



ДАНИЛОВЦЫ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО МОЛОДЕЖНОГО
ОБЩЕСТВЕННОГО ДВИЖЕНИЯ
В ПОДДЕРЖКУ ПРАВОСЛАВНЫХ МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ
ВО ИМЯ СВЯТОГО БЛАГОВЕРНОГО КНЯЗЯ ДАНИИЛА
"ДАНИЛОВЦЫ"
В 2025 ГОДУ**

Москва, март 2026 г.

Содержание

I. Результаты работы Движения "Даниловцы" в 2025 году.....	5
Общая информация.....	5
Что было сделано в 2025 году? Основные цифры.....	6
II. Краткое описание деятельности Добровольческого движения "Даниловцы".....	9
Общая информация.....	9
Волонтерские группы Движения "Даниловцы" и партнерские учреждения:..	14
Награды:.....	16
III. Отчет о работе очных волонтерских групп волонтерского движения «Даниловцы».....	19
Краткий отчет о работе направления.....	19
1. Отчет о деятельности волонтерской группы в НМИЦ нейрохирургии им. Н.Н. Бурденко.....	20
2. Отчет о деятельности волонтерской группы при НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева (четверги).....	23
3. Отчет о деятельности волонтерской группы при НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева (воскресенья).....	25
4. Отчет о деятельности волонтерской группы при Центре им. Г.Е. Сухаревой (7-е отделение).....	27
5. Отчет о деятельности волонтерской группы при НПЦ психического здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой (5-е отделение).....	29
6. Отчет о деятельности волонтерской группы при Центре им. Г.Е. Сухаревой (14-е отделение).....	31
7. Отчет о деятельности волонтерской группы при Центре им. Г.Е. Сухаревой (3-е отделение).....	34
8. Отчет о деятельности волонтерской группы при особом семейном центре «Формула роста».....	36
9. Отчет о деятельности волонтерской группы при филиале «Беляево» Социального дома «Обручевский».....	38
10. Отчет о деятельности волонтерской группы при ГБУ Социальный дом «Обручевский» филиал «Беляево».....	40
11. Отчет о деятельности волонтерской группы при ГБУ «Дом детей».....	42
12. Отчет о деятельности волонтерской группы при ЦССВ «Сколковский»..	44
13. Отчет о деятельности волонтерской группы при семейном центре «Оберег».....	46
14. Отчет о деятельности волонтерской группы при семейном центре «Горизонт».....	48
15. Отчет о деятельности волонтерской группы при геронтологическом центре «Северное Тушино».....	50

16. Отчет о деятельности волонтерской группы при Геронтопсихиатрическом центре «Орехово-Борисово».....	52
17. Отчет о деятельности волонтерской группы при социальном доме «Филимонки».....	54
18. Отчет о деятельности волонтерской группы при социальном доме «Чертаново».....	55
19. Отчет о деятельности волонтерской группы при филиале «Зюзино» социального дома «Обручевский».....	57
20. Отчет о деятельности волонтерской группы помощи бездомным и людям в трудной жизненной ситуации.....	59
21. Отчет о деятельности волонтерской группы переписки с людьми, нуждающимися в поддержке и духовном общении.....	62
IV. Отчет о работе онлайн волонтерских групп.....	65
Краткий отчет о работе онлайн волонтерских групп.....	65
1. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГАСУСО «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов».....	66
2. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при Волжском ПНИ (квартиры выпускниц).....	69
3. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБУ Социальный дом «Филимонки».....	71
4. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБССУ СО ГПВИ «Иловатский дом социального обслуживания» (четверги).....	73
5. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБССУ СО ГПВИ «Иловатский дом социального обслуживания» (отделение социальной реабилитации - по средам).....	75
6. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при отделениях «Милосердие» и «Реабилитация» ГБССУ СО ГПВИ «Волжский ПНИ».....	77
7. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский дом социального обслуживания».....	79
9. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБУСОССЗН «Томаровский дом социального обслуживания».....	82
10. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБССУ СО ГПВИ «Мачешанский дом-интернат для престарелых и инвалидов».....	84
11. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при благотворительном проекте «Деревня Светлана».....	86
12. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ЛОГБУ «Волховский дом социального проживания».....	88
13. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБУ «Центр помощи детям № 1» г. Курган.....	90
14. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБОУ «Лебяжьевская школа-интернат».....	92
15. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГКУ СРЦН «Улыбка» г. Нижнего Новгорода.....	94
16. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при СОГБУ «Центр	

„Вишенки“» (квартиры выпускников).....	95
17. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБСУСОССЗН «Серафимовский детский дом-интернат».....	97
18. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы «Книжный клуб для подростков» при КГКУ «Сосновоборский детский дом».....	99
19. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы «Книжный клуб» при ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский ДСО».....	101
20. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы (танцевальное направление) при ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский дом социального обслуживания».....	103
21. Отчет о деятельности проекта «Давай научу в онлайн».....	105
V. Отчет о работе супервизорской службы движения "Даниловцы".....	108
Краткий отчет о работе супервизорской службы.....	108
1. Отчет о работе супервизорского "зонтика" А. Сошниковой.....	109
2. Отчет о работе супервизорского "зонтика" Ю. Зениной.....	114
3. Отчет о работе супервизорского "зонтика" Л. Мануйловой.....	116
4. Отчет о работе супервизорского "зонтика" М. Плетневой.....	118
5. Отчет о работе супервизорского "зонтика" О. Паршиковой.....	120
VI. Школа социального волонтерства.....	123
Краткий отчет о работе Школы.....	123
1. Учебная и просветительская работа:.....	124
2. Проведение конференций.....	124
3. Отчет о проекте "Система последовательного и устойчивого волонтерства в социальной сфере г. Москвы".....	127

I. Результаты работы Движения "Даниловцы" в 2025 году

Общая информация

Движение "Даниловцы" активно работало и развивалось в 2025 году благодаря поддержке и участию сотен неравнодушных граждан - волонтеров и жертвователей. Наши проекты и программы поддерживали и поддерживают [Фонд президентских грантов](#) и [Департамент труда и социальной защиты города Москвы](#). Мы очень тесно сотрудничаем [с Ассоциацией Добро.РФ](#).

1. Результат волонтерской деятельности

Добровольческое движение «Даниловцы» работает ради того, чтобы люди, оказавшиеся в изоляции закрытых учреждений — больниц, психоневрологических интернатов, приютов, детских домов и домов престарелых, — вновь почувствовали себя живыми, нужными и значимыми. Усилия Движения направлены на преодоление одиночества, укрепление у подопечных человеческого достоинства и создание условий, где возможны радость, общение, эмоциональная поддержка, творческое развитие, значимые личные отношения.

Результат волонтерской деятельности — это не только улучшение качества жизни подопечных, но и изменение атмосферы в учреждениях, где присутствие волонтеров становится частью уклада, а также вдохновение общества на участие в подобных инициативах.

Даниловцы работают, чтобы человечность не угасала там, где ее легко потерять, и уже добились того, что тысячи людей обрели надежду, а общество увидело силу простого участия.

2. Что сделали «Даниловцы»:

- Создали устойчивые изменения: «Даниловцы» охватили десятки учреждений — от детских больниц до ПНИ и приютов. Они превратили пустые коридоры и серые будни в пространства общения, творчества и движения.
- Дали подопечным голос и имя: Волонтеры помогли тысячам людей — детям с онкологией, взрослым с ментальными особенностями, пожилым — почувствовать себя личностями, а не статистикой. Через беседы, игры, прогулки, совместные поделки и просто внимание они показали, что каждый важен.
- Поддержали онлайн и офлайн: Развивая онлайн-волонтерство, «Даниловцы» расширили охват, дойдя до удаленных ПНИ и приютов.

- Вдохновили волонтеров и общество: Сотни людей прошли через движение. «Даниловцы» показали, что волонтерство доступно каждому, кто готов быть собой, и привлекли внимание к проблемам изоляции, мотивируя других включаться в созидательное дело.

Итог работы «Даниловцев» — это не только тысячи часов встреч, но и реальные перемены: улыбки детей, которые отвлекаются от болезни, взрослые, впервые за годы почувствовавшие тепло, и учреждения, где жизнь сдвинулась с паузы.

3. Развитие культуры социального волонтерства и профессионализация волонтерских организаций.

В отчетный период Добровольческое движение «Даниловцы» успешно продолжило реализацию своей миссии, направленной на формирование устойчивого волонтерского сообщества и развитие культуры социального волонтерства. Ключевым инструментом стали образовательные программы в рамках Школы социального волонтерства. В течение года для десятков НКО было проведено два учебных курса — Программа повышения квалификации "Социальное волонтерство" и "Школа координаторов волонтерских групп". Дистанционная Школа социального волонтерства охватила сотни людей, что позволило расширить доступ к знаниям даже для жителей удаленных регионов.

Эти программы способствовали развитию профессиональных компетенций сотрудников волонтерских организаций, волонтеров и координаторов. Участники научились рекрутингу, мотивации, управлению проектами и предотвращению эмоционального выгорания.

«Даниловцы» вносят значимый вклад в развитие социального волонтерства, обучая людей помогать осознанно и эффективно.

Что было сделано в 2025 году? Основные цифры

- непрерывная ежедневная работа Движения "Даниловцы" ведется в течение 18 лет;
- помощь оказана более 3800 подопечным;
- ведется постоянная работа в 11 регионах (Волгоградская область, Курганская область, Красноярский край, Кемеровская область, Белгородская область, Республика Башкортостан, Смоленская область, Ленинградская область, Нижегородская область, Московская область, город Москва);
- действуют 42 волонтерские группы;
- помощь оказывается 29 медицинским и социальным учреждениям;
- проведено 1940 мероприятий (встреч с подопечными) волонтерскими группами (это по 5 мероприятий каждый день), что составляет не менее 28000 волонтеро-часов;

- приняло участие в работе движения за год 418 волонтеров;
- работает команда из 58 сотрудников и координаторов;
- проведено около 180 часов очных и онлайн учебных занятий для волонтеров и сотрудников НКО за год (приняло участие около 250 человек);
- супервизоры провели 458 встреч с координаторами и 2650 часов индивидуальной супервизорской поддержки для координаторов волонтерских групп;
- сделано 345 публикаций для популяризации социального волонтерства:
 - 48 видеозаписей учебных лекций, семинаров и тренингов;
 - 155 статей о социальном волонтерстве на сайтах Движения;
 - 142 публикации размещены в СМИ на 12 внешних медиа-ресурсах;
- проведено обучение основам социального волонтерства через медиа-ресурсы движения, в частности, 22 онлайн-курса, которые за год прошли 90 человек (около 4000 участников за все время работы);
- координаторы волонтерских групп посвятили своей работе около 10200 часов;
- "Даниловцы" реализовали проект "Система последовательного и устойчивого волонтерства в социальной сфере г. Москвы": подготовив тренеров по обучению координаторов и реализовав школу координаторов силами тренеров;
- Даниловцы провели 2 конференции, совместно с РЭУ им. Плеханова.
- Даниловцы издали 13-ю книгу о социальном волонтерстве "Координатор волонтеров в социальном волонтерстве".

"Даниловцы" в 2025 году были представлены в следующих СМИ и информационных изданиях:

1. Портал Агентства социальной информации;
2. Информационный портал "Москва - Добрый город";
3. Канал "Школа социального волонтерства" на "Дзен";
4. Информационное издание "Сноб";
5. Медиапроект Добро.Медиа;
6. Портал Mos.RU - Официальный сайт Мэра и Правительства Москвы;
7. Телеканал "Союз";
8. Портал Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора ВШЭ;
9. Сайт Центральной межпоселенческой библиотеки Усольского района (tait-library.ru);
10. Портал издания "Известия";
11. Портал Милосердие.ru;
12. Портал издания "Комсомольская правда";

Всего – 142 публикации.

Публикации можно посмотреть в соответствующем разделе сайта:
<http://www.danilovcy.ru/tag/smi/>

"Даниловцы" представлены в отчетном году в:

- Экспертном совете при Комитете по молодежной политике Государственной Думы Российской Федерации;
- Общественном совете при Министерстве труда и социальной защиты населения Российской Федерации;
- Экспертном совете при Министерстве экономического развития Российской Федерации;
- Комиссии по защите прав граждан, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты города Москвы.

Даниловцы смогли поделиться своим опытом:

- на Международном форуме гражданского участия "МыВместе" в г. Москве;
- на Добро.Конференции 2025 года.

II. Краткое описание деятельности Добровольческого движения "Даниловцы"

Общая информация

Межрегиональное молодежное общественное движение в поддержку православных молодежных инициатив во имя святого благоверного князя Даниила "Даниловцы" (далее – Добровольческое движение "Даниловцы", Движение "Даниловцы", "Даниловцы" или Движение) создано в мае 2008 года. Оно объединило несколько молодежных социальных проектов и инициатив Патриаршего центра духовного развития детей и молодежи при Даниловом мужском монастыре в Москве.

Специализация и деятельность

Движение "Даниловцы" занимается социальным волонтерством, организуя долгосрочную и регулярную работу волонтерских групп в медицинских и социальных учреждениях. Волонтеры помогают детям в больницах и сиротских учреждениях, взрослым с инвалидностью, одиноким пожилым людям, бездомным, заключенным и другим нуждающимся.

- Официальные сайты: <http://danilovcy.ru> и <http://volonter-school.ru>
- Фильм о Движении от Ассоциации Добро.РФ: https://vkvideo.ru/video-202654252_456239207?t=4m4s

Социальная проблема, на которую работает организация

- Первая проблема в том, что десятки тысяч детей и взрослых в больницах, психоневрологических интернатах (ПНИ), детских домах, интернатах и других стационарных учреждениях по всей России оказываются в глубокой социальной изоляции: они лишены живого общения, внимания, творчества и простых человеческих контактов с «внешним миром», что усугубляет одиночество, снижает качество жизни, замедляет выздоровление или адаптацию и лишает возможностей для развития и самовыражения.
- Вторая проблема — крайне слабая развитость именно социального волонтерства в России: отсутствует массовая культура регулярной, долгосрочной и устойчивой волонтерской помощи в учреждениях закрытого типа, волонтеры часто не подготовлены, учреждения не умеют или не хотят работать с ними системно, а добрая воля людей остаётся разовой и нереализованной.

Миссия организации: Люди в медицинских и социальных учреждениях должны регулярно получать поддержку волонтеров. Социальное волонтерство должно стать нормой и повседневной практикой в больницах, интернатах и подобных заведениях.

Цели Движения:

1. Оказание регулярной и профессионально организованной волонтерской помощи уязвимым группам населения через очные и онлайн-форматы работы.
2. Популяризация социального волонтерства и развитие профессионального сообщества организаторов волонтерских программ в НКО. Это включает обучение, обмен опытом, разработку методических материалов и формирование среды для профессионального развития координаторов волонтерских групп.

Задачи работы Движения:

1. Создание и поддержка волонтерских программ:
 - Организация работы волонтерских групп, обеспечивающих регулярную поддержку подопечных.
 - Развитие очного и онлайн-волонтерства, адаптированного под разные категории нуждающихся.
 - Обеспечение долгосрочного сопровождения волонтеров и координаторов через систему супервизии и наставничества.
2. Обучение и профессиональное развитие организаторов волонтерских программ:
 - Проведение образовательных программ в Школе социального волонтерства.
 - Разработка и публикация учебных, методических пособий и рекомендаций для организаторов волонтерских инициатив.
 - Организация обмена опытом по теме волонтерства в формате конференций, вебинаров, мастер-классов и т.п.
3. Популяризация социального волонтерства:
 - Информационная работа в СМИ и социальных сетях.
 - Разработка и публикация обучающих материалов, видеолекций, статей, книг о волонтерстве.
 - Взаимодействие с государственными структурами, бизнесом и другими НКО для развития волонтерского сектора.
4. Развитие партнерских связей и устойчивого финансирования.

Привлечение грантов и пожертвований:

- Сотрудничество с социальными, медицинскими, образовательными учреждениями, фондами, общественными и государственными структурами.

Основные направления деятельности

1. Очное волонтерство

- Организация волонтерской помощи детям и взрослым в медицинских и социальных учреждениях: проведение учебных, творческих, спортивных, танцевальных и т.п. занятий, прогулок, праздников, организация общения, досуга для подопечных.
- Помощь бездомным и одиноким людям.
- Переписка с заключенными, поддержка людей с ограниченной мобильностью.

2. Онлайн-волонтерство

- Проведение дистанционных занятий и встреч для подопечных: обучение, творческие, развивающие, спортивные, танцевальные и т.п. занятия, общение, досуг и т.п.
- Проект "Давай научу в онлайнe". Волонтеры с разными компетенциями (кулинария, рисование, гимнастика, иностранные языки, работа с нейросетями, танцы и др.) проводят короткие практико-ориентированные онлайн-занятия для подопечных закрытых социальных учреждений — пожилых, людей с особенностями развития, подростков в детских домах и интернатах.

3. Обучение и профессионализация волонтерского сообщества

- Программы подготовки и повышения квалификации для организаторов волонтерских проектов.
- Курсы, тренинги, семинары для волонтеров и координаторов.
- Разработка и издание учебных материалов по организации волонтерской работы.

4. Популяризация волонтерства

- Ведение информационных кампаний в соцсетях и СМИ.
- Издание книг, публикация видеоматериалов, участие в общественных дискуссиях.
- Организация просветительских мероприятий, конференций, форумов по волонтерству.

5. Сопровождение и поддержка волонтеров

- Оказание психологической помощи волонтерам.
- Система супервизии и наставничества для координаторов групп.
- Создание комфортных условий для долгосрочного участия людей в волонтерской деятельности.

Уникальность Движения

С 2008 года "Даниловцы" прочно заняли место среди благотворительных организаций Москвы и России. Это единственная организация, профессионально реализующая программы обучения, поддержки волонтеров, подготовки и сопровождения координаторов волонтерских групп в социальной сфере.

Школа социального волонтерства

"Даниловцы" создали единственную в России Школу социального волонтерства (<http://volonter-school.ru>), где проводятся:

- курсы для организаторов социального волонтерства;
- подготовка волонтеров;
- психологические тренинги;
- семинары и мастер-классы от профессионалов
- встречи по обмену опытом и изучению лучших практик.

Школа неоднократно признавалась лучшим проектом для волонтеров:

- 2015 г. – премия Общественной палаты РФ;
- 2016 г. – награда на Всероссийском форуме "Доброволец года";
- 2017 г. – признана лучшим учебным проектом (по теме волонтерство) Москвы.

Онлайн-волонтерство

Осенью 2020 года "Даниловцы" запустили проект "Даниловцы онлайн" (<https://www.danilovcy.ru/become-online/>), цель которого – оказание волонтерской помощи с использованием современных средств связи. С 2023 года в рамках этого направления реализуется проект "Давай научу в онлайн".

Государственная поддержка и гранты

Движение "Даниловцы" входит в реестр социально ориентированных НКО, получающих государственную поддержку (<https://data.economy.gov.ru/analytics/sonko>). Организация регулярно становится

победителем конкурсов грантов Фонда президентских грантов, Комитета общественных связей Правительства Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения Москвы.

Деятельность волонтеров

Волонтеры помогают нуждающимся как очно, так и онлайн. Основные направления работы:

- навещают детей, пожилых, инвалидов и взрослых в больницах, интернатах, ПНИ, детских домах и других стационарных учреждениях;
- общаются, разговаривают, просто проводят время вместе, дружат с подопечными;
- организуют творчество: рисование, лепка, поделки, рукоделие, оригами, мастер-классы;
- проводят игры (настольные, подвижные), досуговые занятия, чтение книг вслух;
- устраивают прогулки, поездки, экскурсии (в том числе на колясках для маломобильных);
- помогают бездомным: раздают еду, вещи, общаются, поддерживают;
- переписываются с одинокими людьми и заключёнными;
- обучают подопечных полезным навыкам (кулинария, выращивание растений, рукоделие, пальчиковая гимнастика), иностранным языкам, работе с нейросетями, танцам, гимнастике, пению, развивают память и внимание;
- организуют онлайн-экскурсии, познавательные и развивающие встречи и т.п.;

Волонтеры оказывают значимую поддержку людям в тяжелых жизненных ситуациях, помогая им не чувствовать себя одинокими.

Поддержка волонтеров

Сотрудники Движения помогают волонтерам:

- обучая основам волонтерства;
- включая в команды и помогая найти свое место в группе;
- оказывая психологическую поддержку;
- развивая волонтерские инициативы;
- координируя взаимодействие волонтерских групп;
- организуя учебные мероприятия и публикации материалов (статей, видео, книг);
- сотрудничая с другими благотворительными организациями;
- привлекая финансовые средства для стабильной работы движения.

Управляющая команда Движения

Для управление движением действует административная группа, в которую входят:

- руководитель Движения;
- исполнительный директор и его помощник;
- руководитель проекта "Даниловцы онлайн";
- руководитель проекта "Давай научу в онлайн"
- супервизоры координаторов волонтерских групп (специалисты по сопровождению волонтеров);
- HR-специалист Движения;
- психологи;
- директор Школы социального волонтерства;
- пресс-секретарь;
- редактор сайтов danilovcy.ru и volonter-school.ru;
- SMM-специалист и специалист по социальным сетям.

Всего в Движении работает более 60 сотрудников, включая координаторов волонтерских групп.

Волонтерские группы Движения "Даниловцы" и партнерские учреждения:

Волонтерские группы, работавшие в отчетном году:

1. Волонтерская группа в НМИЦ нейрохирургии им. Н.Н. Бурденко;
2. Волонтерская группа при НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева (четверги);
3. Волонтерская группа при НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева (воскресенья);
4. Волонтерская группа при Центре им. Г.Е. Сухаревой (7-е отделение);
5. Волонтерская группа при НПЦ ПЗДП им. Сухаревой (5-е отделение);
6. Волонтерская группа при Центре им. Сухаревой (14-е отделение);
7. Волонтерская группа при Центре им. Сухаревой (3-е отделение);
8. Волонтерская группа при особом семейном центре «Формула роста»;
9. Волонтерская группа при филиале «Беляево» Социального дома «Обручевский»;
10. Волонтерская группа при ГБУ Социальный дом «Обручевский» филиал «Беляево»;
11. Волонтерская группа при ГБУ «Дом детей»;
12. Волонтерская группа при ЦССВ «Сколковский»;
13. Волонтерская группа при семейном центре «Оберег»;
14. Волонтерская группа при семейном центре «Горизонт»;
15. Волонтерская группа при геронтологическом центре «Северное Тушино»;

16. Волонтерская группа при ГБУ Геронтопсихиатрический центр «Орехово-Борисово»;
17. Волонтерская группа при СД «Филимонки»;
18. Волонтерская группа при социальном доме «Чертаново»;
19. Волонтерская группа при филиале «Зюзино» социального дома «Обручевский»;
20. Группа помощи бездомным людям;
21. Волонтерская группа переписки с людьми, нуждающимися в поддержке и духовном общении;
22. Онлайн-волонтерская группа при Юргинском доме-интернате;
23. Онлайн-волонтерская группа при Волжском ПНИ (квартиры выпускниц);
24. Онлайн-волонтерская группа при социальном доме «Филимонки»;
25. Онлайн-волонтерская группа при Иловатском доме социального обслуживания;
26. Онлайн-волонтерская группа при Иловатском ДСО (отделение социальной реабилитации);
27. Онлайн-волонтерская группа при отделениях «Милосердие» и «Реабилитация» Волжского ПНИ;
28. Онлайн-волонтерская группа при Суровикинском ПНИ (отделение интенсивного ухода, формат общения);
29. Онлайн-волонтерская группа при ДСО «Луговой»;
30. Онлайн-волонтерская группа при Томаровском доме социального обслуживания;
31. Онлайн-волонтерская группа при Мачешанском ДПИ;
32. Онлайн-волонтерская группа при проекте «Деревня Светлана»;
33. Онлайн-волонтерская группа при Волховском доме социального проживания;
34. Онлайн-волонтерская группа при «Центр помощи детям № 1» г. Курган;
35. Онлайн-волонтерская группа при Лебяжьевской школе-интернате;
36. Онлайн-волонтерская группа при центре «Улыбка»;
37. Онлайн-волонтерская группа при центре «Вишенки» (квартиры выпускников);
38. Онлайн-волонтерская группа при Серафимовском детском доме-интернате;
39. Онлайн-волонтерская группа «Книжный клуб для подростков» при Сосновоборском детском доме;
40. Онлайн-волонтерская группа «Книжный клуб» при Суровикинском ДСО;
41. Онлайн-волонтерская группа (танцевальная) при Суровикинском ДСО;
42. Проект "Давай научу в онлайн".

Даниловцы сотрудничают с 29 учреждениями в 11 регионах:

1. НМИЦ нейрохирургии им. Н.Н. Бурденко, г. Москва;
2. НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева, г. Москва;
3. НПЦ психического здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой, г.

