- Мастер-класс по раскрашиванию футболок.
- Мастер-класс по раскрашиванию деревянных пасхальных яиц.

### **Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.**

Трудностей нет.

### **Статистика года.**

- Количество встреч: 21.
- Подопечных за год: 20.
- Волонтеров за год: 25 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 250 часов

**6. Волонтерская группа помощи в доме-интернате для детей с умственной отсталостью "Юнона" (группа для мальчиков по четвергам). Группа закрылась в 2023 году.**

**Координатор:** Зискинд Анастасия

**Полное официальное название учреждения:** Государственное казённое учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Юнона" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Прежнее название:** Детский дом-интернат для детей с умственной отсталостью №7

**Адрес учреждения:** г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 47 корп. 2.

**Отделения, которые посещает группа:** группа мальчиков (вторая группа, "Почемучки").

**Сайт учреждения:** <https://sub2115.dszn.ru/>

**Краткая история волонтерской группы:**

Изначально воспитанники Центра были подопечными волонтеров "Газпрома". В силу обстоятельств компания переехала в Санкт-Петербург и передала кураторство "Даниловцам". Перед официальным открытием группы был подготовительный этап в виде знакомства с подопечными и руководством ЦССВ "Юнона". В этот период (с марта по октябрь 2017 года) не только налаживался контакт, но и изучалась специфика подопечных, особенности их поведения, интересы и т.д. Большая поддержка ощущалась от руководства ЦССВ "Юнона" и волонтеров Газпрома.

- Дата основания группы – 6 октября 2017 года. Координатор группы на момент её основания – Ядвига Долгих.
- С октября 2019 года координатор – Анастасия Зискинд.

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Мальчики (дети-сироты или дети из семей) подросткового возраста, с умственной отсталостью. Особенность наших подопечных в том, что их жизненный опыт ограничен рамками учреждения, в котором они находятся. Подопечные нуждаются в организованном интересном досуге и дополнительном общении с людьми "извне" (которые не работают и не проживают с подопечными в одном учреждении).

**На каждой встрече:** от 5 до 10 подопечных.

**Волонтеры.**

Волонтеры нашей группы, это люди, которые готовы взаимодействовать с детьми.

**На каждой встрече:** от 1 до 4 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** один раз в неделю: четверг с 17.00 до 18.30.

**Цель посещения.**

Подарить простое дружеское общения и взаимодействие в виде игр, танцев, обнимашек и совместного творчества, проведение развивающих и интересных активностей. Волонтеры общаются на различные темы, дают подопечным возможность быть услышанными и учат их слышать других. Во время встреч происходит расширение кругозора ребят и круга их интересов.

**Формы работы с подопечными.**

На встречах: проведение тематических игровых занятий, мастер-классов; совместное изготовление поделок; прогулки; развивающие настольные игры; подвижные игры в здании учреждения и на улице.

**Рабочие материалы.**

Картон, цветная бумага, бархатная бумага, ватман, фломастеры, краски, карандаши, клей, деревянные заготовки, ножницы, природные материалы, пластилин, настольные игры, пазлы, конструктор, Лего, мячи, скакалки.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год.**

- Мастер-класс по игре "Находка в музее"
- Мастер-класс по созданию насыпных свечей
- Уличное посещение с подопечными и игра в хоккей
- Прохождение полосы препятствий

**Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.**

Трудностей нет.

**Статистика года.**

- Количество встреч: 13.
- Подопечных за год: 30 (уникальные подопечные).
- Волонтеров за год: 10 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 200 часов

## 7. Волонтерская группа при Центре "Мой семейный центр "Оберег" .

**Координатор:** Алина Семеонушкова

**Полное официальное название учреждения:** Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр поддержки семьи и детства "Зюзино".

**Прежнее название:** До 21.01.2013 года ЦПСИД "Зюзино" именовался ГКУ Социальный приют для детей и подростков "Зюзино". Согласно приказу Департамента Социальной защиты населения г. Москвы №18 от 21.01.2013 г. он был переименован в ГКУ г. Москвы Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Зюзино" Юго-Западного административного округа г. Москвы (сокращенное название – ГКУ СРЦ "Зюзино"). В октябре 2015 года ещё одно переименование – в ГБУ г. Москвы Центр поддержки семьи и детства "Зюзино".

**Адрес учреждения:** г. Москва, ул. Азовская, д. 33, корп. 3.

**Отделения, которые посещает группа:** все группы (с 1 по 5).

**Сайт учреждения:** <https://dszn.ru/department/subordinate/1545>

**Краткая история волонтерской группы:** дата основания группы – май 2012 года. Координатор – Светлана Перегудова. 5 марта 2013 года подписан договор о сотрудничестве.

Последующие координаторы:

- С марта 2014 года по апрель 2015 года координатор – Марина Чижкова.
- С апреля 2015 года по апрель 2018 года координатор – Надежда Черкашина.
- С апреля 2018 года по май 2019 года координатор – Николай Титов.
- С мая 2019 года по сентябрь 2021 года координатор – Андрей Мурсеев.
- С сентября 2021 года координатор – Алина Семеонушкова.

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Дети от 3 до 18 лет, находящиеся в учреждении. Дети оказались в Центре из-за проблем, возникших в их семьях (невозможность родителей или опекунов заботиться о них). Для этих детей характерно ограничение общения с людьми "извне", они испытывают потребность в том, чтобы их выслушали и поддержали.

**На каждой встрече:** от 15 до 40 подопечных

**Волонтеры.**

Волонтеры - это люди, которые готовы взаимодействовать с детьми и подростками, которые сейчас оказались вне семьи, в трудной жизненной

ситуации. Это активные, целеустремленные, жизнерадостные и увлеченные люди.

**На каждой встрече:** от 3 до 15 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** один раз в неделю: воскресенье с 16.00 до 18.00.

#### **Цель посещения.**

Организация дополнительного досуга подопечным, научение их новым навыкам (социальным, бытовым и т.д.), которые могут быть востребованы в будущей взрослой самостоятельной жизни, общение и поддержка подопечных.

#### **Формы работы с подопечными.**

В хорошую погоду игры (футбол, бадминтон, пионербол, бадминтон, обычные дворовые игры ("вышибалы") и мастер-классы (рисование на ткани, оригами, бисероплетение) на улице. В плохую погоду: различные виды активности в группах или в актовом зале (поделки из гипса, вязание, рисование (в том числе и на ткани), бисероплетение, лепка из пластилина, аппликация, конструирование, настольные игры, подвижные игры, обучение игре на гитаре).

#### **Рабочие материалы.**

Мячи, ракетки, воланчики, конструкторы, настольные игры, цветная бумага, клей, ножницы, нитки, пряжа и спицы, бисер, гитара, чай и печенье.

#### **Наиболее яркие и удачные моменты за год.**

Расширился состав группы расширился. Волонтеры могут общаться с большим количеством подопечных. Проводили тимбилдинги для волонтеров.

#### **Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.**

Строгие правила допуска волонтеров, в том числе "ковидные" ограничения.

#### **Статистика года.**

- Количество встреч: 35.
- Подопечных за год: 160.
- Волонтеров за год: 15 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 260 часов

## **8. Волонтерская группа при филиале "Беляево" Социального дома "Обручевский" (встречи с детьми)**

**Координатор:** Алексеева Екатерина Сергеевна

**Полное официальное название учреждения:** "ГБУ города Москвы Социальный дом "Обручевский" филиал "Беляево"

**Адрес учреждения:** г. Москва, Профсоюзная ул., 118А

**Сайт учреждения:** <http://sdobruchevskiy.ru>

**Краткая история волонтерской группы:** В марте 2023 года Алексеева Екатерина открыла группу и является координатором по настоящее время. Группа открылась, чтобы продолжать общаться с подростками, которых перевели из "Юноны".

**Подопечные:** Подростки с ограниченными возможностями, в том числе с ментальными особенностями.

**Характеристика, в чем нуждаются:** Ребятам не хватает общения с людьми из внешнего мира, друзей. Кроме того ребятам очень не хватает движения, так как большую часть дня они проводят практически неподвижно в помещении.

**На каждой встрече:** от 2 до 5 подопечных.

**Волонтеры:** женщины и мужчины старше 18 лет

**На каждой встрече:** от 6 до 9 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** воскресенье 10.00 - 11.00

**Цель посещения:** Стать друзьями для подопечных. Дать им возможность пообщаться с кем-то кроме воспитателей и педагогов, кто не будет учить и воспитывать.

**Формы работы с подопечными:** прогулки, мастер-классы, тренинги и общение.

**Рабочие материалы:** краски, фломастеры, карандаши, бумага, картон, ножницы.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год:** Открытие группы.

**Трудности при работе.** Группе по-прежнему не разрешают в плохую погоду встречаться с детьми в актовом зале, приходится ютиться в маленьком

помещении, поэтому не можем брать много детей в помещении. Можно было бы в этом случае разделить и пойти в разные группы, но волонтеров в группы не пускают. Некоторые сотрудники по-прежнему относятся к волонтерам очень настороженно. Врач очень неохотно отпускает детей на улицу.

**Статистика года:**

- Количество встреч за год - 30
- Количество подопечных за год - 11
- Количество волонтеров за год - 9
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 130 часов.

## **9. Волонтерская группа при филиале "Беляево" Социального дома "Обручевский" (встречи с подростками)**

**Координатор:** Зискинд Анастасия Дмитриевна

**Полное официальное название учреждения:** ГБУ города Москвы Социальный дом "Обручевский" филиал "Беляево"

**Адрес учреждения:** г. Москва, Профсоюзная ул., 118А

**Сайт учреждения:** <http://sdobruchevskiy.ru>

**Краткая история волонтерской группы:**

01.04.2023 г. - создание группы, координатор – Анастасия Зискинд.

**Подопечные:** Мальчики подростки и юноши с особенностями в развитии (умственными и физическими ограничениями), от 16 до 20 лет.

**Характеристика, в чем нуждаются:** Эти юноши наиболее уязвимы в социальном плане и больше других нуждаются именно в человеческом участии. При ближайшем знакомстве они такие же, как обычные подростки, их особенности, связанные с умственными и физическими ограничениями, заметны только в первое время. У нас есть возможность совместными усилиями поддержать и развить контакт с миром, привнести в их и свои жизни разноцветность и многомерность.

**На каждой встрече:** от 2 до 5 подопечных.

**Волонтеры:** женщины и мужчины старше 18 лет

**На каждой встрече:** от 4 до 5 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** 1 раз в неделю по четвергам

**Цель посещения:** Волонтеры приходят к подопечным, в первую очередь, для того, чтобы разнообразить будни ребят. Поговорить с ними, провести время с каждым ребенком, узнать, что нового, что его беспокоит. Во время посещения мы с подопечными становимся хорошими друзьями, которых мальчики ждут каждую неделю и радуются каждой встрече.

**Формы работы с подопечными:** прогулки, мастер-классы, тренинги и общение.

**Рабочие материалы:** краски, фломастеры, карандаши, бумага, картон, ножницы.



### **Наиболее яркие и удачные моменты за год:**

- Мастер-класс по созданию фоторамок
- Мастер-класс по созданию насыпных свечей
- Мастер-класс по созданию карнавальных масок
- Экскурсия на пожарную станцию с подопечными
- Летняя фотосессия с подопечными
- Творческая мастерская по созданию украшений из бисера
- Спортивная игра по бадминтону

**Трудности при работе.** Нет достаточного большого помещения для проведения встреч, зачастую приходится делить небольшую комнату с другим волонтерским движением, которое занимается с другими детьми.

### **Статистика года:**

- Количество встреч за год - 52
- Количество подопечных за год - 40
- Количество волонтеров за год - 5

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 200 часов.

## **IV. Волонтерская помощь в Социальных домах (ПНИ) и геронтологических центрах**

### **1. Волонтерская группа очных посещений в Доме социального обслуживания "Филимонки").**

**Координатор:** Вера Мизгина.

**Полное официальное название учреждения:** ГБУ Дом социального обслуживания "Филимонки"

**Адрес учреждения:** Московская область, деревня Филимонки, поселок Филимонки.

**Сайт учреждения:** <https://sdfilimonki.ru/>

**Краткая история волонтерской группы:** дата основания группы – сентябрь 2019

года. Координатор – Виктория Прохорова.

- С мая 2021 года координатор - Ольга Аплевич (Бородкина).
- С декабря 2022 года координатор Вера Мизгина.

**Подопечные:** взрослые люди с инвалидностью и ментальной инвалидностью в возрасте от 18 лет

**Характеристика, в чем нуждаются:** на занятия приходят бывшие воспитанники ЦССВ "Сколковский", совершеннолетние мужчины и женщины, постоянно проживающие в ПНИ, в возрасте от 18 лет. Подопечные, в основном, не имеют родственников, их часто никто не навещает, они нуждаются в общении, внимании, заботе. Важны регулярные стабильные посещения.

**На каждой встрече:** от 5 до 20 подопечных.

**Волонтеры:** женщины и мужчины старше 18 лет

**На каждой встрече:** от 2 до 5 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** один раз в месяц по пятницам с 12.00 до 15.00.

**Цель посещения:** общение с подопечными, внесение в их жизнь разнообразия, добрых эмоций. Организация досуговой деятельности, совместное общение с новыми проживающими и теми, кто давно знаком с волонтерами движения.

**Формы работы с подопечными:** прогулки, мастер-классы, тренинги и общение.

Рабочие материалы: краски, фломастеры, карандаши, бумага, картон, ножницы.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год:** совместное проведение зарядки, спортивных соревнований, празднование нового года: организация викторины, обмен подарками.

**Трудности при работе.** Учреждение находится достаточно далеко. Без машины трудно добраться.

**Статистика года:**

- Количество встреч за год - 12
- Количество подопечных за год - 50
- Количество волонтеров за год - 8
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 80 часов.

## **2. Волонтерская группа в Доме социального обслуживания "Чертаново"**

**Координатор:** Алена Апарина.

**Полное официальное название учреждения:** Государственное бюджетное учреждение города Москвы Доме социального обслуживания "Чертаново" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.  
**Предыдущее название:** ГБУ Психоневрологический интернат №30 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Адрес учреждения:** г. Москва, ул. Днепропетровская, д. 14, стр.1.

**Отделения, которые посещает группа:**

- Отделение "Милосердия"
- "Закрытые этажи"
- Соматические отделения

**Сайт учреждения:** <http://пни30.рф>

**Краткая история волонтерской группы:** дата основания группы – январь 2017 года. С момента основания по май 2018 года координатор – Марина Рис.