- Москва;
4. Мой особый семейный центр «Дом Детей», г. Москва;
 5. Мой особый семейный центр «Формула роста», г. Москва;
 6. Мой семейный центр "Горизонт", г. Москва;
 7. Мой семейный центр «Оберег», г. Москва;
 8. ЦССВ «Сколковский», г. Москва;
 9. Геронтопсихиатрический центр «Орехово-Борисово» ДТСЗН города Москвы, г. Москва;
 10. Геронтологический центр «Северное Тушино», г. Москва;
 11. Социальный Дом «Обручевский» филиал «Беляево», г. Москва;
 12. Социальный дом «Обручевский» филиал Зюзино, г. Москва;
 13. Социальный дом «Филимонки», г. Москва;
 14. Социальный дом «Чертаново», г. Москва;
 15. Сосновоборский детский дом, Красноярский край;
 16. Суровикинский ДСО, Волгоградская область;
 17. Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов, Кемеровская область;
 18. Центр помощи детям № 1, г. Курган;
 19. Лебяжьевская школа-интернат, г. Курган;
 20. СРЦН «Улыбка», г. Нижний Новгород;
 21. СОГБУ «Центр "Вишенки"», Смоленская область;
 22. Серафимовский детский дом-интернат», республика Башкортостан;
 23. Волховский дом социального проживания, Ленинградская область;
 24. Волжский ПНИ, Волгоградская область;
 25. Иловатский дом социального обслуживания, Волгоградская область;
 26. Мачешанский дом-интернат для престарелых и инвалидов, Волгоградская область;
 27. Томаровский дом социального обслуживания, Белгородская область;
 28. Дом социального обслуживания "Луговой", Московская область;
 29. БФ им. К. Кёнига (Социальная деревня "Светлана"), Ленинградская область.

Награды:

- В 2016 году Школа социального волонтерства удостоена Премии Общественной палаты в номинации "Социальное волонтерство";
- В 2016 году Школа социального волонтерства вошла в тройку финалистов Конкурса Федерального агентства по делам молодежи "Доброволец года";
- В 2016 году Комитет общественных связей Москвы признал Добровольческое движение "Даниловцы" лучшим в области социального волонтерства;
- В 2017 году Московское отделение Общероссийского народного фронта признало Движение "Даниловцы" лучшей организацией в области больничного (немедицинского) волонтерства;

- В 2017 году Комитет общественных связей Москвы назвал проект "Человек человеку" Школы социального волонтерства лучшим просветительским из учебных проектов в области волонтерства в Москве;
- В 2017 году Мэр Москвы С.С. Собянин наградил почетной грамотой руководителя "Даниловцев" Ю.С. Белановского за вклад в благотворительность и развитие гражданского общества;
- В 2019 году Мэр Москвы С.С. Собянин наградил почетной грамотой сотрудника Движения "Даниловцы" Александру Сошникову за вклад в благотворительность и развитие гражданского общества;
- В 2021 году Движение "Даниловцы" было удостоено всероссийской награды - премии "#ВСЕГДАЧЕЛОВЕК" в номинации "Волонтерская помощь". Премия учреждена международной благотворительной общественной организацией "Справедливая помощь Доктора Лизы" совместно с Министерством труда и социальной защиты РФ при поддержке Центра социальных проектов "Счастливые люди";
- В 2022 году супервизор координаторов волонтерских групп Движения "Даниловцы" Александра Сошникова вошла в Топ-7 в номинации "Здоровье нации" в финале Международной премии "Мы вместе" 2022;
- В 2023 году коллектив Движения "Даниловцы" удостоился благодарственной грамоты Министра г. Москвы, руководителя Департамента труда и социальной защиты населения Е.П.Стружака;
- В 2023 году благодарственными письмами Министра г. Москвы, руководителя Департамента труда и социальной защиты населения Е.П.Стружака были отмечены координаторы волонтерских групп Движения "Даниловцы": Сорочкина Юлия Валерьевна, Плетнёва Мария Владимировна, Апарина Алена Сергеевна;
- В 2024 году Движение "Даниловцы" получило благодарность от Председателя комитета по молодежной политике Государственной Думы Российской Федерации А.П. Метелева в честь 15-ти летия (в соответствии с государственной регистрацией Общественного движения в 2009 году);
- В 2024 году руководитель Движения "Даниловцы" Ю.С. Белановский был отмечен благодарственным письмом Президента Российской Федерации В.В.Путина;
- В декабре 2025 года Движение "Даниловцы" стало победителем всероссийской премии "МыВместе", заняв 3 место в номинации "Код милосердия".

Совместные проекты с иными организациями:

- "Служба координации волонтеров" volonter.ru ("Даниловцы" – соорганизаторы);
- Ассоциация "Союз волонтерских организаций и движений" ("Даниловцы" – соучредители);

- Школа социального волонтерства — проект Добровольческого движения "Даниловцы" и Ассоциации "Союз волонтерских организаций и движений". Для нас очень важно, чтобы знания и опыт, накопленные благотворительными и волонтерскими организациями, работали на весь сектор НКО.

Издание книг:

Добровольческое движение "Даниловцы" за 14 лет своей работы подготовило и издало 13 книг о социальном волонтерстве (см: <https://volonter-school.ru/category/knigi>).

- В 2025 году была издана книга: "Координатор волонтеров в социальном волонтерстве". Подробнее о книге можно посмотреть на сайте: <https://volonter-school.ru/2025/09/koordinator-uchebnoe-posobie-2025/>

Интернет сайты и социальные сети:

- Сайт движения "Даниловцы" - <http://danilovcy.ru> (около 17000 уникальных посетителей в месяц);
- Сайт Школы социального волонтерства - <http://volonter-school.ru> (около 11000 посетителей в месяц);
- VK Видео канал Школы социального волонтерства - https://vkvideo.ru/@social_volonter (более 6300 подписчиков);
- Страница "Даниловцы" в ВК: <https://vk.com/danilovcydd> (более 6400 подписчика);
- Канал в "Дзен": <https://dzen.ru/danilovcy> (более 1300 подписчиков)
- Канал в Телеграмме: <https://t.me/danilovcy> (более 1200 подписчиков)

III. Отчет о работе очных волонтерских групп волонтерского движения «Даниловцы»

Краткий отчет о работе направления

В 2025 году очное направление движения «Даниловцы» продолжило устойчивую и при этом развивающуюся работу, помогая людям в больницах, социальных учреждениях и на улицах Москвы. В течение года действовала 21 волонтерская группа, каждая из которых была направлена на поддержку людей в сложных жизненных ситуациях: детей с тяжелыми заболеваниями, подростков с психическими и поведенческими трудностями, взрослых и пожилых людей с ментальными особенностями, а также бездомных и людей, нуждающихся в социальной и духовной поддержке.

Работа групп сохраняла ключевой принцип движения — регулярность и присутствие рядом с подопечными. Волонтеры не просто организовывали активности, но выстраивали устойчивые отношения, создавая пространство общения, доверия и человеческого участия.

Основные направления работы:

- **Поддержка детей в медицинских учреждениях.** В НМИЦ нейрохирургии им. Н.Н. Бурденко и НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева (в том числе в двух форматах групп — по будням и выходным) волонтеры регулярно приходили к детям, проходящим лечение и реабилитацию. Встречи включали творческие занятия, игры и общение, помогая детям справляться со стрессом, связанным с длительным пребыванием в больнице, и возвращать ощущение нормальной жизни.
- **Работа с детьми и подростками с психическими особенностями.** В Центре им. Г.Е. Сухаревой (несколько отделений) и других профильных учреждениях волонтеры создавали безопасное и принимающее пространство для подростков. Здесь они могли общаться, участвовать в творческих и игровых занятиях, проживать эмоции и постепенно осваивать навыки взаимодействия с другими. В течение года часть групп завершила работу, а часть продолжила развитие, что отражает живую динамику направления.
- **Поддержка детей и подростков в социальных учреждениях.** В центрах содействия семейному воспитанию, семейных центрах («Оберег», «Горизонт», «Сколковский») и специализированных учреждениях («Дом детей», «Формула роста») волонтеры помогали детям с ментальными особенностями и детям из трудных жизненных ситуаций. Основное внимание уделялось социализации, развитию навыков общения и созданию опыта позитивного взаимодействия со взрослыми.

- **Работа со взрослыми с ментальными особенностями.** В социальных домах («Обручевский», «Чертаново», «Филимонки» и др.) волонтеры выстраивали долгосрочные отношения с подопечными, помогая им преодолевать социальную изоляцию. Форматы включали прогулки, игры, мастер-классы и простое человеческое общение, которое становилось ключевым ресурсом поддержки.
- **Помощь пожилым людям.** В геронтологических и геронтопсихиатрических центрах («Северное Тушино», «Орехово-Борисово») волонтеры создавали пространство заботы и внимания: проводили занятия, прогулки, творческие встречи и мероприятия, помогая пожилым людям сохранять активность и ощущение включенности в жизнь.
- **Поддержка людей в трудной жизненной ситуации.** Группа помощи бездомным продолжила регулярную выездную работу: подготовку и раздачу продуктовых наборов, поддержку и общение с подопечными. В течение года формат работы адаптировался к изменившимся условиям, сохраняя при этом устойчивость и регулярность встреч.
- **Дистанционная поддержка и духовное сопровождение.** Отдельным направлением оставалась волонтерская группа переписки, оказывающая поддержку осужденным и людям, нуждающимся в духовном общении. Волонтеры вели регулярную переписку, помогая подопечным справляться с изоляцией и осмысливать жизненные ситуации.

Таким образом, в 2025 году очное направление «Даниловцев» не только сохранило масштаб и разнообразие деятельности, но и продолжило развиваться, отвечая на меняющиеся условия работы и потребности подопечных, оставаясь верным своей ключевой задаче — быть рядом с теми, кто в этом нуждается.

Общие цифры :

- Количество встреч: 931
- Количество подопечных: 3243
- Количество волонтеров: 285
- Количество часов, потраченных координаторами: 4573

1. Отчет о деятельности волонтерской группы в НМИЦ нейрохирургии им. Н.Н. Бурденко

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа в НМИЦ нейрохирургии им. Н.Н. Бурденко

Координатор: Бролт Полина

Официальное название учреждения: Федеральное государственное автономное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Адрес учреждения: Москва, 4-я Тверская-Ямская ул., д. 16

Отделения, которые посещает группа: 1-е и 2-е детские отделения

Сайт учреждения: <https://www.nsi.ru>

Дата основания группы: Май 2008 года

Краткая история группы: Волонтерская группа в Бурденко была основана в 2008 году. За годы работы сменилось несколько координаторов: Андрей Мещеринов (2008–2012), Алексей Бородкин (2012–2015), Кирилл Кочкин (2015–2017), Любовь Моисеева (2017–2020), Ксения Дунаева (2020–2021), Татьяна Чулкова (2021–2024). С мая 2024 года координатором группы является Брлрт Полина.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Дети в возрасте от 1 до 17 лет, проходящие лечение в нейрохирургическом отделении. Среди них есть пациенты с врожденными патологиями, опухолями головного и спинного мозга, последствиями черепно-мозговых травм, инсультами, гидроцефалией, эпилепсией и другими тяжелыми заболеваниями. Многие дети находятся в больнице длительное время, что сопровождается страхом перед медицинскими процедурами и стрессом, связанным с изоляцией. Часть подопечных находится в тяжелом физическом состоянии, другие проходят курс реабилитации.

В чем нуждаются:

Подопечным необходимы эмоциональная поддержка, общение и возможность отвлечься от тяжелой реальности болезни. Для них важно ощущать себя не только пациентами, но и обычными детьми — играть, рисовать, творить и смеяться. Особое внимание требуется детям с ограниченной подвижностью. Волонтеры создают атмосферу уюта, дружбы и радости, помогая детям на время забыть о медицинских процедурах и почувствовать тепло человеческого общения. В ряде случаев дети доверяют волонтерам свои переживания легче, чем взрослым из близкого окружения, поскольку взаимодействие с волонтерами воспринимается как безопасное и принимающее.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с детьми в медицинском учреждении.

Количество волонтеров за год: 13 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 2 раза в неделю (понедельник и среда)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Волонтеры приходят, чтобы дарить детям тепло, внимание и поддержку, помогая им отвлечься от болезни и атмосферы больницы, а также сохранить ощущение нормальной жизни.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Лепка из пластилина, создание украшений из бисера, настольные игры, изготовление поделок из различных материалов, творческие занятия и общение.

Рабочие материалы:

Пластилин, бисер, бумага, краски, материалы для творчества, настольные игры.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Несмотря на внешние ограничения, группе удалось сохранить регулярность встреч и устойчивость работы. Волонтеры продолжали проводить творческие занятия, способствующие снижению эмоционального напряжения у подопечных и поддержанию их интереса к активности. Сформировалась стабильная команда волонтеров, способная гибко адаптироваться к условиям работы в медицинском учреждении.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

В течение года работа группы осложнялась частыми карантинами в учреждении. Ограничения на использование общих пространств, в частности холлов между отделениями, существенно снижали возможности для проведения встреч и ограничивали количество подопечных, вовлеченных в занятия.

Что необходимо группе:

Сохраняется потребность в расширении возможностей для проведения встреч в безопасных условиях. Также актуальна необходимость привлечения дополнительных волонтеров и обеспечения группы материалами для творчества.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 48
- Количество подопечных за год: 386
- Количество волонтеров за год: 13

- Количество часов, потраченных координатором: 347 часов

2. Отчет о деятельности волонтерской группы при НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева (четверги)

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева (четверги)

Координатор: Ломова Мария Ивановна

Официальное название учреждения: Национальный медицинский исследовательский центр детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачева

Адрес учреждения: Москва, ул. Саморы Машела, д. 1

Отделения, которые посещает группа: Пансионат для долечивания детей

Сайт учреждения: <https://fnkc.ru/>

Дата основания группы: 7 апреля 2012 года

Краткая история группы:

Группа была создана 7 апреля 2012 года. За время ее работы сменилось несколько координаторов: Павел Альшевский (с апреля 2012 года), Александра Соломатина (с апреля 2016 года), Анна Яблокова (с марта 2018 года), Валерия Таранова (с марта 2019 года), Ирина Лабазова (с февраля 2023 года). С ноября 2024 года координатором группы является Мария Ломова.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Дети, проходящие реабилитацию после лечения заболеваний крови, иммунной системы и злокачественных новообразований. Подопечные находятся в пансионате на этапе восстановления после интенсивного лечения и нуждаются в поддержке в этот период.

В чем нуждаются:

Подопечным важно переключаться от больничных переживаний к обычной жизни, иметь возможность свободно общаться, делиться эмоциями и проживать накопившиеся переживания. Дети хотят играть в настольные и подвижные игры, заниматься творчеством, общаться и делиться своими новостями. Во время встреч формируется не только детское, но и родительское сообщество: родители, приводя детей на занятия, получают возможность заняться своими делами, а также знакомятся друг с другом, продолжают общение и поддерживают друг друга вне встреч.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с детьми, находящимися на этапе восстановления после лечения.

Количество волонтеров за год: 20 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (четверг)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание поддерживающего пространства, в котором дети могут свободно общаться, заниматься творчеством и чувствовать себя частью обычной жизни, несмотря на обстоятельства лечения и восстановления.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Проведение мастер-классов, рисование, настольные игры, лепка из пластилина, шитье игрушек из фетра, занятия рукоделием.

Рабочие материалы:

Материалы для творчества (бумага, краски, пластилин, фетр, нитки, бусины), настольные игры.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Празднование Нового года стало важным событием для подопечных и волонтеров. В течение года регулярно проводились разнообразные мастер-классы: по шитью игрушек, вязанию браслетов, изготовлению цветов и украшений из бумаги и проволоки с бусинами. Эти занятия способствовали вовлеченности детей, развитию их творческих навыков и созданию атмосферы поддержки и радости. В то же время значимым и трудным событием стала смерть одной из подопечных, которая была близка группе и оставила заметный след в жизни волонтеров и детей.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных организационных трудностей в течение года не отмечалось, однако эмоционально сложные ситуации, связанные с состоянием подопечных, остаются важной частью работы группы.

Что необходимо группе:

Сохраняется потребность в поддержании устойчивой работы группы, привлечении волонтеров и обеспечении материалами для проведения творческих занятий.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 32
- Количество подопечных за год: от 30 до 50 человек
- Количество волонтеров за год: 20
- Количество часов, потраченных координатором: 200 часов

3. Отчет о деятельности волонтерской группы при НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева (воскресенья)

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева (воскресенья)

Координатор: Боллоева Тамара Андреевна

Официальное название учреждения: Национальный медицинский исследовательский центр детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачева

Адрес учреждения: Москва, ул. Саморы Машела, д. 1

Отделения, которые посещает группа: Пансионат

Сайт учреждения: <https://fnkc.ru>

Дата основания группы: 7 апреля 2012 года

Краткая история группы:

Группа была создана в апреле 2012 года. За время работы координаторами группы были: Павел Альшевский (2012–2016), Александра Соломатина (2016–2018), Анна Яблокова (2018–2019), Валерия Таранова (2019–2023), Ирина Лабазова (2023–2024). С ноября 2024 года координатором группы является Боллоева Тамара Андреевна.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Дети, проходящие длительное лечение, а также иногда краткосрочное обследование по поводу онкологических, иммунологических и гематологических заболеваний. Подопечные находятся в стационаре и пансионате, часто ограничены в передвижении и возможности покидать территорию центра.

В чем нуждаются:

Подопечные испытывают дефицит живого общения с людьми вне круга семьи и медицинского персонала. Им не хватает положительных эмоций, интересного диалога и возможности провести время вне больничной рутины. Многие дети ждут волонтеров, делятся событиями из своей жизни, ищут эмоциональный

отклик и внимание. Особенно заметна потребность в разнообразном общении и участии взрослых, включая мужское внимание и совместные игры.

Поддержка важна не только для детей, но и для родителей. Во время встреч родители получают возможность уделить время своим делам, немного отдохнуть или просто побыть в тишине. Кроме того, им важно видеть, что их дети испытывают радость, включены в общение и чувствуют себя значимыми для других людей.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с детьми, проходящими длительное лечение в медицинском учреждении.

Количество волонтеров за год: 16 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (воскресенье)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание регулярного и устойчивого пространства, в котором дети могут отвлечься от больничной рутины, получить положительные эмоции, прожить опыт радостного и интересного взаимодействия. Волонтеры помогают сформировать ощущение постоянства, внимания и искреннего интереса к жизни каждого ребенка. Важно, чтобы после встреч у подопечных оставалось чувство радости и ожидание следующего визита.

Группа также выполняет поддерживающую функцию для родителей, помогая им видеть, что их дети находятся в атмосфере заботы и принятия, и давая возможность на короткое время переключиться на собственные задачи или отдых.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Настольные и подвижные игры (включая волейбол надувным мячом, прятки, твистер, настольный теннис, строительство из мягких модулей), творческие занятия (рисование карандашами и красками, изготовление открыток, в том числе тематических, шитье из фетра, плетение браслетов из резинок и бисера, аквамозаика), ролевые игры (например, «пиццерия», «кукольный дом»), а также свободное общение.

Рабочие материалы:

Настольные игры, материалы для творчества (бумага, краски, фетр, нитки, бисер, резинки), спортивный и игровой инвентарь.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Группа продолжила стабильную работу, сохраняя регулярность встреч и поддерживая доверительные отношения с подопечными. Важным результатом стало накопление опыта координаторства, который позволил более осознанно выстраивать работу группы. Каждый новый волонтер привносил в встречи новые идеи и формы взаимодействия, что способствовало разнообразию и живости занятий.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Организационные сложности связаны с режимом работы учреждения. В частности, уборка игровых помещений, начинающаяся в фиксированное время, совпадает с окончанием волонтерских встреч. Это создает ситуацию, при которой дети не успевают завершить участие в занятиях, а волонтеры — аккуратно завершить и привести пространство в порядок.

Что необходимо группе:

Необходимо согласование времени использования помещений с администрацией учреждения для более комфортного завершения встреч. Также сохраняется потребность в поддержании команды волонтеров и обеспечении материалов для проведения занятий.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 35
- Количество подопечных за год: 50
- Количество волонтеров за год: 16
- Количество часов, потраченных координатором: 176 часов

4. Отчет о деятельности волонтерской группы при Центре им. Г.Е. Сухаревой (7-е отделение)

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при Центре им. Г.Е. Сухаревой (7-е отделение)

Координатор: Вергара Дольникова Кристина

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е. Сухаревой» Департамента здравоохранения города Москвы

Адрес учреждения: Москва, 5-й Донской проезд, д. 21А

Отделения, которые посещает группа: адаптационное отделение № 7

Сайт учреждения: <https://suhareva-center.mos.ru/>

Дата основания группы: Май 2024 года

Краткая история группы: Волонтерская группа была создана в мае 2024 года под руководством координатора Вергара Дольниковой Кристины. В октябре 2025 года группа была закрыта.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Дети и подростки с психическими заболеваниями в возрасте от 7 до 17 лет. В этом отделении подопечные находятся до получения результатов анализов, после чего переводятся в другие отделения.

В чем нуждаются:

Подопечным не хватает общения, возможности проводить время за привычными и интересными для них занятиями, такими как рисование, лепка, плетение фенечек, настольные игры и другие виды досуга. Им важно отвлекаться от больничной рутины, собственных диагнозов и связанных с ними переживаний, а также учиться лучше взаимодействовать друг с другом в безопасной и поддерживающей среде.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с детьми и подростками с психическими заболеваниями в медицинском учреждении.

Количество волонтеров за год: 20 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (воскресенье)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создать пространство, в котором дети и подростки могут не думать о том, что они находятся в больнице, и заниматься привычными для себя или интересными в данный момент занятиями.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Волонтеры проводили мастер-классы по изготовлению помпонов в виде зверят, плетению браслетов и фенечек, созданию подставок для карандашей, фигурок из быстрозастывающей глины, цветов из салфеток, открыток из цветной бумаги и фетра, ловцов снов. Также проходили занятия по раскрашиванию деревянных яиц, оригами, рисованию на холстах-магнитах. Кроме того, волонтеры занимались с подопечными рисованием акварелью и гуашью, лепкой из мягкого

пластилина, созданием плакатов, строительством башен из мягких блоков и настольными играми.

Рабочие материалы:

Бумага, картон, фетр, салфетки, мягкий пластилин, быстрозастывающая глина, краски, кисти, деревянные заготовки, материалы для плетения, настольные игры, мягкие игровые блоки.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Наиболее запоминающимися событиями стали увлекательные мастер-классы, в том числе создание зверят из помпонов и изготовление ловцов снов. Эти занятия вызывали у подопечных живой интерес и способствовали их включенности в совместную деятельность. При этом работа группы требовала высокой гибкости и внимания, поскольку среди подопечных было несколько детей, нуждавшихся в особенно бережном и индивидуальном подходе.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Работа с отдельными подопечными требовала значительного индивидуального внимания, терпения и гибкости со стороны волонтеров. Кроме того, специфика отделения, предполагающая кратковременное пребывание детей до перевода в другие отделения, затрудняла выстраивание более длительных и устойчивых отношений.

Что необходимо группе:

Актуальной остается возможность перезапуска группы.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 41
- Количество подопечных за год: 352
- Количество волонтеров за год: 20
- Количество часов, потраченных координатором: 270 часов

5. Отчет о деятельности волонтерской группы при НПЦ психического здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой (5-е отделение)

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при НПЦ ПЗДП им. Сухаревой (5-е отделение)

Координатор: Плетнева Мария Владимировна

Официальное название учреждения: Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е. Сухаревой

Адрес учреждения: Москва, 5-й Донской проезд, д. 21А

Отделения, которые посещает группа: 5-е отделение, клиника расстройств пищевого поведения

Сайт учреждения: <https://suhareva-center.mos.ru>

Дата основания группы: Январь 2024 года

Краткая история группы: Волонтерская группа была создана в январе 2024 года под руководством координатора Плетневой Марии Владимировны и продолжила свою работу в 2025 году.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Девочки и мальчики в возрасте до 17 лет, страдающие расстройствами пищевого поведения. Подопечные находятся на лечении в специализированном отделении, где проходят восстановление и получают медицинскую и психологическую помощь.

В чем нуждаются:

Подопечным не хватает общения и разнообразного досуга. В связи с особенностями заболевания у многих наблюдается сниженный уровень жизненной энергии, эмоциональная уязвимость и трудности с включением в активную деятельность. Волонтеры помогают привнести в жизнь подростков позитивные эмоции, энергию и поддерживают их в процессе восстановления.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с подростками в медицинском учреждении.

Количество волонтеров за год: 5 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (воскресенье)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Помочь подросткам обрести позитивный эмоциональный фон и энергию, необходимую для восстановления, а также разнообразить их досуг в условиях стационарного лечения.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Проведение творческих занятий (рисование, лепка из пластилина, создание украшений из бусинок и других материалов), настольные игры, прогулки и свободное общение.

Рабочие материалы:

Материалы для творчества (пластилин, бумага, краски, бусины), настольные игры, инвентарь для прогулок.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года в группу пришли новые волонтеры, которые привнесли свежие идеи и разнообразили формат занятий. Это позволило сделать встречи более увлекательными и насыщенными. Увеличилось число подопечных, что свидетельствует о востребованности группы и доверии со стороны учреждения и участников.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Рост числа подопечных увеличил нагрузку на группу и усложнил возможность уделять достаточное внимание каждому участнику.

Что необходимо группе:

Сохраняется потребность в привлечении дополнительных волонтеров для обеспечения устойчивой работы и повышения качества взаимодействия с подопечными.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 42
- Количество подопечных за год: 108
- Количество волонтеров за год: 5
- Количество часов, потраченных координатором: 256 часов

6. Отчет о деятельности волонтерской группы при Центре им. Г.Е. Сухаревой (14-е отделение)

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при Центре им. Сухаревой (14-е отделение)

Координатор: Батурина Вера Игоревна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Научно-практический центр психического

здоровья детей и подростков имени Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения города Москвы»

Адрес учреждения: Москва, 5-й Донской проезд, д. 21А

Отделения, которые посещает группа: 14-е отделение

Сайт учреждения: <https://suhareva-center.mos.ru/>

Дата основания группы: Май 2019 года

Краткая история группы:

Волонтерская группа была основана в мае 2019 года. Первым координатором группы была Плетнева Мария Владимировна. С сентября 2025 года координатором является Батурина Вера Игоревна, ранее длительное время участвовавшая в работе группы в качестве волонтера.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подростки в возрасте от 12 до 17 лет, столкнувшиеся с трудностями подросткового периода, сопровождающимися психологическими расстройствами, такими как депрессивные и тревожные состояния и другие эмоциональные проблемы. Подопечные находятся на лечении или обследовании в 14-м отделении Центра им. Сухаревой. Многие из них переживают кризис идентичности, социальную изоляцию или сложности в семье. Часть подростков имеет опыт длительных госпитализаций, что влияет на их восприятие себя и окружающего мира.

В чем нуждаются:

Подросткам не хватает простого человеческого общения, возможности проводить выходные дни в позитивной и непринужденной обстановке, а также пространства, где их примут без осуждения и помогут почувствовать свою значимость. Им необходима поддержка в преодолении чувства одиночества и тревоги, а также возможность отвлечься от больничной рутины. Важной является ненавязчивая форма сопровождения, позволяющая подросткам выстраивать контакт с окружающими и находить способы справляться с эмоциями через творчество и общение.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с подростками в медицинском учреждении.

Количество волонтеров за год: 10 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (воскресенье)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание пространства, в котором подростки могут на время отвлечься от больничной среды и почувствовать себя обычными детьми. В ходе встреч они получают возможность заниматься творчеством, играть, общаться со сверстниками и взрослыми, которые принимают их такими, какие они есть.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Общение с подопечными, настольные и подвижные игры, проведение мастер-классов (рисование, создание поделок, изготовление украшений из эпоксидной смолы и искусственной глины), прогулки и игры на свежем воздухе.

Рабочие материалы:

Материалы для творчества (краски, бумага, картон, эпоксидная смола, глина), настольные игры, спортивный инвентарь.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В группе появился волонтер с профессиональными навыками проведения мастер-классов, благодаря чему были организованы занятия по лепке из глины и росписи заготовок акриловыми красками. Также был освоен новый формат мастер-классов по изготовлению изделий из эпоксидной смолы, который вызвал высокий интерес у подопечных и стал одним из наиболее востребованных видов деятельности.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Ограниченное количество волонтеров затрудняет возможность охвата всех подопечных и полноценного индивидуального взаимодействия.

Что необходимо группе:

Необходимо привлечение дополнительных волонтеров для расширения охвата подопечных. Также сохраняется потребность в материалах для творчества (эпоксидная смола, глина, краски, бумага, картон), настольных играх и спортивном инвентаре (мячи, бадминтон, ракетки для настольного тенниса) для организации досуга, особенно в теплое время года.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 52
- Количество подопечных за год: 170
- Количество волонтеров за год: 10
- Количество часов, потраченных координатором: 218 часов

7. Отчет о деятельности волонтерской группы при Центре им. Г.Е. Сухаревой (3-е отделение)

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при Центре им. Сухаревой (3-е отделение)

Координатор: Ноэль Татьяна Викторовна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения города Москвы»

Адрес учреждения: Москва, 5-й Донской проезд, д. 21А

Отделения, которые посещает группа: острое женское отделение № 3

Сайт учреждения: <https://suhareva-center.mos.ru/>

Дата основания группы: 1 мая 2009 года

Краткая история группы:

Волонтерская группа была основана 1 мая 2009 года. За годы работы сменилось несколько координаторов: Перегудова Светлана (2009–2010), Чистякова Елизавета (2010–2015), Ирина Нуриманова (2015–2016), Мария Туманова (2016–2017), Марина Модестова (2017–2018), Александра Желтова (2018–2022), Ольга Абрашина (2022–2023). С марта 2023 года по октябрь 2025 года координатором группы являлась Ноэль Татьяна Викторовна. С октября 2025 года волонтерская группа закрыта.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Девочки в возрасте от 10 до 17 лет, имеющие хронические психические заболевания, расстройства поведения и эмоциональной сферы. Подопечные находятся на лечении или плановой госпитализации в остром женском отделении. Группа работает в двух подотделениях.

В чем нуждаются:

Подопечные часто сталкиваются с выраженными социальными и эмоциональными трудностями, которые проявляются в нестабильности состояния, замкнутости или, напротив, в потребности обсуждать сложные жизненные ситуации. Длительное пребывание в больнице усиливает чувство изоляции. Девочкам важно иметь возможность безопасного общения, эмоциональной разрядки и участия в совместной деятельности, которая помогает снизить напряжение и почувствовать поддержку.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины старше 18 лет, готовые работать с подростками в медицинском учреждении.

Количество волонтеров за год: 12 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 2 раза в неделю (по субботам, в разное время)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание комфортной и безопасной атмосферы, в которой подопечные могут делиться переживаниями, общаться, заниматься творчеством и на время отвлекаться от больничной среды.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Лепка из пластилина, настольные игры, рисование спирографом, создание коллажей, рисование пастелью и красками, изготовление мягких игрушек, общение.

Рабочие материалы:

Пластилин, бумага, краски, пастель, материалы для создания игрушек, настольные игры.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Наибольшую популярность у подопечных получили мастер-классы по пошиву мягких игрушек и раскрашиванию фигурок из соленого теста. Эти виды деятельности способствовали вовлеченности участников, развитию их интереса к творчеству и созданию устойчивого эмоционального контакта с волонтерами.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенные изменения в работе группы в течение года привели к необходимости переосмысления формата деятельности.

Что необходимо группе:

Актуальной является возможность перезапуска группы.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 82
- Количество подопечных за год: 329
- Количество волонтеров за год: 12
- Количество часов, потраченных координатором: 350 часов

8. Отчет о деятельности волонтерской группы при особом семейном центре «Формула роста»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при особом семейном центре «Формула роста»

Координатор: Манихина Ксения Романовна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение Центр социальной поддержки и развития «Формула роста»

Адрес учреждения: Москва, ул. Талдомская, д. 4

Отделения, которые посещает группа: Группа «Огоньки»

Сайт учреждения:
<https://xn--e1aaancaqclcc7aew1d7d.xn--80adxhks/our-centers/formula-rosta/>

Дата основания группы: 12 декабря 2015 года

Краткая история группы:

Волонтерская группа была создана 12 декабря 2015 года. За время ее работы координаторами были: Ирина Молчанова, с 2019 года — Всеволод Голенков, с декабря 2020 года — Екатерина Быкина, с января 2022 года — Вероника Лычагина, с сентября 2022 года — Анастасия Максимова, с сентября 2023 года — Виктория Ермакова. С ноября 2024 года координатором является Ксения Манихина.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — дети с ментальными особенностями, включая умственную отсталость и расстройства аутистического спектра, в возрасте около 8 лет. Дети проживают в учреждении и нуждаются в поддержке и развитии социальных навыков.

В чем нуждаются:

Подопечным необходима дополнительная социализация, развитие навыков взаимодействия и установление контакта с внешним миром. Для них важны регулярные занятия, направленные на общение, развитие и получение положительного опыта взаимодействия со взрослыми и сверстниками.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с детьми с ментальными особенностями.

Количество волонтеров за год: 7 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (среда)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Установление контакта с подопечными, поддержка их эмоционального состояния и развитие навыков взаимодействия через совместную деятельность.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Каждое посещение строится вокруг определенной темы. Волонтеры проводят занятия с использованием сенсорного песка, раскрашивания фигурок, игровых активностей, включая запуск игрушечных вертолетов, а также другие формы развивающего и игрового взаимодействия.

Рабочие материалы:

Сенсорный песок, фигурки для раскрашивания, игровые материалы, развивающий инвентарь.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Группа адаптировалась к изменению состава подопечных, связанному с омоложением группы детей и переходом учреждения на пятидневный режим работы. Волонтеры смогли сохранить регулярность встреч и выстроить взаимодействие с новым составом детей, учитывая их возрастные и индивидуальные особенности.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Изменение состава подопечных и переход учреждения на новый режим работы потребовали дополнительной адаптации формата встреч и подходов к взаимодействию.

Что необходимо группе:

Сохраняется потребность в привлечении дополнительных волонтеров для обеспечения устойчивой работы и расширения возможностей взаимодействия с подопечными.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 48
- Количество подопечных за год: 20
- Количество волонтеров за год: 7

- Количество часов, потраченных координатором: 68 часов

9. Отчет о деятельности волонтерской группы при филиале «Беляево» Социального дома «Обручевский»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при филиале «Беляево» Социального дома «Обручевский»

Координатор: Зискинд Анастасия Дмитриевна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Социальный дом «Обручевский», филиал «Беляево»

Адрес учреждения: Москва, ул. Профсоюзная, д. 118А

Отделения, которые посещает группа: старшие группы мальчиков (1 и 2 группы)

Сайт учреждения: <https://sdobruchevskiy.ru/2457>

Дата основания группы: 1 апреля 2023 года

Краткая история группы:

Волонтерская группа была создана 1 апреля 2023 года. С момента основания и по настоящее время координатором группы является Анастасия Зискинд. За время работы группа сформировала устойчивые отношения с подопечными и продолжает развивать свою деятельность.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — юноши с особенностями развития, проживающие в социальном доме. Несмотря на имеющиеся умственные и физические ограничения, при более близком знакомстве они проявляют себя как обычные подростки с потребностью в общении, интересах и эмоциональном взаимодействии.

В чем нуждаются:

Подопечные являются одной из наиболее уязвимых категорий в социальном плане и особенно нуждаются в человеческом участии, внимании и поддержке. Важно помогать им выстраивать контакт с окружающим миром, развивать навыки общения и взаимодействия, а также создавать условия для получения разнообразного жизненного опыта. Совместная деятельность с волонтерами позволяет привнести в их жизнь больше яркости, эмоциональной насыщенности и новых впечатлений.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с подростками с особенностями развития.

Количество волонтеров за год: 5 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (четверг)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Поддержание и развитие уже сформированных доверительных и дружеских отношений с подопечными, а также выстраивание контакта с новыми участниками группы.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Формат встреч варьируется в зависимости от времени года. В теплый период (с весны до начала осени) занятия преимущественно проходят на улице: прогулки, подвижные игры (в том числе с мячом, настольный теннис, самокаты), рисование мелками, танцы, творческие занятия, сборка конструктора, чтение и общение. В холодное время года встречи проходят в помещении и включают творческие занятия (рисование, раскрашивание, плетение из бисера), настольные игры, чтение, общение, а также периодические выходы на улицу с сезонными активностями (игры в снежки, лепка снеговиков).

Рабочие материалы:

Материалы для творчества (бумага, краски, бисер), настольные игры, спортивный инвентарь, конструкторы, книги.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Особой популярностью у подопечных пользовались занятия по созданию украшений из бисера. В теплое время года значимым элементом встреч стали игры в настольный теннис на улице. В течение года в группе появились новые подопечные, что свидетельствует о расширении охвата. Также было проведено выездное мероприятие — мастер-класс по росписи пряников в кафе, который стал ярким и запоминающимся событием для участников.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных организационных трудностей в течение года не отмечалось.

Что необходимо группе:

Сохраняется потребность в поддержании стабильной работы группы и развитии форматов взаимодействия с подопечными.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 45
- Количество подопечных за год: 15
- Количество волонтеров за год: 5
- Количество часов, потраченных координатором: 230 часов

10. Отчет о деятельности волонтерской группы при ГБУ Социальный дом «Обручевский» филиал «Беляево»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при ГБУ Социальный дом «Обручевский» филиал «Беляево»

Координатор: Мамакова Александра Алексеевна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Социальный дом «Обручевский» филиал «Беляево»

Адрес учреждения: Москва, ул. Профсоюзная, д. 118А

Отделения, которые посещает группа: подопечные филиала «Беляево»

Сайт учреждения: https://sdobruchevskiy.ru/fil_belyaevo

Дата основания группы: 1 марта 2023 года

Краткая история группы:

Волонтерская группа была создана 1 марта 2023 года. Первым координатором группы была Екатерина Алексеева, которая руководила работой до мая 2025 года. С ноября 2025 года координацию группы осуществляла Анна Малеки, а с 1 марта 2026 года координатором является Александра Мамакова. В течение всего периода группа сохраняет направленность на развитие общения подопечных с внешним миром.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — дети с ментальными особенностями, проживающие в социальном доме. Они нуждаются в регулярном взаимодействии с внешним миром и поддержке в развитии социальных навыков.

В чем нуждаются:

Подопечным важно общение с людьми вне стен учреждения. Им необходимы

встречи, в ходе которых они могут проводить время интересно и разнообразно, узнавать новое, взаимодействовать с другими и получать положительный эмоциональный опыт. Такие встречи позволяют расширять их представление о мире и формируют ощущение включенности в социальную жизнь.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с детьми с ментальными особенностями.

Количество волонтеров за год: 2 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (суббота)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Поддержка общения подопечных с внешним миром, создание условий для взаимодействия с новыми людьми, развитие социальных навыков через совместную деятельность.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Прогулки с подопечными, разучивание песен, игровые активности, общение.

Рабочие материалы:

Музыкальные записи, игровой инвентарь для прогулок.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года было отмечено, что подопечные проявляют особый интерес к музыкальной деятельности. Девочки с удовольствием участвуют в прогулках, сопровождаемых музыкой, разучивают песни и активно включаются в такие форматы взаимодействия. Это стало важным элементом вовлечения и эмоционального отклика подопечных.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных трудностей в работе группы в течение года не отмечалось.

Что необходимо группе:

Сохраняется необходимость поддержания регулярной работы группы и постепенного развития форматов взаимодействия.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 40

- Количество подопечных за год: 12
- Количество волонтеров за год: 2
- Количество часов, потраченных координатором: 96 часов

11. Отчет о деятельности волонтерской группы при ГБУ «Дом детей»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при ГБУ «Дом детей»

Координатор: Сорочкина Юлия Валерьевна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение «Дом детей»

Адрес учреждения: Москва, ул. Академика Павлова, д. 15, стр. 1

Отделения, которые посещает группа: 4 группы «Милосердия» (дети с тяжелыми множественными нарушениями развития)

Сайт учреждения: <https://мойсемейныйцентр.москва/our-centers/dom-detey/>

Дата основания группы: Апрель 2014 года

Краткая история группы:

Группа была создана в апреле 2014 года для работы с детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития. За время существования группы сменилось несколько координаторов: Анна Гарибян (2014–2018), Юлия Курбатова (2018–2019), Наталья Гребенник (2019–2021), Марина Клейн (2021). С февраля 2022 года координатором является Юлия Сорочкина.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — дети в возрасте от 6 до 18 лет с тяжелыми множественными нарушениями развития. Большинство из них маломобильны, передвигаются только с помощью взрослых, имеют выраженные задержки психического и физического развития, а также нарушения зрения и слуха. Многие дети имеют паллиативный статус и нуждаются в постоянной поддержке и уходе.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в индивидуальном внимании, эмоциональной поддержке и живом общении. Важны прогулки на свежем воздухе и новые впечатления, не связанные с медицинскими процедурами и уходом. Особую роль играет присутствие рядом людей, которые готовы быть с ними в контакте и разделять с ними время.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Количество волонтеров за год: 17 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (суббота)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Выстраивание живых, доверительных отношений с подопечными, основанных на внимании, принятии и дружеском взаимодействии. Поддержка эмоционального состояния детей через совместное времяпрепровождение.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

В условиях ограниченных возможностей для прогулок волонтеры проводят встречи в помещении: играют с подопечными, слушают музыку, общаются, создают спокойную и поддерживающую атмосферу.

Рабочие материалы:

Музыкальные записи, игровые материалы, средства для сенсорного и эмоционального взаимодействия.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Значимыми событиями стали проведение тематических встреч, в том числе посвященных Китайскому Новому году, а также регулярные волонтерские встречи, поддерживающие устойчивый контакт с подопечными. Несмотря на ограничения, группе удалось сохранить регулярность работы и вовлеченность участников.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Ограничения, связанные с карантинными мерами, существенно влияли на возможность проведения встреч и прогулок. Также отмечается недостаточное привлечение новых волонтеров.

Что необходимо группе:

Сохраняется потребность в привлечении новых волонтеров для поддержания и развития деятельности группы, а также в расширении возможностей для проведения прогулок и разнообразия форм взаимодействия.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 47
- Количество подопечных за год: 36
- Количество волонтеров за год: 17
- Количество часов, потраченных координатором: 288 часов

12. Отчет о деятельности волонтерской группы при ЦССВ «Сколковский»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при ЦССВ «Сколковский»

Координатор: Биличенко Нармина Рустамовна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение Центр содействия семейному воспитанию «Сколковский»

Адрес учреждения: Москва, Сколковское шоссе, д. 6

Отделения, которые посещает группа: группы 1, 2, 3, 8

Сайт учреждения: <https://dszn.ru/department/subordinate/1602>

Дата основания группы: Июль 2013 года

Краткая история группы:

Группа была создана в 2013 году. За время работы сменилось несколько координаторов: Светлана Перегудова, с апреля 2016 года — Виктория Дороничева, с апреля 2019 года — Анастасия Делкова, с декабря 2019 года — Елена Сметанина, с апреля 2020 года — Наталия Миткинова, с мая 2021 года — Марина Ломадзе, с сентября 2023 года по июль 2025 года — Елена Сорокина. С ноября 2025 года координатором группы является Нармина Биличенко.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — мальчики и девочки в возрасте от 10 до 18 лет с ментальными особенностями, проживающие в учреждении. Они нуждаются в поддержке, внимании и возможности развивать навыки общения и взаимодействия.

В чем нуждаются:

Подопечным необходимо человеческое участие, внимание и эмоциональная поддержка. Важным является наличие регулярного контакта с людьми из внешнего мира, который помогает детям чувствовать себя включенными в социальную жизнь и получать положительный опыт взаимодействия.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с детьми с ментальными особенностями.

Количество волонтеров за год: 15 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (суббота)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Социализация подопечных, развитие их контактов с внешним миром, формирование дружеских отношений и поддержка в процессе взаимодействия с окружающими.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Общение с подопечными, проведение развивающих игр и творческих занятий, прогулки, организация праздничных мероприятий.

Рабочие материалы:

Материалы для творчества, настольные игры, спортивный и игровой инвентарь.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Значимым событием стало проведение праздничного мероприятия, приуроченного к Новому году, которое объединило подопечных и волонтеров и создало атмосферу радости и совместного участия.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных трудностей в работе группы в течение года не отмечалось.

Что необходимо группе:

Сохраняется необходимость поддержания стабильной работы группы и развития форматов взаимодействия с подопечными.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 40
- Количество подопечных за год: 20
- Количество волонтеров за год: 15
- Количество часов, потраченных координатором: 200 часов

13. Отчет о деятельности волонтерской группы при семейном центре «Оберег»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при семейном центре «Оберег»

Координатор: Негрей Аким Алексеевич

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение «Мой семейный центр «Оберег»

Адрес учреждения: Москва, ул. Азовская, д. 33, корп. 3

Отделения, которые посещает группа: 1, 2, 3, 4, 5 группы детей

Сайт учреждения: <https://мойсемейныйцентр.москва/our-centers/obereg/>

Дата основания группы: 1 мая 2012 года

Краткая история группы:

Волонтерская группа была создана 1 мая 2012 года. За время работы координаторами были: Светлана Перегудова, с марта 2014 года — Марина Чижкова, с апреля 2015 года — Надежда Черкашина, с апреля 2018 года — Николай Титов, с мая 2019 года — Андрей Мурсеев, с сентября 2021 года — Алина Семеонушкова. С сентября 2025 года координацию группы осуществляла Татьяна Ноэль, с ноября 2025 года координатором является Аким Негрей.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — дети разных возрастов из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Эти дети нуждаются в поддержке, внимании и включении в развивающую и социальную среду.

В чем нуждаются:

Подопечным важно получать внимание, живое общение и возможность проводить время в позитивной и поддерживающей атмосфере. Для них значим контакт с взрослыми, которые проявляют искренний интерес, вовлеченность и готовность быть рядом.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с детьми в социальном учреждении.

Количество волонтеров за год: 40 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (воскресенье)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Дарить детям внимание, поддержку и возможность включаться в живое общение. Группа также является точкой входа в волонтерскую деятельность для новых добровольцев.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Лепка из воздушного пластилина, работа с электрическими и металлическими конструкторами, создание термомозаики, общение на различные темы, настольные игры (в том числе UNO и бильярд), разукрашивание футболок. В теплое время года проводятся подвижные игры на улице, включая футбол и настольный теннис.

Рабочие материалы:

Пластилин, конструкторы, материалы для творчества, настольные игры, спортивный инвентарь.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Значимыми событиями стали проведение занятий по разукрашиванию футболок, а также праздничные мероприятия, приуроченные к Новому году. Несмотря на изменения в координации группы в течение года, удалось сохранить регулярность встреч и вовлеченность подопечных и волонтеров.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

В течение года произошло несколько смен координатора, что повлияло на устойчивость организационных процессов.

Что необходимо группе:

Существенных проблем и дополнительных запросов в работе группы не отмечается.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 40
- Количество подопечных за год: 70
- Количество волонтеров за год: 40
- Количество часов, потраченных координатором: 120 часов

14. Отчет о деятельности волонтерской группы при семейном центре «Горизонт»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при семейном центре «Горизонт»

Координатор: Валентьев Александр Сергеевич

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Мой семейный центр «Горизонт»

Адрес учреждения: Москва, ул. Муромская, д. 1

Отделения, которые посещает группа: стационарное отделение ресоциализации и реинтеграции

Сайт учреждения: <https://dszn.ru/department/subordinate/2748>

Дата основания группы: Декабрь 2025 года

Краткая история группы:

Волонтерская группа была создана в декабре 2025 года под руководством координатора Валентьева Александра Сергеевича. Создание группы стало возобновлением волонтерской деятельности в данном направлении спустя несколько лет перерыва. В рамках запуска были проведены первые встречи с подопечными, а также организовано новогоднее поздравление.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — подростки в возрасте от 14 до 18 лет, проходящие реабилитацию в связи с зависимостями (алкогольной и наркотической). Они находятся в стационарном отделении, где проходят процесс ресоциализации и возвращения к полноценной жизни.

В чем нуждаются:

Подопечным важно видеть и проживать опыт взаимодействия со взрослыми, которые ведут полноценную жизнь без зависимостей. Им необходимы поддержка, внимание и возможность включаться в содержательное общение и деятельность, формирующую альтернативные способы получения радости и смысла жизни.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с подростками в процессе ресоциализации.

Количество волонтеров за год: 12 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (воскресенье)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Своим примером показывать подросткам, что возможно получать радость от жизни без использования психоактивных веществ, а также поддерживать их в процессе формирования новых жизненных ориентиров.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Проведение мастер-классов, дискуссионных встреч, викторин, музыкальных занятий, настольных игр, а также свободного общения с подопечными.

Рабочие материалы:

Материалы для творчества, настольные игры, музыкальное оборудование и другие ресурсы для проведения занятий.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Ключевым результатом стало создание и запуск новой волонтерской группы, что позволило возобновить направление работы с данной категорией подопечных после длительного перерыва. Важным событием стало проведение новогоднего поздравления, которое стало первой точкой формирования контакта с подопечными и заложило основу для дальнейшей работы.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Все возникающие вопросы и сложности решаются в рабочем порядке.