- С июня 2018 года координатор группы – Эльмира Шульга.
- С октября 2020 года координатор - Светлана Завьялова.
- С мая 2021 года координатор - Алена Апарина.

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:** совершеннолетние мужчины и женщины, постоянно проживающие в ПНИ, в возрасте от 25 до 70 лет. Некоторые имеют родственников. Большую часть посещающих занятия подопечных никто не навещает, они нуждаются в общении, внимании, уважении. Важны регулярные стабильные посещения. Подопечным не хватает прогулок.

**На каждой встрече:** от 15 до 20 подопечных (в воскресенье).

**Волонтеры:** женщины и мужчины старше 18 лет – активные и позитивные, творческие, интересные, ответственные, терпеливые люди с хорошим чувством юмора и оптимистичным взглядом на жизнь. Волонтеры проявляют заботу о подопечных, готовы внимательно выслушать новости и переживания подопечных. Волонтеры гуляют с подопечными.

**На каждой встрече:** от 1 до 13 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** посещения 2 раза в неделю, среда: с 13.00-15.00, воскресенье: с 11.00-13.00

**Цель посещения:** люди в ПНИ живут постоянно, много лет, многие никогда не жили в домашних условиях, поступив в 18 лет из детских учреждений подобного типа для жизни в ПНИ до ее окончания. Как правило, теплые, доверительные отношения в их жизни отсутствуют. Из-за принятых стандартов проживания у людей отсутствует собственное пространство, они вынуждены постоянно жить в одних и тех же условиях рядом с одними и теми же людьми. Все это приводит к постоянному ощущению скуки, одиночества, безвыходности. Своими посещениями волонтеры вносят разнообразие в жизнь подопечных, дают возможность пообщаться, позаниматься творчеством, порассуждать на разные темы, быть услышанными. Волонтеры гуляют с подопечными. Интернат мы посещаем 2 раза в неделю. Среда - прогулки с ребятами из отделения Милосердия, в воскресенье проводим разные мастер-классы, танцы, чаепития.

#### **Формы работы с подопечными:**

Творческие занятия: лепка из пластилина и раскрашивание картинок пластилином – работа с данным материалом всегда хорошо воспринимается подопечными и дает хорошие результаты; рисование и раскрашивание; аппликации – коллажи, открытки. За год у подопечных значительно вырос уровень владения ножницами, качество работ, рисунки стали более аккуратными, подопечные стали смелее фантазировать и реализовывать собственные идеи. Много внимания было уделено совместным коллективным работам. Благодаря такому подходу группа стала намного дружнее. Опробованы новые творческие занятия и техники: рисование музыки, рисование пальчиковыми красками, роспись воздушных шаров, декупаж, изготовление простых кукол-мотанок, изготовление цветов из гофрированной бумаги, изготовление браслетов и бус из бисера и бусин, даже рисовали коронавирус.

Успешно провели кукольный театр, разбившись на три команды, в каждой из которых совместно проживающими и волонтерами был придуман собственный индивидуальный сценарий постановки. Всегда успешно проходит просмотр короткометражных мультфильмов и фильмов, и обсуждение сюжета и впечатлений. Кулинарные мастер - классы: подопечным очень нравятся такие занятия, т.к. дают возможность самостоятельно приготовить еду и насладиться результатом. Ввели практику проведения "праздничных" мастер-классов. Так получается и нестандартное занятие, и праздничное чаепитие в конце занятия. Таким образом, праздничное посещение не сводится только к застолью, а больше внимания уделяется мастер-классу и общению за столом с обсуждением результата совместной работы. На Масленицу готовили блины, подопечные полностью участвовали в процессе.

Прогулки, подвижные игры и игры на воображение. В этом году проживающие стали более раскованными, смелее участвуют в играх на воображение, такие занятия всегда проходят весело и "на одном дыхании". Так как в этом году больше половины занятий проходило онлайн, добавили загадки, шарады, алиас, крокодила, угадай мелодию.

**Рабочие материалы:** пластилин, цветная бумага, бумага белая для рисования и для поделок, ножницы, доски для лепки, клеенки для столов, клей ПВА и клей-карандаш, краски акриловые, гуашь, кисти для рисования, кисти для клея, фломастеры, карандаши цветные, ткани, фетр, нитки, резинки, бисер, бусы, гипс. Периодически распечатка фотографий и закупка продуктов питания для кулинарных мастер-классов и чаепития.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год:**

- Пришло много новых волонтеров
- Разрешили прогулки с людьми с закрытых этажей
- Отменили наличие каких либо справок и QR-кодов

**Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными:**

- Запрос на материальную помощь.
- Заканчиваются материалы для занятий.

**Статистика года.**

- Количество встреч за год - 93 очных встречи
- Количество подопечных за год - 150
- Количество волонтеров за год - 13
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 350 часов.

### **3. Волонтерская группа в филиале "Зюзино" Социального дома "Обручевский" .**

**Координатор:** Екатерина Ласкина.

**Полное официальное название учреждения:**

Филиал "Зюзино" Государственного бюджетного учреждения города Москвы "Социальный дом "Обручевский" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Прежнее название: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Психоневрологический интернат №18 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Адрес учреждения:** г. Москва, м.Севастопольская, ул. Каховка, 8.

**Отделения, которые посещает группа:** до марта 2020 года: прогулки с подопечными из 3-го и 4-го отделений милосердия, очные посещения подопечных из общесоматического отделения на 3-м этаже. С 1 октября онлайн-встречи с подопечными из общесоматического отделения. С января 2022 года - очные встречи, прогулки с подопечными из общесоматического отделения и отделения милосердия.

**Сайт учреждения:** <http://pni-18.ru/>

**Краткая история волонтерской группы:** дата основания группы: октябрь 2019 года. Координатор – Юлия Гусакова.

- С октября 2020 г. – Елена Блинова.
- С мая 2021 - Дарья Седова.
- С января 2022 - Екатерина Ласкина.

**Подопечные.** Наши подопечные – женщины и мужчины среднего и старшего возраста. Большинство проживающих в ПНИ - с хроническими психическими заболеваниями. Но есть и те, которые приобрели психические расстройства в результате травмы. Таких единицы. У всех подопечных ограничен круг общения и круг интересов. У большинства из них нет родных и близких.

**Волонтеры:** женщины и мужчины старше 18 лет

**На каждой встрече количество волонтеров:** 3 - 22 волонтера

**График работы волонтерской группы:**

Еженедельно по воскресеньям с 16.00.

**Цель посещения:** Подопечные ПНИ живут по установленному режиму изо дня в день. Их круг общения ограничен. Поэтому волонтеры для них – новые люди, которые приносят весточки из другого мира. Из мира, который находится за

пределами забора. Волонтеры делятся новостями, умеют выслушать, поддержать. Волонтеры с подопечными общаются на равных, с уважением. Дарят им свое внимание, заботу. В творческих мероприятиях учат проявлять фантазию, дают право выбора и возможность проявить свои способности.

**Формы работы с подопечными:** В общесоматическом отделении: общение "в кругу", игры (крокодил, соображарий), настольные игры (домино), творческие занятия (открытки, аппликации, рисование, панно на тарелочках, раскраски).

**Рабочие материалы:** пластилин, картон цветной и белый, цветная бумага, бумага белая для рисования и для поделок, ножницы, доски для лепки, клеенки для столов, клей ПВА и клей-карандаш, краски (акварель, гуашь), кисти для рисования, фломастеры, карандаши цветные, ткани, фетр, нитки, картонные тарелки, салфетки, бумага для скрапбукинга, скотч. Периодически распечатка фотографий.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год:**

- Все праздники
- Поздравления с днем рождения
- Наши подопечные стали намного радостнее и счастливее

**Трудности при работе:** Трудностей при работе нет.

**Статистика года:**

- Количество встреч за год: очных посещений 45.
- Количество подопечных за год: около 300.
- Количество волонтеров за год: 22
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 200 часов.

#### **4. Волонтерская группа в Геронтологическом Центре "Северное Тушино".**

**Координатор:** Татьяна Болдина

**Полное официальное название учреждения:** ГБУ Геронтологический Центр "Северное Тушино"

Прежнее название: ГБУ ПВТ №9 – Государственное бюджетное учреждение Пансионат для ветеранов труда №9.

**Адрес учреждения:** Москва, ул. Вилиса Лациса, д.2, стр.1.

**Отделения, которые посещает группа** 1, 2, 3, 4

**Сайт учреждения** <http://пвт9.рф/>

#### **Краткая история волонтерской группы:**

Группа появилась в октябре 2019 года, координатор – Екатерина Гусева.

- С октября 2021 года координатор - Елена Зуева.
- С 2022 года координатор - Татьяна Болдина.

**Подопечные.** Пожилые люди, средний возраст 78 лет. В пансионате находятся пожилые люди, которые по тем или иным причинам не имеют возможности проживать дома. Имеется отделение для постояльцев, находящихся на самообслуживании, и отделение милосердия. Есть подопечные с ограничением подвижности, с которыми можно совершать прогулки на коляске или организовывать досуг, не требующий подвижности (чтение, беседы, музыкальные выступления и др.), а есть подопечные, с которыми возможны активные виды досуга (танцы, гимнастика и т.п.).

**На каждой встрече какое количество подопечных:** от 1 до 15 человек.

**Волонтеры:** Мужчины и женщины 18-70 лет.

**На каждой встрече количество волонтеров:** от 7 до 18 человек.

**График работы волонтерской группы:** один раз в неделю по воскресеньям: с 10.00 до 12.00

**Цель посещения:** Внести в жизнь проживающих доброе, интересное общение, разнообразить их досуг. Поделиться своими умениями в создании поделок, в рисовании, а также делиться своими знаниями и позитивными впечатлениями.

**Формы работы с подопечными.** Мастер-классы, прогулки, концерты, литературные встречи и виртуальные экскурсии.



**Рабочие материалы.** Картон, цветная бумага, клей, пластилин, глина, ножницы, ленточки, наклейки, нитки, ёлочные игрушки, предметы декора для творчества (трафареты и т.п.), краски, иногда печать фотографий.

**Что требуется:** Материальная помощь в виде рабочих материалов.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год.**

- Увеличилось количество постоянных волонтеров и волонтеров на которых можно рассчитывать.
- На занятия стали приходить новые подопечные, которые раньше стеснялись приходить к нам.

**Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.**

Группе требуется больше наборов для творчества..

**Статистика года.**

- Количество встреч за год: 52
- Количество подопечных за год: 45
- Количество волонтеров за год: 18
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 260 часов.

## **5. Волонтерская группа при Геронтопсихиатрическом центре "Орехово-Борисово".**

**Координатор:** Людмила Лоскутова.

**Полное официальное название учреждения:** Государственное бюджетное учреждение города Москвы Геронтопсихиатрический центр "Орехово-Борисово" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Прежнее название:** Государственное бюджетное учреждение города Москвы Геронтопсихиатрический центр милосердия Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Адрес учреждения:** Москва, Шипиловский проезд, д.31

**Отделения, которые посещает группа:** На встречу с волонтерами приходят проживающие из разных отделений.

**Сайт учреждения:** <https://www.gbugcm.ru/>

### **Краткая история волонтерской группы:**

Дата основания группы – октябрь 2019 года.

- С октября 2019 года координатор – Виктория Прохорова.
- С апреля 2021 координатор – Людмила Лоскутова.

### **Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Проживающие Центра – граждане пожилого возраста (мужчины и женщины с 55 лет до 80 лет), страдающие хроническими психическими расстройствами (такими, как болезнь Альцгеймера, деменция, шизофрения). Подопечные нуждаются во взаимодействии с людьми, которые, не являясь сотрудниками учреждения, могут выслушать и посочувствовать, попеть и потанцевать вместе с проживающими Центра, погулять и поиграть на улице, сделать несложные поделки, стать для подопечных хорошими знакомыми и друзьями.

**На каждой встрече:** от 10 до 40 подопечных.

### **Волонтеры.**

Наши волонтеры это люди, которые хотят, чтобы пожилые люди, проживающие в Центре, могли взаимодействовать с окружающим миром, им важно быть нужными и помогать другим.

**На каждой встрече:** от 1 до 4 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** один раз в неделю: суббота с 11.00 до 12.00.

**Цель посещения.**

Наши посещения позволяют подопечным не замыкаться в ограниченном мире Центра. Для проживающих в учреждении это час в неделю, когда они могут отвлечься, увидеть знакомые лица, рассказать о своей жизни, самостоятельно выбрать себе занятие.

### **Формы работы с подопечными.**

К встречам мы готовим:

- Песни
- Загадки
- Пословицы
- Презентации на тему встречи.

На встречах мы:

- Рисуем мелками
- Делаем мыльные пузыри
- Надуваем воздушные шары в разные формы
- Создаем открытки

### **Рабочие материалы.**

переносные колонки, бумага, творческие наборы для создания открыток, мелки, воздушные шары, фломастеры, мыльные пузыри.

### **Наиболее яркие и удачные моменты за год.**

К нам на встречу с каждым разом приходят больше подопечных.

### **Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными.**

Трудностей при работе - нет.

### **Статистика года.**

- Количество встреч: 25.
- Подопечных за год: 45.
- Волонтеров за год: 4 волонтера (уникальные волонтеры).
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 300 часов.

## **V. Волонтерская помощь бездомным людям и заключенным**

### **1. Волонтерская группа помощи бездомным людям**

**Координатор:** Дмитрий Иванов.

**Территория работы группы:** приготовление пищи, группы общения и досуговые мероприятия проводятся в Дневном центре на Павелецкой (совместный проект с "Каритас Россия"), передача горячего питания и предметов гигиены, первичный контакт, общение у Павелецкого вокзал.

**Краткая история волонтерской группы:** создана в сентябре 2012 г. как проект нескольких единомышленников, в дальнейшем сотрудничала с благотворительным фондом "Предание", а с 2017 года со службой помощи бездомным "Каритас Москва", реализуя совместный проект центра дневного пребывания. Первым координатором группы была Татьяна Зайцева. С февраля 2014 г. координатор – Данияр Шамканов. С 2015 г. координатор – Дмитрий Иванов.

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:** бездомные люди с проблемами жизнеустройства (отсутствие безопасного жилища, средств существования, медицинской помощи, социальной включенности), а также бедные пожилые люди. Нуждаются в горячем питании, одежде и обуви, безопасном месте для сна, восстановлении документов, обеспечении жильем и работой, медицинской помощи, реабилитации, индивидуальном сопровождении и профилактике срывов, а также духовной поддержке и сопровождении до комплексной ресоциализации.