Что необходимо группе:

Группа находится на этапе становления, поэтому основным является поддержание регулярности работы и развитие устойчивого формата взаимодействия с подопечными.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 3
- Количество подопечных за год: 50
- Количество волонтеров за год: 12
- Количество часов, потраченных координатором: 24 часа

15. Отчет о деятельности волонтерской группы при геронтологическом центре «Северное Тушино»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при геронтологическом центре «Северное Тушино»

Координатор: Болдина Татьяна Владимировна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение Геронтологический центр «Северное Тушино»

Адрес учреждения: Москва, ул. Вилиса Лациса, д. 2

Отделения, которые посещает группа: отделения 1, 2, 3, 4

Сайт учреждения: <https://gc-severnoe-tushino.ru/>

Дата основания группы: Октябрь 2019 года

Краткая история группы:

Группа была создана в октябре 2019 года для работы с пожилыми людьми, проживающими в геронтологическом центре. За время существования группы сменилось несколько координаторов: Екатерина Гусева (2019–2021), Елена Зуева (2021–2022). С июня 2022 года координатором является Татьяна Болдина. В 2025 году группа продолжила свою работу, укрепляя устойчивость и развивая волонтерское участие.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), а также инвалиды I и II групп старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию. Многие из них нуждаются в постоянной помощи и поддержке.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в регулярном, доверительном общении, внимании и эмоциональной поддержке. Важным является создание условий, в которых они могут чувствовать себя нужными, значимыми и включенными в социальную жизнь, несмотря на ограничения, связанные с возрастом и состоянием здоровья.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с пожилыми людьми и людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Количество волонтеров за год: 16 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (воскресенье)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание атмосферы внимания, заботы и уважения, в которой подопечные могут чувствовать свою значимость, проявлять себя в общении и творчестве, а также получать эмоциональную поддержку.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Прогулки с подопечными, включая сопровождение маломобильных людей, занятия по интересам (чтение стихов, создание украшений, мастер-классы по макияжу, изготовление игрушек из наборов для творчества), пение, настольные игры (шашки, домино, пазлы), разгадывание кроссвордов, беседы на различные темы, чаепития, организация концертов.

Рабочие материалы:

Наборы для творчества, карандаши, фломастеры, настольные игры, материалы для проведения мероприятий.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года в группу пришли новые волонтеры, которые проявили инициативность и активно включились в работу. Увеличилась регулярность посещений, что позволило выстроить более устойчивый контакт с подопечными. Также отмечается рост сплоченности волонтерской команды, что положительно сказалось на качестве взаимодействия с подопечными.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных трудностей в работе группы в течение года не отмечалось.

Что необходимо группе:

Сохраняется потребность в материалах для творчества, включая наборы для занятий, карандаши и фломастеры, что позволит расширять формы работы с подопечными.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 52
- Количество подопечных за год: 40
- Количество волонтеров за год: 16
- Количество часов, потраченных координатором: 260 часов

16. Отчет о деятельности волонтерской группы при Геронтопсихиатрическом центре «Орехово-Борисово»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при ГБУ Геронтопсихиатрический центр «Орехово-Борисово»

Координатор: Горбунова Людмила Владимировна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Геронтопсихиатрический центр «Орехово-Борисово» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Адрес учреждения: Москва, Шипиловский проезд, д. 31

Отделения, которые посещает группа: подопечные из всех отделений центра

Сайт учреждения: <http://www.gbugcob.ru/>

Дата основания группы: Октябрь 2019 года

Краткая история группы:

Группа была создана в октябре 2019 года. За время работы координаторами были: Виктория Прохорова (2019–2021), Людмила Лоскутова (2021–2023). С июня 2024 года по август 2025 года координатором являлась Людмила Горбунова. В течение 2025 года группа продолжала свою деятельность, поддерживая подопечных центра.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — пожилые люди в возрасте от 55 до 80 лет, страдающие хроническими психическими расстройствами. Многие из них проживают в центре на постоянной основе и нуждаются в регулярной поддержке и внимании.

В чем нуждаются:

Подопечные испытывают недостаток общения и эмоционального контакта. Им важно чувствовать себя частью общества, иметь возможность выражать свои мысли и переживания, участвовать в совместной деятельности. Волонтеры помогают пожилым людям справляться с одиночеством и депрессивными состояниями, создавая для них пространство общения и досуга.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать с пожилыми людьми с психическими особенностями.

Количество волонтеров за год: 3 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (суббота)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание условий, в которых подопечные могут взаимодействовать с людьми вне системы учреждения, формировать устойчивые отношения с волонтерами, узнавать их и сохранять память о предыдущих встречах.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

В теплое время года проводятся прогулки и подвижные игры на улице, в том числе игра в городки. В помещении встречи проходят в формате сочетания различных активностей: обсуждение интересных тем, викторины, конкурсы, отгадывание песен, караоке, танцы, настольные игры, приглашение артистов.

Рабочие материалы:

Настольные игры, музыкальное оборудование, материалы для проведения викторин и творческих занятий.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Значимыми событиями стали проведение новогоднего праздника и организация индивидуальной фотосессии для подопечных, что стало важным эмоциональным событием и позволило создать положительные впечатления и сохранить памятные моменты.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Основной сложностью стало отсутствие устойчивой координации группы в конце отчетного периода.

Что необходимо группе:

Актуальной задачей является поиск координатора для продолжения и развития работы группы.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 32
- Количество подопечных за год: 55
- Количество волонтеров за год: 8
- Количество часов, потраченных координатором: 190 часов

17. Отчет о деятельности волонтерской группы при социальном доме «Филимонки»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при СД «Филимонки»

Координатор: Мизгина Вера Николаевна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение Дом социального обслуживания «Филимонки»

Адрес учреждения: Москва, поселение Филимонки, д. 1А, стр. 3

Отделения, которые посещает группа: социальное отделение № 8 (девочки), отделения № 10 и № 11 (юноши)

Сайт учреждения: <http://www.sdfilimonki.ru/>

Дата основания группы: Около 2019 года

Краткая история группы:

Волонтерская группа основана Викторией Дороничевой в 2020 году. Координатор группы с 2021 года Вера Мизгина.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — взрослые люди с ментальными особенностями, проживающие в социальном доме. Они нуждаются в поддержке, внимании и возможности взаимодействовать с внешним миром.

В чем нуждаются:

Основная потребность подопечных — общение. Для многих из них важно иметь возможность делиться своими мыслями и переживаниями, рассказывать о значимых для них событиях, чувствовать внимание и отклик со стороны других людей. Живое человеческое общение является ключевым ресурсом для поддержания их эмоционального состояния.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать со взрослыми с ментальными особенностями.

Количество волонтеров за год: 5 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в месяц

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание пространства живого общения и доброжелательного взаимодействия, в котором подопечные могут чувствовать внимание, поддержку и участие. В основе работы лежит ценность личного контакта и готовность делиться добром.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Прогулки, подвижные и активные игры, проведение мастер-классов, организация чаепитий, приглашение артистов, музыкантов и фокусников, проведение лекций и мероприятий, общение.

Рабочие материалы:

Материалы для творчества, игровой и спортивный инвентарь, оборудование для проведения мероприятий.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года усилилось личное взаимодействие между волонтерами и подопечными, сформировались более глубокие и устойчивые отношения. Отмечается укрепление дружеских связей, рост доверия и открытости в общении.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Основной сложностью остается ограниченное количество волонтеров, что снижает возможности расширения работы и увеличения частоты встреч.

Что необходимо группе:

Сохраняется потребность в привлечении новых волонтеров для поддержания и развития деятельности группы.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 17
- Количество подопечных за год: 40
- Количество волонтеров за год: 5
- Количество часов, потраченных координатором: 210 часов

18. Отчет о деятельности волонтерской группы при социальном доме «Чертаново»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при социальном доме «Чертаново»

Координатор: Апарина Алёна Сергеевна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение Социальный дом «Чертаново»

Адрес учреждения: Москва, ул. Днепропетровская, д. 14, стр. 6

Отделения, которые посещает группа: отделение милосердия, закрытые отделения, соматические отделения

Сайт учреждения: <http://сдчертаново.рф/>

Дата основания группы: Январь 2017 года

Краткая история группы:

Группа была создана в январе 2017 года для работы со взрослыми людьми с особенностями развития. За время существования группы координаторами были: Марина Рис (2017–2018), Эльмира Шульга (2018–2020), Светлана Завьялова (2020–2021). С мая 2021 года координатором является Алёна Апарина. Группа последовательно развивается, расширяя состав волонтеров и форматы взаимодействия с подопечными.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — взрослые люди с психическими, ментальными и физическими особенностями развития, проживающие в учреждении. Многие из них ограничены в социальных контактах и нуждаются в регулярной поддержке.

В чем нуждаются:

Подопечным не хватает уважительного и доверительного общения, дружеских встреч, разговоров по душам и совместного времяпрепровождения. Важную роль играют прогулки, возможность быть услышанными и включенными в живое взаимодействие.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать со взрослыми людьми с особенностями развития.

Количество волонтеров за год: 24 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 2 раза в неделю (среда и воскресенье)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Поддержка взрослых людей с особенностями развития, помощь в преодолении одиночества и изоляции, создание атмосферы тепла, доверия и дружбы. Группа стремится к тому, чтобы каждый подопечный чувствовал себя

значимым, мог выражать свои эмоции и участвовать в совместной деятельности.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Прогулки, подвижные и настольные игры, проведение мастер-классов, организация чаепитий и дискотек, проведение зарядки во время прогулок, общение.

Рабочие материалы:

Материалы для творчества, настольные игры, спортивный инвентарь, оборудование для проведения мероприятий.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года удалось выстроить устойчивые партнерские отношения с руководством учреждения, что положительно сказалось на организации работы группы. Увеличилось количество подопечных, участвующих в прогулках, особенно в среду, что свидетельствует о росте доверия и интереса к волонтерским встречам.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

На текущий момент работа группы вышла на устойчивый, стабильный уровень, значимых трудностей не отмечается.

Что необходимо группе:

Группа функционирует в стабильном режиме, дополнительных запросов на данный момент не зафиксировано.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 111
- Количество подопечных за год: 115
- Количество волонтеров за год: 24
- Количество часов, потраченных координатором: 400 часов

19. Отчет о деятельности волонтерской группы при филиале «Зюзино» социального дома «Обручевский»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа при филиале «Зюзино» социального дома «Обручевский»

Координатор: Копетей Анна Андреевна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение города Москвы Социальный дом «Обручевский», филиал «Зюзино»

Адрес учреждения: Москва, ул. Каховка, д. 8, корп. 3

Отделения, которые посещает группа: проживающие 3 корпуса, 4 этаж (отделения мужчин и женщин)

Сайт учреждения: Pni18 (VK)

Дата основания группы: 2019 год

Краткая история группы:

Группа была создана в 2019 году. За время работы координаторами были: Юлия Гусакова, с октября 2020 года — Елена Блинова, с мая 2021 года — Дарья Седова, с января 2022 года — Екатерина Ласкина, с ноября 2024 года — Арсен Авакян. С января 2026 года координатором является Анна Копетей. В течение 2025 года группа продолжала свою деятельность, поддерживая устойчивый формат встреч с подопечными.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — взрослые люди старше 18 лет, страдающие психическими расстройствами, проживающие в социальном доме.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в живом общении, внимании, интересе и сочувствии. Для каждого участника эти потребности проявляются индивидуально, однако в целом важна возможность быть услышанным, поделиться своими мыслями и переживаниями и получить отклик.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые работать со взрослыми людьми с психическими особенностями.

Количество волонтеров за год: 12 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (воскресенье)

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Поддержка подопечных через живое человеческое общение, снижение чувства одиночества и создание пространства, в котором каждый может чувствовать себя услышанным и значимым.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Общение с подопечными, настольные игры, мастер-классы, изготовление поделок, викторины. В теплое время года — прогулки по территории и активные игры.

Рабочие материалы:

Материалы для творчества, настольные игры, спортивный инвентарь.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Значимым элементом работы стали уличные игры, в том числе игровые активности, напоминающие волейбол, которые вызвали особый интерес у подопечных. Также были проведены новогодние встречи и мастер-классы, связанные с повседневной жизнью: украшение печенья, создание композиций из живых растений, изготовление украшений (бусы, браслеты). Эти активности способствовали вовлеченности и развитию практических навыков.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных трудностей в работе группы не отмечается.

Что необходимо группе:

Дополнительных запросов и потребностей в настоящее время не зафиксировано.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 45
- Количество подопечных за год: 20
- Количество волонтеров за год: 12
- Количество часов, потраченных координатором: 200 часов

20. Отчет о деятельности волонтерской группы помощи бездомным и людям в трудной жизненной ситуации

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Группа помощи бездомным людям

Координатор: Иванин Дмитрий Алексеевич

Официальное название направления: Волонтерская группа помощи бездомным

Адрес проведения деятельности: выездная деятельность, встречи на территории города Москвы

Дата основания группы: 2012 год

Краткая история группы:

Группа действует с 2012 года и на протяжении многих лет оказывает помощь бездомным людям и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. За это время сформировался устойчивый формат работы, включающий регулярную подготовку и раздачу продуктовых наборов, а также выездные встречи с подопечными. В 2025 году деятельность группы претерпела изменения, связанные с изменением условий работы и обновлением состава волонтеров.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — бездомные люди, пожилые одинокие люди, а также люди, оказавшиеся в тяжелой жизненной ситуации. Большинство из них — люди старше 50 лет, однако встречаются и более молодые участники, включая беженцев и людей, недавно оказавшихся без жилья. Значительная часть подопечных имеет проблемы со здоровьем, включая алкоголизм и психические заболевания. Многие из них проводят большую часть времени в поиске еды, одежды, медикаментов и других необходимых для выживания ресурсов.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в базовой поддержке — питании, одежде, средствах гигиены, медикаментах. Важным является также информирование о доступных формах помощи и поддержка в виде живого общения. Волонтеры помогают улучшить качество жизни подопечных, частично снимая проблему питания, а также оказывая эмоциональную поддержку и проявляя человеческое участие.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые участвовать в помощи людям в трудной жизненной ситуации, включая организацию и проведение выездных встреч.

Количество волонтеров за год: 7 человек

4. График и формат работы

График работы группы: встречи с подопечными проходят 1 раз в неделю (суббота)

Дополнительная деятельность: подготовка к встречам (закупка продуктов, прием пожертвований, фасовка наборов, подготовка и уборка) занимает дополнительно 1–2 дня в неделю

Формат встреч: Очный

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Группа реализует две ключевые задачи. Первая — непосредственная помощь бездомным и нуждающимся людям через обеспечение базовых потребностей и

поддержку. Вторая — создание возможности для волонтеров включаться в помощь, лучше понимать проблему бездомности, преодолевать предрассудки и реализовывать свое стремление помогать в доступной и безопасной форме.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Закупка продуктов, приготовление и фасовка наборов питания и средств гигиены, организация выездных встреч с подопечными, передача наборов, общение и информирование о возможностях получения помощи.

Рабочие материалы:

Продукты питания, одноразовая посуда, упаковочные материалы, средства гигиены.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года группа смогла адаптироваться к изменившимся условиям работы, связанным с переездом в новое помещение и утратой возможности готовить горячее питание. Был полностью обновлен формат работы и состав продуктовых наборов. Важным событием стало получение возможности проводить встречи с подопечными на территории храма Флора и Лавра на Зацепе. Также в течение года произошла смена части волонтерского состава, что потребовало дополнительной адаптации и перестройки процессов.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Основные сложности были связаны с переездом, изменением условий приготовления питания и сменой части волонтерского состава, что повлияло на устойчивость работы группы.

Что необходимо группе:

Сохраняется потребность в подходящем помещении для подготовки и проведения деятельности, дополнительном финансировании и привлечении новых волонтеров.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 54
- Количество подопечных за год: около 850 человек
- Количество волонтеров за год: 7
- Количество часов, потраченных координатором: 500 часов

21. Отчет о деятельности волонтерской группы переписки с людьми, нуждающимися в поддержке и духовном общении

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Волонтерская группа переписки с людьми, нуждающимися в поддержке и духовном общении

Координатор: Ренжин Константин Николаевич

Официальное направление деятельности: помощь осужденным в учреждениях УФСИН и людям, нуждающимся в духовном общении

Место проведения деятельности: дистанционная работа (переписка с подопечными по всей России), очные встречи волонтеров — Патриарший центр духовного развития молодежи

Сайт: <https://cdrm.ru/>

Дата основания группы: Сентябрь 2009 года

Краткая история группы:

Группа была создана в сентябре 2009 года под руководством Патлусовой Калисы. С 2012 года координатором стал Антон Володин, а с 2013 года — Константин Ренжин. За годы работы группа выстроила устойчивую систему переписки с подопечными, ответив более чем на 3000 писем и поддерживая ежегодно от 200 до 300 переписок. В 2025 году группа продолжила свою деятельность, развивая формат дистанционной поддержки.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — осужденные взрослые и подростки, находящиеся в исправительных учреждениях, а также люди, испытывающие потребность в духовном общении. Это люди, оказавшиеся в условиях ограниченного контакта с внешним миром или переживающие сложные жизненные обстоятельства.

В чем нуждаются:

Подопечные испытывают недостаток общения на значимые для них темы, нуждаются в психологической и духовной поддержке, а также в простом человеческом внимании. Многие из них ищут возможность переосмыслить свою жизнь, получить ответы на внутренние вопросы и почувствовать, что их слышат. Волонтеры становятся для них собеседниками, источником поддержки и надежды.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Женщины и мужчины старше 18 лет, готовые вести регулярную переписку с подопечными, оказывать им поддержку и сопровождение.

Количество волонтеров за год: 19 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (воскресенье) — основной день обработки и отправки писем

Формат работы: дистанционный (переписка), с периодическими очными встречами волонтеров

5. Цели и задачи

Цель деятельности:

Оказание духовной, психологической и информационной поддержки осужденным и другим людям, нуждающимся в общении. Волонтеры помогают подопечным на пути осмысления своей жизни, поддерживают их в стремлении к изменениям и развитию, а также ведут просветительскую деятельность.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Ответы на письма с элементами духовной и психологической поддержки, ведение регулярной переписки, отправка посылок с необходимыми вещами и материалами, информирование подопечных о возможностях получения помощи.

Рабочие материалы:

Письменные принадлежности, конверты, почтовые пакеты, марки, материалы для посылок.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Волонтеры приняли участие в форуме по тюремному служению, что позволило обменяться опытом и расширить понимание специфики работы. Также группа участвовала в мероприятиях в рамках «Рождественских чтений», включая концерт в Зале Церковных Соборов Храма Христа Спасителя. Волонтеры приняли участие в Рождественской благотворительной акции и организовали сбор посылок для подопечных к Рождеству и Пасхе. Эти активности укрепили внутреннюю сплоченность группы и расширили возможности поддержки подопечных.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Основной сложностью остается недостаточное количество волонтеров, что ограничивает возможность своевременной обработки всех поступающих писем. Также отмечаются задержки почтовых отправлений, связанные с особенностями работы исправительных учреждений.

Что необходимо группе:

Сохраняется потребность в привлечении новых волонтеров, а также в

обеспечении группы материалами для переписки и отправки посылок (конверты, почтовые пакеты, марки).

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 25
- Количество подопечных за год: 120
- Количество волонтеров за год: 19
- Количество часов, потраченных координатором: 280 часов

IV. Отчет о работе онлайн волонтерских групп

Краткий отчет о работе онлайн волонтерских групп

В 2025 году онлайн-направление волонтерских групп движения «Даниловцы» продолжило устойчивое развитие, обеспечивая регулярную поддержку подопечных в социальных учреждениях по всей России. В течение года работали **20 онлайн-волонтерских групп**, которые системно сопровождали детей и подростков, молодых людей и взрослых с ментальными особенностями, а также пожилых людей, находящихся в условиях социальной изоляции.

Основой работы оставались регулярные онлайн-встречи, выстроенные как пространство живого общения, участия и включенности. Несмотря на дистанционный формат, волонтеры сохраняли личностный характер взаимодействия: подопечные не только участвовали в активностях, но и становились полноценными участниками диалога, делились опытом, переживаниями и историями своей жизни.

Основные направления работы:

Поддержка детей и подростков в детских домах и интернатах.

В учреждениях, таких как «Серафимовский детский дом-интернат», «Сосновоборский детский дом», «Лебяжьевская школа-интернат», СРЦН «Улыбка» г. Нижнего Новгорода и «Центр помощи детям №1» г. Курган, волонтеры проводили регулярные онлайн-встречи, включающие чтение и обсуждение книг, викторины, игры, творческие и познавательные занятия. Работа была направлена на развитие навыков общения, повышение уверенности в себе и формирование устойчивого опыта принятия и поддержки.

Работа с людьми с ментальными и физическими особенностями.

Значительная часть онлайн-групп действовала в психоневрологических интернатах и социальных домах: «Социальный дом “Филимонки”», «Иловатский дом социального обслуживания», «Суровикинский дом социального обслуживания» (группы общения, книжный клуб и танцевальная группа), «Волжский ПНИ» (отделения и квартиры выпускниц), и др. Волонтеры организовывали разнообразные форматы взаимодействия: от общения и онлайн-экскурсий до творческих мастерских, музыкальных и двигательных занятий. Это позволяло подопечным расширять жизненный опыт, формировать социальные связи и проявлять себя в безопасной среде.

Поддержка пожилых людей и людей с инвалидностью в домах социального обслуживания.

Работа с пожилыми людьми в онлайн-формате в 2025 году была сосредоточена преимущественно в ГАСУСО «Юргинский дом-интернат», а также в Мачешанском ДПИ. При этом отдельные пожилые люди принимали участие во встречах волонтерских групп в ДСО «Луговой» и других домах социального

обслуживания (ПНИ), включаясь в общие форматы взаимодействия. Волонтеры проводили встречи, направленные на преодоление одиночества и социальной изоляции: беседы, обсуждение воспоминаний, викторины, творческие занятия и виртуальные путешествия. Это помогало подопечным сохранять связь с внешним миром и ощущение собственной значимости.

Развитие форматов онлайн-обучения и тематических программ.

В 2025 году продолжил развитие проект «Давай научу в онлайн», в рамках которого волонтеры с профильными компетенциями проводили обучающие и развивающие курсы для подопечных. В группах реализовывались программы по развитию памяти, творческие и кулинарные занятия, образовательные и познавательные курсы. Это направление стало важным вкладом в повышение качества жизни подопечных и расширение содержания онлайн-встреч.

В целом, в 2025 году онлайн-направление сохранило устойчивость и регулярность работы, одновременно развивая разнообразие форматов и углубляя качество взаимодействия. Волонтерские группы не только обеспечивали досуг, но и формировали пространство значимых человеческих отношений, в котором подопечные могли быть услышанными, принятыми и включенными в живое общение.

Общие цифры:

- Количество встреч: 1011
- Количество подопечных: 373
- Количество волонтеров: 132
- Количество часов, потраченных координаторами: 3431

1. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГАСУСО «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при Юргинском доме-интернате

Координатор: до июня 2025 года — Старикова Юлия Викторовна, с июня 2025 года — Кузнецова Анна Петровна

Официальное название учреждения: ГАСУСО «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Адрес учреждения: Кемеровская область — Кузбасс, Юргинский муниципальный округ, с. Просоково, ул. Сосновая, 1

Отделения, которые посещает группа: общее отделение

Сайт учреждения: <https://udipii.kemobl.ru/>

Дата основания группы: июнь 2021 года

Краткая история группы:

Группа продолжает устойчивую работу с 2021 года, обеспечивая регулярную онлайн-поддержку подопечных. В 2025 году произошла смена координатора: в июне Юлия Старикова передала руководство Анне Кузнецовой. Передача прошла без потери регулярности встреч и качества взаимодействия, что свидетельствует о сформированной устойчивой модели работы группы.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Инвалиды-колясочники и одинокие пожилые люди, проживающие в доме-интернате. Многие из них имеют ограниченные возможности передвижения и общения, что усиливает их социальную изоляцию.

В чем нуждаются:

Подопечные остро нуждаются в живом общении, эмоциональной поддержке и ощущении связи с внешним миром. Для них важно быть услышанными, делиться своими мыслями и чувствовать свою значимость. Волонтерские встречи позволяют им выйти за пределы повседневной замкнутой среды и переживать опыт включенности в живое человеческое взаимодействие.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — это люди, готовые к регулярному онлайн-взаимодействию, умеющие поддерживать разговор, создавать теплую атмосферу и вовлекать подопечных в совместную деятельность.

Количество волонтеров за год: 5 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (по вторникам)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Снижение чувства одиночества у подопечных через регулярное общение, создание пространства, где они могут быть услышанными, проявлять себя и чувствовать свою значимость.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Основу работы группы составляет живое общение, вокруг которого выстраиваются различные форматы взаимодействия: тематические встречи с использованием презентаций, обсуждение повседневных и необычных тем (природа, новости, события), рубрика «добрых новостей», направленная на снижение тревожности и создание позитивного эмоционального фона, интерактивные игры (в том числе с использованием платформы WordWall), викторины и игровые форматы, встречи, посвященные жизни самих подопечных (просмотр фотографий, обсуждение событий учреждения), виртуальные путешествия по городам и странам, совместные активности (например, написание письма Деду Морозу). Особое значение имеет формат диалога, где подопечные не только слушают, но и активно участвуют, делясь своими историями и мнениями.

Рабочие материалы: Презентации, онлайн-платформы (в том числе WordWall), визуальные материалы, фотографии, интерактивные инструменты для проведения встреч.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Успешная смена координатора без снижения качества работы, участие в проекте «Давай научу в онлайн», проведение курса «Гимнастика по развитию памяти», включающего когнитивные и моторные упражнения, регулярное использование новых форматов (добрые новости, интерактивные игры), празднование Нового года и Рождества с вручением подарков. В течение года удалось сохранить высокий уровень вовлеченности подопечных и укрепить атмосферу доверия и открытости в группе.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе: Ограниченное количество волонтеров, необходимость постоянного обновления контента для поддержания интереса.

Что необходимо группе: Привлечение новых волонтеров, развитие компетенций в подготовке качественных материалов и текстов (в том числе для освещения деятельности группы).

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 42
- Количество подопечных за год: 13
- Количество волонтеров за год: 5
- Количество часов, потраченных координатором: 133 часов

2. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при Волжском ПНИ (квартиры выпускниц)

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при Волжском ПНИ (квартиры выпускниц)

Координатор: Соколова Анастасия Михайловна

Официальное название учреждения: ГБССУ СО ГПВИ «Волжский ПНИ»

Адрес учреждения: Волгоградская область (квартиры подопечных)

Отделения, которые посещает группа: выпускницы ПНИ, проживающие на социальных квартирах

Сайт учреждения: <http://442fz.volganet.ru/025011/>

Дата основания группы: май 2021 года

Краткая история группы:

Группа была создана в мае 2021 года под руководством Ольги Павловской (март 2021 — январь 2022). С февраля 2022 года координатором является Анастасия Соколова, которая продолжает сопровождать выпускниц ПНИ в их самостоятельной жизни на социальных квартирах.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Выпускницы ПНИ, участвующие в проекте сопровождаемого проживания, в возрасте от 30 до 60 лет. Они имеют ментальные и физические ограничения, но частично дееспособны и живут на социальных квартирах. Их мобильность ограничена, что усиливает их социальную изоляцию.

В чем нуждаются:

Подопечные испытывают одиночество, редко имеют возможность выходить из дома и нуждаются в разнообразии повседневной жизни. Им важно чувствовать,

что их понимают, слушают и принимают. Волонтеры становятся для них источником стабильности, дружбы и поддержки.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному онлайн-общению, способные поддерживать подопечных, вовлекать их в совместную деятельность и создавать безопасное пространство общения.

Количество волонтеров за год: 3 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (понедельник)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание безопасного и поддерживающего пространства, в котором подопечные могут быть собой, выстраивать отношения, делиться эмоциями, развиваться и получать поддержку.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Общение, проведение мастер-классов, презентаций, игр, дискотек, танцев, караоке, онлайн-экскурсий, познавательных викторин, а также тематических циклов встреч с приглашенными волонтерами-специалистами.

Рабочие материалы: Презентации, онлайн-платформы, музыкальные и визуальные материалы, интерактивные инструменты для проведения встреч.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года был проведен курс по нейросетям, что стало новым и развивающим направлением работы. Осуществлен переезд одной из подопечных и ее устройство под частное попечительство. Волонтеры оказывали помощь в вопросах трудоустройства, бытовой адаптации и установления социальных связей. Также было организовано празднование Нового года с вручением подарков.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Поддержка подопечных в процессе переездов и трудоустройства требовала значительных дополнительных ресурсов. Ограниченное количество участников снижает устойчивость групповой динамики.

Что необходимо группе:

Необходимо привлечение новых постоянных волонтеров для расширения

форматов деятельности. Также актуальна задача увеличения числа подопечных, регулярно участвующих во встречах.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 53
- Количество подопечных за год: 6
- Количество волонтеров за год: 3
- Количество часов, потраченных координатором: 230 часов

3. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБУ Социальный дом «Филимонки»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при социальном доме «Филимонки»

Координатор: до ноября 2025 года — Прохорова Виктория Сергеевна, далее — Завьялова Светлана Александровна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение Социальный дом «Филимонки»

Адрес учреждения: Москва, муниципальный округ Филимонковский, п. Филимонки, д. 1А, стр. 3

Отделения, которые посещает группа: —

Сайт учреждения: <http://www.sdfilimonki.ru/>

Дата основания группы: сентябрь 2018 года

Краткая история группы:

Группа была создана 1 сентября 2018 года изначально в очном формате. Позже было запущено онлайн-направление, и в настоящее время в учреждении действуют оба формата работы. Координатором онлайн-группы с момента ее создания была Виктория Прохорова, с ноября 2025 года координацию осуществляет Светлана Завьялова.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Молодые люди в возрасте от 18 до 30 лет с психическими расстройствами, проживающие в социальном доме. Их повседневная жизнь в значительной степени ограничена рамками учреждения, что приводит к социальной изоляции и недостатку разнообразия.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в живом человеческом общении, поддержке и эмоциональном контакте. Им важно участвовать в совместных активностях, таких как музыкальные занятия, дискотеки и мастер-классы, которые делают их повседневную жизнь более насыщенной и интересной. Волонтеры помогают им почувствовать свою значимость через регулярное взаимодействие.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному онлайн-взаимодействию, умеющие создавать теплую атмосферу общения и вовлекать подопечных в совместную деятельность.

Количество волонтеров за год: 4 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (понедельник)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Сделать жизнь подопечных более разнообразной и насыщенной через регулярное общение и участие в совместных активностях, способствующих их эмоциональной поддержке и социальной включенности.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Регулярное общение на различные темы, музыкальные занятия, дискотеки, викторины, просмотр мультфильмов и фильмов, театральные постановки, литературные встречи, онлайн-путешествия. Важную часть составляют курсы проекта «Давай научу в онлайн», включающие кулинарные, двигательнo-оздоровительные и образовательные занятия.

Рабочие материалы: Презентации, музыкальные и видеоматериалы, онлайн-платформы, интерактивные инструменты для проведения занятий.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Значимыми событиями стали проведение творческих и кулинарных курсов в рамках проекта «Давай научу в онлайн». В течение года произошла смена координатора, при этом переход был организован таким образом, чтобы не вызвать стресс у подопечных и сохранить стабильность работы группы.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных трудностей в работе группы не отмечается.

Что необходимо группе:

Дополнительных запросов и потребностей в настоящее время не зафиксировано.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 45
- Количество подопечных за год: 25
- Количество волонтеров за год: 4
- Количество часов, потраченных координатором: 110 часов

4. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБССУ СО ГПВИ «Иловатский дом социального обслуживания» (четверги)

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при Иловатском доме социального обслуживания

Координатор: Скрыпник Елена Валентиновна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Иловатский дом социального обслуживания» (ранее — Иловатский психоневрологический интернат)

Адрес учреждения: Волгоградская область, Старополтавский район, с. Иловатка

Отделения, которые посещает группа: отделение интенсивного ухода

Сайт учреждения: <https://442fz.volganet.ru/025233/>

Дата основания группы: сентябрь 2024 года

Краткая история группы:

Официальной датой основания группы является 6 сентября 2024 года. История началась в апреле 2024 года, когда волонтеры другой онлайн-группы начали знакомство с подопечными отделения милосердия. Высокий отклик со стороны подопечных и их заинтересованность в общении привели к созданию отдельной группы. С момента основания и по настоящее время координатором является Елена Скрыпник.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Женщины пожилого возраста и инвалиды I–II групп, страдающие психическими расстройствами и находящиеся в отделении интенсивного ухода. Подопечные

полностью или частично утратили способность к самостоятельному передвижению и нуждаются в постоянной помощи.

В чем нуждаются:

Подопечным важно внимание, возможность быть замеченными и услышанными, делиться своими мыслями и чувствовать причастность к жизни за пределами учреждения. Им важно возвращаться к воспоминаниям о прошлом, узнавать новое, чувствовать свою значимость и включенность в общение.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному онлайн-общению с подопечными, умеющие выстраивать теплое и поддерживающее взаимодействие.

Количество волонтеров за год: 3 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (четверг)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Оказывать подопечным эмоциональную поддержку, помогать им открывать новое, оживлять воспоминания и создавать пространство теплого и внимательного общения.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Волонтеры готовят встречи с учетом интересов подопечных: проводят онлайн-экскурсии по городам России, музеям и выставкам; мастер-классы по изготовлению аксессуаров, елочных игрушек, открыток и других поделок; литературные гостиные, батлы частушек и песен из кинофильмов; тематические встречи, приуроченные к праздникам. Значительную часть занимает живое общение: обсуждение жизни в интернете, погоды, природы, воспоминаний, настроения и здоровья.

Рабочие материалы: Презентации, визуальные материалы, онлайн-платформы, интерактивные инструменты для проведения встреч.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В 2025 году группа отметила первый день рождения. Сформировался устойчивый формат встреч: один из волонтеров регулярно участвует во встречах второй год подряд. Подопечные стали более открытыми: пишут стихи, поют песни, активно включаются в беседы, делятся воспоминаниями,

проявляют интерес к своему внешнему виду и приходят на встречи в праздничной одежде. Приход новых волонтеров положительно повлиял на атмосферу в группе.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Особенностью работы является высокая уязвимость подопечных: часть из них может прекратить участие в группе в силу состояния здоровья. Это затрудняет расширение состава участников.

Что необходимо группе:

Существенных проблем нет, возникающие вопросы решаются с участием супервизора.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 45
- Количество подопечных за год: 4
- Количество волонтеров за год: 3
- Количество часов, потраченных координатором: 108 часов

5. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБССУ СО ГПВИ «Иловатский дом социального обслуживания» (отделение социальной реабилитации - по средам)

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при Иловатском ДСО (отделение социальной реабилитации)

Координатор: Полякова Екатерина Владимировна

Официальное название учреждения: ГБССУ СО ГПВИ «Иловатский дом социального обслуживания»

Адрес учреждения: Волгоградская область, Старополтавский район, село Иловатка, ул. Комсомольская, 62/2

Отделения, которые посещает группа: отделение социальной реабилитации

Сайт учреждения: <https://442fz.volganet.ru/025233>

Дата основания группы: ноябрь 2021 года

Краткая история группы:

Группа начала свою работу в ноябре 2021 года под руководством Екатерины Поляковой, которая с тех пор остается ее первым и действующим координатором, обеспечивая непрерывность и развитие деятельности.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Женщины и девушки в возрасте от 23 до 60 лет с особенностями психического и умственного развития, постоянно проживающие в интернате. Они живут в условиях изоляции — в небольшом селе, удаленном от крупных городов, что ограничивает их возможности для общения и взаимодействия с внешним миром.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в живом человеческом общении, внимании и принятии. Им важно делиться своими мыслями, эмоциями и событиями жизни, быть услышанными и понятыми без осуждения. Они стремятся к дружбе, новым впечатлениям и возможности узнавать новое, а также к ощущению собственной значимости и включенности в общение.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному онлайн-взаимодействию, умеющие выстраивать доверительное общение и вовлекать подопечных в совместную деятельность.

Количество волонтеров за год: 7 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (среда)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание пространства теплого общения, в котором подопечные могут чувствовать внимание, поддержку и свою значимость, а также расширять кругозор и получать новые впечатления.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Проведение тематических викторин, онлайн-игр, виртуальных путешествий по городам, странам, музеям и выставкам, музыкальные и танцевальные занятия, творческие мастерские (рисование, аппликации, декорирование). Волонтеры создают познавательные видеоматериалы, знакомят подопечных с природой, животным миром, культурными и историческими традициями.

Рабочие материалы: Презентации, видеоматериалы, онлайн-платформы, интерактивные инструменты.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года были проведены совместные встречи с онлайн-группой

Волжского ДСО, что позволило подопечным расширить круг общения и поделиться своими новостями и творчеством. Волонтеры стали более активно импровизировать в ходе встреч, повышая их живость и вовлеченность. Важным событием стало очное посещение координатором учреждения в июне 2025 года, что укрепило связь между участниками и повысило уровень доверия.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Сложности возникают при подборе тем, одинаково интересных для всех подопечных, а также в поддержании их активности из-за различий в уровне интеллектуального развития, самочувствии и вовлеченности. Периодически возникают технические сложности со связью.

Что необходимо группе:

Группа открыта для новых волонтеров, готовых привнести новые идеи и разнообразить формат встреч.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 47
- Количество подопечных за год: 8
- Количество волонтеров за год: 7
- Количество часов, потраченных координатором: 210 часов

6. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при отделениях «Милосердие» и «Реабилитация» ГБССУ СО ГПВИ «Волжский ПНИ»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при отделениях «Милосердие» и «Реабилитация» Волжского ПНИ

Координатор: Скиргелло Софья Евгеньевна

Официальное название учреждения: ГБССУ СО ГПВИ «Волжский ПНИ»

Адрес учреждения: Волгоградская область, г. Волжский, ул. Набережная, д. 51

Отделения, которые посещает группа: отделения «Милосердие» и «Реабилитация»

Сайт учреждения: <https://gbssu-so-gpvi-volzhskiy-pni.orgs.biz/#about>

Дата основания группы: 2024 год

Краткая история группы:

Волонтерская группа была основана Николаем Ерохиным в январе 2022 года.

Первым координатором стала Вера Ерохина (январь 2022 – сентябрь 2023). С сентября 2023 года координатором стала Мария Андреева, а с сентября 2024 года эстафету приняла Софья Скиргелло, продолжая работу с подопечными.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — женщины, девушки и мужчины с ментальными особенностями, проживающие в отделениях «Милосердие» и «Реабилитация».

В чем нуждаются:

Подопечным не хватает выбора в повседневной жизни и персонального внимания. Для них важно, чтобы рядом были люди, которые ждут встречи с ними, готовят специально для них материалы и делятся новым опытом, выходящим за рамки привычной жизни интерната.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному онлайн-общению и подготовке содержательных встреч для подопечных.

Количество волонтеров за год: 3 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (среда)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание для подопечных пространства, в котором они могут получать внимание, новые впечатления и опыт, расширяющий их повседневную жизнь.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Просмотр видеороликов, снятых волонтерами во время путешествий, с последующим обсуждением (формат онлайн-экскурсий), проведение викторин, танцевальные активности, общение.

Рабочие материалы: Видеоматериалы, онлайн-платформы, интерактивные инструменты для проведения встреч.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Группа продолжила регулярную работу, сохраняя формат онлайн-встреч и поддерживая интерес подопечных через разнообразные активности.

Волонтеры создают уникальный контент, позволяющий подопечным «путешествовать» и узнавать новое.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

В течение года возникли сложности, связанные с уменьшением числа активных волонтеров: одна из участниц не смогла продолжить участие из-за нестабильного интернета, другая — из-за изменения рабочего графика. В результате группа стала малочисленной.

Что необходимо группе:

Сохраняется потребность в привлечении новых волонтеров для поддержания устойчивости и развития деятельности группы.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 42
- Количество подопечных за год: 35
- Количество волонтеров за год: 3
- Количество часов, потраченных координатором: 85 часов

7. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский дом социального обслуживания»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при Суровикинском ПНИ (отделение интенсивного ухода, формат общения)

Координатор: Михайлищук Екатерина Михайловна

Официальное название учреждения: ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский дом социального обслуживания»

Адрес учреждения: Волгоградская область, г. Суровикино, ул. Автострадная, д. 14

Отделения, которые посещает группа: отделение интенсивного ухода

Сайт учреждения: <https://pnisurov.ru/>

Дата основания группы: октябрь 2022 года

Краткая история группы:

Группа работает с 30 октября 2022 года. С момента основания координатором является Екатерина Михайлищук, обеспечивая стабильность и регулярность работы группы.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — одинокие пожилые люди с ментальными особенностями, проживающие в учреждении.

В чем нуждаются:

Подопечные проявляют интерес к жизни за пределами интерната и нуждаются в общении, которое позволяет им чувствовать связь с внешним миром.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному онлайн-общению с подопечными и поддержанию диалога на интересующие их темы.

Количество волонтеров за год: 10 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (четверг)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Поддержка подопечных через общение и помощь в социальной адаптации.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Общение с подопечными на интересующие их темы.

Рабочие материалы: Онлайн-платформы для проведения встреч.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года два подопечных начали обучение в школе, что стало значимым событием и отражает положительную динамику в их развитии и социальной включенности.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Отмечается недостаточное количество активных волонтеров.

Что необходимо группе:

Необходимо привлечение более активных волонтеров для поддержания и развития работы группы.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 52

- Количество подопечных за год: 15
- Количество волонтеров за год: 10
- Количество часов, потраченных координатором: 104 часа

8. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБУ Дом социального обслуживания «Луговой»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при ДСО «Луговой»

Координатор: Мануйлова Лада Альбертовна

Официальное название учреждения: Государственное бюджетное учреждение Дом социального обслуживания «Луговой»

Адрес учреждения: Московская область, Дмитровский район, п. Луговой

Отделения, которые посещает группа: общее отделение (мужской и женский блоки)

Сайт учреждения: pni3-mos.ru

Дата основания группы: 25 августа 2022 года

Краткая история группы:

Группа начала свою работу 25 августа 2022 года под руководством Лады Мануйловой, которая с момента основания является координатором группы и обеспечивает ее устойчивую работу.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — взрослые мужчины и женщины с ментальными особенностями, постоянно проживающие в учреждении.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в общении, дружеском взаимодействии, расширении кругозора и возможностях для социализации. Им важно иметь пространство, где они могут проявлять свои интересы, делиться мыслями, рассказывать о своих хобби и реализовывать творческий потенциал.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному онлайн-взаимодействию и проведению разнообразных форм активности с подопечными.

Количество волонтеров за год: 9 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (четверг)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание пространства для общения, дружбы и развития подопечных, в котором они могут проявлять себя, делиться опытом и получать новые впечатления.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Онлайн-экскурсии, викторины, творческие встречи, поздравления с праздниками, вручение подарков и другие формы интерактивного общения.

Рабочие материалы: Презентации, онлайн-платформы, визуальные и интерактивные материалы.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года был реализован курс для волонтеров с развитием компетенций, проведено празднование Нового года, а также мастер-класс по бумаготворчеству, который вызвал интерес у подопечных.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных трудностей в работе группы не отмечается.

Что необходимо группе:

Дополнительных запросов и потребностей не зафиксировано.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 40
- Количество подопечных за год: 50
- Количество волонтеров за год: 9
- Количество часов, потраченных координатором: 230 часов

9. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБУСОССЗН «Томаровский дом социального обслуживания»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при Томаровском доме социального обслуживания

Координатор: Зенина Юлия Витальевна

Официальное название учреждения: ГБУСОССЗН «Томаровский дом социального обслуживания»

Адрес учреждения: Россия, Белгородская область, Яковлевский район, п. Томаровка, ул. Белгородская, д. 107

Отделения, которые посещает группа: общее отделение (мужской и женский блоки)

Сайт учреждения: <http://tomarovinternat.ru>

Дата основания группы: сентябрь 2021 года

Краткая история группы:

Группа была создана в сентябре 2021 года. С момента основания и по настоящее время координатором является Юлия Зенина, обеспечивая стабильность и развитие деятельности группы.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — мужчины и женщины в возрасте от 30 до 80 лет с хроническими психическими заболеваниями, постоянно проживающие в интернате.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются во внимании, заботе, стабильности и возможности развиваться. Им важно получать индивидуальное внимание, выстраивать теплые отношения и иметь доступ к разнообразным формам досуга и общения.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному онлайн-взаимодействию, проведению развивающих и поддерживающих встреч.

Количество волонтеров за год: 13 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (вторник)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Социализация подопечных, поддержка их эмоционального состояния, организация досуга и развитие навыков через регулярное общение и участие в совместной деятельности.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Проведение бесед на различные темы, подготовка познавательных презентаций, творческие и музыкальные занятия, онлайн-экскурсии, викторины и интерактивные встречи.

Рабочие материалы: Презентации, видеоматериалы, онлайн-платформы, интерактивные инструменты.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В рамках проекта «Давай научу в онлайн» были проведены развивающие курсы и онлайн-экскурсии, которые вызвали большой отклик у подопечных. Важным событием стало включение в работу группы отряда инклюзивных волонтеров из Калачевского ПНИ, что расширило круг общения подопечных и оказало положительное влияние как на них, так и на самих волонтеров.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных трудностей в работе группы не отмечается.

Что необходимо группе:

Дополнительных запросов и потребностей не зафиксировано.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 50
- Количество подопечных за год: 20
- Количество волонтеров за год: 13
- Количество часов, потраченных координатором: 200 часов

10. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБССУ СО ГПВИ «Мачешанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при Мачешанском ДПИ

Координатор: Мануйлова Лада Альбертовна

Официальное название учреждения: ГБССУ СО ГПВИ «Мачешанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Адрес учреждения: Волгоградская область, Киквидзенский район, с. Мачеха, ул. Больничная, д. 10

Отделения, которые посещает группа: общее отделение (мужской и женский блоки), отделение интенсивного ухода

Сайт учреждения: 442fz.volganet.ru/025004

Дата основания группы: декабрь 2022 года

Краткая история группы:

Группа была создана в декабре 2022 года. Первым координатором являлась Ольга Макарова (декабрь 2022 — февраль 2023). С февраля 2023 года и по настоящее время координатором является Лада Мануйлова, обеспечивая устойчивую работу группы.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — мужчины и женщины старше 55 лет, а также молодые люди из отделения интенсивного ухода, проживающие в учреждении.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в общении, обсуждении значимых для них тем, организации досуга в формате онлайн-встреч. Им важно внимание, уважение, возможность проявлять интерес и выстраивать дружеские отношения.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному онлайн-общению и поддержанию теплой атмосферы в группе.

Количество волонтеров за год: 5 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (суббота)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Расширение круга общения подопечных, создание пространства дружбы, внимания и уважительного взаимодействия.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Общение с подопечными, обсуждение тем по их запросу, поздравления с праздниками, онлайн-путешествия, подготовка тематических встреч, поддержание теплой и дружеской атмосферы.

Рабочие материалы: Презентации, онлайн-платформы, визуальные и интерактивные материалы.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года был реализован курс для волонтеров с развитием компетенций, проведено празднование Нового года с вручением подарков, а также подготовлено видеопоздравление от подопечных для волонтерской команды, что укрепило взаимную связь и эмоциональную вовлеченность участников.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных трудностей в работе группы не отмечается.

Что необходимо группе:

Дополнительных запросов и потребностей не зафиксировано.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 40
- Количество подопечных за год: 40
- Количество волонтеров за год: 5
- Количество часов, потраченных координатором: 200 часов

11. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при благотворительном проекте «Деревня Светлана»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при проекте «Деревня Светлана»

Координатор: Корсак Ирина Викторовна

Официальное название учреждения: Благотворительный фонд им. К. Кёнига (ЛОБОФ им. К. Кёнига)

Адрес учреждения: Ленинградская область, Волховский район, деревня Матеево

Отделения, которые посещает группа: —

Сайт учреждения: <https://camphillsvetlana.ru/>

Дата основания группы: май 2025 года

Краткая история группы:

Группа начала свою работу в мае 2025 года под руководством Ирины Корсак. В

течение первого года была найдена и выстроена оптимальная форма взаимодействия с подопечными, основанная на сочетании тематических встреч и учете индивидуальных интересов участников.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — взрослые люди с ментальными особенностями, проживающие в «Деревне Светлана».

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в расширении социальных контактов и обогащении представлений об окружающем мире. Для них важно живое общение, возможность проявлять интерес к новым темам и делиться своими предпочтениями.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному онлайн-взаимодействию, внимательному отношению к подопечным и учету их индивидуальных запросов.

Количество волонтеров за год: 2 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (суббота)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Наладить доверительное общение с подопечными, раскрывая их индивидуальные интересы и поддерживая их любознательность через совместные активности и взаимодействие.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Проведение тематических встреч с разнообразной подачей материала: презентации с комментариями и обсуждением, показ видеороликов, мультфильмов, фрагментов художественных и документальных фильмов, проведение викторин, отгадывание загадок, чтение коротких литературных произведений с иллюстрациями, показ диафильмов, игровые активности, динамические приветствия и прощания. Особое внимание уделяется исполнению индивидуальных музыкальных просьб подопечных.

Рабочие материалы: Презентации, видеоматериалы, диафильмы, музыкальные записи, онлайн-платформы.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Подопечные сформировали устойчивый интерес к встречам и регулярно участвуют в них на добровольной основе. Это свидетельствует о сформированном доверии и значимости встреч для участников. На развитие группы повлияло ответственное отношение волонтерской команды к подготовке каждой встречи, а также поддержка со стороны руководства «Деревни Светлана», обеспечившего необходимые технические и организационные условия.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных трудностей в работе группы не отмечается.