**На каждой встрече:** более от 100 до 200 подопечных.

**Волонтеры:** женщины и мужчины старше 18 лет.

**На каждой встрече:** 6-15 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** Вне времени пандемии: приготовление и передача питания и предметов гигиены – каждую субботу с 13.00 до 22.00, работа на складе, сортировка одежды, закупки – 1 раз в неделю по средам с 18 до 21ч. Участие волонтеров в работе Дневного центра – по индивидуальным графикам волонтеров. Досуговые мероприятия по воскресеньям – 1 раз в месяц, стрижка – 1 раз в месяц.

**Цель посещения:** На улице: Установление первого контакта. Обеспечение горячим питанием и предметами гигиены, передача пожертвованной одежды, обуви, информирование о возможностях получения профессиональной помощи, общение и поддержка.

В рамках Дневного центра: создание среды общения и поддержки, профилактики срывов. Поддержка деятельности сотрудников Дневного центра (соцработников, специалистов по сопровождению, психологов).

**Формы работы с подопечными:** раздача горячего питания, предметов гигиены, одежды, общение. Индивидуальное общение, группы поддержки, "дни красоты" (стрижка), просмотр и обсуждение кинофильмов, настольные игры, совместные мероприятия.

**Что необходимо группе:** продукты питания, одноразовая посуда, одежда, обувь, предметы гигиены, книги, листы ватмана, фломастеры, краски, настольные игры, машинки для стрижки, косметика, тетради, ручки, термосы, кастрюли, ножи, и.т.д.

**Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными:**

- Отсутствие стабильного финансового обеспечения работы группы
- Отсутствие своего помещения для встреч с бездомными
- Волонтеры приходят только на встречи и не участвуют в организации работы группы, не могут заранее спланировать свое участие, особенно в качестве ответственного за встречу.

**Статистика года:**

- За год организовано 54 встречи.
- За год произошел контакт с порядка 2106 подопечными.
- В группу прошло 17 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 1025 часов.

## **2. Волонтерская группа переписки с людьми, нуждающимися в поддержке и духовном общении**

**Координатор:** Ренжин Константин Николаевич.

**Полное официальное название учреждения:** Исправительные колонии УФСИН, помощь осужденным

**Адрес учреждения:** г. Москва, Даниловский вал, 13а

**Краткая история волонтерской группы.** Дата создания группы: сентябрь 2009 год.

- С 2009 г. координатор – Патлусова Калиса.
- С 2012 г. координатор – Володин Антон.
- С 2013 г. координатор — Константин Ренжин.

По скромным подсчетам, отвечено более чем на 3000 писем (в среднем примерно 200-300 писем в год).

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:** Осужденные взрослые, подростки и все нуждающиеся в духовном общении через почтовую переписку.

**Волонтеры:** женщины и мужчины старше 18 лет.

**На каждой встрече:** 6-12 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** -

**Цель посещения:** Духовная, психологическая, информационная поддержка осужденных, вставших на путь исправления. Взаимное духовное развитие через общение. Просветительская деятельность

В рамках Дневного центра: создание среды общения и поддержки, профилактики срывов. Поддержка деятельности сотрудников Дневного центра (соцработников, специалистов по сопровождению, психологов).

**Формы работы с подопечными:**

Отвечают на письма, высылают посылки с духовной литературой, канцтоварами, предметами гигиены и тп.

**Что необходимо группе:** Нужны новые волонтеры.

**Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными:**

**Статистика года:**

- За год организовано 49 встречи.
- За год произошел контакт с порядка 240 подопечными.
- В группу прошло 12 волонтеров.

- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - более 280 часов.

## **V. Проект "Даниловцы онлайн"**

### **1. Волонтерская онлайн- группа при Иловатском ПНИ**

**Координатор:** Екатерина Полякова.

**Полное официальное название учреждения:** ГБССУ СО ГПВИ "Иловатский психоневрологический интернат" — Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Иловатский психоневрологический интернат".

**Адрес учреждения:** Волгоградская область, Старополтавский район, село Иловатка, ул.Комсомольская 62/2.

**Основание для работы группы:** договор с учреждением.

**Сайт учреждения:** <https://442fz.volganet.ru/025233>

#### **Краткая история волонтерской группы:**

Группа работает с ноября 2021 г — координатор Екатерина Полякова.

#### **Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются**

Женщины и девушки в возрасте от 20 до 65 лет с особенностями психического и умственного развития. 2 группы: 1) возраст 45+ и 2) возраст 20-35 лет.

Подопечным не хватает обычного живого человеческого общения в изолированных условиях интерната, расположенного в селе в более чем 200 км к северу от г. Волгограда. Как выразился сотрудник интерната, этим женщинам "очень часто бывает грустно и одиноко".

**На каждой встрече:** Всего на встречи приходят 8-12 человек.

#### **Волонтеры**

Возраст от 18 до 70 лет. Отсутствие психических, химических зависимостей, судимостей.

**На каждой встрече:** 2-8 волонтеров

**График работы волонтерской группы:** один раз в неделю: по четвергам 14.45—16.15 по московскому времени. Встречи проводятся онлайн, на платформе Zoom.

#### **Цель посещения**

Подарить нашим подопечным заботу, внимание, теплоту, радость простого человеческого общения и дружбу; расширить их кругозор и возможности, дать понять важность и значимость каждого участника встречи!



### **Формы работы с подопечными**

С мая 2022 года началась серия кулинарных мастер-классов, которые пользуются большой популярностью у подопечных и сотрудников ПНИ. Проводят тематические викторины и онлайн-игры, онлайн-путешествия по различным городам, странам и интересным местам, онлайн-репортажи волонтеров с различных мероприятий, из мест своего отдыха/отпуска, музыкальные и танцевальные занятия, творческие мастерские волонтеров (рисование, лепка из пластилина, искусство оригами), знакомство с культурными и историческими традициями различных народов России и зарубежных стран.

### **Рабочие материалы**

Zoom, Wordwall, PowerPoint.

### **Наиболее яркие и удачные моменты за год**

- Появление в группе новых творческих и увлеченных волонтеров из разных регионов РФ.
- Образование волонтерской команды единомышленников.

### **Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными**

Вопросы технического характера: ожидаем, что новое оборудование, которое планируется к отправке в Иловатский ПНИ, позволит улучшить качество звука и обзор всех участников встречи со стороны учреждения. Оставляет желать лучшего качество интернета в учреждении, что связано с объективными причинами (погодные условия, стабильность сигнала, непостоянное наличие электричества в селе).

### **Статистика года.**

Количество встреч: 50

Подопечных за год: 9

Волонтеров за год: 12

Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч - около 210 часов.

## **2. Волонтерская танцевальная онлайн-группа при "Серафимовском ДДИ".**

**Координатор:** Козырева Анна

**Полное официальное название учреждения:** "Серафимовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей (с. Серафимовский, Республика Башкортостан)"

**Адрес учреждения:** с. Серафимовский, Республика Башкортостан

**Основание для работы группы:** договор с учреждением.

**Сайт учреждения:** <https://su22.mintrudrb.ru/>

**Краткая история волонтерской группы:**

Группа работает с августа 2021 г.

- С августа 2021 - Козырева Анна Романовна

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Умственно отсталые дети 6-14 лет.

**На каждой встрече:** 10-30 подопечных.

**Волонтеры**

Открытые к общению молодые девушки и парни, которые любят танцевать и готовы делиться своим вниманием, энергией и теплом с другими людьми. Ответственные и активные.

**На каждой встрече:** от 3-5 волонтеров

**График работы волонтерской группы:**

Один раз в неделю, по четвергам

**Цель посещения.**

Цель группы:

- Создать безопасное пространство, в котором подопечные смогут быть самими собой, завести знакомства.
- Научить подопечных делиться эмоциями и впечатлениями, а также поддерживать друг с друга в различных состояниях.
- Веселиться и развиваться вместе.

**Формы работы с подопечными**

Свободное общение и поддержка ребят в начале и в конце занятия. Зарядка и подготовка мышц и суставов к занятиям. Танцевальные занятия по подражанию. Свободные танцы, импровизация.

## **Рабочие материалы**

Музыка. Обаяние. Красота. Грация.

## **Наиболее яркие и удачные моменты за год**

- Праздники
- Поздравления
- Подарки

## **Статистика года**

- Количество встреч: 50
- Подопечных за год: 30
- Волонтеров за год: 5
- Сколько сейчас волонтеров: 3
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами: более 80 часов.

### **3. Волонтерская танцевальная онлайн-группа при "Суровикинском ПНИ".**

**Координатор:** Козырева Анна

**Полное официальное название учреждения:** ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский ПНИ".

**Адрес учреждения:** Суровикинский район

**Основание для работы группы:** договор с учреждением.

**Сайт учреждения:** <https://su22.mintrudrb.ru/>

#### **Краткая история волонтерской группы:**

Группа работает с августа 2022 г.

Координаторы:

- С августа 2022 - Козырева Анна Романовна

#### **Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Умственно отсталые люди 18-30 лет

**На каждой встрече:** до 5 подопечных.

#### **Волонтеры**

Открытые к общению молодые девушки и парни, которые любят танцевать и готовы делиться своим вниманием, энергией и теплом с другими людьми. Ответственные и активные.

**На каждой встрече:** от 1 до 3 волонтеров

#### **График работы волонтерской группы:**

Один раз в неделю, по пятницам.

#### **Цель посещения.**

Цель группы:

- Дать подопечным возможность общаться
- Социализироваться
- Повысить их физическую активность

#### **Формы работы с подопечными**

Свободное общение и поддержка ребят в начале и в конце занятия. Зарядка и подготовка мышц и суставов к занятиям. Танцевальные занятия по подражанию. Свободные танцы, импровизация.

## **Рабочие материалы**

Музыка. Обаяние. Красота. Грация.

## **Наиболее яркие и удачные моменты за год**

- Праздники
- Поздравления
- Подарки

## **Статистика года**

- Количество встреч: 48
- Подопечных за год: 5
- Волонтеров за год: 3
- Сколько сейчас волонтеров: 1
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами: более 60 часов.

#### **4. Онлайн-группа при Юргинском доме-интернате для престарелых и инвалидов**

**Координатор:** Старикова Юлия Викторовна.

**Полное официальное название учреждения:** Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов".

**Адрес учреждения:** 652073 Кемеровская область - Кузбасс, Юргинский муниципальный округ, село Просоково, улица Сосновая, дом 1.

**Основание для работы группы:** договор с учреждением.

**Сайт учреждения:** <http://udipii.ru/>

#### **Краткая история волонтерской группы:**

С июня 2021 года группа работает без перерыва. Координатор — Старикова Юлия.

#### **Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются**

Группа помогает инвалидам-колясочникам, а также пожилым людям, проживающим в учреждении.

Проблема наших подопечных — в ограниченности контактов и недостатке общения. Учреждение находится в маленьком сибирском поселке, многие из подопечных дальше поселка в жизни никогда не выезжали. Участвовавшие в последние годы карантинные меры еще больше отрезают подопечных от внешнего мира.

Поэтому наши подопечные остро нуждаются в эмоциональной поддержке, живом общении, разнообразии досуга, расширении социальных контактов.

**На каждой встрече:** 10-11 человек подопечных.

#### **Волонтеры**

Внимательные, добрые люди, для которых очень важно делиться своим душевным теплом с другими. Активные и творческие люди, которые готовы пробовать, экспериментировать, создавая новые формы работы в онлайн, исходя из запросов и интересов подопечных.

**На каждой встрече:** от 1 до 5 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** Каждую неделю по вторникам 10.00-11.30.

**Цель посещения.** Цель работы группы - в эмоциональной поддержке и организации досуга подопечных:

- Проводить онлайн-экскурсии и рассказывать подопечным дома-интерната о столичных достопримечательностях, музеях, парках.
- Подготавливать презентации и репортажи о тех местах, где они никогда не были и не смогут побывать.
- Знакомить подопечных с интересными людьми, способствовать самораскрытию подопечных, установлению дружеских контактов с ними с целью облегчения их непростого существования в стенах казенного учреждения.
- Дарить радость общения как подопечным, так и волонтерам.

### **Формы работы с подопечными**

Волонтеры готовят онлайн-экскурсии, викторины, зарядки и организуют мастер-классы.

За время работы группы мы провели онлайн-экскурсию по Красной площади, на которой многие из наших подопечных никогда не были, по Никольской улице, Музее военной техники в Парке Победы и даже поднимались и вели для них репортаж со смотровой площадки "Москва-сити".

Многие из дедушек любят кроссворды и головоломки, поэтому почти каждую встречу мы готовим для них какую-нибудь викторину или даже компьютерную игру. Эти игры заставляют их думать, включаться в общение и проявлять активность. Мы часто видим, как у них буквально загораются глаза в ходе игры. Мы также смотрим вместе много отрывков из любимых советских фильмов, над которыми можно вместе погрустить и посмеяться. Ставим по просьбе подопечных клипы и записи с концерта их любимых эстрадных певцов и музыкальных коллективов. Иногда начинаем вместе танцевать под любимую музыку.

В нашей копилке - онлайн мастер-класс по живописи, в технике ниткография. Данная техника позволяет оставить на листе красивый след краской при минимальных движениях рукой. Это было очень важно, потому что у части подопечных есть двигательные ограничения в руках. Но благодаря данной технике и грамотной поддержке персонала все справились!

### **Рабочие материалы**

Zoom, Wordwall, PowerPoint.

### **Наиболее яркие и удачные моменты за год**

Появление новых волонтеров со своими программами: чтение и обсуждение притч (волонтер Юлия), рассказы о традициях и обычаях Калмыкии (волонтер Инна), сотрудничество со студентами РАНХиГС. На работу группы часто влияли технические трудности со стороны учреждения (отсутствие интернета и необходимой техники для обеспечения онлайн-встреч).

### **Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными**

Нехватка активных волонтеров.

### **Статистика года**

- Количество встреч: 38
- Подопечных за год: 20
- Волонтеров за год: 5
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами: более 160 часов.



## **5. Волонтерская онлайн-группа при Социальном доме "Филимонки"**

**Координатор:** Прохорова Виктория Сергеевна

**Полное официальное название учреждения:** Государственное бюджетное учреждение города Москвы Дом социального обслуживания "Филимонки" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

**Прежнее название:** ПНИ 5

**Адрес учреждения:** Московская обл. 1А, стр. 3, посёлок Филимонки

**Основание для работы группы:** договор с учреждением.

**Отделения, которые посещает группа:** Психоневрологическое отделение

**Сайт учреждения:** <http://www.pni5.ru>

### **Краткая история волонтерской онлайн-группы:**

Октябрь 2020 года основание группы. Создала Виктория Прохорова.