Что необходимо группе:

Необходимо привлечение новых активных и ответственных волонтеров для развития деятельности и расширения возможностей группы.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 36
- Количество подопечных за год: 12
- Количество волонтеров за год: 2
- Количество часов, потраченных координатором: 350 часов

12. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ЛОГБУ «Волховский дом социального проживания»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при Волховском доме социального проживания

Координатор: Невмержицкая Наталия Игоревна

Официальное название учреждения: ЛОГБУ «Волховский дом социального проживания»

Адрес учреждения: Ленинградская область, г. Волхов, ул. Октябрьская набережная, д. 97

Отделения, которые посещает группа: отделение милосердия

Сайт учреждения: <https://socinternat.ru/>

Дата основания группы: октябрь 2025 года

Краткая история группы:

Группа была создана в октябре 2025 года под руководством Наталии

Невмержицкой. В течение отчетного периода работа группы находилась на этапе становления, происходило формирование формата встреч и выстраивание взаимодействия с подопечными.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — одинокие пожилые люди в возрасте от 40 до 70 лет с различной степенью инвалидности, проживающие в учреждении.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в общении, расширении кругозора, получении положительных эмоций и возможности соприкоснуться с внешним миром через опыт других людей. Для них важно внимание, уважительное отношение и искренний интерес.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному онлайн-взаимодействию, основанному на взаимном уважении и внимании.

Количество волонтеров за год: 6 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (вторник)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание пространства взаимного общения, в котором волонтеры и подопечные могут делиться вниманием, заботой и интересом друг к другу.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Проведение тематических встреч с различными активностями: мастер-классы по рисованию, викторины, рассказы о городах и странах, прослушивание любимых песен, общение.

Рабочие материалы: Презентации, музыкальные и визуальные материалы, онлайн-платформы.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Группа находится на этапе активного знакомства с подопечными. Встречи проходят в формате живого общения с выявлением интересов участников. Формируется доверительная атмосфера, участники проявляют заинтересованность и регулярно приходят на встречи. Участники отмечают, что с нетерпением ждут каждой новой встречи.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных трудностей не отмечается, работа носит характер постепенного выстраивания взаимодействия.

Что необходимо группе:

Дополнительных запросов и потребностей не зафиксировано.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 13
- Количество подопечных за год: 6
- Количество волонтеров за год: 6
- Количество часов, потраченных координатором: 16 часов

13. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБУ «Центр помощи детям № 1» г. Курган

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при «Центр помощи детям № 1» г. Курган

Координатор: Завьялова Светлана Александровна

Официальное название учреждения: ГБУ «Центр помощи детям № 1»

Адрес учреждения: Россия, г. Курган, пр-т Конституции, д. 44

Отделения, которые посещает группа: —

Сайт учреждения: <http://kurgan-dd.kurg.socinfo.ru/>

Дата основания группы: апрель 2021 года

Краткая история группы:

Группа была создана в апреле 2021 года Светланой Завьяловой для работы с детьми в Центре помощи детям № 1 (г. Курган) и пожилыми в Геронтологическом центре «Спутник». В дальнейшем работа в «Спутнике» была завершена по решению руководства учреждения, при этом встречи с детьми продолжились. С 2022 года группа расширила деятельность на Лебяжьевскую школу-интернат. Изначально в группе участвовали 2 подростка, в настоящее время число участников увеличилось до 10. С середины 2023 года группа работает с двумя учреждениями Курганской области под руководством одного координатора.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — дети и подростки в возрасте от 6 до 18 лет, оставшиеся без попечения родителей и проживающие в Центре помощи. Это участники, испытывающие дефицит устойчивых отношений и внешнего общения.

В чем нуждаются:

Подопечным не хватает базового человеческого контакта — ощущения, что их видят, слышат и принимают. Им важно иметь пространство, где можно общаться, знакомиться, выражать себя и быть частью группы, несмотря на недостаток опыта и уверенности.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые выстраивать равное, поддерживающее общение, создавая безопасную среду для самовыражения подопечных.

Количество волонтеров за год: 2 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (четверг)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание пространства равного общения, в котором подопечные могут высказываться, быть услышанными и постепенно формировать чувство собственной значимости и включенности в социальную жизнь.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Онлайн-экскурсии, викторины, игры, пение, обсуждение музыки, фильмов и событий, творческие и кулинарные мастер-классы, танцы, квизы.

Рабочие материалы: Презентации, видеоматериалы, музыкальные записи, онлайн-платформы и интерактивные инструменты.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Значимым результатом является устойчивость группы и длительность взаимодействия: на протяжении пяти лет волонтеры сопровождают подопечных, наблюдая их взросление и развитие. Сформировалась стабильная и доверительная среда общения.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Периодически возникают технические сложности, не зависящие от волонтеров.

Что необходимо группе:

Существенных дополнительных запросов не зафиксировано.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 40
- Количество подопечных за год: 22
- Количество волонтеров за год: 2
- Количество часов, потраченных координатором: 110 часов

14. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБОУ «Лебяжьевская школа-интернат»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при Лебяжьевской школе-интернате

Координатор: Завьялова Светлана Александровна

Официальное название учреждения: ГБОУ «Лебяжьевская школа-интернат»

Адрес учреждения: Курганская область, Лебяжьевский район, рп. Лебяжье, ул. Спортивная, зд. 32

Сайт учреждения: <https://leb8.ucoz.ru/>

Дата основания группы: апрель 2021 года

Краткая история группы:

Группа была создана в апреле 2021 года Светланой Завьяловой. Изначально работа велась с детьми Центра помощи детям №1 и пожилыми в Геронтологическом центре «Спутник». После завершения работы в «Спутнике» с 2022 года группа продолжила деятельность в Лебяжьевской школе-интернате. С течением времени количество участников увеличилось с 2 до 10 человек. С середины 2023 года группа работает в двух учреждениях Курганской области под руководством одного координатора.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — дети и подростки в возрасте от 6 до 18 лет, проживающие в школе-интернате. У них нет выраженных медицинских ограничений, однако они часто испытывают дефицит общения и внешней поддержки.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в искреннем человеческом контакте и ощущении связи с внешним миром. Им важно чувствовать, что о них помнят, что они интересны

и значимы. Они ищут пространство, где можно быть собой, быть услышанными и получить поддержку без осуждения.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, создающие пространство живого и равного общения, помогающие подопечным почувствовать связь с миром и уверенность в себе.

Количество волонтеров за год: 2 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (среда)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание пространства, в котором подопечные могут выстраивать живое общение, чувствовать поддержку и включенность в более широкий социальный контекст.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Онлайн-экскурсии, викторины, игры, пение, обсуждение музыки, фильмов и событий, творческие и кулинарные мастер-классы, танцы и подвижные активности.

Рабочие материалы: Презентации, видеоматериалы, музыкальные записи, онлайн-платформы и интерактивные инструменты.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года два подопечных достигли совершеннолетия и завершили участие в программе, при этом сохранили связь с волонтерами и продолжают делиться событиями своей взрослой жизни. Это свидетельствует о сформированных устойчивых отношениях и значимости группы для участников.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Периодически возникают технические сложности с подключением со стороны учреждения.

Что необходимо группе:

Существенных дополнительных запросов не зафиксировано.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 42

- Количество подопечных за год: 21
- Количество волонтеров за год: 2
- Количество часов, потраченных координатором: 210 часов

15. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГКУ СРЦН «Улыбка» г. Нижнего Новгорода

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при центре «Улыбка»

Координатор: Егорова Анна Максимовна

Официальное название учреждения: ГКУ СРЦН «Улыбка»

Адрес учреждения: г. Нижний Новгород, Автозаводский район, ул. Турнирная, д. 2

Отделения, которые посещает группа: —

Сайт учреждения: <https://soc52.ru/srcn-avtozavod>

Дата основания группы: декабрь 2021 года

Краткая история группы:

Группа была основана в декабре 2021 года под руководством Евгении Лукьянюк. С июня 2022 года координатором является Анна Егорова, которая продолжает развивать проект и поддерживать подопечных.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — несовершеннолетние дети младшего школьного возраста, находящиеся в трудных жизненных ситуациях.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в общении, социализации, внимании и поддержке в процессе самоопределения. Им важны ролевые модели взрослых, которые могут предложить безопасный и интересный досуг, а также стать для них друзьями и ориентирами.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые выстраивать доверительное общение с детьми и создавать безопасное пространство для взаимодействия.

Количество волонтеров за год: 4 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (четверг)

Формат встреч: Онлайн (с периодическими очными визитами)

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание условий для социализации подопечных через общение с взрослыми, формирование чувства значимости и вовлеченности в совместную деятельность.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Общение, онлайн-игры, показ познавательных презентаций, беседы о школе и других значимых для детей темах. Периодически проводятся очные встречи.

Рабочие материалы: Презентации, видеоматериалы, онлайн-платформы, игровые и интерактивные инструменты.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В группе появился новый вовлеченный волонтер, что положительно повлияло на динамику работы. Были реализованы познавательный курс о морских животных и творческий курс по нестандартным техникам рисования, подготовленные волонтерами с профильными компетенциями.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных трудностей не отмечается.

Что необходимо группе:

Дополнительных запросов и потребностей не зафиксировано.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 40
- Количество подопечных за год: 30
- Количество волонтеров за год: 4
- Количество часов, потраченных координатором: 220 часов

16. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при СОГБУ «Центр „Вишенки“» (квартиры выпускников)

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при центре «Вишенки» (квартиры выпускников)

Координатор: Соколова Анастасия Михайловна

Официальное название учреждения: СОГБУ «Центр „Вишенки“»

Адрес учреждения: Смоленская область (квартиры подопечных)

Отделения, которые посещает группа: квартиры выпускников

Сайт учреждения: <https://vishenki-smolensk.ru/index.html>

Дата основания группы: март 2021 года

Краткая история группы:

Группа была создана в марте 2021 года под руководством Ольги Павловской (март 2021 — январь 2022). С февраля 2022 года координатором является Анастасия Соколова, продолжающая развивать проект и сопровождать подопечных в их самостоятельной жизни.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — молодые взрослые около 25 лет с физическими ограничениями, при этом интеллектуально сохранные, проживающие самостоятельно на социальных квартирах. Их мобильность ограничена, что усиливает их социальную изоляцию.

В чем нуждаются:

Подопечные испытывают одиночество, им не хватает общения и разнообразия в повседневной жизни. Они нуждаются в поддержке, понимании, принятии и дружеских отношениях. Также присутствует запрос на обучение и получение новых знаний.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному взаимодействию, эмоциональной поддержке подопечных и проведению разнообразных активностей.

Количество волонтеров за год: 5 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (суббота)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание безопасного пространства общения, в котором подопечные могут быть собой, развиваться, делиться переживаниями и получать поддержку.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Общение, мастер-классы, презентации, игры, дискотеки, танцы, караоке, онлайн-экскурсии, познавательные викторины, тематические встречи с волонтерами-компетентами.

Рабочие материалы: Презентации, видеоматериалы, онлайн-платформы, интерактивные инструменты.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года был успешно реализован исторический курс в рамках проекта «Давай научу в онлайн». Группа приняла нового подопечного и расширила состав волонтеров, увеличив возрастное разнообразие участников. В процессе работы были преодолены несколько конфликтных ситуаций, что способствовало развитию как волонтеров, так и подопечных. Подопечные приняли участие в просмотре пластилинового спектакля, подготовленного детьми из другой онлайн-группы. Также было проведено празднование Нового года с вручением подарков.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Ограниченное количество волонтеров сдерживает расширение деятельности. Дополнительной сложностью является эмоциональная нагрузка, связанная с поддержкой подопечных в трудных жизненных ситуациях.

Что необходимо группе:

Необходимо привлечение новых волонтеров для расширения возможностей группы и снижения нагрузки на действующую команду.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 52
- Количество подопечных за год: 3
- Количество волонтеров за год: 5
- Количество часов, потраченных координатором: 230 часов

17. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы при ГБУСОССЗН «Серафимовский детский дом-интернат»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа при Серафимовском детском доме-интернате

Координатор: Зенина Юлия Витальевна

Официальное название учреждения: ГБУСОССЗН «Серафимовский детский дом-интернат»

Адрес учреждения: Республика Башкортостан, Туймазинский район, с. Серафимовский, ул. 55-летия Победы, д. 11

Отделения, которые посещает группа: отделение реабилитации инвалидов с постоянным проживанием

Сайт учреждения: <https://serafimovsk.bashkortostan.ru>

Дата основания группы: март 2021 года

Краткая история группы:

Группа была создана в марте 2021 года. С момента основания и по настоящее время координатором является Юлия Зенина, обеспечивая стабильную работу и развитие группы.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — старшие воспитанники детского дома-интерната, девушки и юноши в возрасте от 14 до 25 лет с ментальными особенностями.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются во внимании, заботе, стабильности и возможностях для развития. Им важно получать индивидуальный подход, выстраивать теплые отношения и участвовать в разнообразных формах досуга. Также отмечается потребность в материальной поддержке и расширении жизненного опыта.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному онлайн-взаимодействию, проведению развивающих и поддерживающих занятий.

Количество волонтеров за год: 13 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (среда)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание поддерживающей среды, способствующей социализации подопечных, развитию их навыков и улучшению эмоционального состояния.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Проведение творческих, познавательных и развлекательных занятий, беседы на различные темы, видео-экскурсии, викторины.

Рабочие материалы: Презентации, видеоматериалы, онлайн-платформы, интерактивные инструменты.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В рамках проекта «Давай научу в онлайн» были реализованы развивающие курсы и онлайн-экскурсии, которые получили положительный отклик у подопечных. В группу пришли новые волонтеры, что расширило круг общения участников. Также обновился состав подопечных, что потребовало адаптации формата работы.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Существенных трудностей в работе группы не отмечается.

Что необходимо группе:

Дополнительных запросов и потребностей не зафиксировано.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 50
- Количество подопечных за год: 25
- Количество волонтеров за год: 13
- Количество часов, потраченных координатором: 200 часов

18. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы «Книжный клуб для подростков» при КГКУ «Сосновоборский детский дом»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа «Книжный клуб для подростков» при Сосновоборском детском доме

Координатор: до июня 2025 года — Захарова Жанна Валериевна, с июня 2025 года — Бролт Полина

Официальное название учреждения: КГКУ «Сосновоборский детский дом»

Адрес учреждения: Красноярский край, г. Сосновоборск, ул. 9-й Пятилетки, д. 13

Отделения, которые посещает группа: —

Сайт учреждения: https://sosn-detdom.ucoz.ru/index/osnovnye_svedenija/0-74

Дата основания группы: 2024 год

Краткая история группы:

Первым координатором группы была Татьяна Ражева. С октября 2024 года координацию осуществляла Жанна Захарова, а с июня 2025 года — Полина Бролт. В течение отчетного периода группа продолжила регулярную работу, сохраняя основной формат книжного клуба и развивая дополнительные формы взаимодействия.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — дети в возрасте от 7 до 14 лет, оставшиеся без попечения родителей и проживающие в детском доме.

В чем нуждаются:

Подопечным важно общение, социализация, поддержка и новые впечатления. Им необходимо развивать уверенность в себе, интерес к окружающему миру и учебе, а также получать опыт безопасного выражения собственного мнения.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые к регулярному взаимодействию с детьми, проведению образовательных и развивающих занятий, а также созданию поддерживающей атмосферы.

Количество волонтеров за год: 8 человек

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (суббота)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Формирование у подопечных интереса к чтению и обучению, развитие навыков самовыражения и уверенности в себе через обсуждение литературы и совместные активности.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Совместное чтение книг и обсуждение прочитанного, проведение интерактивных занятий: квизы, игры, разминки, загадки, рисование, театральные постановки, музыкальные активности.

Рабочие материалы: Книги, презентации, онлайн-платформы, игровые и творческие материалы.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

Значимыми событиями стали театральная постановка, регулярность встреч и сформированный стабильный состав волонтеров. В течение года произошла смена координатора, при этом работа группы была сохранена без потери качества.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Отмечаются частые технические проблемы со связью во время проведения встреч.

Что необходимо группе:

Существенных дополнительных запросов не зафиксировано.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 32
- Количество подопечных за год: 16
- Количество волонтеров за год: 8
- Количество часов, потраченных координатором: 125 часов

19. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы «Книжный клуб» при ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский ДСО»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа «Книжный клуб» при Суровикинском ДСО

Координатор: Селиванова Евгения

Официальное название учреждения: ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский дом социального обслуживания»

Адрес учреждения: Волгоградская область, г. Суровикино

Отделения, которые посещает группа: отделение интенсивного ухода и социально-реабилитационное отделение

Сайт учреждения: <https://www.pnisurov.ru>

Дата основания группы: ноябрь 2022 года

Краткая история группы:

Книжный онлайн-клуб начал свою работу в ноябре 2022 года под руководством Татьяны Ражевой, которая координировала группу до сентября 2024 года. С октября 2024 года координатором стала Евгения Селиванова, продолжая развивать проект и поддерживать его атмосферу.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — мужчины старше 30 лет с ограниченными возможностями здоровья, постоянно проживающие в интернате. Многие из них имеют ограниченную мобильность и живут в условиях социальной изоляции.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в равноправном общении, эмоциональной поддержке и возможности быть услышанными. Им важно ощущать свою значимость, делиться мыслями и получать новые впечатления. Они испытывают потребность в разнообразии и в расширении своего жизненного пространства через общение и культурные практики.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые вести регулярные встречи, создавать атмосферу доверия и вовлекать подопечных в обсуждение литературы и культурных тем.

Количество волонтеров за год: 4 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (вторник, вечернее время)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Создание пространства, в котором подопечные могут через литературу, искусство и общение открывать для себя новые смыслы, делиться переживаниями и чувствовать свою значимость.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Чтение и обсуждение литературных произведений, виртуальные путешествия по местам, связанным с книгами, прослушивание музыки, просмотр экранизаций, презентации с интересными фактами, обмен впечатлениями и свободное общение.

Рабочие материалы: Книги, презентации, видеоматериалы, аудиозаписи, онлайн-платформы.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года были проведены празднования Дня рождения книжного клуба и Нового года. Значимым событием стало воссоединение одного из подопечных с семьей после длительного периода, что привело к его уходу из группы. Также к

встречам присоединились новые участники, что поддержало динамику развития группы.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Отмечается недостаточное количество волонтеров для расширения и поддержания активности группы.

Что необходимо группе:

Необходимо привлечение новых волонтеров для развития проекта и увеличения числа активностей.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 42
- Количество подопечных за год: 10
- Количество волонтеров за год: 4
- Количество часов, потраченных координатором: 300 часов

20. Отчет о деятельности онлайн волонтерской группы (танцевальное направление) при ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский дом социального обслуживания»

1. Основная информация

Название волонтерской группы: Онлайн-волонтерская группа (танцевальная) при Суровикинском ДСО

Координатор: Авакян Арсен Георгиевич

Официальное название учреждения: ГБССУ СО ГПВИ «Суровикинский дом социального обслуживания»

Адрес учреждения: Волгоградская область, г. Суровикино, ул. Автоградная, д. 14

Отделения, которые посещает группа: общесоматическое отделение

Сайт учреждения: <https://pnisurov.ru/>

Дата основания группы: 1 декабря 2022 года

Краткая история группы:

Группа была создана в декабре 2022 года. С момента основания до августа 2024 года координатором являлась Анна Козырева, с сентября 2024 года координацию осуществляет Арсен Авакян.

2. Подопечные

Характеристика подопечных:

Подопечные группы — взрослые люди с ментальными особенностями, проживающие в учреждении.

В чем нуждаются:

Подопечные нуждаются в эмоциональной поддержке, радости и разнообразии в повседневной жизни. Им важно участие в активностях, которые позволяют выражать себя через движение, творчество и общение.

3. Волонтеры

Описание волонтеров: Волонтеры — люди, готовые проводить активные, творческие занятия и поддерживать позитивную атмосферу на встречах.

Количество волонтеров за год: 4 человека

4. График и формат работы

График работы группы: 1 раз в неделю (пятница)

Формат встреч: Онлайн

5. Цели и задачи

Цель посещения:

Дарить подопечным радость, поддерживать их эмоциональное состояние и вовлекать в активные формы досуга.

6. Формы работы с подопечными

Основные виды деятельности:

Танцевальные занятия, разучивание новых движений, пение, рисование, совместные творческие активности.

Рабочие материалы: Музыкальные записи, онлайн-платформы, визуальные материалы для занятий.

7. Результаты и достижения

Наиболее яркие и удачные моменты за год:

В течение года были проведены празднование Нового года, танцевальный конкурс, а также занятия с волонтером, обладающим специализированными компетенциями, что повысило качество и разнообразие встреч.

8. Трудности и потребности

Трудности при работе:

Отмечается недостаточное количество волонтеров, что ограничивает возможности развития группы.

Что необходимо группе:

Необходимо привлечение дополнительных постоянных волонтеров (1–2 человека) для расширения деятельности и устойчивости работы группы.

9. Общие цифры:

- Количество встреч: 52
- Количество подопечных за год: 12
- Количество волонтеров за год: 4
- Количество часов, потраченных координатором: 60 часов

21. Отчет о деятельности проекта «Давай научу в онлайн»

Куратор проекта: Прохорова Виктория Сергеевна

Краткая история проекта

Проект «Давай научу в онлайн» стартовал в феврале 2023 года как развитие направления онлайн-волонтерства движения «Даниловцы». Он стал ответом на запрос подопечных онлайн-групп не только на общение, но и на системное освоение новых навыков, расширение кругозора и получение опыта обучения в доступной форме.

Технология проекта

Технология проекта «Давай научу в онлайн» Добровольческого движения «Даниловцы» построена на создании и проведении коротких практико-ориентированных мини-курсов длительностью 6–8 еженедельных занятий (по 30–60 минут одно занятие).

Куратор проекта находит волонтеров с компетенциями (хобби, увлечение, навыки — рисование, кулинария, танцы, гимнастика, иностранные языки, работа с нейросетями, пальчиковая гимнастика и др.). Куратор помогает волонтерам превратить идею в конкретный учебный курс с четкой целью — чтобы подопечные за курс освоили один полезный навык (например, нарисовать цветы или морских рыб, выучить базовые элементы танца, приготовить простое блюдо, развить память через упражнения).

Особое внимание уделяется адаптации материала под сложную целевую аудиторию — взрослых с особенностями развития в ПНИ, детей и подростков из детских домов, одиноких пожилых: упрощение подачи, учет особенностей внимания и моторики, эмоционального состояния, использование визуальных материалов и интерактива.

Волонтер совместно с куратором готовит структуру курса, проходит тестовый период, после чего проводит занятия в учреждениях, где действуют онлайн-волонтерские группы. Таким образом, подопечные получают не только регулярное общение, но и возможность системного обучения и развития.

Цель проекта

Улучшение качества жизни детей и взрослых, включая людей с инвалидностью и ментальными особенностями, проживающих в закрытых социальных учреждениях, через доступ к образовательным и развивающим онлайн-курсам.

Целевая аудитория

Дети, подростки, взрослые и пожилые люди, проживающие в стационарных социальных учреждениях (ПНИ, дома-интернаты, детские дома), а также волонтеры, готовые делиться своими знаниями и навыками.

География и учреждения проекта

В 2025 году курсы проекта были реализованы на базе 17 учреждений, в которых действуют онлайн-волонтерские группы движения «Даниловцы» (перечень соответствует учреждениям, задействованным в онлайн-направлении проекта).

Содержание деятельности в 2025 году

В 2025 году в рамках проекта были разработаны и проведены 26 учебных курсов различной направленности:

Творческие и прикладные:

- «Изобразительное искусство»
- «Рисование в формате индивидуального наставничества»
- «Аппликация и нестандартные техники рисования»
- Подготовка и проведение онлайн-кукольного спектакля «Средство от вранья»

Двигательные и оздоровительные:

- Гимнастика для развития мелкой моторики, памяти и внимания
- «Основы бокса»
- Танцевально-двигательный курс

Кулинарные и социально-бытовые:

- «Простые блюда без выпечки»

Образовательные и познавательные:

- «Введение в тему ИИ. DeepSeek: базовые навыки»
- «История и повседневность Древнего Египта и Шумера»
- «Не юный натуралист»
- «Знакомство с музыкой и музыкальными инструментами»
- «В мире животных океана»

Экскурсионные и краеведческие:

- Онлайн-экскурсии по Китаю
- Путешествие по Италии
- Онлайн-путешествие от Москвы до Санкт-Петербурга
- Онлайн-экскурсии по музею техники Вадима Задорожного
- Онлайн-экскурсии по культурным местам двух столиц
- Онлайн-экскурсии по краеведческому музею Бурейского округа

Основные результаты и эффекты проекта

В 2025 году проект продемонстрировал устойчивое развитие и расширение спектра образовательных направлений. Существенно увеличилось разнообразие курсов — от творческих и двигательных до современных

образовательных тем, включая введение в технологии искусственного интеллекта.

Проект подтвердил свою эффективность как инструмент не только досуга, но и развития подопечных. Участники курсов осваивают конкретные навыки, получают новый опыт и расширяют представления о мире, что особенно важно в условиях изоляции.