Группа действует по сей день.

Прерывалась в начале пандемии на 4 месяца.

### **Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются**

Молодые люди в возрасте 19-30 лет с психическими расстройствами.

Основной запрос подопечных - регулярное общение, возможность поделиться своими успехами, почувствовать поддержку и тепло. Волонтеры каждую неделю дают возможность подопечным заявить о себе, рассказать о прошедшей неделе, рассказать, что было на обед и куда они ездили. Волонтеры для наших подопечных - это часть их жизни, которой они очень дорожат и ждут каждую встречу.

**На каждой встрече:** 10-22 подопечных.

### **Волонтеры**

Открытые к общению, отзывчивые, активные люди от 18 до 70 лет, готовые делиться теплом, идеями, умениями и свободным временем, чтобы сделать жизнь ребят в учреждении более яркой и светлой, и привнести в их будни немного тепла и уюта.

**На каждой встрече:** от 3 до 4 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** один раз в неделю: по понедельникам 10.15 -11.30

### **Цель посещения**

Цель существования группы: наполнить жизнь людей в ПНИ разнообразием и интересом: проводить беседы на важные темы, проводить творческие, танцевально-двигательные и музыкальные занятия, дискотеки и мастер-классы, а также театральные постановки. Каждая встреча с подопечными — это встреча старых друзей, которые знакомы уже на протяжении восьми лет.

### **Формы работы с подопечными**

Онлайн-волонтеры стремятся сделать жизнь людей в ПНИ разнообразнее и интереснее: проводят беседы на важные темы, творческие, танцевально-двигательные и музыкальные занятия, проводят онлайн-дискотеки, мастер-классы и даже театральные постановки.

### **Рабочие материалы**

Zoom, Wordwall.

### **Наиболее яркие и удачные моменты за год**

В рамках проекта "Давай научу в онлайн" были проведены три разных курса:

- Кулинария
  - Первый опыт готовки блюд с нашими подопечными
  - Всего мы освоили пять блюд без выпечки
- Творчество
  - В рамках творческого курса мы разделили подопечных на подгруппы, что открыло для нас новый, более личный формат.
- Двигательная гимнастика.

### **Трудности при работе в учреждениях и при работе с подопечными**

Проблема одна: подопечных с каждым разом становится больше. И каждый раз технически и организационно сложнее осуществлять встречи, потому что в них хотят участвовать все.

### **Статистика года**

- Количество встреч: 60
- Подопечных за год: 35
- Сколько сейчас волонтеров: 4
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами: около 200 часов

**6. Волонтерская онлайн-группа Анастасии Соколовой (подопечные - выпускницы Волжского ПНИ Волгоградской области и выпускники реабилитационного центра "Вишенки" Смоленской области, живущие "на квартирах")**

**Координатор:** Соколова Анастасия Михайловна

**Полное официальное название учреждения:** ГБССУ СО ГПВИ "Волжский психоневрологический интернат", Смоленское областное государственное бюджетное учреждение "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Вишенки".

**Адрес учреждения:** Квартиры подопечных.

**Основание для работы группы:** договор с учреждением.

**Сайт учреждения:** <https://su22.mintrudrb.ru/>

**Краткая история волонтерской группы:**

- Группа появилась в марте 2021 года, координатор - Ольга Павловская.
- С января 2022 года координатор волонтерской группы - Анастасия Соколова

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Выпускники ПНИ и детского реабилитационного центра.

У выпускников ПНИ отсутствует адекватное сопровождение, ни у кого нет заинтересованности в их дальнейшей жизни.

**На каждой встрече:** 2-5 подопечных.

**Волонтеры:**

Открытые к общению молодые девушки и парни, которые любят танцевать и готовы делиться своим вниманием, энергией и теплом с другими людьми. Ответственные и активные.

**На каждой встрече:** от 1-10 волонтеров

**График работы волонтерской группы:**

1 раз в неделю по понедельникам и 1 раз в неделю по субботам

**Цель посещения.**

Цель группы:

- Создать безопасное пространство, в котором подопечные смогут быть самими собой, завести знакомства.
- Научить подопечных делиться эмоциями и впечатлениями, а также поддерживать друг с друга в различных состояниях.

- Веселиться и развиваться вместе.

### **Формы работы с подопечными**

Общаются с подопечными, проводят мастер-классы и презентации, играют, устраивают дискотеки, танцы, караоке.

### **Рабочие материалы**

WordWall, PowerPoint, другие программы для создания и проведения викторин и квизов

### **Наиболее яркие и удачные моменты за год**

- Волонтерская команда стала больше и сплоченнее, мы начали встречаться для тимбилдинга, а также очно как друзья.
- Подопечные ещё больше стали доверять окружающим, делают успехи в социальной жизни, нашли новую работу, обустривают свои уютные квартиры.
- Мы провели 6 курсов по проекту "Давай научу в онлайн" - кулинария, английский язык и литература.
- Пришли новые волонтеры, которые влюбились в себя подопечных. Мы чудесно отпраздновали все праздники, а особенно Новый год. Все подопечные получили подарки.

### **Статистика года**

- Количество встреч: 95
- Подопечных за год: 11
- Волонтеров за год: 15
- Сколько сейчас волонтеров: 10
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами: более 500 часов.

## **7. Волонтерская онлайн-группа при Серафимовском детском доме-интернате и Томаровском доме социального обслуживания**

**Координатор:** Зенина Юлия Витальевна.

**Полное официальное название учреждения:** 2 подгруппы:

- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей;
- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Томаровский дом социального обслуживания.

**Отделения, которые посещает группа:** 2 подгруппы:

- Серафимовский - отделение реабилитации инвалидов в возрасте от 18 до 25 лет с постоянным проживанием;
- Томаровский - общее отделение мужской блок и женский блок

**Адрес учреждения:** 2 подгруппы:

- 452781, Республика Башкортостан, Туймазинский район, с. Серафимовский, ул. 55-летия Победы, 11.
- 309085, Белгородская область, Яковлевский район, п. Томаровка, ул. Белгородская, д. 107.

**Сайт учреждения:** <http://su22.mintrudrb.ru/>, <https://tomarovinternat.ru/>

**Основание для работы группы:** договор с учреждением.

**Кому группа помогает?**

- Серафимовский детдом - старшие воспитанники ДДИ, девушки и юноши от 14 до 25 лет с задержкой умственного и психического развития, когнитивных, речевых, моторных и социальных способностей;
- Томаровский ДСО - мужчины и женщины от 30 до 80 лет с психическими хроническими заболеваниями, постоянно проживающие в интернате.

**Основные проблемы подопечных:** Недостаточная социализация подопечных в отдаленных населенных пунктах, с которыми мы можем общаться только в онлайн.

**Цель существования и работы группы:** содействие в социализации подопечных через общение. Возможность для самореализации волонтеров.

**Краткая история волонтерской группы:** Дата основания группы — март 2021 года. Перерывов в онлайн-посещениях Серафимовского ДДИ не было. В сентябре 2021 года встречи с центром "Вишенки" приостановлены по просьбе

учреждения, и с того же месяца группа переключилась на встречи с Томаровским ДСО.

**Что сейчас делают волонтеры и с какой периодичностью?** Волонтеры проводят творческие, познавательные и развлекательные занятия, беседы на разные темы, устраивают видеоэкскурсии, викторины и многое другое еженедельно по вторникам со взрослыми людьми и старшим поколением в Томаровском ДСО, по средам с детьми и подростками в Серафимовском ДДИ.

**Регулярность работы волонтеров:**

- В Серафимовском - 1 раз в неделю по средам
- В Томаровском - 1 раз в неделю по вторникам

**Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе? Что повлияло на работу группы?**

- Успешное участие в проекте "Давай научу в онлайн"
- Успешное участие в проекте "Подростки-волонтеры"

**Статистика года:**

- Количество подопечных за год: 45.
- Количество волонтеров за год: 10
- Сколько всего встреч с подопечными было за год: 80.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: около 350.

## **8. Волонтерская онлайн-группа при ГБУ "Центр помощи детям №1" г. Курган и ГБОУ "Лебяжьевская специальная (коррекционная) школа-интернат"**

**Координатор:** Завьялова Светлана Александровна

**Полное официальное название учреждения:**

- ГБУ "Центр помощи детям №1" г. Курган
- ГБОУ "Лебяжьевская специальная (коррекционная) школа-интернат"

**Адрес:**

- Просп. Конституции, 68, корп. 1А, Курган
- Курганская Область, р-н Лебяжьевский, рп. Лебяжье, ул. Спортивная, д.32"

**Сайт учреждения:** <http://kurgan-dd.kurg.socinfo.ru/>

**Основание для работы группы:** договор с учреждением

**Кому группа помогает?** Дети и подростки с 7 до 18 лет

**Цель существования и работы группы:**

Стать для ребят друзьями, с которыми можно поделиться своими мыслями и переживаниями. Дать подопечным общение, которое не сводится к попыткам их учить и наставлять.

**Краткая история волонтерской группы.**

Группа была создана в апреле 2021.

Волонтеры встречались с детьми в "Центре помощи детям №1" (г. Курган), и в Геронтологическом центре "Спутник". Помощь в "Спутнике" была прекращена по инициативе руководства учреждения. А встречи с детьми из Центра помощи продолжились на другой площадке - в Школе-интернате.

Группа продолжила развитие в новом учреждении в 2023 году. Изначально, еще в прежнем учреждении в 2021 году, группу посещали 2 мальчика-подростка, но теперь к нам на встречи приходят до 10 ребят. Со второй половины 2023 годы группа одновременно работает в двух учреждениях Курганской области.

Создатель волонтерской группы и координатор - Светлана Завьялова.

**Что сейчас делают волонтеры и с какой периодичностью?**

Проводят онлайн-экскурсии, устраивают викторины, играют, поют, просто разговаривают и обмениваются мнением про музыку, фильмы, события.

**Периодичность работы волонтеров:** 1 раз в неделю по средам и 1 раз в неделю по пятницам

**Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе? Что повлияло на работу группы?**

Самым значимым событием стали онлайн-экскурсии. За этот год волонтеры побывали во многих городах России и в других странах, и, конечно же, показывали новые места ребятам.

**Статистика года:**

- Количество подопечных за год: 20.
- Количество волонтеров за год: 5.
- Сколько всего встреч с подопечными было за год: 100.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: около 120.



## 9. Волонтерская онлайн-группа при СРЦН "Улыбка" г. Нижнего Новгорода

**Координатор:** Егорова Анна Максимовна

**Полное официальное название учреждения:** Государственное бюджетное учреждение "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Улыбка" Автозаводского района города Нижнего Новгорода.

**Адрес учреждения:** 603083, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Турнирная, д.2.

**Сайт учреждения:** <http://soc52.ru/srcn-avtozavod>

**Основание для работы группы:** договор с учреждением.

**Кому группа помогает?** Несовершеннолетние, находящиеся в трудных жизненных ситуациях.

**Основные проблемы подопечных.** Не хватает общения, социализации, внимания, самоопределения. Отсутствие ролевых моделей поведения взрослых.

**Цель существования и работы группы:** Знакомство детей с взрослыми, которые могут дать безопасный досуг

**Краткая история волонтерской группы.**

Дата основания - декабрь 2021. Первый координатор - Евгения Лукьянюк.  
С июня 2022 года координатор - Анна Егорова

**Что сейчас делают волонтеры?** Волонтеры общаются, играют в онлайн-игры, показывают познавательные презентации, общаются про школу и т.п. Иногда волонтеры приезжают к подопечным.

**Периодичность работы волонтеров:** 1 раз в неделю по воскресеньям

**Какие наиболее интересные и значимые события произошли за год в группе?**

- Поездка к детям в центр

**Условия допуска в группу для волонтеров?** Общий порядок "Даниловцев".  
Онлайн-собеседование с координатором, если успешно, то 3 пробных встречи.  
Соблюдение правил группы. Наличие стабильного интернета, Zoom.

**Статистика года:**

- Количество подопечных за год: 46.
- Количество волонтеров за год: 5.
- Сколько всего встреч с подопечными было за год: 38
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 150

## **10. Волонтерская онлайн-группа при Доме социального обслуживания "Луговой" (Московская область).**

**Координатор:** Мануйлова Лада

**Полное официальное название учреждения:** ГБУ Дом социального обслуживания "Луговой" Департамента труда и социального обслуживания населения г. Москвы

**Адрес учреждения:** Московская область, Дмитровский р-он, п. Луговой.

**Сайт учреждения:** <https://dszn.ru/department/subordinate/1481>

**Краткая история волонтерской группы:**

Группа создана в августе 2022 г. Координатор: Мануйлова Л.А.

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:**

Мужчины от 30 до 50 лет с психическими хроническими заболеваниями, постоянно проживающие в интернате.

**На каждой встрече:** от 5 до 10 подопечных.

**Волонтеры:** женщины и мужчины старше 18 лет

**На каждой встрече:** от 4 до 10 волонтеров.

**График работы волонтерской группы:** Ежеженедельно по четвергам

**Цель посещения:** Дружеское общение, внимание, проявление интереса к каждому подопечному, "мостик" между казенным домом и жизнью вне его стен.

**Формы работы с подопечными:** На еженедельных встречах проходят презентации, викторины, квизы, поздравления с ДР, чтение стихов, слушание музыки, онлайн-экскурсии - все это по запросу подопечных и по инициативе волонтеров.

**Рабочие материалы:** нет.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год:**

- Новогодние праздничные встречи
- Годовщина группы
- Поздравления с днями рождения подопечных.

**Статистика года:**

- Количество встреч: 50.
- Подопечных за год: 40.
- Волонтеров за год: 10 волонтеров.
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: более 250 часов.

## **11. Волонтерская онлайн-группа при Волжском ПНИ.**

**Координатор:** Андреева Мария Александровна

**Полное официальное название учреждения:**

Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волжский психоневрологический интернат" (Волгоградская область)

**Адрес учреждения:** Набережная ул., 51, Волжский, Волгоградская обл., Россия, 404110

**Отделения, которые посещает группа:** Отделение интенсивного ухода и социо- реабилитационное отделение

**Сайт учреждения:** <http://442fz.volganet.ru/025011>

**Краткая история волонтерской группы:**

Дата основания - Январь 2022.

- Ерохина Вера - координатор с января 2022
- Андреева Мария - координатор с сентября 2023

**Подопечные:** Девушки и женщины с множественными нарушениями, а также люди с инвалидностью и легкими ментальными нарушениями.

**В чем нуждаются:** Подопечным не хватает общения, друзей, связи с внешним миром. Волонтеры работают для того, чтобы частично закрыть эти потребности подопечных.

**Волонтеры:** мужчины и женщины старше 18 лет.

**График работы волонтерской группы:** 2 раза в месяц по вторникам.

**Цель посещения:** Цели существования группы: обеспечить подопечным возможность общаться с волонтерами, дать им почувствовать себя менее одинокими. Расширить кругозор подопечных, а также проявить внимание к их индивидуальным интересам.

**Формы работы с подопечными:** Онлайн-экскурсии, отмечают вместе праздники и знаменательные события, слушают музыку и смотрят видео на разные темы.

**Рабочие материалы:** нет.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год:**

- В группе сменился координатор
- Пришли новые волонтеры
- Группа принимала участие в проекте "Давай научу в онлайн"

**Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными:**

Нехватка волонтеров

**Статистика года:**

- Количество встреч: 24
- Подопечных за год: 26
- Волонтеров за год: 6
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 100

**12. Книжный онлайн-клуб в ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска. (группа закрылась в сентябре 2023)**

**Координатор:** Ражева Татьяна

**Полное официальное название учреждения:** ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска

**Адрес учреждения:** 241902, Брянская обл., г. Брянск, п. Белые Берега, ул. Ромашина, д. 7

**Отделения, которые посещает группа:** Дошкольники, младшие школьники, младшие подростки

**Сайт учреждения:** <https://csp04.uszn032.ru>

**Краткая история волонтерской группы:**

Группа открылась в июне 2022 г.

Закрылась в сентябре 2023 из-за большого кол-ва технических (слабый интернет, старая техника, учреждение не могло подключиться к встрече, постоянно вылетали в процессе встреч, часто не было звука/видео) сложностей), а также организационных сложностей со стороны учреждения.

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:** Дети, находящиеся в социальном центре, изъяты из семей

**Волонтеры:** мужчины и женщины старше 18 лет.

**График работы волонтерской группы:** 1 раз в неделю по субботам

**Цель посещения:** Общение с детьми, создание теплой атмосферы. Знакомство с миром детской книги

**Формы работы с подопечными:** Волонтеры читают книги, проводят МК, делают видеопрезентации по каким-то темам

**Рабочие материалы:** нет.

**Статистика года:**

- Количество встреч: 36
- Подопечных за год: 154
- Волонтеров за год: 3
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 230

**13. Волонтерская онлайн-группа при ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска. (группа закрыта в 2023 году)**

**Координатор:** Валяева Ирина

**Полное официальное название учреждения:** ГБУСО Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска

**Адрес учреждения:** 241902, Брянская обл., г. Брянск, п. Белые Берега, ул. Ромашина, д. 7

**Отделения, которые посещает группа:** Подростки 10-17 лет

**Сайт учреждения:** <https://csp04.uszn032.ru>

**Краткая история волонтерской группы:** Группа создана в июне 2022 года. Координатор - Ирина Валяева.

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:** Подростки, изъятые из семей. Детям не хватает хороших взрослых рядом. Не хватает общения.

**Волонтеры:** мужчины и женщины старше 18 лет.

**График работы волонтерской группы:** 1 раз в неделю по четвергам

**Цель посещения:** Социализация подростков

**Формы работы с подопечными:** Общение, игры, творчество

**Рабочие материалы:** нет.

**Наиболее яркие и удачные моменты за год:** Особых моментов не было

**Трудности при работе в учреждении и при работе с подопечными:**  
Нехватка волонтеров

**Статистика года:**

- Количество встреч: 34
- Подопечных за год: 23
- Волонтеров за год: 6
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 100



## 14. Книжный онлайн-клуб в Суровикинском ПНИ

**Координатор:** Ражева Татьяна

**Полное официальное название учреждения:** ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский ПНИ"

**Адрес учреждения:** Автоградная ул., 14, Суровикино, Волгоградская обл., 404414

**Отделения, которые посещает группа:** Отделение интенсивного ухода (ИУ) + социально-реабилитационное отделение (СРП)

**Сайт учреждения:** <https://www.pnisurov.ru>

### **Краткая история волонтерской группы:**

В ноябре 2022 г. прошла первая встреча и с тех пор группа стабильно работает.

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:** Мужчины 25-60 лет с ОВЗ  
Проблема наших подопечных — в ограниченности контактов и недостатке общения. Учреждение находится в небольшом городке. И хотя учреждение старается организовать досуг, поездки, мероприятия, но это довольно сложно сделать из-за недоступной среды, много инвалидов-колясочников и подопечных с другими сложностями

**Волонтеры:** мужчины и женщины старше 18 лет.

**График работы волонтерской группы:** 1 раз в неделю по вторникам с 18.00 до 19.00/19.15

**Цель посещения:** Общение, социализация, расширение кругозора, теплый круг и поддержка подопечных

**Формы работы с подопечными:** Волонтеры читают книги, проводят МК, делают видеопрезентации по каким-то темам

**Рабочие материалы:** нет.

### **Статистика года:**

- Количество встреч: 49
- Подопечных за год: 289
- Волонтеров за год: 5
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 300

## 15. Детский книжный онлайн-клуб в Сосновоборском детском доме

**Координатор:** Ражева Татьяна

**Полное официальное название учреждения:** Краевое государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Сосновоборский детский дом"

**Адрес учреждения:** Красноярский край, г. Сосновоборск, ул. 9 пятилетки, д.13

**Отделения, которые посещает группа:** Дети младшего школьного возраста, оставшиеся без попечения родителей

**Сайт учреждения:** [http://sosn-detdom.ucoz.ru/index/osnovnye\\_svedenija/0-74](http://sosn-detdom.ucoz.ru/index/osnovnye_svedenija/0-74)

**Краткая история волонтерской группы:**

Группа открылась в октябре 2023 года.

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:**

Дети младшего школьного возраста, оставшиеся без попечения родителей.

Детям не хватает хороших взрослых рядом.

**Волонтеры:** мужчины и женщины старше 18 лет.

**График работы волонтерской группы:** 1 раз в неделю в субботу с 10.30 до 11.30

**Цель посещения:** Общение с детьми, создание теплой атмосферы. Знакомство с миром детской книги

**Формы работы с подопечными:** Волонтеры читают книги, проводят МК, делают видеопрезентации по каким-то темам.

**Рабочие материалы:** нет.

**Статистика года:**

- Количество встреч: 12
- Подопечных за год: 34
- Волонтеров за год: 6
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 250

**16. Волонтерская онлайн-группа при ГБУСО Владимирской области "Дом-интернат для престарелых и инвалидов "Пансионат пос. Садовый" (Владимирская обл.) с декабря 2023.**

**Координатор:** Валяева Ирина

**Полное официальное название учреждения:** ГБУСО Владимирской области "Дом-интернат для престарелых и инвалидов "Пансионат пос. Садовый" (Владимирская обл.) с декабря 2023.

**Адрес учреждения:** Владимир - Суздальский район, пос. Садовый, ул. Владимирская, д.2

**Сайт учреждения:** <https://sadovyj.social33.ru>

**Краткая история волонтерской группы:**

Группа создана в августе 2022 года. Координатор - Ирина Валеева.

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:** Пожилые люди с инвалидностью.

**Волонтеры:** мужчины и женщины старше 18 лет.

**График работы волонтерской группы:** 1 раз в неделю по четвергам.

**Цель посещения:** Скрасить пребывание взрослых людей в доме престарелых.

**Формы работы с подопечными:** Волонтеры читают книги, проводят МК, делают видеопрезентации по каким-то темам

**Рабочие материалы:** нет.

**Статистика года:**

- Количество встреч: 17
- Подопечных за год: 12
- Волонтеров за год: 3
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 50

## **17. Волонтерская онлайн-группа при ГБССУ СО ГПВИ "Мачешанский ДПИ"**

**Координатор:** Макарова Ольга

**Полное официальное название учреждения:** Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Мачешанский дом-интернат для престарелых и инвалидов"(Волгоградская обл.)

**Адрес учреждения:** Волгоградская область, Киквидзенский район, с. Мачеха, ул. Больничная, 10.

**Основание для работы группы:** договор с учреждением.

**Сайт учреждения:** <https://vk.com/macheshanskydpi>

**Краткая история волонтерской группы:**

Создание группы - Декабрь 2022.

Координатор Ольга Макарова (с декабря 2022 по настоящее время)

**Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются.**

Мужчины и женщины старше 55, а также молодые люди из отделения интенсивного ухода и сопровождаемого проживания инвалидов.

**На каждой встрече:** до 7 подопечных.

**Волонтеры:**

Открытые к общению молодые девушки и парни, которые любят танцевать и готовы делиться своим вниманием, энергией и теплом с другими людьми. Ответственные и активные.

**На каждой встрече:** от 4 до 13 волонтеров

**График работы волонтерской группы:**

Один раз в неделю, по субботам.

**Цель посещения.**

Социализации подопечных учреждения, создание позитивного жизненного настроения, расширение кругозора и картины мира

**Формы работы с подопечными**

Свободное общение и поддержка ребят в начале и в конце занятия.

## **Рабочие материалы**

Музыка. Обаяние. Красота. Грация.

## **Наиболее яркие и удачные моменты за год**

- Группа принимала участие в проекте «Давай научу в онлайн» дважды, вручали грамоты и подарки подопечным за активное участие.
- Онлайн-экскурсии, концерт с приглашенным музыкантом

## **Статистика года**

- Количество встреч: 40
- Подопечных за год: 24
- Волонтеров за год: 13
- Сколько сейчас волонтеров: 4
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами: более 120 часов.

## **18. Волонтерская онлайн-группа Суrowsикинского ПНИ**

**Координатор:** Михайлищук Екатерина

**Полное официальное название учреждения:** ГБССУ СО ГПВИ «Суrowsикинский ПНИ»

**Адрес учреждения:** Суrowsикинский район

**Отделения, которые посещает группа:** Отделение интенсивного ухода

**Сайт учреждения:** <https://www.pnisurov.ru/>

### **Краткая история волонтерской группы:**

Группа существует с октября 2022 года.

Координатор - Екатерина Михайлищук.

### **Подопечные. Характеристика, в чем нуждаются:**

Взрослые подопечные с множественными ментальными расстройствами.

**Волонтеры:** мужчины и женщины старше 18 лет.

**График работы волонтерской группы:** 1 раз в неделю, в четверг в 11.00

**Цель посещения:** Помочь подопечным чувствовать себя вовлеченными в жизнь.

**Формы работы с подопечными:** Волонтеры читают книги, проводят МК.

**Рабочие материалы:** нет.

### **Статистика года:**

- Количество встреч: 40
- Подопечных за год: 10
- Волонтеров за год: 10
- Сколько часов за год потратил координатор на работу с волонтерами, на организацию и проведение волонтерских встреч: 80

## **VI. Проект "Подростки волонтеры"**

**Куратор проекта:** Соломатина Александра Александровна

**Краткая история:** В январе 2023 года стартовал совместный проект Добровольческого движения "Даниловцы" и Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Цель проекта:** Вовлечение подростков, оставшихся без попечения родителей, в социальное волонтерство, как позитивную среду общения и совместной работы с волонтерами на благо нуждающихся людей.

**Суть проекта (что делается):** подростки-волонтеры из разных ЦССВ Москвы присоединяются к волонтерских группам Добровольческого движения Даниловцы и вместе навещают детей в больнице, стариков в геронтологическом центре, готовят еду бездомным, гуляют с детьми на инвалидных колясках.

**Целевая аудитория:** подростки из 7 московских ГБУ Центров семейного содействия воспитанию: "Алые паруса", "Берег надежды", "Вертикаль", "Полярная звезда", "Радуга", "Спутник", "Им. Ю. В. Никулина".

**Учреждения, в которых волонтерили подростки:**

- ФГБУ "НМИЦ ДГОИ ИМ. Дмитрия Рогачева" Минздрава России.
- ГБУ г. Москвы Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов "Дом Детей".
- ГБУ г. Москвы Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов "Формула роста".
- ГБУ г. Москвы "Мой семейный центр "Оберег".
- ГБУ г. Москвы Геронтологический Центр "Северное Тушино".
- ГБУСООСЗН Серафимовский детский дом-интернат (совхоз "Серафимовский" Республики Башкортостан).
- "Центр "Вишенки" - квартиры выпускников (Смоленская область).

**Показатели проекта:**

- Подростки участники проекта - 50
- Благополучатели, которым помогали подростки - 180
- Мероприятия в которых приняли участие подростки - 120
- Поддерживающие мероприятия - 3 для подростков и 16 для тимлидеров (сотрудников ЦССВ)

## **VII. Проект "Даниловцы онлайн"**

**Куратор проекта:** Прохорова Виктория Сергеевна

**Краткая история:** В феврале 2023 года стартовал совместный проект Добровольческого движения "Даниловцы" при финансовой поддержке Фонда президентских грантов.

**Цель проекта:** Повышение качества жизни детей и взрослых (многие из которых имеют инвалидность или ментальную инвалидность) в 12-ти региональных закрытых социальных стационарных учреждениях через обеспечение доступности волонтерской помощи по развитию общения и приобретению коммуникативных, двигательных и творческо-прикладных навыков.

**Суть проекта (что делается):** Проводится работа по привлечению и подготовки волонтеров с компетенциями. Волонтеры с компетенциями, в рамках проекта ,разрабатывают и проводят серию образовательных, двигательных, творческих или социально-бытовых занятий для различных групп подопечных проекта "Даниловцы онлайн".

**Целевая аудитория:** дети, взрослые, пожилые люди в том числе с инвалидностью и ментальной инвалидностью, проживающие в закрытых казенных социальных стационарных учреждениях в различных регионах, а также активные граждане, желающие стать онлайн-волонтерами.