Для волонтеров проект стал возможностью реализовать свои компетенции, попробовать себя в роли преподавателей и наставников, а также получить опыт адаптации сложного материала под особую аудиторию.

Основные показатели :

- Проведено учебных курсов: 26
- Обучено благополучателей: 221 человек
- Количество учреждений-участников: 17
- Волонтеров с компетенциями: 20 человек

V. Отчет о работе супервизорской службы движения "Даниловцы"

Краткий отчет о работе супервизорской службы

Супервизорская служба добровольческого движения «Даниловцы» обеспечивает устойчивость, регулярность и качество работы волонтерских групп как в очном формате (Москва), так и в проекте «Даниловцы онлайн». Руководитель службы — Мещеринов Андрей Андреевич — координирует деятельность супервизоров, обеспечивая целостность подходов, поддержку координаторов и развитие всей системы сопровождения.

В 2025 году в московском (очном) проекте супервизорами являлись Паршикова О.В., Мануйлова Л.А., Плетнева М.В., а в онлайн-проекте — Сошникова А.И. и Зенина Ю.В.

Цели работы супервизорской службы:

- Поддержание стабильной, регулярной и качественной работы волонтерских групп.
- Обеспечение условий для эффективной деятельности координаторов и развития волонтерского движения.

Задачи супервизорской службы:

- Системный мониторинг деятельности волонтерских групп, анализ ситуации и своевременное выявление проблем.
- Решение текущих задач групп: организационных, административных, коммуникативных и эмоциональных.
- Сопровождение координаторов, включая их обучение, поддержку и профилактику эмоционального выгорания.
- Перезапуск и развитие групп, включая запуск новых групп, смену координаторов и восстановление деятельности.
- Выстраивание и поддержание взаимодействия с учреждениями.
- Координация работы с другими направлениями Движения, включая управленческую команду, HR и образовательные программы.

Форма работы:

- Регулярные индивидуальные встречи супервизоров с координаторами волонтерских групп.
- Проведение групповых встреч («зонтиков») для координаторов не реже одного раза в месяц.

- Ежемесячные рабочие встречи супервизоров для синхронизации, анализа текущей ситуации и выработки решений.

Количественные показатели:

- Общее количество рабочих встреч супервизоров: **458**
- Общее количество часов, затраченных супервизорами на работу с координаторами: **2650**

1. Отчет о работе супервизорского "зонтика" под управлением А. Сошниковой

Супервизор - Сошникова Александра Игоревна.

Сопровождаемые волонтерские группы:

1. Волонтерская онлайн-группа по работе с выпускниками Смоленского областного государственного учреждения "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Вишенки".
2. Волонтерская онлайн-группа по работе с выпускницами Государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Волгоградской области "Волжский психоневрологический интернат".
3. Волонтерская онлайн-группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей Республики Башкортостан.
4. Волонтерская онлайн-группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Белгородской области "Томаровский дом социального обслуживания".
5. Волонтерская онлайн-группа в Государственном бюджетном учреждении "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Улыбка" Автозаводского района города Нижнего Новгорода.
6. Волонтерская онлайн-группа в Государственном бюджетном образовательном учреждении "Лебяжьевская школа-интернат" Курганской области.

7. Волонтерская онлайн-группа в Государственном бюджетном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №1" Курганской области.
8. Волонтерская онлайн-группа в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Дом социального обслуживания "Филимонки" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.
9. Волонтерская онлайн-группа в Государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" Кемеровской области.
10. Волонтерская онлайн-группа в Краевом государственном казенном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Сосновоборский детский дом" Красноярского края.
11. Волонтерская онлайн-группа в благотворительном проекте «Деревня Светлана» БФ (ЛОБОФ) им. К. Кенига Ленинградской области.

Цели работы:

- Эффективная и комфортная работа координаторов по управлению волонтерскими группами;
- Мониторинг деятельности волонтерских групп и оказание необходимой поддержки для их стабильной работы.

Задачи работы:

- Контроль соответствия работы координатора стандартам Движения по направлениям: административная работа; связь с Движением; работа с волонтерами; работа с подопечными;
- Формирование и реализация координатором работы волонтерской группы как единого проекта;
- Обучение, повышение компетентности координатора;
- Сопровождение и поддержка координатора, профилактика эмоционального выгорания;
- Подготовка и сопровождение новых координаторов, индивидуальное сопровождение их во время формирования новой (перестроения) действующей волонтерской группы.

Обязанности:

- Личное знакомство и поддержание отношений с каждым координатором в своем "зонтике";

- Регулярное еженедельное общение с каждым из них, подробное обсуждение работы координатора и волонтеров, отношений внутри волонтерской группы, отношений с подопечными, отношений с персоналом учреждений;
- Проведение общего собрания со всеми координаторами “зонтика” не реже 1 раз в месяц;
- Участие в ежемесячных рабочих встречах супервизоров для составления актуальной общей картины работы Движения, выявления проблем и формулирования предложений по их решению;
- Мониторинг ситуации в группах и переадресация запросов сотрудникам и специалистам Движения;
- Консультативная помощь новому координатору в создании своей группы (или принятии уже действующей группы);
- Подготовка отчетности.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- Работа с учреждением: запуск работы с новыми подопечными; организационные и технические сбои при подключении, как со стороны учреждения, так и со стороны устройств волонтерской группы.
- Работа с подопечными: поиск подходов к прежним и новым подопечным, форматов работы с ними "гостей"-экспертов с интересными предложениями, установление и соблюдение правил общения между волонтерами и подопечными на посещениях и в личной переписке, а также в ходе очных поездок.
- Работа с волонтерами: нехватка постоянных волонтеров, отказ стажерам и потенциальным волонтерам, уход волонтеров, стимулирование активности волонтеров и работа над умением делегировать полномочия волонтерам для самостоятельного проведения встреч, работа со смыслами деятельности, соблюдение правил общения между волонтерами на посещениях и в групповой переписке; адаптация волонтерской группы к новым координаторам; взаимодействие координатора и действующего состава группы с волонтерами с портала Добро.ру, участниками проекта «Давай научу в онлайн» и других проектов.
- Разное: мотивирование координаторов и волонтеров на регулярное написание статей для сайта и своевременную подготовку отчетности; мониторинг эмоционального состояния координаторов, их перегрузки, нехватки ресурсов, помощь координаторам в решении вопроса о прекращении работы и передаче полномочий преемникам.

Результаты работы:

1. Волонтерская онлайн-группа по работе с выпускниками Смоленского областного государственного учреждения "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Вишенки" – велась стабильная работа без перерывов, состав волонтерской группы расширился за счет новых волонтеров; группа взаимодействовала с волонтером с компетенциями проекта «Давай научу в онлайн».
2. Волонтерская онлайн-группа по работе с выпускницами Государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Волгоградской области "Волжский психоневрологический интернат" - велась стабильная работа, состав волонтерской группы расширился за счет новых волонтеров; в группе появились новые подопечные; группа взаимодействовала с волонтером с компетенциями проекта «Давай научу в онлайн».
3. Волонтерская онлайн-группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Серафимовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей Республики Башкортостан - велась стабильная работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения, расширился состав волонтерской группы, в том числе за счет волонтеров с портала Добро.ру; группа взаимодействовала с волонтерами «Давай научу в онлайн» и других проектов (в частности, из Добро.центров).
4. Волонтерская онлайн-группа в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения Белгородской области "Томаровский дом социального обслуживания" - велась стабильная работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения, состав волонтерской группы увеличился за счет новых волонтеров, в том числе за счет волонтеров с портала Добро.ру; группа взаимодействовала с волонтерами «Давай научу в онлайн» и других проектов (в частности, из Добро.центров).
5. Волонтерская онлайн-группа в Государственном бюджетном учреждении "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Улыбка" Автозаводского района города Нижнего Новгорода - велась деятельность, группа стала работать с новым составом подопечных, весной была организована очная поездка постоянного волонтера для укрепления контакта с ними, в конце года состав команды расширился за счет новых волонтеров, группа взаимодействовала с волонтером с компетенциями проекта «Давай научу в онлайн».
6. Волонтерская онлайн-группа в Государственном бюджетном образовательном учреждении "Лебяжьевская школа-интернат" Курганской области - велась работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения,

состав волонтерской группы расширялся за счет новых волонтеров, в том числе за счет волонтеров с портала Добро.ру.

7. Волонтерская онлайн-группа в Государственном бюджетном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №1" Курганской области – велась работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения, состав волонтерской группы расширялся за счет новых волонтеров, в том числе за счет волонтеров с портала Добро.ру.
8. Волонтерская онлайн-группа в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Дом социального обслуживания "Филимонки" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы – велась стабильная работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения, состав волонтерской группы увеличился за счет новых волонтеров; группа взаимодействовала с волонтерами с компетенциями проекта «Давай научу в онлайн». В ноябре в группе успешно произошла смена координатора.
9. Волонтерская онлайн-группа в Государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" Кемеровской области - велась стабильная работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения, состав волонтерской группы периодически расширялся за счет новых волонтеров. В июне в группе успешно произошла смена координатора.
10. Волонтерская онлайн-группа в Краевом государственном казенном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Сосновоборский детский дом" Красноярского края – велась работа, поддерживался отличный контакт с прежними и новыми подопечными и администрацией учреждения, состав волонтерской группы увеличился за счет новых волонтеров. В июне в группе успешно произошла смена координатора.
11. Волонтерская онлайн-группа в благотворительном проекте «Деревня Светлана» БФ (ЛОБОФ) им. К. Кенига Ленинградской области - в апреле-мае успешно прошла подготовительная работа, группа запустилась "с нуля" с конца мая, были налажены связи, установлен и поддерживался отличный контакт с постоянным составом подопечных, возникла и сформировалась постоянная волонтерская команда.

Количественные показатели:

- Количество рабочих встреч - 155
- Количество часов, которые супервизор потратил на работу с координаторами - 600

2. Отчет о работе супервизорского "зонтика" под управлением Ю. Зениной

Супервизор - Зенина Юлия Витальевна

Сопровождаемые волонтерские группы:

1. Волонтерская онлайн-группа в ГБУ города Москвы Дом социального обслуживания "Луговой" (Московская область, г. Дмитров, поселок Луговой)
2. Волонтерская онлайн-группа в ГБССУ СО ГПВИ "Мачешанский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (Волгоградская обл.)
3. Волонтерская онлайн-группа в ГБССУ СО ГПВИ "Волжский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.)
4. Волонтерская онлайн-группа в ГБССУ СО ГПВИ "Иловатский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.). - социально-реабилитационное отделение
5. Волонтерская онлайн-группа в ГБССУ СО ГПВИ "Иловатский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.). - отделение интенсивного ухода
6. Волонтерская онлайн-группа в отделении интенсивного ухода в ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.).
7. Волонтерская онлайн-группа в отделении интенсивного ухода в ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл.). - Книжный клуб
8. Танцевальная волонтерская онлайн-группа в ГБССУ СО ГПВИ "Суровикинский психоневрологический интернат" (Волгоградская обл, г.Суровикино)
9. Волонтерская онлайн-группа в отделении интенсивного ухода ЛОГБУ СО «Волховский дом социального проживания» (Ленинградская обл. г. Волхов)

Цель: Обеспечить стабильную и комфортную работу координаторов и их групп в учреждениях.

Задачи:

- получать информацию для понимания всего происходящего в волонтерской группе через общение с координатором;
- решать текущие проблемы групп, помогать координатору советами и рекомендациями;
- поддерживать смыслы служения координатора и его группы, показывать новые ракурсы, мотивировать;
- напоминать координатору о стандартах деятельности, информировать о всем спектре мероприятий и новостей из жизни других групп и движения в целом;
- налаживать и поддерживать качественные и продуктивные отношения с учреждениями.

Обязанности:

- находится на связи с координаторами и кураторами волонтерской деятельности со стороны учреждений;
- иметь представление о текущем положении дел в группах и в учреждениях;
- помогать адаптироваться к работе новым координаторам;
- контролировать деятельность координаторов как представителей Движения;
- проводить еженедельные индивидуальные консультации и ежемесячные общие встречи для обсуждения текущих проблем и оказания эмоциональной поддержки координаторам;
- обеспечивает информационный поток от Управляющей команды к координаторам и от координаторов к Управляющей команде;
- предоставляет ежемесячную и годовую отчетность.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- Введение нового координатора в группу супервизорской поддержки, адаптация;
- прекращение деятельности в учреждениях в связи с системными организационными и техническими сбоями;
- поиск нового учреждения, запуск работы волонтерской группы;
- выстраивание взаимоотношений с учреждением и адаптация учреждения к регулярным встречам при запуске группы;
- трудности во взаимодействии с персоналом, незаинтересованность персонала учреждения в организации волонтерской деятельности;
- срыв запланированных встреч со стороны учреждения, нарушение учреждением договоренностей, касающихся проведения встреч. Смена сопровождающего персонала;

- неустойчивое интернет-соединение, технические сбои при онлайн-подключении;
- курирование начала работы нового координатора;
- нехватка постоянных волонтеров, уход волонтеров, стимулирование активности волонтеров, привлечение новых волонтеров, работа со смыслами деятельности.

Результаты работы:

Девять групп функционируют в полном объеме. Продолжается стабильная работа без перерывов. Поддерживаются хорошие отношения с администрацией учреждений. Состав волонтерских групп изменился за счет новых волонтеров, в том числе за счет волонтеров с портала Добро.ру. Все группы продолжают участие в проекте «Давай научу в онлайн». Открыта новая волонтерская онлайн-группа в ЛОГБУ СО «Волховский дом социального проживания» (Ленинградская обл. г. Волхов)

Количественные показатели:

- Количество рабочих встреч - 78
- Количество часов, которые супервизор потратил на работу с координаторами - 500

3. Отчет о работе супервизорского "зонтика" под управлением Л. Мануйловой

Супервизор - Мануйлова Лада Альбертовна

Сопровождаемые волонтерские группы:

1. Группа в ГБУ ЦСПР «Формула Роста»
2. Группа в ГБУ Социальный дом "Обручевский" филиал "Беляево" (встречи по четвергам)
3. Группа в ГБУ Социальный дом "Обручевский" филиал "Беляево" (встречи по воскресеньям)
4. Группа в ГБУ ЦССВ "Сколковский"
5. Группа в ГБУ ЦССВ "Сколковский" (на ул.Нежинской)
6. Группа в ГБУ ЦСПР "Дом Детей"

Цель:

- обеспечить эффективную работу координаторов и волонтерских групп;
- предоставить эмоциональную поддержку координаторов и помощь в деятельности волонтерских групп

Задачи:

- поддерживать связь с представителями учреждений для решения административных и организационных вопросов;
- оказывать помощь координаторам в решении возникающих проблем;
- обеспечивать эмоциональную поддержку координаторов;
- информировать координаторов о нововведениях Движения;
- напоминать координаторам о функционале и правилах работы с волонтерскими группами;
- мотивировать координаторов

Что делает супервизор?

- еженедельно находится на связи с координаторами волонтерских групп;
- мониторит деятельность координаторов как представителей Движения;
- ежемесячно проводит общие встречи координаторов (зонтики) для обсуждения деятельности волонтерских групп;
- оказывает помощь новому координатору в создании своей группы (или принятии уже действующей группы);
- обеспечивает профилактику эмоционального выгорания координаторов;
- решает организационные вопросы, возникающие со стороны учреждения, для стабильной работы координаторов и волонтерских групп;
- предоставляет информацию от Управляющей команды к координаторам и от координаторов к Управляющей команде;
- предоставляет Движению ежемесячную и годовую отчетность.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- поиск и смена координатора волонтерской группы в ГБУ Социальный дом "Обручевский" филиал "Беляево" (встречи по воскресеньям)
- полная отмена посещений волонтерской группы в ГБУ ЦССВ "Сколковский" (на ул.Нежинской) в связи с отсутствием преемника
- поиск и смена координатора волонтерской группы в ГБУ ЦССВ "Сколковский"
- нехватка постоянных и привлечение новых волонтеров

Результаты работы:

- пять из шести волонтерских групп продолжают работу на постоянной основе
- осуществлен перезапуск группы с новым координатором в ГБУ Социальный дом "Обручевский" филиал "Беляево" (смена графика посещений)
- осуществлен перезапуск группы с новым координатором в ГБУ ЦССВ "Сколковский" (смена графика посещений)
- сохранена постоянная связь с представителями (кураторами) со стороны учреждений, для обеспечения стабильной работы координаторов и волонтерских групп

Количественные показатели:

- Количество рабочих встреч - 75
- Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп – 500

4. Отчет о работе супервизорского "зонтика" под управлением М. Плетневой

Супервизор: Плетнева Мария Владимировна

Сопровождаемые волонтерские группы:

- Группа в ФГАУ «НМИЦ нейрохирургии им. ак. Бурденко» минздрава России.
- Две группы в ФГАУ «НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева» минздрава России.
- Группа в доме социального обслуживания «Обручевский», филиал Зюзино
- Группа в доме социального обслуживания «Филимонки»
 -
- Группа в геронтологическом центре «Северное Тушино»

Цель - организация комфортной и эффективной работы координаторов в социальных учреждениях, улаживание административных вопросов, оказание эмоциональной поддержки координаторам

Задачи:

- Решение административных вопросов с учреждениями
- Открытие новых групп в учреждениях
- Взаимодействие с ответственными лицами, улаживание спорных вопросов
- Эмоциональная поддержка координаторов
- Напоминать координаторам о видении и о стандартах работы Движения
- Помощь координатору в организации процесса посещений, работы волонтерской группы
- Помощь координатору в налаживании связей с учреждением и волонтерами
- Информировать координаторов о нововведениях в Движении “Даниловцы”.

Что делает супервизор?

- находится на связи с координаторами и обладает представлением о том как в данный момент работает волонтерская группа
- Оказывает поддержку координаторам как в эмоциональном плане, так и в административно-прикладном
- Решает вопросы административного порядка: помощь в переносе дня посещений, согласование времени посещений, организации посещений с ответственным лицом и так далее
- Проводит регулярные встречи координаторской группы (“зонтики”) не реже 1 раз в месяц.
- Подготавливает отчеты о прошедших посещениях
- Участвует в работе управляющей команды

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- Поиск и смена координатора в доме социального обслуживания «Обручевский», филиал Зюзино
- Курирование работы группы волонтеров в доме социального обслуживания “Обручевский”, филиал Зюзино во время поиска нового координатора.
- Нехватка постоянных волонтеров и привлечение новых
- Работа волонтерских групп во время карантина.

Результаты работы:

- организация стабильной работы шести волонтерских групп

- Помощь в решении сложных вопросов в работе с учреждениями и координаторами
- Перезапуск групп с новым координатором
- Количество рабочих встреч: 75
- Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп: 500

5. Отчет о работе супервизорского "зонтика" под управлением О. Паршиковой

Супервизор - Паршикова Оксана Викторовна.

Сопровождаемые волонтерские группы:

1. Волонтерская группа при ГБУ здравоохранения г. Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" (3 отделение). Группа закрылась в октябре 2025 года.
2. Волонтерская группа при ГБУ здравоохранения г. Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" (14 отделение)
3. Волонтерская группа при ГБУ здравоохранения г. Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" (5 отделение)
4. Волонтерская группа при ГБУ здравоохранения г. Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" (7 отделение). Группа закрылась в октябре 2025 года.
5. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы "Мой семейный центр "Оберег"
6. Волонтерская группа при ГБУ г. Москвы Геронтопсихиатрический центр "Орехово-Борисово". Группа временно не работает с сентября 2025 года.
7. Волонтерская группа при социальном доме "Чертаново"
8. Волонтерская группа при семейном центре «Горизонт». Группа открылась 7 декабря 2025 года.

Цели работы

- обеспечить возможность координаторам волонтерских групп комфортно работать с волонтерскими группами в учреждениях;
- помощь в открытии новых групп.

Задачи работы:

- поддерживать связь с учреждениями;
- разрешать все вопросы, которые возникают у администрации и сотрудников учреждения по отношению к волонтерской группе;
- быть в курсе работы координаторов и их групп, обеспечить стабильную работу координаторов и их групп в учреждениях;
- эмоционально поддерживать координаторов.

Обязанности

- находиться на связи с координаторами волонтерских групп и кураторами волонтерской деятельности со стороны учреждений;
- иметь представление о текущем положении дел в группах и в учреждениях;
- контролировать деятельность координаторов как представителей Движения;
- проводить ежемесячные встречи зонтиков для обсуждения текущих проблем и оказывать эмоциональную поддержку координаторам;
- обеспечивать информационный поток от Управляющей команды к координаторам и от координаторов к Управляющей команде;
- участвовать в ежемесячных рабочих встречах супервизоров для составления актуальной общей картины работы Движения.

Основные проблемы, которые пришлось решать в отчетном году:

- закрытие двух волонтерских групп в ГБУ здравоохранения г. Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" (3 и 7 отделения) в октябре 2025 года;
- остановка работы группы в ГБУ Геронтопсихиатрический центр "Орехово-Борисово" в связи с поиском нового координатора;
- запуск новой волонтерской группы в семейном центре «Горизонт»;
- подготовка проекта с участием "особых волонтеров".

Результаты работы:

- стабильное взаимодействие с учреждениями и координаторами всех групп;
- стабильная работа восьми волонтерских групп;

- закрытие двух волонтерских групп в ГБУ здравоохранения г. Москвы "Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков имени Г.Е.Сухаревой" (3 и 7 отделения) в октябре 2025 года и остановка работы группы в ГБУ Геронтопсихиатрический центр "Орехово-Борисово" в связи с поиском нового координатора;
- запуск новой волонтерской группы в семейном центре «Горизонт»;
- решены текущие проблемы волонтерских групп.

Количественные показатели:

- Количество рабочих встреч - 75
- Количество рабочих часов, потраченных на сопровождение волонтерских групп – 550

VI. Школа социального волонтерства

Краткий отчет о работе Школы

Деятельность Школы социального волонтерства отражена на сайте <http://volonter-school.ru> и на RuTube канале Школы социального волонтерства <https://rutube.ru/channel/24711133/videos/>

В отчетном году образовательное направление движения «Даниловцы» вышло на новый уровень системности и масштаба, объединив просветительскую деятельность, профессиональное обучение и формирование устойчивой кадровой инфраструктуры социального волонтерства.

В течение года были проведены 22 вебинара и семинара, в которых приняли участие 217 человек — волонтеры и сотрудники НКО. Дополнительно подготовлено и опубликовано 70 учебных материалов (видео и статьи), а также проанализирован опыт 12 ведущих волонтерских организаций, что позволило обобщить лучшие практики и сделать их доступными для профессионального сообщества.

Ключевым достижением года стало формирование собственного образовательного цикла, включающего подготовку тренеров, координаторов и супервизоров. Общий объем учебных программ составил 108 астрономических часов. В рамках этого цикла:

- обучены 19 тренеров координаторов (74 часа интенсивной программы);
- сформировано профессиональное сообщество супервизоров и специалистов НКО;
- реализован интенсив по рекрутингу волонтеров с передачей практических инструментов;
- подготовлены 20 новых координаторов волонтерских групп через обновленную «Школу координаторов», включающую теорию, практику и стажировки.

Особое значение имеет качественный результат: переход координаторов от операционной роли к экспертной — разработчиков и ведущих образовательных программ. Внутри движения сформирована модель «равный обучает равного», обеспечивающая независимость от внешних экспертов и повышение устойчивости всей системы.

Дополнительным уровнем осмысления и развития стали две крупные конференции (февраль и ноябрь 2025 года), объединившие более 200 участников и зафиксировавшие стратегический переход от разовых волонтерских инициатив к системному, профессиональному и встроенному в социальную сферу волонтерству.

1. Учебная и просветительская работа:

- Проведены 22 учебных и просветительских вебинара и семинара для волонтеров и сотрудников НКО, отвечающих за организацию волонетров. Всего в онлайн занятиях приняло участие 217 человек;
- Изучен опыт 12 волонтерских организаций: МОО "Старшие Братья Старшие Сестры, МОО "Клуб волонтеров", Опыт проекта «Мы рядом» Союза волонтерских организаций и движений, БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», Опыт православной службы «Милосердие», Благотворительный фонд «Дом с маяком», Благотворительный фонд «Вера», Центр «Серебряный возраст», Служба «Ясное утро», МБОО помощи бездомным «Ночлежка», АНО "Созидатели" (СПб), БОО «Перспективы» (СПб);
- Опубликовано 70 учебных и просветительских видео (<https://rutube.ru/channel/24711133/videos/>) и статей (<https://volonter-school.ru/category/statya/>) о социальном волонтерстве, в том числе об опыте указанных 12 организаций.

2. Проведение конференций

2.1. Конференция «Развитие социального волонтерства в Москве» (13–14 февраля 2025 года)

Конференция «Развитие социального волонтерства в Москве», организованная Добровольческим движением «Даниловцы», прошла 13–14 февраля 2025 года на площадке РЭУ им. Г.В. Плеханова и стала одним из ключевых событий года в сфере развития социального волонтерства в столице.