**Учреждения, где был реализован проект:**

1. Волонтерская онлайн-группа при СОГБУ "Центр "Вишенки" - квартиры выпускников (Смоленская область)
2. Волонтерская онлайн-группа при ГБССУ СО ГПВИ "Мачешанский ДПИ" (Волгоградская обл.),
3. Волонтерская танцевальная онлайн-группа при ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский ПНИ" (Волгоградская область г.Суровикино)
4. Волонтерская онлайн-группа при ГБССУ СО ГПВИ "Иловатский ПНИ" (Волгоградская область, село Иловатка)
5. Волонтерская танцевальная онлайн-группа при ГБУСОССЗН Серафимовский детский дом-интернат (совхоз "Серафимовский", Республика Башкортостан)
6. Волонтерская онлайн-группа при ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский ПНИ" (Волгоградская область)
7. Волонтерская онлайн-группа при ГБУ Социальный дом "Луговой" (Московская область)
8. Волонтерская онлайн-группа при ГБУСОССЗН Серафимовский детский дом-интернат (совхоз "Серафимовский" Республики Башкортостан)
9. Волонтерская онлайн-группа книжный клуб при ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский ПНИ" (Волгоградская область)



10. Волонтерская онлайн-группа при ГБССУ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волжский психоневрологический интернат" (Волгоградская область)
11. Волонтерская онлайн-группа при ГБУСОССЗН "Томаровский дом социального обслуживания" (Белгородская область)
12. Волонтерская онлайн-группа при ГБУ г. Москвы Дом социального обслуживания "Филимонки" (Новая Москва)
13. Волонтерская онлайн-группа, помогающая выпускникам ГБССУ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волжский психоневрологический интернат" (Волгоградская область)

#### **7. Были проведены следующие курсы (каждый длительностью 6 недель):**

##### Двигательные:

- "Гимнастика для мозга" - 2 курса
- "Артикуляционная гимнастика" - 2 курса
- "Курс сценической речи" - 2 курса
- "Основы брейкданса" - 1 курс
- "Инклюзивные танцы" - 1 курс

##### Социально-бытовые:

- "Десерты и салаты" - 1 курс
- "Ресторан на дому" - 1 курс
- "Сажаем экзотические фрукты у себя дома" - 1 курс

##### Творческие:

- "Нестандартные техники рисования" - 1 курс
- "Рисуем цветы" - 1 курс
- "Рисуем животных" - 1 курс
- "Новогодние открытки" - 1 курс

##### Образовательные:

- Онлайн-экскурсии "Путешествие по Италии" - 1 курс
- Онлайн-экскурсии "Культурные места и памятники двух столиц" - 1 курс
- Онлайн-экскурсии "Широка страна моя родная" - 1 курс
- "Английский язык 1.0" - 1 курс
- "Английский язык 2.0" - 1 курс
- "Английский язык 3.0" - 1 курс
- "Нетипичная литература" - 1 курс

#### **8. Показатели проекта:**

- длительность 1 учебного курса - 6 недель
- волонтеров с компетенциями в проекте - 15
- проведено учебных курсов - 22
- обучено благополучателей - 150

- проведено поддерживающих мероприятий: 6 для волонтеров с компетенциями

## **VIII. Сопровождение волонтерских групп. Супервизорская служба движения "Даниловцы"**

### **Супервизорская служба движения Даниловцы**

- Руководитель – Мещеринов Андрей Андреевич
- Работа с супервизорами московского проекта (оффлайн-групп движения Даниловцы): Паршиковой О., Соломатиной А., Тумановой М.
- Работа с супервизорами проекта “Даниловцы онлайн”: Ерохином Н., Сошниковой А., Зениной Ю.

### **Цели работы руководителя супервизорской службы:**

- поддержание бесперебойной регулярной работы волонтерских групп,
- выработка стратегии развития Движения.

### **Задачи:**

- Сбор информации для понимания всего происходящего в волонтерских группах,
- Решение текущих проблем групп;
- Перезапуск деятельности групп;
- Поддержка, сопровождение и профилактика выгорания координаторов и супервизоров;
- Координация деятельности волонтерских групп и других служб движения Даниловцы:
- руководителя движения, HR, руководителя обучающих программ;
- Разработка мероприятий для координаторов и волонтеров.
- Форма работы:
- Регулярные индивидуальные разговоры с супервизорами, встречи супервизорской команды оффлайн-проекта и онлайн-проекта (два раза в месяц).

### **По итогам работы в 2023 было сделано:**

- Группы вышли на постоянное функционирование, большинство групп восстановили минимальный волонтерский состав, потерянный в результате карантинных мер в период пандемии ковид 19;
- Все супервизоры остались в движении и продолжают работу со своими координаторами
- Была разработана система подготовки и введение в работу новых координаторов;
- Были подготовлены координаторы и перезапущены группы в ПНИ 5, ПНИ 18, ПВТ 9, ЦССВ «Сколковский», ЦСПР «Доверие», ЦСПР «Дом-детей», 3 отделение Центра психического здоровья им. Сухаревой, онлайн-группы в СРЦН «Улыбка», реабилитационном центре "Вишенки";
- Были открыты новые группы онлайн-проекта в ЦСПСиД «Белые Берега»(две группы), отделении милосердия Волжского ПНИ, Доме

социального обслуживания «Луговой», Суровикинском ПНИ, Мачешанском доме-интернате для престарелых и инвалидов;

- Был подготовлен и введен в деятельность новый супервизор онлайн-проекта Ю. Зенина;
- Были проведены 2 общие встречи координаторов, подготовлено и проведено мероприятие по празднованию 15-летия движения Даниловцы;
- Были распределены обязанности и проведена подготовительная работа для запуска новых проектов: «Подростки – волонтеры» в московском проекте и «Волонтерами с компетенциями» в онлайн-проекте.

Количество рабочих встреч с командой супервизоров: 24

Количество рабочих часов: 250

## 1. Супервизорский "зонтик" под управлением Александры Соломатиной

**Супервизор** - Соломатина Александра Александровна.

### **Сопровождаемые волонтерские группы:**

1. Волонтерская группа в ЦССВ "Сколковский" (отделение на ул.Нежинской),
2. Волонтерская группа в ЦССВ "Сколковский" (отделение на ул. Сколковское ш.),
3. Волонтерская группа в Центре социальной поддержки и реабилитации
4. детей-инвалидов "Дом Детей".

**Задачи работы супервизора:** Обеспечить комфортную работу координаторов волонтерских групп. Наладить и поддерживать качественные и продуктивные отношения с учреждениями. Работать на развитие Добровольческого движения.

### **Что делает супервизор:**

1. Оказывает помощь новому координатору в начале деятельности и формировании группы.
2. Оказывает поддержку в текущей деятельности:
  - организация и проведение групповых встреч - зонтиков,
  - проведение индивидуальных созвонов и зумов,
  - переписка с координаторами,
  - переадресация запросов к сотрудникам Движения по текущей деятельности,
  - мониторинг состояния волонтерской группы (количество, климат),
  - мониторинг работы с новичками (нужны списки дошедших и недошедших),
  - моральная поддержка, если она нужна,
  - решение трудных вопросов с администрацией, волонтерами, подопечными.
3. Осуществляет контроль за регулярным предоставлением отчетности.
4. Согласовывает условия работы с учреждением (условия наши, условия координатора, условия учреждения) - графики, планы, технические условия, коммуникация, условия отмены и переноса встреч, публикация фото.
5. Заключает договора с учреждениями.
6. Контролирует, чтобы все договоренности выполнялись.
7. Поддерживает коммуникацию с ответственным лицом - обратная связь, решение текущих вопросов.
8. Решает конфликтные и спорные ситуации (подготовка формальных решений и справок о работе).

**Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:**

1. Запуск волонтерской группы после долгого перерыва в ЦССВ "Сколковский" (отделение на ул. Сколковское ш.),
2. Получение разрешения на проведение интерактивной сказки для детей с ограниченными возможностями. Волонтерская группа наладила контакт с персоналом учреждения, вместе пили чай и получили благодарственное письмо.

**Результаты работы:**

- На данный момент все группы функционируют в полном объеме. Осуществляют посещения подопечных на еженедельной основе.
- Количество рабочих встреч - 24.
- Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп - 360.

## 2. Супервизорский "зонтик" под управлением Паршиковой Оксаны

**Супервизор:** Паршикова Оксана Викторовна

### **Сопровождаемые волонтерские группы:**

- Три волонтерские группы в 3, 5 и 14 отделениях ГБУ "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" Департамента здравоохранения города Москвы. Группа в 5-ом отделении открылась 15 января 2023 года.
- Две волонтерские группы в ГКУ города Москвы Центр содействия семейному воспитанию "Юнона" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. (До марта 2023 года, так как учреждение было присоединено к другому и подопечных перевели в другие учреждения.)
- Волонтерская группа в ГБУ "Мой семейный центр "Оберег".
- Волонтерская группа в ГБУ Геронтопсихиатрический центр "Орехово-Борисово" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.
- Две волонтерские группы в ГБУ г. Москвы Социальный дом «Обручевский» филиал «Беляево»

**Цель** - обеспечить возможность координаторам волонтерских группы работать в учреждениях, помощь в открытии новых групп.

### **Задачи:**

- поддерживать связь с учреждениями;
- подписать соглашения для работы новых групп;
- разрешать все вопросы, которые возникают у администрации и сотрудников учреждения по отношению к волонтерской группе;
- быть в курсе работы координаторов и их групп;
- эмоционально поддерживать координаторов;
- обеспечить стабильную работу координаторов и их групп в учреждениях.

### **Что делает супервизор?**

- находится на связи с координаторами и кураторами волонтерской деятельности со стороны учреждений;
- имеет представление о текущем положении дел в группах и в учреждениях;
- контролирует деятельность координаторов как представителей Движения;
- проводит ежемесячные встречи зонтиков для обсуждения текущих проблем и оказания эмоциональной поддержки координаторам;
- обеспечивает информационный поток от Управляющей команды к координаторам и от координаторов к Управляющей команде.

**Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:**

- подписание соглашения с Социальным домом «Обручевский» филиал «Беляево»;
- поиск нового координатора в волонтерскую группу ГБУ Геронтопсихиатрический центр "Орехово-Борисово";
- открытие новой группы в Центре имени Г.Е.Сухаревой (5-ое отделение);

**Результаты работы:**

- В целом для всех групп - стабильная работа групп в учреждениях.
- Подписано соглашение и начата работа двух волонтерских групп в Социальном доме «Обручевский» филиал «Беляево» (соглашение подписано с участием Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы).
- начата работа волонтерской группы в 5-ом отделении Центра имени Г.Е.Сухаревой.

**Количество рабочих встреч - 40**

**Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп – 520.**



### **3. Супервизорский "зонтик" под управлением Тумановой Марии**

**Супервизор:** Туманова Мария Александровна

#### **Сопровождаемые волонтерские группы:**

- Группа в ФГАУ «НМИЦ нейрохирургии им. ак. Бурденко» минздрава России.
- Группа в ФГАУ «НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева» минздрава России.
- Группа в ГБУ ЦСПР «Формула Роста»
- Группа в доме социального обслуживания «Обручевский», филиал Зюзино
- Группа в доме социального обслуживания «Филимонки»
- Группа в доме социального обслуживания «Чертаново»
- Группа в геронтологическом центре «Северное Тушино»

**Цель** - организация комфортной работы координаторов в социальных учреждениях, улаживание административных вопросов

#### **Задачи:**

- Решение административных вопросов с учреждениями
- Открытие новых групп в учреждениях
- Взаимодействие с ответственными лицами, улаживание спорных вопросов
- Эмоциональная поддержка координаторов
- Помощь координатору в организации процесса посещений, работы волонтерской группы
- Помощь координатору в налаживании связей с учреждением и волонтерами

#### **Что делает супервизор?**

- находится на связи с координаторами и обладает представлением о том как в данный момент работает волонтерская группа
- Оказывает поддержку координаторам как в эмоциональном плане, так и в административно-прикладном
- Решает вопросы административного порядка: помощь в переносе дня посещений, согласование времени посещений, организации посещений с ответственным лицом и так далее
- Проводит встречи координаторской группы
- Подготавливает отчеты о прошедших посещениях
- Участвует в работе управляющей команды

#### **Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:**

- смена координатора в группе ФНКЦ
- смена координатора в группе «Формула Роста»
- Помощь координатору в организации двухдневных посещений в учреждении в «Формуле Роста»

- Переподписание соглашений с учреждениями
- Реорганизация посещений в группе «Бурденко»

**Результаты работы:**

- организация стабильной работы семи волонтерских групп
- Помощь в решении сложных вопросов в работе с учреждениями и координаторами
- Переподписание соглашений с учреждениями
- Перезапуск групп с новыми координаторами

**Количество рабочих встреч: 35**

**Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп: 500**

#### **4. Супервизорский "зонтик" проекта "Даниловцы онлайн" под управлением Юлии Зениной**

**Супервизор** - Зенина Юлия Витальевна

##### **Сопровождаемые волонтерские группы:**

1. Волонтерская онлайн-группа в ГБССУ СО ГПВИ "Иловатский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.).
2. Волонтерская онлайн-группа в ГБУ города Москвы Дом социального обслуживания "Луговой" (Московская область, г. Дмитров, поселок Луговой)
3. Волонтерская онлайн-группа в отделении интенсивного ухода в ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.).
4. Волонтерская онлайн-группа в ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый» (Владимирская область, пос. Садовый). Ранее - в ГБУСО "Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска" (Брянская обл.)
5. Танцевальная волонтерская онлайн-группа в ГБУСОСЗН Серафимовский детский дом-интернат (совхоз «Серафимовский», Республики Башкортостан) и в ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл, г.Суровикино)
6. Волонтерская онлайн-группа в ГБССУ СО ГПВИ "Мачешанский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (Волгоградская обл.)
7. Волонтерская онлайн-группа в ГБССУ СО ГПВИ "Волжский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.)

**Цель:** Обеспечить стабильную и комфортную работу координаторов и их групп в учреждениях.

##### **Задачи:**

- получать информацию для понимания всего происходящего в волонтерской группе через общение с координатором;
- решать текущие проблемы групп, помогать координатору советами и рекомендациями;
- поддерживать смыслы служения координатора и его группы, показывать новые ракурсы, мотивировать;
- напоминать координатору о стандартах деятельности, информировать о всем спектре мероприятий и новостей из жизни других групп и движения в целом;
- налаживать и поддерживать качественные и продуктивные отношения с учреждениями.

##### **Обязанности:**

- находится на связи с координаторами и кураторами волонтерской деятельности со стороны учреждений;

- иметь представление о текущем положении дел в группах и в учреждениях;
- помогать адаптироваться к работе новым координаторам;
- контролировать деятельность координаторов как представителей Движения;
- проводить еженедельные индивидуальные консультации и ежемесячные общие встречи для обсуждения текущих проблем и оказания эмоциональной поддержки координаторам;
- обеспечивает информационный поток от Управляющей команды к координаторам и от координаторов к Управляющей команде;
- предоставляет ежемесячную и годовую отчетность.

#### **Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:**

- Формирование новой группы супервизорской поддержки, смена состава координаторов, адаптация;
- прекращение деятельности в учреждениях в связи с системными организационными и техническими сбоями;
- поиск новых учреждений, перезапуск работы волонтерской группы;
- выстраивание взаимоотношений с учреждениями и адаптация учреждений к регулярным встречам при запуске группы;
- трудности во взаимодействии с персоналом, незаинтересованность персонала учреждения в организации волонтерской деятельности;
- срыв запланированных встреч со стороны учреждения, нарушение учреждением договоренностей, касающихся проведения встреч. Смена сопровождающего персонала;
- неустойчивое интернет-соединение, технические сбои при онлайн-подключении;
- курирование начала работы нового координатора;
- нехватка постоянных волонтеров, уход волонтеров, стимулирование активности волонтеров, привлечение новых волонтеров, работа со смыслами деятельности.

#### **Результаты работы:**

Все группы функционируют в полном объеме. Продолжается стабильная работа без перерывов. Поддерживаются хорошие отношения с администрацией учреждений. Состав волонтерских групп увеличился за счет новых волонтеров, в том числе за счет волонтеров с портала Добро.ру. Приостановлено сотрудничество с учреждением ГБУСО "Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега». Налажено сотрудничество и запущена работа группы в новом учреждении ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый». В группе при ГБУСО СО ГПВИ "Волжский психоневрологический интернат" произведена смена координатора. Большинство групп успешно взаимодействовали со студентами на социальной практике. Продолжается участие в проекте «Давай научу в онлайн».

**Количество рабочих встреч - 40**

**Количество часов, которые супервизор потратил на работу с координаторами**  
- 500

## **5. Супервизорский "зонтик" проекта "Даниловцы онлайн" под управлением Александры Сошниковой**

**Супервизор** - Сошникова Александра Игоревна.

### **Сопровождаемые волонтерские группы:**

1. Волонтерская группа по работе с выпускниками Смоленского областного государственного учреждения "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Вишенки" и с выпускницами Государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Волгоградской области "Волжский психоневрологический интернат".
2. Волонтерская группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей Республики Башкортостан и в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Белгородской области "Томаровский дом социального обслуживания".
3. Волонтерская группа в Государственном бюджетном учреждении "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Улыбка" Автозаводского района города Нижнего Новгорода.
4. Волонтерская группа помощи подросткам в Курганской области, оставшимся без попечения родителей: в Государственном бюджетном образовательном учреждении "Лебяжьевская школа-интернат" и Государственном бюджетном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №1".
5. Волонтерская группа в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Дом социального обслуживания "Филимонки" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.
6. Волонтерская группа в Государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" Кемеровской области.
7. Волонтерская группа по работе с подопечными в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Брянской области "Центр социальной помощи семье и детям п. Белые берега Фокинского района г. Брянска" (*прекратила деятельность в сентябре 2023 г.*), в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Суровикинский психоневрологический интернат" Волгоградской области и в Краевом государственном казенном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Сосновоборский детский дом" Красноярского края

**Цели работы:**

- Эффективная и комфортная работа координаторов по управлению волонтерскими группами;
- Мониторинг деятельности волонтерских групп и оказание необходимой поддержки для их стабильной работы.

**Задачи работы:**

- Контроль соответствия работы координатора стандартам Движения по направлениям: административная работа; связь с Движением; работа с волонтерами; работа с подопечными;
- Формирование и реализация координатором работы волонтерской группы как единого проекта;
- Обучение, повышение компетентности координатора;
- Сопровождение и поддержка координатора, профилактика эмоционального выгорания;
- Подготовка и сопровождение новых координаторов, индивидуальное сопровождение их во время формирования новой (перестроения действующей) волонтерской группы.

**Обязанности:**

- Личное знакомство и поддержание отношений с каждым координатором в своем “зонтике”;
- Регулярное еженедельное общение с каждым из них, подробное обсуждение работы координатора и волонтеров, отношений внутри волонтерской группы, отношений с подопечными, отношений с персоналом учреждений;
- Проведение общего собрания со всеми координаторами “зонтика” не реже 1 раз в месяц;
- Участие в ежемесячных рабочих встречах супервизоров для составления актуальной общей картины работы Движения, выявления проблем и формулирования предложений по их решению;
- Мониторинг ситуации в группах и переадресация запросов сотрудникам и специалистам Движения;
- Консультативная помощь новому координатору в создании своей группы (или принятии уже действующей группы);
- Подготовка отчетности.

**Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:**

- Работа с учреждением: прекращение деятельности в учреждении в связи с системными организационными и техническими сбоями, приостановка деятельности в связи с переездом подопечных в другие учреждения; адаптация нового учреждения к регулярным встречам при запуске группы в новом учреждении; организационные и технические сбои при подключении, как со стороны учреждения, так и со стороны устройств волонтерской группы.

- Работа с подопечными: поиск подходов к прежним и новым подопечным, форматов работы с ними "гостей"-экспертов с интересными предложениями, установление и соблюдение правил общения между волонтерами и подопечными на посещениях и в личной переписке, а также в ходе очных поездок.
- Работа с волонтерами: нехватка постоянных волонтеров, отказ стажерам и потенциальным волонтерам, уход волонтеров, стимулирование активности волонтеров и работа над умением делегировать полномочия волонтерам для самостоятельного проведения встреч, работа со смыслами деятельности, соблюдение правил общения между волонтерами на посещениях и в групповой переписке; разбор конфликтных ситуаций между волонтерами в связи с особенностями характера и разностью позиций; взаимодействие координатора и действующего состава группы с волонтерами с портала Добро.ру, студентами на социальной практике, участниками проектов «Подростки-волонтеры» и «Давай научу в онлайн».
- Разное: мотивирование координаторов и волонтеров на регулярное написание статей для сайта; мониторинг эмоционального состояния координаторов, их перегрузки, нехватки ресурсов.

### **Результаты работы:**

1. Волонтерская подгруппа по работе с выпускниками Смоленского областного государственного учреждения "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Вишенки" – велась стабильная работа без перерывов, состав волонтерской группы расширился за счет новых волонтеров; группа взаимодействовала со студентами на социальной практике, участниками проектов «Подростки-волонтеры» и «Давай научу в онлайн».
2. Волонтерская подгруппа по работе с выпускницами Государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Волгоградской области "Волжский психоневрологический интернат" - велась стабильная работа, состав волонтерской группы расширился за счет новых волонтеров, в том числе с портала Добро.ру; группа взаимодействовала со студентами на социальной практике, участниками проектов «Подростки-волонтеры» и «Давай научу в онлайн».
3. Волонтерская подгруппа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей Республики Башкортостан - велась стабильная работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения, расширился состав волонтерской группы, в том числе за счет волонтеров с портала Добро.ру; группа взаимодействовала со студентами на социальной практике,



участниками проектов «Подростки-волонтеры» и «Давай научу в онлайн».

4. Волонтерская подгруппа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Белгородской области "Томаровский дом социального обслуживания" - велась стабильная работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения, состав волонтерской группы увеличился за счет новых волонтеров, в том числе за счет волонтеров с портала Добро.ру; группа взаимодействовала со студентами на социальной практике и волонтером с компетенциями из проекта «Давай научу в онлайн».
5. Волонтерская группа в Государственном бюджетном учреждении "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Улыбка" Автозаводского района города Нижнего Новгорода - велась работа, сформирован новый состав волонтерской команды, в том числе с портала Добро.ру, организована очная поездка к подопечным для укрепления контакта с ними и с администрацией учреждения; группа взаимодействовала со студентами на социальной практике и волонтером с компетенциями из проекта «Давай научу в онлайн».
6. Волонтерская группа помощи подросткам в Курганской области, оставшимся без попечения родителей: в Государственном бюджетном образовательном учреждении "Лебяжьевская школа-интернат" и Государственном бюджетном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №1" – велась работа, состав группы пополнялся новыми волонтерами, в том числе с портала Добро.ру, во второй половине года запущено одновременно две подгруппы – по одной в каждом из этих учреждениях (ранее работа велась то в одном, то в другом, когда подопечные перемещались между учреждениями), установлен отличный контакт с подопечными учреждения, как прежними, так и новыми; группа взаимодействовала со студентами на социальной практике.
7. Волонтерская группа в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Дом социального обслуживания "Филимонки" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы – велась стабильная работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения, состав волонтерской группы увеличился за счет новых волонтеров, в том числе за счет волонтеров с портала Добро.ру; группа взаимодействовала со студентами на социальной практике и участниками проекта «Давай научу в онлайн».
8. Волонтерская группа в Государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" Кемеровской области - велась работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения, состав волонтерской группы увеличился

за счет новых волонтеров, в том числе за счет волонтеров с портала Добро.ру; группа взаимодействовала со студентами на социальной практике и участниками проекта «Давай научу в онлайн».

9. Волонтерская подгруппа в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Брянской области "Центр социальной помощи семье и детям п. Белые берега Фокинского района г. Брянска" - большую часть года велась работа, но вследствие систематических организационных и технических сложностей пришлось прекратить сотрудничество.
10. Волонтерская подгруппа в Государственном бюджетном специализированном стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Суровикинский психоневрологический интернат" Волгоградской области - велась стабильная работа, поддерживался отличный контакт с подопечными и администрацией учреждения, состав волонтерской группы увеличился за счет новых волонтеров, в том числе за счет волонтеров с портала Добро.ру; группа взаимодействовала со студентами на социальной практике.
11. Волонтерская подгруппа в Краевом государственном казенном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Сосновоборский детский дом" Красноярского края – начато сотрудничество, налаживается стабильная работа с подопечными и администрацией учреждения; формируется волонтерский состав из волонтеров прежней подгруппы в другом учреждении и новых членов.

**Количество рабочих встреч - 153**

**Количество часов**, которые супервизор потратил на работу с координаторами  
- 600

## **IX Учебные и поддерживающие программы.**

### **Направления деятельности:**

- Семинары и вебинары из серии "Волонтерские технологии" – ежемесячно;
- Семинары и вебинары из серии "Я - руководитель НКО" - ежемесячно;
- Учебные курсы для волонтеров и сотрудников НКО
- Конференции "Организатор социального волонтерства"
- Дистанционная Школа социального волонтерства (<http://online.volonter-school.ru/>).
- Деятельность Школы социального волонтерства отражена на сайте <http://volonter-school.ru> и на YouTube канале Школы социального волонтерства.
- В 2023 году Школа социального волонтерства реализуется совместно и при поддержке московского Центра занятости "Моя карьера".

## **1. Обучающие программы Школы социального волонтерства**

### **1.1. Программа "Организатор социального волонтерства"**

Сроки: 01.10.2023 – 01.11.2023

Цель программы - повышение профессионализма (уровня знаний, компетенций, партнерских связей) руководителей и сотрудников социальных волонтерских программ и проектов, направленных на регулярную и долгосрочную помощь людям в трудной жизненной ситуации во всех регионах РФ. Программа проводилась при поддержке БФ «Абсолют-помощь».

Программа включает в себя:

1. учебный курс онлайн-курс по организации социального волонтерства
2. разовые тематические встречи по обмену опытом
3. консультации по развитию НКО
4. две учебно-практические конференции «Организатор социального волонтерства»

### **Учебный онлайн-курс**

Сроки проведения: 09.03-04.05.2023 г.

Курс рассчитан на руководителей, сотрудников и активистов некоммерческих организаций и волонтерских центров, желающих создать и развивать проект волонтерской помощи в социальных и медицинских учреждениях.

**Цели курса:** для желающих начать свой проект –

- помочь определиться с выбором подопечных, учреждения,

- помочь поставить реалистичные задачи и понять смысл волонтерской помощи "
- выстроить партнерские отношения с руководством учреждения
- разработать систему привлечения, отбора и обучения волонтеров
- создать постоянно действующее волонтерское сообщество
- подобрать подходящие формы работы с подопечными
- найти баланс в своей деятельности, чтобы избежать выгорания
- Для существующих проектов курс дает возможность улучшить качество волонтерской деятельности по тем же параметрам.

Для участников, не имеющих собственного опыта социального волонтерства, необходимо было пройти дистанционный курс "Волонтерство в социальной сфере для тимлидеров" <https://edu.dobro.ru/courses/85>

На обучение было подано 155 заявок из разных регионов, из которых было отобрано 33 участника.

#### **Организации, принимавшие участие в обучении:**

- БО "Апельсин" г. Санкт-Петербург
- БФ Помощи Социально Незащищенным Гражданам "Надежда" г. Москва
- БФ "Жизненный путь" г. Москва
- БФ "Весна в окошке" г. Балашиха
- Общественный фонд "БлагоДарю" г. Риддер, Казахстан
- АНБО "Дорога Добра" г. Иркутск
- АНО "Человек напротив" г. Челябинск
- Центр добровольчества "Делай сам" г. Великий Новгород
- БО Фонд ЦСП РУСАЛ подразделение в г. Ачинске
- БО Фонд ЦСП РУСАЛ подразделение г. Каменске- Уральском
- ВЦ "СИЛА УРАЛА в городе Нижний Тагил"
- АНО "Дорогую добра" г. Киров
- АНО "Перспектива" г. Воронеж
- ВО "Молодая гвардия Ставропольский край" г. Ставрополь
- РБОО реабилитация наркозависимых "Ремар" г. Самара
- ВО "Попутный ветер" ГУМРФ им. адм.Макарова г. Санкт-Петербург
- ЛОГБУ "Сясьстройский ПНИ" г. Сясьстрой
- АНБО "Дорога Добра" г. Шелехов
- Волонтерское движение "БлагоДарю" г. Пермь
- РОО "Дети - наше счастье" г. Стерлитамак
- АНО ДО "Центр игровой поддержки ребенка "Радужка" г. Новокузнецк

#### **Ведущие учебных занятий:**

- Лидия Алексеевская - директор Школы социального волонтерства
- Юрий Белановский – руководитель движения Даниловцы
- Николай Ерохин – руководитель проекта «Даниловцы онлайн»
- Консультанты и модераторы:

- Супервизоры московского проекта движения Даниловцы Оксана Прашикова, Мария Туманова, Александра Соломатина, Андрей Мещеринов
- Супервизоры проекта “Даниловцы онлайн” – Александра Сошникова, Юлия Зенина.