Цели и задачи конференции

Основной целью мероприятия стало обсуждение текущего состояния социального волонтерства в Москве, выявление системных проблем и выработка решений, направленных на развитие устойчивых моделей взаимодействия между некоммерческими организациями (НКО) и государственными учреждениями.

Участники и масштаб

В конференции приняли участие около 100 человек, включая представителей 29 НКО и 33 государственных учреждений. Это обеспечило широкий профессиональный диалог и позволило представить различные точки зрения на развитие социальной помощи в городе.

Программа и структура

Конференция проходила в течение двух дней и включала:

- 2 пленарных блока и серию экспертных докладов;
- более 18 выступлений специалистов НКО и государственных учреждений;
- 4 интерактивные сессии (включая обсуждение проблемных зон и выработку рекомендаций);
- презентацию образовательной программы.

В первый день акцент был сделан на анализе взаимодействия НКО и государственных учреждений, а также на выявлении проблемных зон сотрудничества. Второй день был посвящен практикам организации волонтерства и обсуждению эффективных моделей работы с добровольцами.

Ключевые темы и обсуждения

Участники конференции обсудили:

- недостаточную интеграцию волонтеров в систему социальной помощи;
- правовые и организационные барьеры взаимодействия НКО и государственных учреждений;
- нехватку подготовленных координаторов волонтерских программ;
- необходимость перехода от разовых акций к системной и устойчивой помощи.

Отдельное внимание было уделено роли волонтеров как носителей человеческого участия и поддержки, которые дополняют профессиональную помощь в социальных и медицинских учреждениях.

Итоги конференции

По итогам работы конференции были сформулированы ключевые выводы:

- социальное волонтерство в Москве требует системных изменений и профессионализации;
- необходима подготовка кадрового резерва координаторов волонтеров;
- эффективное взаимодействие возможно только при выстраивании долгосрочного партнерства между НКО и государственными структурами;
- разработка и внедрение образовательных программ является ключевым инструментом развития отрасли.

Одним из важнейших результатов стала презентация Комплексной программы подготовки тренеров и супервизоров координаторов волонтеров, направленной на создание устойчивой инфраструктуры социального волонтерства.

2.2. Конференция «Социальное волонтерство: образ будущего и пути к нему» (17 ноября 2025 года)

Конференция «Социальное волонтерство: образ будущего и пути к нему» прошла 17 ноября 2025 года в РЭУ им. Г.В. Плеханова и стала продолжением стратегического осмысления роли волонтерства в социальной системе Москвы.

Цели и задачи конференции

Целью мероприятия стало формирование образа будущего социальной системы Москвы и определение практических шагов перехода от волонтерства

как разовых инициатив к волонтерству социальных изменений — устойчивой и встроенной в систему помощи деятельности.

Участники и масштаб

На конференцию зарегистрировались около 140 участников, очно присутствовали около 80 человек. Среди них — представители государственных учреждений (65%) и НКО (35%), что обеспечило репрезентативность обсуждения и баланс позиций.

Программа и структура

Конференция включала два ключевых блока:

- экспертную форсайт-сессию с докладами;
- практическую работу в формате круглых столов.

В рамках программы состоялось:

- 7 экспертных выступлений в рамках форсайт-сессии;
- 3 тематических круглых стола;
- итоговое обсуждение и подведение результатов.

Круглые столы были посвящены следующим темам:

- Партнерство как системная модель взаимодействия;
- Волонтерство социальных изменений;
- Профессионализация волонтерства и развитие кадров.

Ключевые темы и обсуждения

В центре внимания участников находились:

- разрыв между потенциалом гражданского общества и реальными социальными результатами;
- необходимость перехода к системным формам взаимодействия между государством и НКО;
- развитие инфраструктуры волонтерства (обучение, супервизия, стандарты работы);
- формирование человекоцентричной социальной среды.

Особое значение получила идея перехода к модели «устойчивой заботы», в которой волонтерство становится не дополнительной, а неотъемлемой частью социальной системы.

Итоги конференции

По итогам форсайт-сессии и работы круглых столов были выделены ключевые направления развития:

- формирование единой системы партнерства между государством и НКО;
- развитие тиражируемых социальных технологий и моделей волонтерства;
- признание координаторов волонтеров как ключевой профессиональной роли;
- необходимость инвестиций в инфраструктуру (обучение, сопровождение, управление);
- переход к человекоцентричной модели социальной помощи.

Конференция закрепила стратегический вектор развития: движение от волонтерства как набора инициатив к системной, профессиональной и устойчивой практике, встроенной в социальную политику города.

3. Отчет о проекте "Система последовательного и устойчивого волонтерства в социальной сфере г. Москвы"

Для сотрудников, стремящихся профессиональному развитию, в 2025 году в «Даниловцах» реализована первая программа подготовки тренеров для обучения координаторов силами самих координаторов. Опытные координаторы движения Даниловцы и сотрудники других НКО, принявшие участие в программе, стали ведущими «Школы координаторов» и соавторами методических пособий. Желаящие также прошли программу подготовки супервизоров, для повышения своей компетенции или для внедрения этой позиции в свои организации.

Таким образом был создан собственный образовательный цикл, не зависящий от внешних экспертов. Общий объем учебных курсов (тренеры, координаторы, супервизоры) составил **108 астрономических часов**.

Этап 1. «Школа тренеров координаторов волонтерских групп»

С 1 марта по 5 апреля 2025 года Добровольческое движение "Даниловцы" при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения Москвы успешно провело учебную программу подготовки тренеров для координаторов социальных волонтеров.

В интенсивном 74-часовом обучении приняли участие 19 представителей ведущих московских НКО, включая сотрудников из БФ "Жизненный путь", БФ "Образ жизни", БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам", БФ "Дети наши", Центра психического здоровья им. Сухаревой и РОО "Милосердие".

Авторы и ведущие учебного курса - Лидия Алексеевская, Юрий Белановский, Андрей Мещеринов

Цели курса:

- Освоение теории и практики организации волонтерской деятельности.
- Формирование понимания роли координатора волонтеров и его функционала.

- Разработка и адаптация учебной программы для координаторов волонтеров
- Подготовка тренеров, способных проводить обучение координаторов и супервизировать их работу.

Тематический план учебного курса "Школа тренеров":

- основы теории организации социального волонтерства
- анализ моделей реальных НКО участников курса
- формирование желаемого результата: какова роль координатора (сотрудника, работающего с волонтерами) в НКО, его функционал и место в системе
- освоение базовой программы по обучению координатора
- отработка навыков обучения координаторов по базовой программе
- корректировка учебной программы под желаемый результат НКО участников

Результаты обучения для участников:

Учащиеся изучили ключевые аспекты управления волонтерством в НКО:

- Модели и функционал: Различные модели организации волонтерства, цели и задачи координатора, три вида функционала и принципы постановки задач на обучение.
- Ценности и правила: Аксиомы социального волонтерства, процедура вывода правил из аксиом, принципы разработки правил для волонтеров.
- Взаимодействие с подопечными: Границы ответственности волонтера, место координатора в диаде «волонтер-подопечный», внешние границы ответственности (учреждение/семья).
- Жизненный цикл волонтера: Этапы взаимодействия (от заявки до прощания), структура собеседования, критерии отказа.
- Работа с группой: Волонтерская группа как сообщество, инструмент «Работа с метафорой», авторская позиция координатора.
- Коммуникация: Работа с опасениями и страхами (волонтеров и координаторов), этика и формулировки для личной переписки.

Учащиеся сформировали следующие компетенции:

- Аналитика: Умение выводить цели и функционал координатора из модели своей НКО; разделение функционала на части для передачи новичку.
- Методология: Навык формулирования правил на основе аксиом; понимание базовых принципов обучения координаторов (что учить, что дать инструкцией).
- Позиционирование: Осознание предпочтительного места координатора относительно диады «волонтер-подопечный» (поддержка без разрушения связей).
- Навыки управления: Проведение собеседований (с учетом модели НКО), аргументированный отказ кандидатам, разработка правил группы, работа с метафорами для формирования видения группы.
- Безопасность и коммуникация: Определение границ ответственности, переадресация проблем, методы коммуникации, снижающие тревожность волонтеров.

Успешно окончили программу “Школа тренеров” и получили сертификат десять координаторов движения Даниловцы, и девять сотрудников других НКО:

- БФ "Альцрус",
- БФ "Дети наши",
- БФ "Жизненный путь",
- БФ "Образ жизни",
- АНО «Прямой диалог»,
- РБОО “Милосердие”,
- НЦПЗ им. Сухаревой,
- БФ “Волонтеры в помощь детям-сиротам”
- волонтерская группа “Bort _003”

Результаты обучения для движения Даниловцы:

Итогом реализации программы стал переход координаторов от операционного управления волонтерскими группами к экспертному уровню - разработчиков, ведущих и тренеров обучающих программ для координаторов.

Процесс обучения стал точкой профессионального роста: координаторы учились смотреть на свою деятельность с позиции руководителя направления, что позволило им освоить навыки проектирования образовательных процессов и публичного наставничества.

Практика, при которой опытные координаторы становятся тренерами для новых сотрудников, вывела устойчивость организации на новый уровень. Формируется профессиональное сообщество, где обучение происходит по принципу «равный — равному». Это не только экономит ресурсы организации на привлечение внешних экспертов, но и создает плотные профессиональные связи внутри коллектива. Координаторы начинают воспринимать друг друга как коллег-экспертов, что усиливает лояльность к организации и желание расти внутри нее.

Организована групповая работа по обобщению и осмыслению многолетнего опыта организации. Координаторы совместно с экспертами скорректировали и дополнили учебную программу подготовки новых кадров, внедрив в нее актуальные кейсы и методики.

Этап 2. Развитие компетенций в области супервизии и рекрутинга

Вслед за тренерским обучением было реализовано обучение по специфическим и редким для сектора НКО направлениям:

Авторы и ведущие учебного курса - Лидия Алексеевская и Юрий Белановский при участии действующих супервизоров и сотрудников движения Даниловцы (Мещеринова Андрея, Паршиковой Оксаны, Сошниковой Александры).

Цели курса

- Систематизация волонтерства: Создание устойчивой инфраструктуры сопровождения координаторов в социальных НКО.
- Профилактика выгорания: Снижение текучки координаторов за счет внедрения регулярной супервизорской поддержки.
- Масштабирование опыта: Передача наработанной модели «Даниловцев» другим московским НКО для повышения профессионализма сектора.
- Обеспечение преемственности: Подготовка кадрового резерва супервизоров, способных обучать и вводить новых координаторов в работу.

Задачи курса

- Сформировать четкое понимание роли супервизора и её отличий от роли координатора и руководителя НКО.

- Научить участников выстраивать баланс между контролем и поддержкой, сохранять профессиональную дистанцию.
- Освоить инструменты диагностики дефицитов в волонтерской системе (нехватка поддержки, границ, ресурсов).
- Развить навыки медиации и работы с кризисными ситуациями (конфликты с учреждениями, сложные кейсы с волонтерами).
- Передать практические инструменты: алгоритмы запуска групп, чек-листы, шаблоны отчетности, скрипты бесед.
- Помочь участникам сформулировать личную профессиональную позицию супервизора.

План учебного курса "Школа супервизоров"

- Учебное занятие 1: Кто такой супервизор?
- Учебное занятие 2: Функционал супервизора в реальном времени
- Учебное занятие 3: Стандарт работы координатора
- Учебное занятие 4: Взаимодействие супервизора и координатора
- Интенсив: Проблемные кейсы и поиск решений

Результаты обучения для участников:

Учащиеся изучили системный подход к сопровождению координаторов волонтерских групп:

- Роль и позиция супервизора: Отличие супервизора от координатора, задачи по отношению к координатору и к организации, баланс контроля и поддержки, «авторское право» координатора.
- Функционал и стандарты: Обязанности супервизора в реальном времени, критерии соответствия деятельности координатора стандарту, распределение ответственности между супервизором и координатором.
- Сопровождение и поддержка: Индивидуальная и групповая супервизия, этапы взаимодействия (от первого знакомства до смены координатора), работа с дефицитами (поддержка, границы, устойчивость).
- Кризисные ситуации и кейсы: Разбор проблемных ситуаций (например, кейс «Шоколадные пончики»), навыки медиации, удержание смысловой рамки в конфликтах.
- Работа с институциональной средой: Границы ответственности супервизора в отношениях с учреждением, алгоритмы взаимодействия, переадресация вопросов.

- Запуск и перезапуск групп: Инструменты создания новых волонтерских групп, восстановление работы существующих.

Учащиеся сформировали следующие компетенции:

- Позиционирование: Переход от роли «координатор» к роли «супервизор» — не контролер и не спасатель, а посредник между порядком и человечностью; понимание супервизии как восполнения дефицитов системы.
- Диагностика и анализ: Умение видеть за конфликтами и проблемами — дефициты, потребности, боль участников; навык определения зоны ответственности в сложных ситуациях.
- Навыки сопровождения: Формулирование целей и задач для координаторов, выстраивание дистанции общения, баланс поддержки и требований, работа с выгоранием координаторов.
- Кризис-менеджмент: Алгоритмы действий в нестандартных ситуациях, медиация конфликтов между волонтерами, координаторами и учреждениями.
- Инструментальная база: Разработка чек-листов, алгоритмов запуска групп, шаблонов отчетности, списков вопросов для работы с координаторами.
- Рефлексивные навыки: Способность удерживать рамку смысла («зачем мы здесь»), задавать вопросы вместо указаний, помогать координатору видеть ситуацию объемно.

По итогам курса у каждого слушателя сформирован пакет практических инструментов:

- Алгоритмы и чек-листы:
 - Алгоритм запуска новой волонтерской группы.
 - Чек-лист взаимодействия с учреждением.
 - Шаблоны для отчетности координаторов.
 - Список актуальных вопросов для супервизорской беседы.
- Методические материалы:
 - Критерии соответствия деятельности координатора стандарту.
 - Карта распределения ответственности: супервизор / координатор / организация.
 - Конспекты разборов кейсов с альтернативными сценариями действий.
- Личные наработки:

- Сформулированная личная позиция супервизора
- План сопровождения координаторов в своей НКО.
- Заметки по работе с дефицитами: как восполнять потребность в услышанности, поддержке, границах.
- Профессиональное сообщество: Включение в сеть из 13 представителей 8 московских НКО для обмена опытом и взаимной поддержки.

Результаты обучения для движения Даниловцы:

Образование супервизоров — это не инвестиция в кадры. Это инвестиция в устойчивость социальных систем. Когда координатор знает, что он не один, он может работать дольше, увереннее и с меньшими потерями. Когда у организации есть поддержка, она не зависит от случайных героев. Она становится системой.

По результатам программы двое выпускников уже стали действующими супервизорами движения Даниловцы - Мануйлова Лада и Плетнева Мария.

Этап 3. Освоение компетенций по рекрутингу волонтеров.

Ведущий: Юрий Белановский

Сроки проведения: 29 - 30 июня

Цель интенсива-тренинга:

- Освоить модель рекрутинга волонтеров для социальных НКО.
- Сформировать понимание мотивации волонтеров и условий перехода от желания к действию.
- Научиться создавать ясные, посильные задачи и разрабатывать эффективные объявления и воронки рекрутинга.

План интенсива-тренинга «Эффективный рекрутинг в социальном волонтерстве»

- Условия для перехода от желания к действию
- Блок «Актуальность проблемы, которую решают волонтеры»
- Описание социальной проблемы НКО: как говорить о ней честно и вовлекающе.
- Перевод большой проблемы в простые, понятные действия для волонтеров.

- Связь «миссия — задача — результат»: как показать волонтеру его вклад.
- Какой результат ожидается?
- Создание рекламного объявления
- Шаги рекрутинга и обратная воронка
- Анализ точек отсева: где и почему теряются кандидаты.
- Оптимизация процесса: как повысить конверсию на каждом этапе.
- Собеседование с волонтером. *Структура эффективного собеседования:*
- Упражнение «Проведи собеседование»
- Подведение итогов и формирование полезных материалов
- Рефлексия: что взяли в работу, что осталось доработать.
- Фиксация личных планов внедрения инструментов рекрутинга.

Итоги мероприятия

В ходе двухдневного интенсив-тренинга участники освоили:

- Рабочую модель рекрутинга для социальных волонтерских программ, адаптированную под реалии их НКО.
- Этапы эффективной воронки рекрутинга — от создания рекламного объявления до интеграции волонтера в проект.
- Принципы построения ясного, мотивирующего и практического призыва к волонтерству.
- Практические инструменты: матрица вакансий, шаблоны объявлений, сценарии собеседований, чек-листы этапов рекрутинга.

Изучили:

- Психологические основания желания человека становиться волонтером и брать на себя ответственность.
- Концепцию «пропасти» между желанием помочь и реальным действием, а также способы её преодоления.
- Условия, необходимые для принятия ответственности: ясность задач, свобода выбора, посильность, значимость.
- Важность декомпозиции больших социальных проблем на конкретные, выполнимые действия, доступные волонтерам.

Узнали:

- Как формулировать актуальность своей социальной проблемы так, чтобы она вызывала отклик у потенциального волонтера.
- Что такое «рельсы волонтерства» — баланс между желанием (мотивацией) и ответственностью (структурой), и как его сохранять на всех этапах взаимодействия.
- Типичные ошибки в рекламных объявлениях и как избежать их при создании привлекательных текстов.
- Какие каналы распространения объявлений наиболее эффективны в зависимости от целевой аудитории волонтеров.

Получили навыки:

- Создания четких и мотивирующих рекламных объявлений для привлечения волонтеров.
- Составления матрицы волонтерских вакансий, где каждая задача соответствует принципам: конкретика, посильность, связь с решением проблемы.
- Проведения эффективного собеседования, направленного на установление доверия, передачу актуальности миссии и обсуждение организационных правил.
- Разработки пошаговой воронки рекрутинга: объявление → отклик → анкетирование → собеседование → обучение → включение в работу.
- Анализа воронки на наличие точек отсева и оптимизации процесса для повышения конверсии.

Кроме того, участники:

- Получили готовые шаблоны и инструменты, которые могут быть сразу внедрены в практику их НКО.
- Научились выделять «спусковой крючок» — ключевые элементы, которые помогают волонтеру перейти от интереса к реальному действию.
- Обменялись опытом внутри профессионального сообщества, получили обратную связь и примеры успешных решений от коллег и ведущего.

Тренинг дал участникам не только теоретическую базу, но и практические навыки, которые позволят им значительно повысить эффективность рекрутинга и вовлечения волонтеров в свои социальные проекты.

Этап 4. Реализация обновленной программы “Школа координаторов” силами обученных тренеров.

Осенью накопленный опыт и разработанные методики были применены на практике. Подготовленные тренеры из числа действующих координаторов реализовали учебную программу для нового потока кадров:

- Было проведено обучение для **20 новых координаторов** волонтерских групп.
- В обучении участвовали **10 тренеров**, разделенных на мини-команды. Каждая команда отвечала за подготовку и проведение нескольких тематических блоков.
- Программа включала **36 астрономических часов** теоретических занятий и **30 практических стажировок** в 13 социальных и медицинских учреждениях.
- Обучение проводилось в смешанном формате, включая очные занятия и дистанционные модули, распределенные между координаторами-тренерами.

Ознакомится с данной программой можно [здесь](#)

Отчет о проведении программы «Школа координаторов волонтерских групп»

Цель программы:

- Подготовить координаторов волонтерских групп к системной и осознанной работе в социальном волонтерстве.
- Сформировать практические навыки: от проведения собеседований до работы с выгоранием и создания правил группы.
- Обеспечить передачу экспертизы от ведущих НКО Москвы через формат наставничества и стажировок.
- Организаторы и партнеры:

Добровольческое движение «Даниловцы» при участии тренеров из: БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», АНО «Прямой диалог», БФ «Дети наши», БФ «Жизненный путь», НЦПЗ ДиП им. Г. Сухаревой, ММОД «Даниловцы».

Цифры программы

Показатель	Значение
Количество участников	22 человека

Количество тренеров	10 экспертов
Представлено НКО	12 организаций
Длительность программы	6 недель (9 октября – 22 ноября 2025)
Общее количество занятий	13 (включая собеседование и итоги стажировки)
Очные интенсивы	3 × 8 часов = 24 часа
Онлайн-занятия	6 × 2,5 часа = 15 часов
Стажировки	2 обязательные (очно/онлайн)
Итого учебных часов	~41–45 часов (без учета самостоятельной работы)

План программы

Дата	Формат	Тема	Ключевые вопросы
09.10	Онлайн	Собеседование	Запросы участников, модели НКО, отбор в программу
11.10	Очно, интенсив	Вводный. Аксиомы и границы	Социальные мифы, аксиомы волонтерства, границы ответственности
16.10	Онлайн	Подопечный, волонтер, координатор	Эмпатия к подопечным, смысл встречи, позиция координатора
20.10	Онлайн	Место функционал координатора и	Модели «сообщество» / «гроздь винограда», приоритеты, ресурсы
23.10	Онлайн	Координатор в учреждении	Роли и зоны ответственности, деловая этика, управление конфликтами

27.10	Онлайн	Сопровождение волонтера	Этапы волонтерства, структура собеседования, интеграция новичков
28.10–07.11	Стажировка	Практика в действующих группах	Применение знаний в реальных условиях
08.11	Очно, интенсив	Собеседование и сопровождение	Критерии отбора, экологичный отказ, работа со страхами
10.11	Онлайн	Правила группы	Категории и критерии правил, алгоритм создания
11.11–19.11	Стажировка	Вторая практика	Углубление навыков, работа с разными категориями подопечных
20.11	Онлайн	Итоги стажировки	Рефлексия, анализ запросов, планирование дальнейшего пути
22.11	Очно, интенсив	Выгорание, ресурсы, стиль	Диагностика кризиса, личные ресурсы, кейсы, завершение курса

Сквозные тематические блоки

- Аксиомы социального волонтерства — как основа принятия решений координатора.
- Границы ответственности — волонтера, координатора, НКО, учреждения.
- Модели организации — «сообщество» и «гроздь винограда»: цели, функционал, приоритеты.
- Инструменты отбора и сопровождения — собеседование, отказ, интеграция, коммуникация.
- Работа с группой — создание правил, снижение тревог, удержание мотивации.
- Профилактика выгорания — диагностика, ресурсы, баланс «отдавать–принимать».
- Личный стиль координатора — самопрезентация, особенности, границы.

Итоги

В ходе 6-недельного обучения участники освоили:

- Рабочую модель координации волонтерских групп, адаптированную под разные форматы: ПНИ, больницы, центры реабилитации, онлайн-встречи.
- Алгоритм проведения собеседования: от установления контакта до экологичного отказа.
- Инструменты создания и проверки правил волонтерской группы по критериям эффективности.
- Методы сопровождения волонтеров на всех этапах: введение, поддержка, работа с кризисами, завершение.

Изучили:

- Аксиомы социального волонтерства и их практическое применение в ежедневной работе координатора.
- Концепцию «молекулы» волонтер–подопечный и позицию координатора относительно этой диады.
- Различия в ответственности волонтера, координатора, НКО и учреждения; навыки выстраивания партнерства с госучреждениями.
- Признаки эмоционального выгорания и личные стратегии восстановления ресурсов.

Узнали:

- Как формулировать смысл прихода волонтера в жизнь подопечного и транслировать его для поддержания мотивации.
- Как адаптировать занятия под разные категории подопечных: дети с ОВЗ, взрослые с психическими расстройствами, онкобольные.
- Какие форматы коммуникации (личные сообщения, общие чаты, обратная связь) снижают тревоги и повышают вовлеченность.
- Как представлять себя волонтерам: говорить о границах, особенностях, ожиданиях — без потери доверия.

Получили навыки:

- Проведения собеседования с фокусом на мотивацию и соответствие ценностям НКО.
- Создания матрицы задач и правил, которые понятны, выполнимы и связаны с миссией.
- Разрешения конфликтов с учреждением: деловая переписка, фиксация договоренностей, медиация.
- Диагностики собственных «звоночков» выгорания и подбора ресурсов под доступное время (5/15/30 минут).

- Презентации своего стиля работы: честно, с опорой на сильные стороны и осознанные ограничения.

Кроме того, участники:

- Прошли 2 стажировки в действующих группах (очно и онлайн), получив обратную связь от опытных координаторов.
- Сформировали личные памятки: аксиомы в действиях, границы ответственности, правила группы, план восстановления.
- Вошли в профессиональное сообщество из 22 координаторов 12 НКО для обмена опытом и взаимной поддержки.
- Подтвердили готовность внедрять полученные инструменты: 90% участников отметили, что программа помогла структурировать их работу.

Программа дала участникам не только системные знания, но и практические инструменты, которые позволяют выстраивать устойчивую, осмысленную и бережную работу с волонтерами в социальной сфере.