**Продолжительность программы – 54 часа, из них:**

- Учебный курс – 24 часа
- Стажировка – 20 часов
- Индивидуальные консультации – 10 часов

**Учебный курс «Организатор социального волонтерства»**

- Введение
- Аксиомы социального волонтерства  
Алгоритм 12 шагов для организации волонтерской деятельности
- От потребностей подопечных к смыслам и цели проекта
- Волонтеры в соцучреждениях.. Нормативная база социального волонтерства
- Привлечение волонтеров: «с улицы» или «из колледжа»
- Собеседование. Отбор волонтеров..
- Социальное волонтерство в онлайн-формате
- Функционал координатора волонтеров
- Сопровождение волонтеров. Работа с сообществом.
- Личные особенности координатора. Риски и ресурсы.
- Завершение

**Стажировки в онлайн-группах движения Даниловцы:**

- Реабилитационный центр для подростков «Улыбка», Нижний Новгород
- Серафимовский детский дом-интернат, Башкортостан
- Томаровский дом социального обслуживания, Белгородская обл.
- Дом социального обслуживания "Луговой", Московская область
- Центр социальной помощи семье и детям «Белые Берега», г. Брянск
- Выпускники ДДИ «Вишенки» на квартирах, Смоленская область
- ПНИ, сопровождаемое проживание на квартирах г. Волжский Волгоградская обл.
- Иловатский ПНИ, Волгоградская область
- Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Курган
- Дом-интернат для престарелых и инвалидов Юрга, Кемеровская обл.
- Психоневрологический интернат №5, г. Москва

**Итоги:**

- Для курса была разработана модель «12 шагов организации социального волонтерства». В соответствии с ней организации – участники смогли систематизировать свою деятельность, определить предпочитаемую

стратегию развития, разобрали выгоды и риски своей системы, выявить проблемные области и найти способы их решения.

- 31 участник выполнили сертификационные требования и получили сертификат об успешном прохождении программы «Организатор социального волонтерства»

## **1.2. Консультации**

Было проведено 30 консультаций.

Наиболее востребованные темы консультаций:

1. Организация как целое - системное развитие организации, оптимизация действующих проектов, создание новых. Выстраивание системы. Кризис волонтерской организации. Реформа устава организации
2. Привлечение волонтеров, в том числе - поиск волонтеров для реализации программы "добровольный индивидуальный помощник" (ДИП), первые шаги по привлечению волонтеров в проект помощи бездомным людям и зависимым людям. Критерии отбора волонтеров.
3. Специфика работы в разных учреждениях - организация волонтерской группы в детской областной больнице, взаимодействие с частным пансионатом для престарелых и возможности волонтерской организации влиять на судьбу подопечных
4. Идеи социального волонтерства. Составление матрицы волонтеров. Делегирование полномочий координаторам и волонтерам. Разработка плана мероприятий на летний период
5. Организация внутреннего волонтерства в ПНИ
6. Анализ предпосылок эмоционального выгорания и ощущения истощения.
7. Создание сайта / страницы в соцсетях для привлечения волонтеров.
8. Организация досуга детей с особенностями развития в стационарных учреждениях.

## **1.3. Разовые учебные встречи:**

Было проведено 40 учебных встреч.

1. Волонтеры в Центре содействия семейному воспитанию «Сколковский»
2. Волонтеры в Иловатском ПНИ Волгоградской области
3. Волонтеры в Центре психического здоровья
4. Волонтеры в Центре социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Дом Детей»
5. Волонтеры в Суровикинском ПНИ Волгоградской области
6. Что такое супервизия координаторов волонтерских групп? Презентация книги «Меняем мир вместе»
7. Социальное волонтерство в стационарных учреждениях. Опыт регионов.

8. Как устроены и работают «Даниловцы»? Презентация книги «Меняем мир вместе»
9. Введение в теорию мотивации волонтеров. Юрий Белановский. Презентация книги «Меняем мир вместе»
10. Социальное волонтерство. Смыслы и целебные факторы. Юрий Белановский
11. Эффективные практики вовлечения взрослых граждан в социальное волонтерство
12. Новым волонтерам о Добровольческом движении «Даниловцы». Юрий Белановский
13. Как в Даниловцах организован рекрутинг волонтеров? Юрий Белановский
14. Как вовлечь подростков-сирот в социальное волонтерство?
15. Проект «Давай научу в онлайн»: занятия для одиноких людей с особенностями, пожилых и подростков
16. Как нейросети меняют нашу жизнь, и в чем их польза для работы организации? ChatGPT
17. Как организован и работает интегративный лагерь для детей с особенностями
18. Сопровождаемое проживание: о современном социальном сервисе простыми словами. Фонд «Жизненный путь»
19. Осознанная волонтерская помощь пожилым людям и инвалидам. Уникальный опыт Фонда «Старость в радость»
20. Особенности волонтерской помощи одиноким пожилым людям на дому. Проект «Мы рядом»
21. Что можно делать вместе с детьми в больнице? Полезные лайфхаки от опытных координаторов
22. Как эффективно вести и развивать социальные сети НКО, если вы простой сотрудник?
23. 15 лет мы там, где нас ждут. Добровольческое движение «Даниловцы». Юрий Белановский
24. Дорогой трудной, или Секрет успеха РБООИ «Изумрудный город»
25. Как создать событие в онлайн. Часть 2. Тематические презентации. Онлайн-экскурсии. Чтение книг
26. Как создать событие в онлайн. Часть 1. Онлайн-танцы и викторины
27. Что такое онлайн-волонтерство? Наши цели, правила и принципы
28. Формы волонтерской работы в Детском доме-интернате
29. Каким должен быть правильный рекрутинг волонтеров в НКО. Юрий Белановский
30. Личность организатора. Учебный онлайн-курс «Организатор социального волонтерства»
31. Кто в больницах ВМЕСТО МАМЫ? Организация волонтерской помощи в уходе за детьми в больнице. Вебинар

32. Что такое инклюзивный центр и для чего он нужен? Социальный проект «Тверская 15»
33. Как привлекать волонтеров через сайт? Юрий Белановский
34. ДОБРО.РФ для организаторов мероприятий и проектов. Как dobro.ru может помочь организации?
35. Волонтерское сопровождение детей и молодых людей с инвалидностью, оставшихся без попечения родителей
36. Выше нос! Больничная клоунада: поддержка для детей и развитие для волонтеров
37. Глаза боятся, а руки делают. Нелегкая доля директора НКО. Фонд «Жизненный путь»
38. Привлечение волонтеров в онлайн-проекты. Способы, площадки для поиска, особенности и подводные камни
39. Специфика организации труда волонтеров с функциями няни, помогающих семьям в трудной ситуации
40. Грантодающий фонд: неприступная крепость или ресурсный партнер? Фонд Владимира Потанина

## **2. Конференции**

### **2.1. Весенняя конференция "Организатор социального волонтерства"**

**Организатор:** Добровольческое движение "Даниловцы" при поддержке БФ "Абсолют помощь"

**Даты проведения:** 1 - 3 марта 2023 года

**Место проведения:** г. Москва, ул. Даниловский вал 13.

**Цель конференции:** Повышения профессионализма (уровня знаний, компетенций, партнерских связей) участников по организации социальных волонтерских программ и проектов, направленных на регулярную и долгосрочную помощь людям в трудной жизненной ситуации.

**Участники:** Представители НКО, отвечающие за организацию социальных волонтерских проектов и программ

**Количество участников:** 16 человек

#### **Вопросы конференции:**

- Кому, зачем и где мы помогаем? Как выбрать свое дело?
- Как организовать партнерскую работу с учреждениями?
- Какая нужна минимально необходимая команда для работы в учреждениях?
- Что и как делать волонтерам, чтобы быть полезными?



- Как сделать так, чтобы волонтеры не выгорали и не уходили?

**Организации - участники конференции:**

- АНО «Союз волонтерских организаций и движений» (г. Москва)
- Добровольческое движение "Даниловцы" (г. Москва)
- АНО "Регион заботы. Нижний Новгород" (г. Нижний Новгород)
- АНО "Благо дарю" (г. Кемерово)
- СПб БОО "Перспективы" (г. Санкт-Петербург)
- ВООО "ДОБРОЕ ДЕЛО" (г. Волгоград)
- БФ "Обнимаю небо" (г. Омск)
- БОО "Апельсин" (г. Санкт-Петербург)
- ХРОО "БлагоДарю" (г. Хабаровск)
- БФ "Личное участие" (г. Саратов)
- БФ "Сохраняя жизнь" (г. Оренбург)

**В рамках конференции прошла стажировка в организациях:**

- МОО "Клуб волонтеров"
- БФ "Волонтеры в помощь детям - сиротам"
- БФ "Жизненный путь"
- РБОО "Центр лечебной педагогики"

**Итоги конференции:** сформированы практические рекомендации организации социального волонтерства (регулярного, долгосрочного на территории учреждений) с учетом региональных особенностей.

## **2.2. Осенняя конференция "Организатор социального волонтерства"**

**Тема конференции:** Как настроить и удержать процесс долгосрочной и регулярной волонтерской помощи в социальных и медицинских учреждениях.

**Организатор:** Добровольческое движение "Даниловцы" при поддержке БФ "Абсолют помощь".

**Даты проведения:** 13-16 октября 2023 г.

**Место проведения:** г. Москва, ул. Даниловский вал 13.

**Цель конференции:** Повышение профессионализма (уровня знаний, компетенций, партнерских связей) участников по организации социальных волонтерских программ и проектов, направленных на регулярную и долгосрочную помощь детям и взрослым, проживающим в стационарных социальных учреждениях, проходящих длительное лечение в медицинских учреждениях, находящихся в хосписах.

**Вопросы конференции:**

- Волонтерство мероприятий и волонтерство отношений
- Разница в целях и способах реализации каждого направления

- Откуда берутся цели? Жизненная ситуация и потребности подопечных.
- Какие потребности и кто закрывает? Какие потребности подопечных могут закрыть волонтеры?
- Границы ответственности волонтеров (в каждом из направлений - мероприятия и отношения). За что волонтер отвечает, за что не отвечает?
- Призыв волонтера. На что зовут на то и приходят.
- Отношения обременяют. Сложная система отношений волонтера.
- Распределение ответственности между волонтеров и координатором
- Тянуть лямку - как поддерживать регулярность и непрерывность? Что в этом помогает?
- Главный инструмент постоянства и регулярности - это сообщество волонтеров.
- Разница сообществ для волонтерства мероприятия и волонтерства отношений.
- Характеристики сообществ.
- Как координатор создает и развивает сообщество? Какие главные вопросы он решает?
- Как можно помочь координатору? Очень эффективный способ через супервизию (один из возможных инструментов)
- Как можно собрать волонтерскую организацию, основываясь на практических задачах, которые стоят перед волонтерами.

#### **Участники конференции:**

- МОО Старшие Братья Старшие Сестры (Алтайский край)
- АНО "Ресурсный центр организации добровольческой деятельности "Волонтеры добра"
- "Служба защиты прав лиц, страдающих психическими расстройствами, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"
- Волонтерское движение "БлагаДарю"
- Мордовская региональная общественная организация "Объединение семей с детьми"Много дети "
- Благотворительная организация Фонд "Центр социальных программ" Русала
- Штаб добровольцев Кировского нацелен г. Новосибирска
- Центр развития добровольчества АНО "Доброе время"
- АНО "Центр комплексной поддержки населения"
- АНО "Ресурсный центр организации добровольческой деятельности "Волонтеры добра"
- АНБО "Мототерапия"
- ГБУ Арзамасский ДСОД «Маяк»

**Формат работы:** интерактивная групповая работа всех участников.

#### **Проведена стажировка в организациях:**

- БФ "Жизненный путь"

- МОО "Клуб волонтеров"
- МОО "Старшие братья, старшие сестры"

**Итоги конференции:**

Участники получили теоретические представления и практические инструменты для разработки или развития волонтерских проектов в социальных и медицинских учреждениях, качественно улучшающих жизнь подопечных, приносящих яркие эмоции и стабильные социальные связи, через реализацию как волонтерства мероприятий, так и развития волонтерства отношений.

## Х. Отчет о работе HR специалиста

Цель на 2023 год состояла в наполняемости волонтерских групп и сохранении работоспособности волонтерских направлений.

Для стабильной работы необходимо было минимум 32 новых волонтера в месяц.

Направление реализуется силами сотрудников:

- Белановский Юрий (руководитель Движения, по совместительству HR специалист)
- Полякова Екатерина (помощник HR специалиста)
- Белановский Арсений (помощник HR специалиста)

2. Список средств вовлечения людей:

- реклама в "Яндекс" и "В контакте" (ответственный Петр Кузнецов);
- ведение страниц в социальных сетях (ответственный Александра Сошникова);
- работа со СМИ (ответственный Анастасия Кузина);
- публикации на сайте "Даниловцы" (ответственный Александра Желтова);

3. Рекрутинг.

Путь волонтера-новичка. В отчетном году потенциальный волонтер, зашедший на сайт через различные ссылки, заполнял короткую анкету. После регистрации волонтер получил приглашение на онлайн встречу-знакомство (на платформе Zoom), посетив которую проходил групповое собеседование. После чего заполнял бумажную анкету и ее электронную версию на Яндекс-сервисе, где указывал волонтерскую группу, в которой хотел бы начать волонтерскую деятельность. Получив контакты координатора, кандидат в волонтеры связывался с ним для встречи, на которой обсуждаются правила и нюансы группы и посещений. После чего волонтер начинал волонтерить с волонтерской группой. По истечении нескольких недель волонтер окончательно определялся с выбором группы и оставался волонтером или покидал группу.

4. Результаты рекрутинга:

- 1 134 человека записалось на собеседования и были проинформированы об условиях волонтерства в социальных и медицинских учреждениях.
- 384 приняли участие в собеседованиях и получили контакты координаторов волонтерских групп. 22 человека посетили собеседования, но им было отказано или рекомендован другой вид волонтерской деятельности.
- 230 человек стали волонтерами постоянными волонтерами.

5. Характеристика приходящих людей:

В волонтеры чаще приходят женщины/девушки – 72%, мужчины составили 28%.

Чаще это женщины 33-45 лет с детьми, с высшим образованием, работающие. В среднем чаще стали приходить пожилые женщины 50+, у которых уже взрослые дети, и юноши 18-22 лет. Мотивацией основной являются: желание помогать; уход от собственного эгоизма; придание осмысленности своей жизни; потребность в общении.

6. Проведено онлайн собеседований с кандидатами в волонтеры - 60.

7. Всего HR потрачено на работу около 1400 часов в год. Цифра складывается из следующей нагрузки и обязанностей:

- совещания – 4 часа в неделю;
- телефонные переговоры, работа с БД – 2 часа в день (5 дней в неделю);
- собеседования с новыми волонтерами – 4 часа в неделю;
- работа с почтой – 1 час в день (7 дней в неделю);
- отчеты: HR – 8 часов в месяц;